التعاطف الانفعالي عند طلبة كليات التربية

الكلمات المفتاحية:التعاطف الانفعالي : Emotional Sympathy

ايه رياض عبد أ.د هيثم احمد علي الزبيدي
جامعة ديالى/كلية التربية للعلوم الانسانية
Ayaabd493@gmail.com Al-zubaydi72@yahoo.com

الملخص

هدف البحث الحالي الى التعرف على مستوى التعاطف الانفعالي عند طلبة كليات التربية . تكونت عينة البحث من (٤٠٠) طالب وطالبة من طلبة كليات التربية ومن كلا التخصصين العلمي والانساني . وقد اختيرت عينة البحث بالطريقة الطبقية العشوائية التناسبية ، ولغرض تحقيق اهداف البحث تم بناء مقياس التعاطف الانفعالي وفق مفهوم هوفمان (Hoffman , 2000)عند طلبة كليات التربية ، وتكون المقياس من (٢٣) فقرة وتم التحقق من ثبات المقياس بطريقتين إعادة الاختبار وبلغ معامل الثبات (٠,٨١) في حين بلغ معامل ثبات الأداة بطريقة الفاكرونباخ (٠,٨٣) . وباستخدام الوسائل الاحصائية الاتية (الاختبار التائي لعينة واحدة ، والاختبار التائي لعينتين مستقلتين ،معامل ارتباط بيرسون ،ومعامل الفا – كرونباخ) . وتم التوصل الى النتائج الاتية : يتمتع طلبة كليات التربية بالتعاطف الانفعالي .وخرج البحث الحالي بعدد من التوصيات والمقترحات .

مشكلة البحث :

يشكل الطلبة غالبية إفراد المجتمع إلا أنهم يعانون مشاكل وصعوبات تعيق إشباع حاجاتهم النفسية والاجتماعية كعدم تقبل الآخرين لهم وإتاحة الفرصة للتعبير عن انفعالاتهم وأفكارهم والشعور بهم ورؤية العالم بمنظورهم الخاص ، ولان التعاطف الانفعالي حاجة مهمة لابد إن يشبعها الفرد ليصبح متزنا في مجتمعه فإذا لم يستطيع إشباعها حدث خلل في سلوكه وتوازنه وأصبح شخص لدية شعور بانعدام التواصل مع الآخرين ،وإن انخفاض التعاطف الانفعالي لدى الإفراد يؤدي إلى صعوبات في حياتهم العاطفية كالقلق والتوتر والتشاؤم أو العيش في جو يسوده عدم الثقة وعدم الانسجام والتواصل مع الآخرين وهم يكونوا أكثر عرضة للإمراض

النفسية والبدنية كالصداع وإمراض القلب ويفقدون القدرة على التركيز في مجالات عملهم والتمتع بفكر واضح(الخواجة ، ١٩٩٨: ٩٨).

وان عدم قدرة الإنسان على فهم الآخرين والتصرف في العلاقات الإنسانية بحكمة والسيطرة على انفعالاتهم والتعامل مع مشاعرهم بفاعلية يجعل من الصعب معرفة عواطفهم وأفكارهم وردود أفعالهم وبالتالي يصعب توجيههم والتواصل معهم (جولمان ، ٢٠٠٥: ٨٢). لذا جاء هذا البحث ليجيب عن التساؤلات الاتية : ما مستوى التعاطف الانفعالية عند طلبة كليات التربية ؟

أهمية البحث:.

أن العواطف هي قوه محركة للإنسان وإثارته فهي تدفعه إلى طريق الخير والصلاح و تصبح عاملا في سمو القيم الأخلاقية والخصال الإنسانية والعاطفة لها دور أساسي في توجيه السلوك الإنساني وأفكاره فالإفراد الذين لديهم القدرة على معرفة مشاعرهم وإدارة انفعالاتهم لهم قدرة على معرفة مشاعر وعواطف الآخرين إذ إن الإفراد الذين يتميزون بالتعاطف الانفعالي يستطيعون فهم مشاعر الآخرين بصورة جيدة و الدخول الكلي في مشاعرهم وأحاسيسهم نتيجة لفهمهم لما يمرون به من خبرات فيسعدوا لسعادتهم ويتألمون لألمهم ويحاولون اخذ الدورالايجابي لتقديم المساعدة لهم(Ashraf,2004: 374) .

وان الإفراد الذين يستطيعون السيطرة على عواطفهم وانفعالاتهم في مواقف الفرح و الحزن يكونوا أكثر اتزان وسيطرة على المواقف المختلفة التي يمرون بها عكس الإفراد الذين لا يستطيعون السيطرة مما تسبب لهم مشاكل واضطرابات عديدة (الربيعي ، ٢٠٠١: ٣٢) .

فالإنسان لا يستطيع العيش بمعزل عن الآخرين فهو لابد له من إن يتفاعل ويتواصل سواء بشكل سلبي أو ايجابي لأنه لا يستطيع إن يشبع حاجاته اليومية ويتخذ قراراته بنفسه دون مساعدة او مشاركة الآخرين له ، كون التعاطف الانفعالي أساس كل علاقة ايجابية مع الآخرين فتقديم الحنان والرعاية للشخص المقابل تجعل منه شخص ذو تواصل وتفاعل اجتماعي مع الإفراد الآخرين(الخوالدة، ٢٠٠٤: ٢٧).

فالتعاطف الانفعالي هو اكثر من الوعي بما يشعر به الاخرون ، فهو الدخول بعواطفهم ومشاعرهم ومحاولة لفهمهم وتغيير مزاجهم ومساعدتهم على التخلص من المشاعر السلبية بمهارة وتوجيههم والتأثير بأفكارهم (الحريري،٢٠٠٠: ٢٦). و لقدتناول البحث مرحلة مهمة

هي المرحلة الجامعية التي تؤدي الى تطور حياة الطالب في مختلف النواحي وارتفاع مستوى حياته الثقافية والاجتماعية والعاطفية لعموم المجتمع والقدرة على مواكبة التطورات الحاصلة في مختلف الميادين والاستجابة لمتطلبات العصر وتجاوز المشكلات وتنمية التعاطف للطالب ، لذا تطلب اعداد طلبة كليات التربية اعدادا كبير كونهم مدرسي المستقبل والذين يؤثرون على الاجيال القادمة بشكل كبير و غرس روح التعاون والمحبة والعطف بينهم ، ولذا اصبح امتلاك الفرد للتعاطف من المعايير الضرورية لقيادة نواحي الحياة المختلفة ، وان الجامعة تسهم اسهاماً كبيراً في بناء شخصية الطالب اذ تتبلور شخصيته وتتضح خلال المرحلة الجامعية ويشمل ذلك جوانب الشخصية للطالب من حيث ميوله وعواطفه وسلوكه واتجاهات تفكيره وتأثيره على الاخرين (الخزرجي، ٢٠٠٣ :٥).

