ادارة الانفعالات لدى تدريسي وتدريسيات جامعة بغداد

الكلمات المفتاحية :ادارة الانفعالات ،تدريسي وتدريسيات ، جامعة بغداد

د٠ جيهان عبد حداد القيسي

جامعة بغداد/مركز البحوث التربوية والنفسية

Ibtesambh67@gmail.com

الملخص

تشكل الانفعالات جزءا مهما واساسيا في البناء النفسي للفرد فهي التي تحدد معالم شخصيته وقدرته على التفكير والتوجه نحو هدف ما وتحديد مستوى قدراته وطاقاته والاسلوب الذي يسير عليه حياته فالحالة الانفعالية التي يعيشها الفرد قد تنعكس اثارها على الجوانب المعرفية لديه ، فاستخدام الانفعالات ويشير الى الكيفية التي تتشكل بها أفكار الفرد والأنشطة المعرفية الأخرى من خلال خبرات الفرد الانفعالية، وتتضمن تنشيط التفكير بتوجيه الانتباه إلى المعلومات المهمة .و هي القدرة على إيجاد واستخدام الانفعالات الضرورية لتوصيل المشاعر أو توظيفها في عمليات معرفية أخرى. حيث يرى ماير وسالوفيMayer, Salovey ، ١٩٩٧ أن الكيفية التي نشعر بها هي الكيفية التي نفكربها .

Emotions ان فهم وتحليل الانفعالات (Understanding and Analyzing يتضمن القدرة على تصنيف الانفعالات إلى انفعالات مركبة؛ كشعور الفرد بكل من الكرهِ والحب للشخص نفسه، وانفعالات متتابعة متسلسلة؛ كأن يتعلم الفرد أن الانفعالات تميل للحدوث في سلسلة أو ترتيب معين فالغضب يزداد حدة ليصل إلى الهيجان مثلاً .ويتضمن هذا البعد أيضاً القدرة على فهم المعاني التي تعبر عنها الانفعالات (العلوان ، ٢٠١١،ص١٢٦) .حيث ان دارة الانفعالات (Managing Emotions) تتضمن القدرة على إدارة المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين، وضبط الانفعالات والمشاعر السالبة وزيادة المشاعر السارة منها دون كبت أو إسراف كذلك تتضمن قدرة الانفتاح على المشاعر ومراقبتها وتنظيمها بشكل كامل لتشجيع النمو الانفعالي والعقلي.

هدفت الدراسة التعرف الى :

١. مستوى أدارة الانفعالات لدى تدريسي وتدريسيات جامعة بغداد . .

٢. الفروق في أدارة الانفعالات لدى تدريسي وتدريسيات الجامعة تبعا لمتغيري الجنس (الذكور ، الاناث) والتخصصات (العلمية ، والانسانية) واللقب العلمي (استاذ ، استاذ مساعد ، ومدرس) .

حيث تكونت عينة البحث الحالي من (٣٠٠) تدريسي وتدريسيه من تدريسي جامعة بغداد مقسمين حسب النوع (ذكور ، واناث) وحسب اللقب العلمي (استاذ،استاذ مساعد ، ومدرس اذ تم اختيارهم من (٦) كليات (٣) كليات للاختصاصات العلمية و(٣) كليات للاختصاصات الانسانية اما مقياس (ادارة الانفعالات)اذ قامت الباحثه بالاطلاع على مجموعة من الادبيات والدراسات السابقه التي تتضمن هذا المفهوم والمقاربه منه الى بناء اداة لقياس (ادارة الانفعالات) حيث تكون المقياس بصورته الاوليه من (٦٠) فقره موزعه على ثلاثة مجالات هي (**الانفتاح على مشاعر الاخرين ، المشاركه في الانفعالات ، والتوازن الانفعالي**) وبعدها تم استخراج الخصائص السايكومترية له المتمثله بكل من ا(لصدق والثبات) التي تم توضيحها في الفصل الثالث مع الاجراءات ، والوسائل الاحصائية المستخدمه لهذا الغرض كذلك تم استخراج الثبات بطريقتين طريقة الفاكرونباخ اذا بلغ (٠,٨٦) وطريقة اعادة الاختبار حيث بلغت (٠,٨٨) اذ يشير ان المقياس بكلا الطرقتين يمتاز بثبات عال . اذ بلغت عدد فقرات المقياس بصورته النهائيه (٥٣) فقره وبذلك توصلت الباحثة الى عدد من النتائج تم ذكرها في الفصل الرابع ، ومنها اشتقت الاستنتاجات وبنت على اساسها التوصيات والمقترحات .

-اهمية البحث والحاجة اليه :

لاشك أن معظم القضايا والمشكلات والنزاعات والحوادث التي تحدث بين أفراد الأ سرة الواحدة أو بين أفراد المجتمع أو بين الأسر والجماعات داخل المجتمع أو بين المجتمعات سببها زيادة التوتر والانفعالات بصورة يصعب السيطرة عليها وبالتالي قلة التفكير وعدم التحكم في هذه الانفعالات وخاصة السلبية منها "السيئة " التي تصدر من الفرد حسب المواقف التي تواجهه لذا يتطلب من الفرد ضبط النفس والانفعالات، وتحويل هذه الانفعالات السيئة من كره وبغض واحتقار وتدبير مؤامرات وغيبة ونميمة وإثارة

الفتن وعدوانية.....الخ إلـــى انفعـــالات ايجابية من حب وتقديم المساعدات للمحتاجين واحترام وصدق وأمانة، اي إلى اعـلاء وتـسامي لهـذه الانفعالات السيئة في صورة يقبلها المجتمع وتساعد في تقدمه وازدهاره وجعله اكثر انسجاما (القدرة ،٢٠٠٧،ص١٤) .