أهداف البحث:.

يهدف البحث الحالي إلى تعرف :.

١ – مستوى التعاطف الانفعالي عند طلبة كليات التربية .

حدود البحث: يتحدد البحث الحالي بطلبة كليات التربية المتمثلة ب (جامعه ديالى) كلية التربية للعلوم الإنسانية ، وكلية التربية للعلوم الصرفة (الرازي)،و (جامعه بغداد) كلية التربية للعلوم الإنسانية ابن رشد ، وكلية التربية للعلوم الصرفة ابن الهيثم، للعام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨) والدراسة الصباحية فقط ولكلا الجنسين .

تحديد المصطلحات:.

أولا :. التعاطف الانفعالي :Emotional Sympathy :عرفه كل من:

١. هوفمان (Hoffman, 2000) :.

هو مشاركة الاخرين عاطفيا ومعرفة مشاعرهم وانفعالاتهم ومحاولة تقديم المساعدة لهم (Hoffman ,2000; 22) .

ـ التعريف النظري : تبنت الباحثة تعريف (Hoffman,2000) للتعاطف الانفعالي لاعتمادها على نظرية (Hoffman , 2000) في بحثها .

. التعريف الإجرائي للتعاطف الانفعالي :. هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب (الطالب ، الطالبة) على فقرات مقياس التعاطف الانفعالي والذي أعدته الباحثة لهذا الغرض

الاطار النظري ودراسات السابقة

مفهوم التعاطف الانفعالي(Emotional Sympathy)

يشكل التعاطف الانفعالي جزءاً مهماً من شخصية الفرد، اذ انه يؤثر في توجيه سلوك الفرد ويتدخل الى حد كبير في سلامة الفرد النفسية ويمثل ايضا جانبا مهما في عملية النمو الشاملة ،لأنه احد الاسس التي تساعد في بناء الشخصية السوية ،فهو يعمل على تحديد وتوجيه مسار النمو الصحيح والسليم لتلك الشخصية بكل ما تحمله من افكار ومشاعر وعواطف وما تحققه من انماط سلوكية مختلفة ،والانسان لا يحتاج فقط الى الشراب والطعام والهواء الذي يمده بالنمو بل يحتاج الى جانب ذلك ايضا تهيئة الجو الانفعالي والعاطفي السليم ،واتاحة الفرصة أمامه للتعبير عن عواطفه ومشاعرة وانفعالاته وتدريبه على ضبطها بما يناسب مع المواقف المثيرة والتعبير عن هذه العواطف والانفعالات بصورة طبيعية ومشاركة الاخرين مشاعرهم يكون دليلا على الشخصية الجيدة و يتمثل مفهوم التعاطف الانفعالي بمعرفه الشخص بمشاعر وانفعالات أشخاص آخرين سواء كانوا أصدقاء آو الأسرة واكتشاف انفعالاتهم والاستجابة لها سواء كانت هذه الحالات الانفعالية سعادة أو حزن أو خوف وهذا يساعد الفرد على التواصل انفعاليا واجتماعيا مع الآخرين من خلال مشاركتهم مشكلاتهم وأفراحهم ومساعدتهم على تجنب الظروف الصعبة فيظهر التعاطف بمشاعر الآخرين من خلال استجابة الفرد لمشاعر الفرد الأخر ليشاركه اهتماماته أو خوفه ، وان قدرة الفرد على الوعي بانفعالات الآخرين وفهمها وتقديرها ترتبط بقدرة الفرد على التعاطف مع وجهه نظر الأخر (Michael,1999;28)

متطلبات التعاطف الانفعالي:

أ . قراءة لغة الجسد : ويقصد به معرفة مشاعر وانفعالات ومقاصد والآخرين من خلال :-

١. الإشارات : عبر حركات اليد والرأس

٢. تعابير الوجه : عبر حركات العينين والفم واللسان

٣. وضعية الجسم : عبر حركات الفرد (وقوفه ، جلوسه)

ب – فهم الموقف : ويقصد به إدراك الفرد الإحداث في المواقف الانفعالية والأسباب التي دفعت الشخص الأخر لان يعبر عن انفعاله بالضحك او البكاء او الغضب وكيف يمكن أن يشعر ويعتمد وعي الفرد بانفعالات الآخرين على أساس وعيه بانفعالاته (**Eisenberg, Strayer, 1987 :22**).

ـ النظرية التي فسرت التعاطف الانفعالي :-

ـ نظرية هوفمان (Hoffman theory , 2000)

يرى هوفمان ان التعاطف الانفعالي هو مشاركة الاخرين عاطفيا ومعرفة مشاعرهم وانفعالاتهم ومحاولة تقديم المساعدة لهم . ولابد من التفاعل معهم بطريقة تسهم في التناغم والتحكم في الصراع وتقدير عواطف الاخرين وتقديم يد العون لهم، وهي حالة يتميز بها الإفراد الذين يشعرون بمشاعر الآخرين وانفعالاتهم من غضب وحزن وحرج و يؤكد هوفمان إن التعاطف الانفعالي هو مشاعر المتنقلة بمعنى إننا نشعر نفس مشاعر الشخص الأخر ، وان تعاطفنا مع الحزن أو الفرح للشخص الأخر هو أمر طبيِعي لان التعاطف ليس للشخص الأخر او رد فعله فقط إنما على أساس تفسيرنا للموقف يحدث التعاطف (Hoffman,1975:11).