وذلك لان الانفعالات تشكل جزءا مهما وأساسيا في البناء النفسي للإنسان وهي التي تحدد معالم شخصيته وقدرته على التفكير والتوجه نحو هدف ما ، وتحديد مستوى قدراته وطاقاته والأسلوب الذي يسير عليه حياته وهذ اعتمدته نظرية (Coleman 1995) عن أدارة الانفعالات حيث عدها أساس الوعي الاجتماعي والتواصل مع الآخرين وأساس النجاح في حياة الافراد، فهي كفاءات ومهارات قابلة للتطوير وضرورية لتكامل فريق العمل (Coleman , 2001 , p . 33) .

وتشير كاثي(Kathy) إلى أَنّ الفرد الذي يعاني من قصور في ممارسة ذكائه الانفعالي وضبط انفعالاته عادة ما يجد صعوبة في التعامل معها بدرجة فاعلة، كما أكد بوايتيز(Boyatzis) أَنّ إهمال انفعالاتنا يؤثر سلباً في حياتنا الصحية وسعادتنا بشكل عام مهما كانت معدلات ذكائنا العقلي(القيسي،٢٠٠٥،ص١٠).

اي ان الوعي بالانفعال يعني قدرة الفرد على تحديد وصياغة انفعالاته ومشاعره الذاتية والتعبير عنها وعن الحاجات المتصلة بها بوضوح (رزق،٢٠٠٣،ص٦٨) لانها أساس الثقة بالنفس، فالفرد في حاجة ليعرف أوجه القوة والضعف لديه، ويتخذ من هذه المعرفة أساساً لقراراته (خوالدة ،٢٠٠٤،ص٣٦)، ويعتقد جولمان أنَّ الوعي الذاتي بالانفعال Self-awareness يكون أكثر الجوانب اهمية في الذكاء الانفعالي لأنه يسمح لنا بممارسة الضبط الذاتي، وبطبيعة الحال فان الفكرة لاتشيرإلى إخماد المشاعر وإنما الوعي بهذه المشاعر ان نستطيع وجدَ علماء النفس اهمية ادارة الانفعالات للانسان نظرا لزيادة تأثيرها في حياة الانسان كما انها لا تنفصل عن التفكير بشكل عام والتفكير العلمي بشكل خاص فعند النظر الى كتابات كل من جاردنر (١٩٨٣) Gardner و سالوفى وماير (١٩٩٠) ((Salary and Mayer و جولمان (١٩٩٥) Goleman نجد انهم اجمعوا لا يمكن التنبؤ بنجاح الفرد في المستقبل وفى حياته الا من خلال الربط بين الجانب المعرفي و الانفعالي وهى انك قد تجد شخصا متفوق من الناحية المعرفية ولكنه غير ناجح في حياته الوجدانية، والانفعالية، أو العاطفية، و شخصا آخر متوسط في الناحية المعرفية ولكنه ناجح في حياته

الوجدانية، والانفعالية، أو العاطفية وقد نجد أيضاً مجموعة اشخاص متساوين في الناحية المعرفية ولكن معدلات ادائهم غير متساوي(Gardner,1996,p.397)التعامل والتكيف مع مايحيط بنا بطريقة فاعلة (Halonen & Santrock:1999,P364)

(ابو جادو،٢٠٠٤،ص٣٨٩). لان البناء النفسي الرصين هو دالة الادارة المتوازنة للانفعالات وأخذ المبادرة والمثابرة الذي يعتمد على احكام الفرد وتوقعاته المتعلقة بمهارته السلوكية ومدى كفايتها للتعامل بنجاح مع تحديات البيئة لتكتسب الشخصية رفعة والافكار بريقا (العلوي،٢٠٠١،ص١٢٧)

ومن هنا فقد اختارت الباحثة عينة البحث الحالي هم تدريسي وتدريسيات الجامعة لكونها احدى تدريسيات الجامعة ، وكذلك لان مهنة التدريس الجامعي لها مكانتها في المجتمع قياسا بالمهن الاخرى ، وقد حظيت بتقدير كبير ، وبذلك فان الخبرة في اي مجال من المجالات المعرفية لا تكون كافية لنجاح التدريسي ما لم يتوافر لديهم اتزان انفعالي، والمبادرة، والمثابرة لاداء مهامهم بنجاح وبقدر من التفكير العلمي يؤهلها لاداء مهنة التدريس وبنجاح ، وهذا يتفق مع ما توصلت اليه دراسة كورماك (CormachK1996) عن العلاقة الطردية بين الاتزان الانفعالي وضبط الانفعالات والتذكر وحل المشكلات (ادول ،٢٠٠٤،ص١٤) .

لان التعب الذي يحيط بالتدريسي يحول دون قيامه بدوره المطلوب وشعوره بانه غير قادر على اداء عمله بالمستوى المتوقع فيواجه ساعات عمل طويلة دون وقت كافٍ للراحة او المهام الاضافية التي يقوم بها تدريسي الجامعة فضلا عن كل هذا قلة فرص الترقية وعدم وجود وقت كافٍ للتطوير المهني والمشاكل المهنية وكثرة عدد االطلبة في القاعةالواحد وفي الكلية التي من شانّها ان تُؤدي الى درجة عالية من التعب وبالتالي الانفعال الذي يؤثر على في مهنته ومستوى ادائه في جوانبشخصيته والجوانب الجسمية والعقلية والانفعالية فضلا عن ذلك تؤثر سلبا في تكيفه النفسي الاجتماعي وفي علاقاته الاسُرية والمهنية (جرار، ٢٠١١، ص٢٨-٢٩)لان المستوى التعليمي للفرد له تاثير على انفعالات والسياق الاجتماعي واسلوبه في الاستجابة لمشاعره وافكاره، كما ان الانفعالات تستثار بمنبهات خارجية او داخلية ذات منشأ فسيولوجي، وانه من قد تبدو قوية كالفرح الغامر او غامضة مثل الحزن الدفين، ومن الممكن كبت الانفعالات واحيانا الانفعالات تكون من مواقف واقعية او قد