وان لتعاطف الانفعالي مرحلة متقدمة اذ تشير الى فهم مشاعر الآخرين وإشعارهم بذلك والعمل على إزالة الهم عنهم وهي مرحلة تصل إلى العطاء والمساعدة في الخير، والإصلاح ،وتحمل المصاعب، والشدائد في مختلف مواقف الحياة ، فهي تعمل على تنظيم مشاعر الفرد وتقييم وتعديل ردود الافعال العاطفية الايجابية منها والسلبية على حد سواء بطريقة مناسبة اجتماعياً واقامة العلاقات الايجابية والحفاظ عليها و يساعد التعاطف الانفعالي على شعور الفرد بالسعادة والصحة النفسية ويتضمن مفهوم التعاطف الانفعالي كيفية الشعور بالأخرين ، ونوعية العلاقات الاجتماعية والقدرة على فهم المشاعر والتعامل مع الصعوبات والمشاكل التي تواجههم ومحاولة تقديم المساعدة لهم وتقديم النصح ،وان وعي الفرد وفهمه لمشاعر وحاجات الاخرين هو يولد تعاطفا فان الوعي بالشخص المحتاج هو اساس حدوث التعاطف ،وهو ليس مقصورا على معرفة معاناة الاخرين بل الى مشاركتهم معاناتهم وان تسهم هذه المشاركة في التخفيف من تلك المعاناة ، ومن ناحية اخر يؤكد (Hoffman)ان الهدف الاساسي للتعاطف الانفعالي هو مساعدة الفرد لتحقيق اعلى درجات النمو لكي يتمكن من مواجهة التحديات التي

يتعين عليه تجاوزها بصورة جماعية أو فردية ومساعدته في فهم نفسه وتنمية شخصيته كي يصل الى مستوى مقبول من التوافق مع نفسه ومع البيئة التي يعيش فيها، ويشير الى ان الفرد الذي يمتلك التعاطف الانفعالي يستطيع تخطي عقبات الحياة بدلا من تجنبها والتفاؤل في الوصول الى الحل الامثل للمشكلات التي تواجه الفرد سواء كانت مشكلات عاطفية أو اجتماعية والتعامل مع الاحداث المؤلمة بطريقة عقلانية والتواصل مع الآخرين والتعاطف مع مشاعرهم ،فالفرد بحاجة الى التعاطف الانفعالي لكي يتواصل بحرية مع الآخرين .

وبهذا يوضح (Hoffman) مظهران لهذا المفهوم :.

١-مظهر يجعل التعاطف الانفعالي دليلا على زيادة الحساسية لانفعالات الاخر فالتعاطف الانفعالي يعمق كلا من التمثل لمعاناه الأخر ورد الفعل نحوها

٢-مظهر يرتبط بالحاجة لاتخاذ اي تصرف يخفف من هذه المعاناة ومن ثم يصبح الانتباه ابرز مظاهر التعاطف الانفعالي (Hoffman ,2000 :1 62).

ويشير(Hoffman) إن هناك طرق لحدوث التعاطف الانفعالي وهي :

١ـ المحاكاة الالية :ـ وهو أول نوع لظهور التعاطف الانفعالي يكون عبارة عن إشارات تعبيرية من الطرف الأول ومحفزات تثير الطرف الثاني كتعابير الوجه واوضاع الجسد .

٢. الارتباط المباشر :ـ حالة انفعالية لشخص معين تعد محفزا يذكرنا بتجربة مررنا بها في السابق.

٣ـ الارتباط الرمزي :ـ عبارة عن إشارات تأثيرية بين الشخص والمتلقي وتثير هذه الاشارات اثر تعاطفي في المتلقي لأنها تثير مشاعر المتلقي بشكل رمزي ويعد من ارقى انواع التعاطف لأنه يتطلب لغة معينه وبهذه الطريقة يستطيع اي فرد ان يكون متعاطفا مع اناس في بلد اخر دون ان يكون حاضرا معهم(Hoffman ,1982 :282) .

ـ دراسة سابقة :

ـ دراسة نمر (٢٠١٢) :.

العنوان (التوجه الديني وعلاقته بالتعاطف الانفعالي عند طلبة جامعه بغداد) .هدف الدراسة الى التعرف على التوجه الديني وعلاقته بالتعاطف الانفعالي عند طلبة جامعة بغداد ، وتكونت عينه الدراسة من (٢٤٧) موزعه حسب متغير الجنس (ذكور ، اناث) وقامت الباحثة ببناء مقياس التعاطف الانفعالي بالاعتماد على الادبيات المتعلقة بالموضوع ومقاييس ذات صلة

بالموضوع والقيام بتجربة استطلاعية على (٤٠) طالبة وطالب وبعد تطبيق المقياس في جامعه بغداد، ثم استخدمت الباحثة الوسائل الإحصائية الآتية : معامل ارتباط بيرسون ، معامل إلفا الاتساق الداخلي ، الاختبار التائي لعينه واحدة ولعينتين مترابطتين واظهرت النتائج وجود تعاطف انفعالي لدى طلبة جامعة بغداد (نمر ،٢٠١٢: ٥٧٨) .

منهجية البحث واجراءاته :

من اجل تحقيق أهداف البحث اعتمدت الباحثة منهج البحث الوصفي ، وهو يعد من أكثر مناهج البحث العلمي استعمالا واكثرها انتشارا ، لأنه عند دراسة اي ظاهرة لابد ان تتوافر لدى الباحث اوصاف وقيمة للظاهرة التي يحاول دراستها (داود ، ١٩٩٠ :١٤٩) .

- مجتمع البحث :-

ويقصد بمجتمع البحث جميع مفردات الظاهرة التي يقوم الباحث بدراستها ،سواء كانت افرادا او اشخاصا او الاشياء المراد دراستها من المجتمع . (المنيزل والعتوم ، ٢٠١٠ : ١٠١). ويتحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة ، كليات التربية (كلية التربية للعلوم الانسانية ، وكلية التربية للعلوم الصرفة في جامعة ديالى : كلية التربية للعلوم الانسانية ابن رشد ، وكلية التربية للعلوم الصرفة ابن الهيثم جامعة بغداد)، للعام الدراسي(٢٠١٧. ٢٠١٨) لكلا الجنسين (الذكور . الاناث) في التخصصين (العلمي . والانساني) للدراسة الصباحية والبالغ عددهم (١٢٤٢٤) طالبا وطالبة والجدول(١) يوضح ذلك :

الجدول(1)

مجتمع البحث موزع حسب كليات التربية والجنس والتخصص

الجامعة	الكلية	عدد الطلبة		المجموع
		ذكور	إناث	
ديالى	التربية للعلوم الإنسانية	١٤٢٦	٢٨٣٧	٤٢٦٣
	التربية للعلوم الصرفة	٤١٨	٦٢١	١٠٣٩
	المجموع	١٨٤٤	٣٤٥٨	٥٣٠٢
بغداد	التربية للعلوم الصرفة(ابن الهيثم)	١٢٣٢	١٥٢٥	٢٧٥٧
	التربية للعلوم الإنسانية ابن رشد	١٥٠٧	٢٨٥٨	٤٣٦٥
	المجموع	٢٧٣٩	٤٣٨٣	٧١٢٢
المجموع الكلي		٤٥٨٣	٧٨٤١	١٢٤٢٤