تتكون بسبب مواقف يتخيلها الفرد (العادلي،٢٠١٠،ص٢٦) .فستعمال مهارة ادارة الانفعالات تساعد التدريسي على إنشاء علاقات قوية مع الطلبه والمجتمع المحيط به كما يساهم في تنمية ادارة الانفعالات عند الطلبة . ويبقى التدريسي الشخص الذي يمكن ان يصحح نقاط القصور الاجتماعية والانفعالية لدى الطلبة ، وهذا الدور هو ليس بديلا لكل الهيئات الاجتماعية الاخرى التي لا تعمد الى التدخل الا في حالة الانهيار أو شبه الانهيار الانفعالي . وبما انه قد تلقت العلم والتدريب من خلال دورات التطوير التي تؤهلها لهذه المهمة ، وهنا نرجع الى مدى مشقة وصعوبة هذه المهمة إذ انها تتطلب تغيرين اساسيين لسلوك التدريسي وهما اما ان يخرج التدريسي خارج حدود مهامه التقليدية ، واما ان يصبح المجتمع ككل أكثر انخراطا في الحياة الدراسية (كولمان٢٠٠٨،ص٣٤٨-٣٤٩) .

وبهذا الصدد فقد اشارت دراسات علمية لمفهوم الانفعالات كجزءاً مهماً وأساسيا في البناء النفسي للإنسان كذلك توصلت نتائج بعض الدراسات الى ارتباطها بمتغيرات عده، فقد ارتبطت طرديا بعمليات لتفكير الفعال (Ohallaron,1994,p.168 والدافعية المعرفية (Allen,1996,p.228) والأداء المعرفي (Lamskirby,2002 , p.133) والالتزام الوظيفي (Abruhom . A ,2000, p.196) والشخصية الميالة للنشاط (Curson ,2000, p.32) والدافعية للعمل وموقع الضبط والصلابة والثقة بالنفس والانبساطية والتوجه الاجتماعي والمستوى التعليمي وتقدير الذات اوالمثابرة والموازنة بين الحياة والعمل (Sjobery,2001,p.184). و ارتبطت عكسياً بالعدوان اللفظي والإنهاك (Curson ,2000 , p .420) لان إدارة الانفعالات وتتضمن القدرة على إدارة المشاعر الذاتية ومشاعر الآخرين، وضبط الانفعالات والمشاعر السالبة وزيادة المشاعر السارة منها دون كبت أو إسراف .على وتتضمن القدرة الانفتاح على المشاعر ومراقبتها وتنظيمها بشكل كامل لتشجيع النمو الانفعالي والعقلي ، حيث تعتبر الانفعالات ركناً هاماً في حياة كل فرد ، فهي تتدخل في جميع جوانب حياة الفرد اليومية ، وتجعل من حياة الفرد اليومية شيء ممتع ومتنوع وبدونها تصبح الحياة بلا معنى وقاحلة ، وهي جزء هام من عملية النمو الشاملة و المتكاملة لأنها أحد الأسس التي تعمل على بناء الشخصية السوية ، حيث تعمل على توجيه الفرد نحو المسار النمائي الصحيح بكل ما تحمله من نواحٍ وعواطف وسلوك وانفعالات مختلفة اذ توصلت نتائج دراسة جابر أن الانفعال ما هو إلا خبرة ذات صبغة

عاطفية لها أصل سيكولوجي تنعكس في السلوك وفي الوظائف الفسيولوجية،والصبغة العاطفية (جابر ، ١٩٨٦ ،ص ٣) اذ تعتبر ادارة الانفعالات أحد سمات الشخصية المتوافقة، وجانب مهم من جوانب حياة الفرد حيث يمتازالفرد بسمة الهدوء وتظهرعليه علامات قليلة من التهيجً الانفعالي إزاء أي نوع من المعارضة والغضب، ويكون واقعيا ومثابرا(سويف،١٩٩٦،ص٢٣) ويتصف بالشجاعة في مواجهة التحديات والحسم في اتخاذ القرارات المهمة، والقدرة على السيطرة، والضبط في تعبيره عنً على الحب والتفاعلً مع الآخرين قائما انفعالاته وامتلاكه وجودا الذي لا يلغي خصوصيته وتفرده،انما يعمل على اندماجه مع الاخرين، وتحقيق ذاته (المسعودي، ٢٠٠٢،ص٤٦) فيما يشيرً فان زلك وآخرون (٢٠١١) al et, Van .,إلى أن الأشخاص الذين لديهم ادارة انفعالات بشكل منخفض، قليلو الأصدقاء، ويختارون الأصدقاء الذين هم على شاكلتهم، عكس نتائج الدراسة التي توصل اليها كريستال (٢٠١٢، Chrystal) إلى أن ذوي الضبط الانفعالي المرتفع غير حسودين، وصبورون، ومتساهلون، ومتفائلون، عكس ذوي الانفعال المنخفض، حيث يكونون غيورين، وحساسين (عطيه ،٢٠١٦،ص١١٧) . وقد برهن الاختصاصيون النفسيون والاطباء على ان هناك خصائص شخصية مسؤولة عن الطرق التي نسلك بها ضبط الانفعال وادارتها من خلال قيامنا بالأعمال ومدى تمتعنا بالصحة النفسيةُ ونشعر بموجبها وكيف نرتبط بالآخرين ومدى المعرفة بالميول الخاصة بادارة الانفعال في الوقت المناسب وضبطها حيث يمكن أن ينشأ عنه عدم القدرة على التوافق مع الآخرين وعدم النجاح في العمل واعتلال الصحة النفسية مع نشوء مشاكل ذات ارتباط بالضغط النفسي الذي اصبح منتشر في الوقت الحالي لمايعيشه جميع العراقين عامه والتدريسين الشريحه المختاره للدراسه الحاليه خاصه (كولمان ، ٢٠٠١،ص١٢)

حيث تبلورة فكرة الدراسة الحاليه من خلال تعايش الباحثة في الوسط الجامعي كذلك انها احد منتسبي الجامعة كتدريسية وتحسسها بالوضع الذي يعيشه تدريسي الجامعة وما يتعرض الاستاذ الجامعي من أزمات وضغوطات نفسيه في مختلف مجالات الحياة سواء كانت في الجامعة أو البيت أو في أي مكان أخر في المجتمع ، أصبح يمثل خطر على صحته وتوازنه الانفعالي وكيانه النفسي لان ادارة الانفعالات تلعب دوراً هاماً في توافق التدريسي مع زملائه وطلبته وبيئته التدريسيه بحيث يحقق استقرار نفسي وتعايش سلمي مع الاخرين ،من

خلال ادارة الانفعال بشكل جيد مع المواقف التي تواجه كل ما تقدم كوّن لدى الباحثة قناعة بأجراء دراسة ميدانيه للكشف عن مستوى ادارة الانفعالات لدى تدريسي الجامعة من خلال الاجابه على السؤال الاتي :

ما مستوى ادارة الانفعالات لدى تدريسي الجامعة وهل توجد فروق بينهم حسب الجنس (ذكوراواناث) و التخصصات (العلمية و الانسانيه) واللقب العلمي لدى التدريسين ؟

هداف البحث الحالي التعرف الى :

١. مستوى أدارة الانفعالات لدى تدريسي وتدريسيات جامعة بغداد . .

٢. الفروق في أدارة الانفعالات لدى تدريسي وتدريسيات الجامعة تبعا لمتغيري الجنس (الذكور ، الاناث) والتخصصات (العلمية ، والانسانية) واللقب العلمي (استاذ ، استاذ مساعد ، ومدرس) .

- **تحديد المصطلحات**

مفهوم الانفعالات في اللغة

في اللغة اللاتينيه يسمى Emovire أما في اللغة الإنكليزية فيشار،Emotions اما في اللغة العربية فأنه مأخوذ من الفعــل : (انفعل ، منفعل ، أنفعالات) اي تاثره .

أما أدارة الانفعالات عرفها كلا من :

١- (بار أون Bar On, 2000) بأنها: " كيفية تفاعل الفرد من خلال استعمال معرفته في المواقف الحالية وفهم الفرد لذاته والآخرين وعلاقته معهم والتوافق مع مطالب البيئة (Bar On, 2000,p498) .

٢ -(Mayer & Salovey, 2001) بأنها: القدرة على فهم المشاعر والانفعالات الذاتية الانفتاح بالمشاعر نحو الآخرين ومشاركتهم بهذه المشاعر مما يؤدي الى التوازن الانفعالي (Mayer & salovey , 2001,p. 433-44).

٣- (كولمان، ٢٠٠٨) بأنها: القدرة على إقامة علاقات اجتماعية، و التعامل معها بفاعلية (كولمان ،٢٠٠٨،ص ٥٨) .

التعريف النظري لادارة الانفعالات :تبنت الباحثة تعريف (مايرز وسالوفي،٢٠٠١) كتعريف نظري للبحث الحالي وكذلك نظرية ادارة الانفعالات لجون مايرز وبيتر سالوفي وهو: القدرة على فهم المشاعر والانفعالات الذاتية ، والانفتاح بالمشاعر نحو الآخرين، ومشاركتهم بهذه المشاعر مما يؤدي الى التوازن الانفعالي .

التعريف الاجرائي لادارة الانفعالات : هي الدرجة الكلية التي يحصل عليها التدريسي من خلال اجابته على فقرات المقياس الذي يتضمنه محتوى المفهوم .

تدريسيو الجامعة Lecturer

تتالف الهيئة التدريسية في الجامعة من الاساتذة والاساتذة المساعدين والمدرسين، وهم موظفو الخدمة الجامعية ويقومون بممارسة التدريس والبحث العلمي او الاستشارة الفنية في الجامعات ومؤسسة المعاهد الفنية والدوائر الفنية والوزارات (وزارة التعليم العالي، ١٩٨٤، ص٢٠ -٣٧)

الفصل الثاني

اطار نظري ودراسات سابقة

منذ مطلع الستينات اكد بندورا (Bandura 1963) أن الجانب الانفعالي نهجا كان له الدور الفعال في تفسير الشخصية، حيث ان للاتزان الانفعالي دورا مهم في التغلب على الخوف وعلى تردد الافراد على أداء مهام معينة فالإفراد بإمكانهم التعبير عن أنفسهم من خلال إدراكهم لأفكارهم وحالتهم الانفعالية التي خلقوها ، حيث اثارت أبحاث (peter,salovey & mayeres 1990). عن ان سيطرة الفرد على انفعالاته وتقييمها والتعبير عنها بدقة الامر الذي يسهل عملية التفكير والنمو المعرفي (kim , 1999 , p. 73) حيث اشار (Coleman 1995) في نظريته ان ادارة الانفعالات هي أساس الوعي الاجتماعي والتواصل مع الآخرين وأساس النجاح في حياة الافراد فهي كفاءات ومهارات قابلة للتطوير وضرورية لتكامل فريق العمل (Coleman , 2001 , p . 33) في حين يرى ماير وسالوفي Mayer&Salovey1997 كلا منهما ان ادارة الانفعالات لدى الاشخاص هي التي تحديد الانفعالات في قراءة أفكار ولغة وأصوات وسلوك الأشخاص الآخرين و القدرة على التمييز بين الدقة وعدم الدقة، والأمانة وعدم الامانه في التعبير عن الانفعالات (Mayer&Salovey1997,p91) . فالانفعالات تشير الى الكيفية التي تتشكل بافكارالفرد والأنشطة المعرفية الأخرى من خلال خبرات الفرد الانفعالية، وتتضمن تنشيط التفكير من خلال الانتباه إلى المعلومات المهمة و هي القدرة على إيجاد واستعمال الانفعالات الضرورية لتوصيل المشاعر أو توظيفها في عمليات معرفية أخرى ، حيث اكد كلا من ماير وسالوفي أن الطريقة التي نشعر بها هي الطريقة التي نفكر بها أما المنظور المعرفي