*شعبة التخطيط مديرية الدراسات والتخطيط رئاسة (جامعة ديالى –جامعة بغداد)

-عينه البحث :

يقصد بعينة البحث: هي جزء من المجتمع الذي تجري علية الدراسة التي يختارها الباحث لأجراء دراسته عليه وفق قواعد خاصة لكي تمثل المجتمع تمثيلا صحيحا ويتم الاختيار بسبب صعوبات عملية واقتصادية(ألبياتي واثناسيوس ،١٩٧٧: ١٣٥). وقد اختيرت عينه البحث بالطريقة الطبقية العشوائية التناسبية اذ تم اختيار عينه البحث من مجموع أربع كليات بواقع كليتين من جامعة ديالى هما (كلية التربية للعلوم الانسانية ، كلية التربية للعلوم الصرفة) وكليتين من جامعة بغداد هما (كلية التربية للعلوم الصرفة ابن الهيثم ، كلية التربية للعلوم الانسانية ابن رشد) بلغ عددها (٤٠٠) طالبا وطالبه من مجتمع البحث ، وتعد هذه العينة ممثلة لمجتمع البحث جدول (٢) وبواقع (١٤٨) طالبا ، و (٢٥٢) طالبة ، و (١٢٢) طالبا وطالبة للتخصص العلمي ، و (٢٧٨) طالبا وطالبه للتخصص الإنساني ، انظر لجدول (٢)

الجدول(٢)

توزيع طلبة عينة البحث الأساسية

الجامعة	الكلية	عدد الطلبة		المجموع
		ذكور	إناث	
ديالى	التربية للعلوم الانسانية	٤٦	٩١	١٣٧
	التربية للعلوم الصرفة	١٣	٢٠	٣٣
بغداد	التربية للعلوم الصرفة(ابن الهيثم)	٤٠	٤٩	٨٩
	التربية للعلوم الانسانية ابن رشد	٤٩	٩٢	١٤١
المجموع الكلي		١٤٨	٢٥٢	٤٠٠

أداة البحث :

ولتحقيق أهداف البحث الحالي كان لابد من توافر اداة لقياس التعاطف الانفعالي ، وبعد الاطلاع على الأدبيات ذات الصلة بموضوع البحث ، لم تجد الباحثة بحدود ما توافر لديها

من أدبيات اداة مناسبة لعينة بحثها لقياس التعاطف الانفعالي مما دعاها إلى بناء مقياس لقياس التعاطف الانفعالي ، وقد اعتمدت الإجراءات الآتية لأعداد أداة البحث :

- مقياس التعاطف الانفعالي :

لقياس التعاطف الانفعالي تطلب توافر أداة تقيس هذا المتغير، لذلك فقد اعتمدت الباحثة الإجراءات الآتية في بناء المقياس .

ـ تحديد المنطلقات النظرية لبناء المقياس:-

اعتمدت الباحثة في بناء المقياس على نظرية و مفهوم(Hoffman , 2000) للتعاطف الانفعالي وقد عرف (Hoffman) مفهوم التعاطف الانفعالي (هو مشاركة الاخرين عاطفيا ومعرفة مشاعرهم وانفعالاتهم ومحاولة تقديم المساعدة لهم).

ـ صياغة فقرات المقياس

بعد أن تم تحديد التعريف النظري ووضعه، قامت الباحثة بصياغة الفقرات مع مراعاتها للأمور الآتية في ذلك :-

- أن تكون الفقرة معبرة عن فكرة واحدة فقط وغير قابلة إلا لتفسير واحد.
- أن يكون محتوى الفقرة واضح ومباشر وصريح و يتناسب مع مستوى إفراد العينة.
- استبعاد أدوات النفي قدر المستطاع لتجنب الإرباك في الإجابة.

وقد تم صياغة فقرات المقياس المكون من (٢٣ فقرة)، واعتمدت خمسة بدائل الإجابة هي (دائما ، غالبا ، أحيانا ، نادرا ، أبدا) وقد وضعت درجات للبدائل (١,٢,٣,٤,٥) للفقرات الايجابية ، و(٥،٤،٣،٢،١) للفقرات السلبية .

وقد اطلعت الباحثة على المصادر والأدبيات الآتية في صياغة الفقرات : دراسة (نمر ، ٢٠١٣)، دراسة (القاسم ،٢٠١١)، دراسة (شحادة ، ٢٠١٦) .

ـ صلاحية فقرات المقياس :

بعد أن تم تحديد مفهوم المقياس وصياغة فقراته .قامت الباحثة بعرض مقياس التعاطف الانفعالي بصيغته الاولية على مجموعة من المحكمين والمختصين في العلوم التربوية والنفسية وذلك لإبداء ملاحظاتهم على المقياس فيما يتعلق بمدى صلاحية الفقرات من اجل تحقيق أهداف البحث ، وكانت نسبة اتفاق المحكمين على فقرات المقياس (٨٥ –١٠٠%) ،والجدول (٣) يوضح ذلك وتم اعتماد نسبة ٨٥% فأكثر من الاتفاق بين المحكمين للإبقاء على الفقرة او حذفها او تعديلها وفي ضوء اراء المحكمين وملاحظاتهم قامت الباحثة في تعديل الصياغة اللغوية لبعض الفقرات وبعد مراجعتهم لجميع فقرات المقياس اتفقوا بنسبة (١٠٠%) على صلاحية الفقرات .**جدول (٣)**

اراء المحكمين في صلاحية فقرات مقياس التعاطف الانفعالي

الفقرات	الموافقون	غير الموافقون		النسبة المئوية
		التعديل	الحذف	
١,٢,٣,٤,٥,٦,٧,٨,٩,١٠,١١,١٢,١٥,١٦,١٧,١٨,١٩,٢٠, ٢٢,٢٣	٢٠	-	-	%١٠٠
١٣,١٤ ، ٢١	١٧	٦	-	%٨٥

ـ التحليل الإحصائي لفقرات المقياس

أن التحليل المنطقي للفقرات لا يكشف أحيانا عن صلاحيتها أو صدقها بشكل دقيق ، أما التحليل الإحصائي للدرجات يكشف عن دقة الفقرات في قياس ما وضعت لقياسه (Ebel,1972:406). وتكونت عينه التحليل الاحصائي من (٤٠٠) طالبا وطالبة . وتشير إنستازيا إلى إنّ حجم عينة التمييز يفضل إنّ لا تقل عن ٤٠٠ فرد (Anastasia,1976: 209). لذلك فقد اختير (٤٠٠) طالبا وطالبة من جامعة ديالى (كلية التربية للعلوم الانسانية،كلية التربية للعلوم الصرفة) وجامعة بغداد (كلية التربية للعلوم الصرفة ابن الهيثم ، كلية التربية للعلوم الانسانية ابن رشد) وتم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية بواقع (١٤٨) طالبا و (٢٥٢) طالبة للتخصصات (العلمية . الانسانية)كما مبين في جدول (٤).

جدول(٤)

عينة التحليل الإحصائي موزعة بحسب(الجنس – التخصص)

التخصص	الجنس		المجموع
	ذكور	إناث	
علمي	٥٣	٦٩	١٢٢
إنساني	٩٥	١٨٣	٢٧٨
المجموع	١٤٨	٢٥٢	٤٠٠

ـ القوة التمييزية للفقرات:

تم ايجاد القوة التمييزية للفقرات بأسلوب المجموعتين المتطرفتين اذ تم استخراج الدرجة الكلية لكل فرد وتم ترتيب الدرجات تنازلياً من أعلى درجة إلى أدنى درجة وتم اعتماد نسبة (٢٧%) من استمارات المجموعة العليا ونسبة (٢٧%) من استمارات المجموعة الدنيا والهدف من ذلك تحديد المجموعتين اللتين تتصفان بأكبر حجم وأقصى تباين ممكن(&Ahman Clock , 1971: 182) ، وعليه بلغت المجموعتان المتطرفتان (٢١٦) استمارة بواقع (١٠٨) للمجموعة العليا و(١٠٨) للمجموعة الدنيا ،وبعد استخدام الأختبارالتائي لعينتين مستقلتين Two Independent Samples t.test لاختبار دلالة الفروق بين اوساط المجموعتين العليا والدنيا ، وعدت قيمة الأختبارالتائي المحسوبة الأكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) دلالة على القوة التمييزية للفقرات ، وكانت جميع القيم التائية المحسوبة لفقرات مقياس التعاطف الانفعالي أكبر من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢١٤) ، يدل ذلك على أن جميع فقرات مقياس التعاطف الانفعالي تتمتع بقدرة على التمييز بين الطلبة ممن يمتلكون مستوى عالي من الخاصية والذين يمتلكون مستوى منخفض من الخاصية والجدول (٥) يبين ذلك

جدول رقم (٥) يوضح معاملات تمييز فقرات المقياس التعاطف الانفعالي

ت الفقرات	المجموعة	الوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	القيمة التائية	ت الفقرات	المجموعة	الوسط الحسابي	الأنحراف المعياري	القيمة التائية
١	العليا	٤,٢١٣	٠,٨٥٤	٣,٦٧٨	١٣	العليا	٤,١٦٦	٠,٩٣٢	٥,٨٣٩
	الدنيا	٣,٧٥٩	٠,٩٥٥			الدنيا	٣,٣٢٤	١,١٧٤	
٢	العليا	٤,٢٦٨	٠,٨٧١	٥,١٦٢	١٤	العليا	٤,١٤٨	٠,٩٤٥	٥,٠٦٦
	الدنيا	٣,٥٣٧	١,١٨٧			الدنيا	٣,٤٩٠	٠,٩٦١	
٣	العليا	٣,٩٥٣	١,٠٥٣	٤,٥٢٥	١٥	العليا	٤,٢٦٨	٠,٨٣٨	٦,٦٣٩
	الدنيا	٣,٢٨٧	١,١١١			الدنيا	٣,٣٨٨	١,٠٩٢	
٤	العليا	٤,٣٢٤	٠,٧٩٥	٦,٢٣٢	١٦	العليا	٤,٢٤٠	٠,٨١٨	٦,٤٦٦
	الدنيا	٣,٤٩٠	١,١٣٩			الدنيا	٣,٣٥١	١,١٧٠	
٥	العليا	٤,٢٤٠	٠,٨٥٢	٦,١٠١	١٧	العليا	٤,١٤٨	٠,٨٤٠	٥,٠٣٢
	الدنيا	٣,٤٢٥	١,٠٩٥			الدنيا	٣,٤٧٢	١,١١٤	
٦	العليا	٤,٢٣١	٠,٩١٣	٦,٦٣٣	١٨	العليا	٤,٢٦٨	٠,٨١٥	٦,٦٨٠
	الدنيا	٣,٢٩٦	١,١٤٥			الدنيا	٣,٣٧٩	١,١١٦	
٧	العليا	٤,٢٨٧	٠,٩١٧	٤,٩٢٢	١٩	العليا	٤,٠٣٧	٠,٩٣٦	٤,٥١٨
	الدنيا	٣,٣٥٧	١,١٩٣			الدنيا	٣,٤٥٣	٠,٩٦٠	
٨	العليا	٤,٤٤٤	٠,٧٤٠	٥,٩١٨	٢٠	العليا	٤,١٦٦	٠,٧٧٩	٥,١٢٥
	الدنيا	٣,٧٤٠	٠,٩٨٩			الدنيا	٣,٤٦٣	١,١٩٥	
٩	العليا	٤,٣٤٢	٠,٨٤٤	٥,٩٥٩	٢١	العليا	٤,٠٩٢	٠,٨٩١	٤,١٢٤
	الدنيا	٣,٤٨١	١,٢٤١			الدنيا	٣,٤٩٠	١,٢٢٦	
١٠	العليا	٤,٣٤٢	٠,٧٧٧	٨,٠٢٠	٢٢	العليا	٤,٢٠٣	٠,٨٦٢	٤,٦٢٧
	الدنيا	٣,٣٠٥	١,٠٩٧			الدنيا	٣,٥٩٢	١,٠٦٨	
١١	العليا	٤,١٥٧	٠,٩٦٨	٥,٣٥٦	٢٣	العليا	٤,٢٦٨	٠,٨١٥	٥,٢٨٣
	الدنيا	٣,٣٧٠	١,١٨٠			الدنيا	٣,٥٤٦	١,١٦٣	
١٢	العليا	٤,٢٤٠	٠,٨٠٧	٥,٦٦٢					
	الدنيا	٣,٤٩٠	١,١١٤						

ب . علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس (صدق الفقرات):.