يدل على ان التفكيرالفرد بشيء، وما يشعر به تجاه هذا الشيء يرتبطان بتجاه واحد ، حيث إن الانفعالات الداخلية هي جزءا من الانفعالات التي تصدر عن الفرد حيث يعتمد على الطريقة التي يدرك بها الموقف الذي يواجهه، ومدى تمييزه لهذا الموقف، وهذه العملية التمييزية عملية معرفية، وبالتالي يتمكن الفرد من تفسير مشاعره، في ضوء هذا التفسيرحيث يقرر الفرد كيف سيتصرف تجاه الموقف الذي يواجهه، فإن تمكن من السيطرة علىً انفعالاته من خلال مواجه الموقفً انفعالياً ، فإنه يمتاز بالقدرةعلى ضبط انفعالاته واتزانها بشكل إيجابي (الوقفي، ١٩٩٨ ، ٤٥-٦١) .

إذ تفسر النظرية السلوكية الانفعال هو نتيجة الصراع الذي يتعرض له الفرد، الذي قد يؤدي إلى القيام بردود افعال او استجابات غير متوافقة وبالتالي يفقد السيطرة على سلوكه واتزانه الانفعالي ، وبالتالي فإن هذه النظرية ترى أن الانفعال ناتج عن الصراع الذي يتعرض له الفرد (السيد، ١٩٩٨، ٩٤). وتنطلق هذه النظرية في تفسيرها للانفعال من خلال الكشف عن العلاقة بين الفرد المنفعل، وسبب هذا الانفعال، ً اذ توكد هذه النظريةعلى التغيرات التي تحدث لدى الفرد عند الانفعال، بالإضافة إلى الاستجابات التي يبديها تجاه البيئة المحيطة به، وهذا الى انهيار الحدود التي تفصل بين العالمين (الداخي والخارجي) للفرد على ضبط انفعالاته (الريماوي، ٢٠٠٤.،ص٢٤).

وهناك تأثير للعوامل البيولوجية التي تشمل العوامل الوراثية، أو الجينات، والعوامل العصبية وهرمونات جهاز الإفراز الداخلي، التي قد تتباين من فرد إلى آخر. كما أن المكوناتً في التأثير في الاتزان الانفعالي لدى الفرد، البيئية تؤدي دورا وبالتالي فإن العوامل المؤثرة في الاتزان الانفعالي هي نتائج تفاعل العديد من المؤثرات المتنوعة والمختلفة في نوعها وشدتها، وبالتالي فإن شدة الانفعالات الناتجة لدى الفرد تتفاوتً كانت حسب طبيعة الاقتران والتفاعل ما بين هذه العوامل سواء عوامل بيولوجية، أم نفسية، أم بيئية (بني يونس،٢٠٠٧،ص٢٣) .

دراسات سابقة :

- **دراسة (المعموري، ٢٠٠٨) :**

هدف الدراسة التعرّف طبيعة العلاقة بين ادارة الانفعالات واستقطاب التعبير وعلاقتهما بانماط التفكير لجامعات محافظة بغداد وهل يوجد اختلاف تبعا للجنس

والتخصص لدى تدريسي الجامعة تتالفت عينة الدراسة من(٢٠٠) استاذاً جامعياً تم اختيارهم بطريقة الطبقية العشوائية، وتم اعداد ثلاثة مقاييس من قبل الباحث ، وكانت الوسائل الاحصائية المستعمله هي: الاختبار التائي، ومعامل ارتباط بيرسون ولاستخراج الثبات معادلة الفا، ومعادلة الخطأ المعياري للمقاييس كل على حدة وكانت النتائج كالاتي : ان متوسط ادارة الانفعالات ومتوسط استقطاب التعبير لدى افراد العينة اعلى من المتوسط الفرضي وجاءت انماط التفكير وعلى الترتيب (العلمي ،والابداعي،والتسلطي والناقد ، والتوفيقي ، والخرافي) والعلاقة بين ادارة الانفعالات وانماط التفكير اظهرت ان نمط التفكير العلمي اعلى ارتباطا من الانماط الاخرى ، والعلاقة بين استقطاب التعبير وانماط التفكير فقد جاءت النتائج لصالح الابداعي وعلى متغير الجنس لم تظهر دلالة ارتباطية والتخصص لصالح الانساني وبمستوى دلالة (٠.٠٥) (المعموري ، ٢٠٠٨ ،ص ١٢-٢٥)

- **دراسة(الاحمدي، ٢٠١٠):**

هدفت الدراسة الكشف عن طبيعة العلاقة بين ادارة الانفعالات وكل من (الذكاء المعرفي، والتحصيل الدراسي) لدى عينة من طلاب جامعة طيبة وطالباتها بالمدينة المنورة كذلك التعرف على أثر كل من متغيرات (النوع، والعمر، والتخصص الدراسي، والوضع الاجتماعي الثقافي للأسرة) على الدرجة الكلية للذكاء الوجداني ومكوناته (الوعي الانفعالي – والادارة الشخصية للانفعالات – والدافعية الذاتية – والتعاطف – وادارة انفعالات الآخرين) لدى أفراد عينة الدراسة واستخدمت الادوات الاتية (مقياس الذكاء الوجداني،اختبار الذكاء المصور، واستمارة تقديرالوضع الاجتماعي الثقافي في البيئة السعودية)،تكونت عينة الدراسة (١٢٦) طالباً وطالبة بجامعة طيبة ومن الادوات الاحصائية المستعملةهي معامل ارتباط بيرسون، والاختبار التائي وتحليل التباين الأحادي واظهرت النتائج : أنه لا توجد علاقة دالة إحصائياً بين الذكاء الوجداني، والذكاء المعرفي في حين توجد علاقة موجبة ودالة إحصائياً بين التحصيل الدراسي والذكاء الوجداني بمكوناته ودرجته الكلية، ما عدا مكوني (إلادارة الشخصية للانفعالات، والتعاطف) . كذلك توصلت النتائج عن وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغيرات (الجنس، والعمر، والوضع الاجتماعي الثقافي للأسرة) لصالح الذكور ، والعمر بين فئتي (٤٠-٦٠) والمتزوجون، ولحملة الشهادات المتوسطة على الذكاء