قامت الباحثة بحساب معامل ارتباط بيرسون (Pearson) بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس ، وعند مقارنة قيم معاملات الارتباط المحسوبة بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس بالقيمة الحرجة لمعاملات الارتباط البالغة (٠,٠٩٨) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، ودرجة حرية (٣٩٨) تبين جميع الفقرات ذات علاقة دالة إحصائياً بالمجال وبالدرجة الكلية للمقياس. وهي دلالة على إن فقرات المقياس تتسق فيما بينها في قياس التعاطف الانفعالي . وكانت النتائج كما مبينة في الجدول (٦).

الجدول (٦)

قيم معامل ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية لمقياس التعاطف الانفعالي

رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
١	٠,١٧٣	٧	٠,٢٩٧	١٣	٠,٣١٧	١٩	٠,٢٤٠
٢	٠,٢٦٤	٨	٠,٣١١	١٤	٠,٢٥٩	٢٠	٠,٢٧٣
٣	٠,١٩٩	٩	٠,٣٣٦	١٥	٠,٣٧٨	٢١	٠,٢٥٤
٤	٠,٣٥٤	١٠	٠,٤٠٤	١٦	٠,٣٣٩	٢٢	٠,٢٦٧
٥	٠,٣٠٧	١١	٠,٢٨٩	١٧	٠,٣٠٥	٢٣	٠,٢٦١
٦	٠,٣٨٤	١٢	٠,٣٠٨	١٨	٠,٣٥١		

ـ الخصائص السايكومترية لمقياس التعاطف الانفعالي :

أولاً- صدق المقياس(Validity of the Scale) : يعد الصدق من الشروط و الخصائص الأساسية في بناء المقاييس النفسية لكونه يشير الى قدره المقياس الذي يقيس ما وضع لقياسه (العزاوي، ٢٠٠٧: ٤٥) .

.وقد استعملت الباحثة اكثر من طريقة لتحقق من صدق المقياس وهي :

١- الصدق الظاهري (Face validity)

لتحقيق هذا النوع من الصدق في مقياس التعاطف الانفعالي عرضت الباحثة فقرات المقياس على مجموعة من المحكمين المختصين في العلوم التربوية والنفسية وقد اتفقوا على صلاحية فقرات المقياس لقياس التعاطف الانفعالي ، وأجريت بعض التعديلات بما يتلاءم مع البيئة التي يطبق عليها المقياس.

٢- صدق البناء (Construction Validity)

ويطلق على هذا النوع من الصدق اسم صدق المفهوم أو صدق التكوين الفرضي، ويعني قدرة المقياس على قياس سمة محددة او مفهوما نفسيا محدودا، وقياس المفهوم النفسي او التكوين الافتراضي (عبد الرحمن ،٨ ٢٠٠ : ١٩٩) .

وقد تم التحقق من صدق البناء من خلال المؤشرات الأتية :

ـ استخراج القوة التمييزية لفقرات المقياس بوساطة أسلوب المجموعتين المتطرفتين كما هو مبين في جدول (٥)

ـ علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس كما هو مبين في جدول (٦)

ثانيا – ثبات المقياس : Scale Reliability

وقد تم حساب ثبات مقياس التعاطف الانفعالي بطريقتين وهي :

أ. طريقة الاختبار و إعادة الاختبار (Test , Retest method):

وهي طريقة تستعمل للحصول على معامل ثبات وذلك عن طريق تطبيق المقياس مرتين على العينة نفسها بفاصل زمني مناسب ليتم التأكد من استقرار المقياس عبر الزمن (Anastasia 1976:110,). وقد طبقت الباحثة المقياس على عينة مكونة من (١٠٠) طالبٍ وطالبة، وبعد مرور(١٤) يوما قامت الباحثة بالتطبيق الثاني ، وبعد الانتهاء من التطبيقين حللت الإجابات ، واحتسبت الدرجات، وقد استعملت الباحثة معامل ارتباط (بيرسون) بين درجات التطبيقين الأول والثاني ، فكان معامل الارتباط(٠.٨١) وتعد قيمة معامل الثبات جيدة ، اذ

اشار (عيسوي، ١٩٨٥) أن معامل الثبات اذا كان أعلى من (0.70) فان ذلك يعد مؤشرا جيدا على ثبات المقياس (عيسوي، ٥٨:١٩٨٥).

٢- طريقة تحليل التباين بتطبيق معامل إلفا- كرونباخ للاتساق الداخلي (Alfa Cronbach.):

تعد هذه الطريقة التي تمتاز بتناسقها و إمكانية الوثوق بنتائجها على حساب الارتباط تبين درجات جميع فقرات المقياس، على اعتبار إنّ الفقرة عبارة عن مقياس بذاته ، ويؤشر معامل الثبات اتساق أداء الفرد، أي التجانس بين فقرات المقياس، وتمكننا هذه الطريقة من معرفة الحد الأعلى الذي يمكن إنّ يصل اليه معامل الثبات (عودة،١٩٩٨: ٣٥٤). وللتحقق من ثبات المقياس طبقت معادلة الفاكرونباخ على درجات افراد العينة التي بلغت(٤٠٠) طالب وطالبة، اذ بلغ معامل الثبات بهذه الطريقة، (٠.٨٣) .

ـ الوصف النهائي لمقياس التعاطف الانفعالي

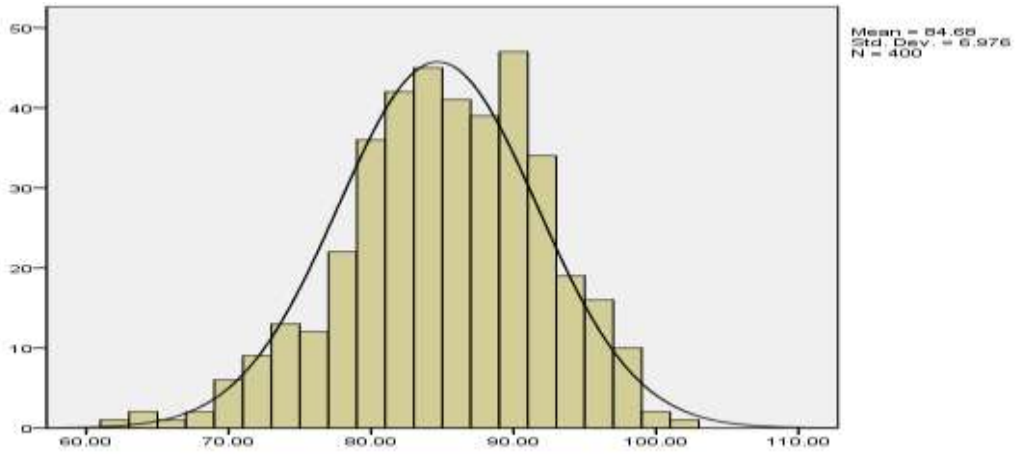
تكون مقياس التعاطف الانفعالي بصيغته النهائية من (٢٣) فقرة، وقد وضع للمقياس(٥) بدائل (دائما . غالبا . احيانا . نادرا . ابدا) ،وتعطى عند تصحيح الدرجات (٥، ٤، ٣، ٢، ١) للفقرات الإيجابية ،(٥،٤،٣،٢،١) للفقرات السلبية ،وقد استخرجت له الخصائص السايكومترية للمقياس والتحليل الاحصائي للفقرات وبلغ المتوسط الفرضي للمقياس(٦٩) ، وتم استخراج المؤشرات الإحصائية (Indices Statistical) لمقياس التعاطف الانفعالي لكي تستطيع أن تكون صورة دقيقة حول شكل توزيع درجات الطلبة على المقياس. ـ المؤشرات الإحصائية الوصفية :