الوجداني، بينما لا يوجد تأثير دال لمتغير (التخصص الدراسي) على الذكاء الوجداني لدى طلاب وطالبات الجامعة (الاحمدي ، ٢٠١٠ ،ص١٤٨-١٦٥) .

الدراسات الاجنبية

١- دراسة سالا (Sala, 2002) نمط التفكير التسلطي وعلاقته بادارة الانفعالات

هدفت الدراسة التعرف على علاقة نمط التفكير التسلطي بادارة الانفعال لدى المدراء التنفيذيين وتم جمع المعلومات عن المشتركين في هذه الدراسة من قاعدة البيانات الامريكية ، فقد احتوت تلك القاعدة على (١٢١٤) شخص من كلا الجنسين ومن فئات عمرية مختلفة ومستويات تحصيل مختلفة ، ويعمل المشتركون في وظائف مختلفة فبعضهم يعمل في ادارة الاعمال وبعضهم يعمل في البحوث والتطوير والمبيعات والتسويق والتصنيع والادارة التنفيذية والادارة العامة، واعـدت الباحثــة ادوات لقيــاس نمط التفكير التسلطي والادارة الانفعالية ، وقد استخدم تحليل التباين لاختبار الفروق بين المشتركين لثلاثة مستويات من التفكير التسلطي وثلاثة مستويات من ادارة الانفعال ولم تظهر النتائج فروقاً ذات دلالة في هذه المستويات (Sala , 2002,p98)

٢- دراسة لام وكاربي (Lam & Kirby , 2003) اثر الانفعال بالتفكير الناقد لدى طلبة الجامعة :هدفت الدراسة معرفت اثر ادارة الانفعال بالتفكير الناقد وقد بلغ عدد افراد العينة (٣٠٤) طالبا جامعيا (١٥٢) من الذكور وللعدد نفسة للاناث في جامعة غرب الولايات المتحدة ، وقد استخدم الباحث اختبار التفكير الناقد ومقياس ادارة الانفعالي للكشف عن فرضيات البحث ، وقد اظهرت النتائج فرضية البحث اموكده بوجود علاقة بين ادارة الانفعالات والتفكير الناقد (Lam & Kirby , 2003,p.p23-6).

الفصل الثالث

منهجية البحث واجراءاته

هوعرض الإجراءات التي قامت بها الباحثة لتحقيق الاهداف المرجوه من اجراء البحث أبتداء من تحديد مجتمع البحث ،واختيار العينة ،وبناء اداة تلائم عينة البحث المتمثله بتدريسي وتدريسيات جامعة بغداد ونتهاء بالوسائل الاحصائية المستخدمه في البحث :

مجتمع البحث:-

يتكون البحث الحالي من تدريسي جامعة بغداد للعام الدراسي (٢٠١٨-٢٠١٩)حيث تكون مجتمع الدراسة الحالية من (٤,٩٦٣) بواقع (٦٥٢) لقب استاذ و (١,٦٦٩) لقب استاذ مساعد و (٢,٤٧٠) لقب مدرس . اما فيما يتعلق بالجنس فقد بلغ (٤,٧٩) الذكور لقب استاذ و(٤٦٠) لقب استاذ مساعد و(٩٥٥) ولقب مدرس و(١,١٥٥) في حين بلغ عدد الاناث للقب استاذ (١٩٢) ولقب استاذ مساعد (٧١٤) ولقب مدرس (١,٤٨٧). اما التخصص العلمي فقد بلغ عددهم (٢,٣٢٥) لقب الاستاذ (٣١٥) لقب استاذ مساعد (٧٦٤) لقب مدرس (١,٢٤٦) في حين التخصصات الانسانيه كانت على التوالي حيث بلغ (٢,٦٣٨) لقب الاستاذ (٣٣٧) ولقب استاذ مساعد (٩٠٥) ولقب مدرس (١,٣٩٦) وجدول (١) يوضح ذلك.

جدول (١)

مجتمع تدريسي جامعة بغداد موزعين على اساس النوع والتخصص واللقب العلمي للعام الدراسي (٢٠١٨_٢٠١٩)

التخصص	اللقب العلمي - النوع						المجموع
	استاذ		استاذ مساعد		مدرس		
	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	
علمي	٢٢٧	٨٨	٤٣٤	٣٣٠	٥٧٤	٦٧٢	٢,٣٢٥
انساني	٢٣٣	١٠٤	٥٢١	٣٨٤	٥٨١	٨١٥	٢,٦٣٨
المجموع	٤٦٠	١٩٢	٩٥٥	٧١٤	١,١٥٥	١,٤٨٧	٤,٩٦٣

عينة البحث:-

تكونت عينة البحث الحالي من(٣٠٠) تدريسي وتدريسية موزعين على ست كليات في جامعة بغداد ثلاث كليات في الاختصاص العلمي وثلاث كليات في الاختصاص الانساني وقد اختيرت عينة الدراسة الحاليه بطريقه الطبقية العشوائية بما فيها من اقسام وجدول (٢) يوضح ذلك.

جدول (٢)

عينة الدراسة موزعة على اساس النوع والتخصص واللقب العلمي للعام الدراسي (٢٠١٨ -٢٠١٩)

التخصص	اللقب العلمي - النوع						المجموع
	استاذ		استاذ مساعد		مدرس		
	ذكور	اناث	ذكور	اناث	ذكور	اناث	
علمي	١٨	٢٢	٢٦	٢٥	٣١	٣٢	١٥٤
انساني	١٣	١١	٣٠	٢٦	٤٣	٢٣	١٤٦
المجموع	٣١	٣٣	٥٦	٥١	٧٤	٥٥	٣٠٠

اداة البحث:

بعد اطلاع الباحثة على مجموعة من الادبيات والدراسالت السابقه التي يتضمنها مفهوم ادارة الانفعالات المفهوم المراد دراسته ، وهي كالاتي : مقياس ادارة الانفعالات لكلا من مقياس المعموري(٢٠٠٨) والزبيدي (٢٠٠٨) والشمري (٢٠١٠) والحمداني(٢٠١١) ومقياس ابراهيم (٢٠١٥) اضافه الى الاطلاع على مقاييس مقاربه للمفهوم المراد قياسه ومن هذه المقاييس مقياس النضج الانفعالي لمحمد وسلطان (٢٠١٠) ومقياس الربيع وعطية (٢٠١٦) للاتزان الانفعالي . ومن اجل تحقيق اهداف البحث الحالي قامت الباحثة ببناء اداة (ادارة الانفعالات) وتم ذلك من خلال تحديد مفهوم ادارة الانفعالات وبالاعتماد على نظرية (سالوفي ومايرز) في تفسير ادارة الانفعالات وتعريف المفهوم نظريا واجرائيا ، اذ تم تحديد ثلاثة مجالات لادارة الانفعالات وهي (الانفتاح على مشاعر الآخرين. المشاركة في الانفعالات. التوازن الانفعالي) باتباع الخطوات كالاتي :

تحديد المجالات مع الفقرات التي يتضمنها المقياس :

اتبعت الباحثة الاسس الاتية في صياغة فقرات المقياس:-

انّ تحمل الفقرة فكرة واحدة لا اكثر ، ان تكون بصيغة المتكلم وان يتضمن المقياس فقرات ايجابية واخرى سلبيه ، اذ قامت الباحثة بصياغة فقرات المقياس بصورته الاوليه قبل تقديمه للخبراء (٦٠) فقره موزع على ثلاثة مجالات بالتساوي وهي كالاتي وجدول (٣) يوضح ذلك .

جدول (٣)

توزيع الفقرات على مجالات مقياس ادارة الانفعالات

ت	مجالات مقياس ادارة الانفعالات	عدد الفقرات
١	الانفتاح على مشاعر الآخرين.	٢٠
٢	المشاركة في الانفعالات.	٢٠
٣	التوازن الانفعالي	٢٠
	المجموع	٦٠

لخصائص السايكومترية لمقياس ادارة الانفعالات

الصدق الظاهري : وهو نوع من انواع الصدق المهمه في الاختبارات والمقاييس النفسية والتربوية حيث يجب على الباحث استخراج هذا النوع من انواع الصدق للمقياس المعد للدراسة ، و التاكد من صلاحية فقرات المقياس بعرضها على لجنة من الخبراء والمتخصصين في مجال التربية وعلم النفس والقياس، إذ بلغ عدد الخبراء (١٠) خبيراً في إبداء أرائهم بمدى صلاحية كل فقرة من فقرات المقياس من عدم صلاحيتها ومن حيث تمثيلها وتوزيعها ومدى ملاءمتها للمجال الذي وضعت فيه من عدم ملاءمتها اذا كانت عدد فقرات المقياس (٦٠) فقره موزعه على(٣) مجالات بصورته الاوليه بعد عرضها على مجموعة من الخبراء والمختصين في القياس تم حذف (٤) فقرات من المقياس لكونها ضعيفه لاتقيس السمه المراد قياسها ، مع تعديل بعضها بما يتلائم السياق العام للفقرات حسب ملاحظات واراء المحكمين اذا اعتمدت الباحثة ١٠٠% كنسبة موافقة الخبراء على صلاحية الفقره من عدمها وبذلك اصبح عدد فقرات المقياس (٥٦) .

إذ استخدمت الباحثة خمسة بدائل لتقدير الاستجابة على فقرات المقياس وهي (تنطبق علي دائماً – تنطبق علي غالبا – تنطبق علي أحيانا– تنطبق على نادرا–لا تنطبق علي أبداً) وحددت الأوزان (٥–٤–٣–٢–١) للفقرات الايجابية و(١–٢–٣–٤–٥) للفقرات السلبية .

تحليل الفقرات احصائيا (القوه التميزيه) :-

لتحليل الفقرات احصائيا ثم تطبيق المقياس على عينة بلغ عدد افرادها (٣٠٠) تدريسي وتدريسية تم اختيارهم بالطريقة الطبقية العشوائية من (٦) كليات من جامعة بغداد وبالتساوي على وفق متغير التخصص والنوع واللقب العلمي وكما موضح سابقا في الجدول (٢). اذ قامت الباحثة بترتيب الاستمارات (٣٠٠) وفقا لدرجاتها من اعلى درجة الى ادنى درجة ،

كذلك تعيين (٢٧%) من استمارات العليا والبالغ عددها (٨١) استمارة و(٢٧%) من الاستمارات الدنيا والبالغ عددها (٨١) استمارة ايضا وبذلك تم فرز مجموعتين باكبر حجم واقصى تمايز وقد تبين انّ جميع فقرات المقياس دالة احصائيا ماعدا (٣) فقرات والجدول (٦) يوضح ذلك . حيث استعملت الباحثة الاختبار التائي (t.test) لعينتين مستقلتين في حساب دلالة الفروق بين المجموعتين المتطرفتين (العليا- الأدنى) لكل فقرة من فقرات المقياس و عدّت القيمة التائية المحسوبة لتمييز كل فقرة من خلال موازنتها بالقيمة التائية الجدولية أساساً للحكم عليها(Edward,1952,.p153,154) اذ تبين ان جميع الفقرات مميزه ماعدا (٣) فقرات كانت غير داله احصائيا وهي (٢٠،٣٣،٤٩)وبذلك اصبح عدد فقرات المقياس (٥٣) فقره وجدول (٤) يوضح ذلك .