عند استخراج الخصائص الإحصائية الوصفية لدرجات استجابات عينة هذا البحث (الجدول٨) تبين إنّ درجات أفراد العينة في مقياس التعاطف الانفعالي كان أقرب إلى التوزيع الاعتدالي Normal Distribution . الشكل(١)

الجدول(٨)

المؤشرات الإحصائية الوصفية لمقياس التعاطف الانفعالي

الخصائص الإحصائية الوصفية	قيمتها
العدد	٤٠٠
المتوسط	٨٤.٦٧٧٥
الخطأ المعياري	٠,٣٤٨٨٢
الوسيط	٨٥,٠٠٠٠
المنوال	٨١,٠٠
الانحراف المعياري	٦,٩٧٦٤٠
الالتواء	٠,٠٣٤
الخطأ المعياري للتفرطح	٠,١٢٢
المدى	٣٩,٠٠
أصغر قيمة	٦٢,٠٠
أعلى قيمة	١٠١,٠٠
التباين	٤٨,٦٧٠
التفرطح	٠,٣٧٤
الالتواء	٠,٢٤٣



الشكل (١)

توزيع افراد عينة البحث وفقا للمنحى الاعتدالي في مقياس التعاطف الانفعالي .

الوسائل الإحصائية: استخرجت الوسائل الاحصائية باستعمال الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) وفيما يلي الوسائل الاحصائية التي تم استعمالها :

١-معامل ارتباط (بيرسون) (Pearson Correlation Coefficient) : لحساب معامل ثبات المقياس بطريقة اعادة الاختبار ولاستخراج درجة ارتباط كل فقرة بالدرجة الكلية لمقياس التعاطف الانفعالي .

٢- الاختبار التائي لعينة واحدة t – test : للتعرف على مستوى التعاطف الانفعالي لعينه الطلبة .

٣- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين (t – test) :.لحساب التمييز بدلالة الفروق بين متوسط درجات الفقرات في المجموعتين العليا والدنيا .

٥- معامل الفا – كرونباخ (Alpha Cronbach) لحساب الثبات .

عرض النتائج و مناقشتها و تفسيرها :

يتضمن هذا الفصل عرض لنتائج البحث ومناقشتها وتفسيرها بحسب اهداف البحث على وفق الاطار النظري والدراسات السابقة فضلا عن الاستنتاجات والتوصيات والمقترحات ، وفيما يلي عرض للنتائج التي توصل اليها البحث في ضوء الاهداف

ـــــ مستوى التعاطف الانفعالي عند طلبة كليات التربية :

لتحقيق هذا الهدف تم استخراج المتوسط الحسابي لدرجات عينة البحث على مقياس التعاطف الانفعالي والبالغ (٨٤.٦٨) درجة وبانحراف معياري قدره (٦.٩٧٦)، في حين بلغ المتوسط الفرضي (٦٩) درجة ولمعرفة دلالة الفروق الإحصائية بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي تم استعمال الاختبار التائي لعينة واحدة وأظهرت نتائج الاختبار التائي أن القيمة التائية المحسوبة (٤٤.٩٤٤) وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (١,٩٦) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ، ودرجة حرية (٣٩٩) والجدول (٧) يوضح ذلك :

جدول (٧)

نتائج الاختبار التائي لعينه واحدة لمقياس التعاطف الانفعالي

المتغير	العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية		مستوى دلالة٠,٠٥
					المحسوبة	الجدولية	
التعاطفالانفعالي	٤٠٠	٨٤.٦٨	٦.٩٧٦	٦٩	٤٤.٩٤٤	١,٩٦	دالة إحصائية

*القيمة الجدولية للاختبار التائي عند مستوى دلالة (٠,٠٥)ودرجة حرية(٣٩٩)تساوي(١,٩٦).

وتؤشر هذهِ النتيجة ان التعاطف الانفعالي موجود وبشكل اعلى قياسا بالمتوسط الفرضي ويعتبر مؤشرا ايجابيا ،وقد اتفقت هذهِ النتيجة مع دراسة (نمر ، ٢٠١٣). ويمكن ان تفسر هذه النتيجة ان الافراد الذين يتمتعون بالتعاطف الانفعالي هم يتمتعون بالصحة النفسية ويستطيعون فهم الاخرين والدخول الكلي في مشاعرهم واحاسيسهم نتيجة لفهمهم ، لما يمرون به من خبرات فيسعدون لسعادتهم ويتألمون لألمهم ويحاولون تقديم المساعدة التي تعود بالنفع المعنوي عليهم ويكونوا اكثر قدرة على الشعور بمشاعر الاخرين ورؤية العالم بمنظورهم الخاص ومحاولة مستمرة لتقديم النصح لهم (Hoffman,2000:179).

وترى الباحثة ان السبب يعود كون التعاطف الانفعالي هو متغير عاطفي يتمتع به الطلبة كونهم يولدون وهم مزودون بالعواطف ومحاولة لمشاركة الاخرين مشاعرهم وتقديم المساعدة لهم ونتيجة تفاعلهم المستمر مع زملائهم ومشاركتهم مشاكلهم والصعوبات التي يمرون بها هم يكونوا اكثر تفهم وتعاطف معهم .

الاستنتاجات :

في ضوء النتائج التي توصل إليها الباحث من خلال تحليل البيانات و مناقشتها، يمكن استنتاج ما يأتي.

١ – أن عينة البحث تتمتع بدرجة عالية من التعاطف الانفعالي ورغبه في تقديم المساعدة للأخرين ومشاركتهم مشاكلهم وتقديم المساعدة لهم .

التوصيات:

في ضوء نتائج البحث الحالي توصي الباحثة بالآتي :-

على ادارة المدارس والمرشدين الاستفادة من مقياس التعاطف الانفعالي .

المقترحات :

استكمالاً لنتائج البحث الحالي تقترح الباحثة ما يأتي :-

١ـ إجراء دراسات مماثلة على عينات أخرى (كطلبة المرحلة الإعدادية، ورؤساء الوحدات الإدارية ، وطلبة معاهد التمريض). لإجراء المقارنة بينها وبين الدراسة الحالية.

٢. إجراء دراسات تتناول التعاطف الانفعالي وعلاقته بمتغيرات اخرى مثل (السعادة النفسية ، الذكاء الشخصي).

Abstract

Emotional empathy among students of faculties of education

Keywords: emotional empathy

؟What is Riyadh Abed A.D. Haitham Ahmed Ali Al-Zubaidi

Diyala University/College of Education for Human Sciences

The present study aims to identify the following Emotional sympathy level among college students. The sample of the study consists of 400 students (male and female) chosen randomly from the colleges of education from the two specialization scientific and humanitarian.To achieve the aims, the researcher constructs two scales one of them is foe the emotional sympathy based on the concept of (Hoffman, 2000) ,The scale of emotional sympathy consists of (23) items. The researcher verified its face and construct validity then verifying its reliability by using re-test method which read (0.81) and by using Alfa- Cronbach (0.83). After processing the data statistically using T-test for one sample, dual variance analysis, Pearson correlation coefficient, T-test for two independent samples, z-test, Alfa-Cronbach equation, the following results are reached College students have high emotional sympathy. In the light of the results obtained, specific suggestions and recommendations are put forward by the researcher.

المصادر العربية

- ابو حطب ، فؤاد .(١٩٨٧) : **التقويم النفسي** ، ط٣،مكتبة الانجلو المصرية .
- البياتي ، عبد الجبار توفيق واثناسيوس ، زكريا . (١٩٧٧):**الاحصاء الوصفي والاستدلالي في التربية وعلم النفس** ، الجامعة المستنصرية ، بغداد .
- جولمان ، دانيال . (٢٠٠٤) : **الذكاء الانفعالي** ، ترجمة ليلى الحيالي ، ط١،سلسلة عالم المعرفة ، الكويت ، مطابع الوطن .

- الحريري ، محمد سرور . (٢٠٠٠) : **علم النفس الاداري** ، لبنان : دار القلم للطباعة والنشر والتوزيع .
- الخزرجي ، علي عبد اللطيف حمودي . (٢٠٠٣) : **الحاجة الى المعرفة وعلاقتها بحل المشكلات لدى طلبة جامعة بغداد** ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بغداد ، كلية الآداب .
- الخواجة ، محمد ياسر شيل . (١٩٩٨) : **الشباب الجامعي ومشكلاته المعاصرة في المجتمع العربي ، مجلة البحوث و دراسات الشؤون الاجتماعية** ،للسنة (٢٠١٥) ، العدد (٥٩) الخريف من ص (٨٣ – ١٣٢)
- الخوالدة ، محمود عبدالله محمد . (٢٠٠٤) : **الذكاء العاطفي ، الذكاء الانفعالي** : الطبعة العربية الأولى .
- داود ، عزيز حنا ، أنوار ، حسين عبد الرحمن . (١٩٩٠) : **مناهج البحث التربوي** ، دار الحكمة للطباعة .
- الربيعي ، اريج حازم جابر . (٢٠١٦) : **التشابك العاطفي وعلاقته بالميول العاطفية والشعور بالذات الخاصة لدى المرشدين التربويين** ، أطروحة دكتوراه غير منشورة .
- شحادة ، انس محمد . (٢٠١٦) : **التعاطف والنرجسية وعلاقتهما بالرضا المهني لدى عينه من المرشد النفسين في مدارس محافظة دمشق الرسمية** . سوريا
- عبد الرحمن ، سعد (٢٠٠٨) . **القياس النفسي النظرية والتطبيق** ،(ط٥) : هبه النيل العربية للنشر والتوزيع .
- العزاوي ، رحيم يونس (2007) . **القياس والتقويم في العملية التدريسية** ، (ط١) : عمان ، دار دجلة شارع الملك حسين .
- عيسوي ، عبد الرحمن (1985) . **القياس والتجريب في علم النفس والتربية** ، بيروت : دار المعارف الجامعية .
- عودة ، احمد (1998) . **القياس والتقويم من العمليات التدريسية** ، الاردن : دار الامل .
- فرج ، صفوت ، (1980) . **القياس النفسي** ، القاهرة : دار الفكر للنشر والتوزيع.

- القاسم ، موضي بنت محمد بن حمد (2011) . **الذكاء الوجداني وعلاقته بكل من السعادة والأمل لدى عنه من طالبات جامعة أم القرى** : رسالة ماجستير منشورة ، كلية التربية ، جامعة أم القرى .
- المنيزل ، عبدالله فلاح و العتوم ، عدنان يوسف (2010) . **مناهج البحث في العلوم التربوية والنفسية** ، (ط1) ، عمان : دار إثراء للنشر والتوزيع
- نمر ، سهام كاظم (2012) . **التوجه الديني وعلاقته بالتعاطف الانفعالي لدى طلبة جامعة بغداد** ، بحث منشور في المجلات الاكاديمية العلمية العراقية . (2013) جامعة كربلاء .

المصادر الاجنبية

- Ahman , Clock , H. (1971) ; Uequring and EvaiuationAchierement , boston , Ally nana bacon .
- Anastasia, A . (1976); psychological testing , York , Macmillan publishing inc .
- Ashraf , shazia . (2004) ; Development and validation of the symmetry symmetry scale ,unpublished doctoral thesis University of preston , European journal.
- Eisenberg , Nancy .(1987) ; Empathy and its development , Cambridge university press, New York , port chester , Melbourne , Sydney .
- Ebel ,R,L. (1972); Essentials of educational measurement , men 2nd, Dprentice , hall ,New York , p 555 .
- Hoffman ,M. (1975) ; Development synthesis of affect and cognitine journal of development psychology Vol , 110.
- ---------- .(1982) ; The measurement of empathy , In , Cambridge university press .
- ---------- .(2000) ; Emotional Sympathy and moral development ; Implications for caring and justice , New York Cambridge university press .
- Michael , morel, E. (1992) ; Empathy and democracy ; feeling thinking and deliberation.