جدول (٤)

القوة التميزية لفقرات مقياس ادارة الانفعالات والمجموعة (العليا ، والدنيا)

الرقم	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
١	٤,٠٤٩٤	١,٠٧١٢٣	٢,٨٨٨٩	١,٦٠٤٦٨	٥,٤١٣
٢	٤,١٨٥٢	١,١٥٢٢٩	٢,٩٥٠٦	١,٤٨٢٤١	٥,٩١٨
٣	٣,٨٣٩٥	١,٢١٩١٩	٢,٩٢٥٩	١,٤٣٨٥٦	٤,٣٦٠
٤	٣,٧٩٠١	١,٣٨٤٨٨	٣,٢٤٦٩	١,٤٦٢٢٨	٢,٤٢٧
٥	٤,١١١١	١,١١٨٠٣	٢,٦٢٩٦	١,٤٣٥٦٦	٧,٣٢٧
٦	٣,٧٦٥٤	١,١٩٦٥٧	٣,٠٢٤٧	١,٣٧٨١٨	٣,٦٥٣
٧	٤,٠٩٨٨	١,١٨٩٥٩	٣,١٤٨١	١,٣٧٠٣٢	٤,٧١٥
٨	٤,٢٠٩٩	١,١٦٩٥٧	٢,٩٦٣٠	١,٦٣٨٩٤	٥,٥٧٤
٩	٣,٦٧٩٠	١,٤٣٠٢٧	٣,٠٤٩٤	١,٣٤٠٧٢	٢,٨٩١
١٠	٤,٢٤٦٩	١,٠٧٨٥٥	٢,٩٨٧٧	١,٦٢٣٩٩	٥,٨١٣
١١	٣,٩٢٥٩	١,٢٨٢٣٦	٣,١١١١	١,٣٤١٦٤	٣,٩٥١
١٢	٣,٧٢٨٤	١,٣٦٠٢٦	٢,٧٩٠١	١,٦١٠٢٥	٤,٠٠٦
١٣	٣,٧٤٠٧	١,٣٣٩٥٧	٢,٩٧٥٣	١,٥٢٤٥٩	٣,٣٩٤
١٤	٣,٦٠٤٩	١,٢٩١١١	٢,٩٠١٢	١,٤٧٩٩١	٣,٢٢٥
١٥	٣,٧٩٠١	١,٤٢٠٥٣	٣,٠٢٤٧	١,٦٠٤٤٩	٣,٢١٥
١٦	٣,٩٢٥٩	١,٣١١٢٨	٢,٧٦٥٤	١,٤٥١٤٨	٣,٣٣٩
الرقم	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط	الانحراف المعياري	

			الحسابي		
١٧	٣,٨٨٨٩	١,٣٦٠١٥	٢,٧٧٧٨	١,٥٨٩٠٢	٤,٧٨١
١٨	٤,٠٣٧٠	١,٠٥٤٠٩	٢,٧٧٧٨	١,٢٤٤٩٩	٦,٩٤٧
١٩	٤,٠٠٠٠	١,٢٤٤٩٩	٢,٩٣٨٣	١,٦١٥١٣	٤,٦٨٦
٢٠ *	٤.٦٧٢٦	١.٠٤٧٤٧	٤.٥٩٢٩	٠.٨١٩٨١	٠.٦٣٧
٢١	٣,٨٥١٩	١,٢٢٥٨٨	٢,٨٨٨٩	١,٤٤٩١٤	٤,٥٦٦
٢٢	٤,١٧٢٨	١,١٥٩٦٣	٣,٢٩٦٣	١,٤٧٠٠٧	٤,٢١٣
٢٣	٣,٦٦٦٧	١,٢٩٤٢٢	٢,٥٨٠٢	١,٣٨٦٢٢	٥,١٥٦
٢٤	٣,٨٨٨٩	١,٣٦٠١٥	٢,٧٧٧٨	١,٥٨٩٠٢	٤,٧٨١
٢٥	٤,٠٣٧٠	١,٠٥٤٠٩	٢,٧٧٧٨	١,٢٤٤٩٩	٦,٩٤٧
٢٦	٣,٦٠٤٩	١,٣٤٧٩٥	٢,٢٤٦٩	١,٦٠١٠٢	٥,٨٤٠
٢٧	٣,٨١٤٨	١,٢٦٦٠١	٢,٧٧٧٨	١,٦٢٧٨٨	٤,٥٢٦
٢٨	٤,١٤٨١	١,١٩٤٩٠	٢,٧٠٣٧	١,٢٧٩١١	٧,٤٢٧
٢٩	٣,٨٢٧٢	١,٢٠١٩٨	٢,٤٨١٥	١,٢٩٥٢٩	٦,٨٥٤
٣٠	٣,٨٥١٩	١,٣٠٤٩١	٢,١٤٨١	١,٢٦٦٠١	٨,٤٣٤
٣١	٤,١٧٢٨	١,٣٠١٨٣	٢,٠٩٨٨	١,٤٤٥٧٣	٩,٥٩٥
٣٢	٣,٥٦٧٩	١,٣٤١٠٧	٢,١٦٠٥	١,٤٢٧٠٣	٦,٤٦٨
٣٣*	٤.٦٧٢٦	١.٠٤٧٤٧	٤.٥٩٢٩	٠.٨١٩٨١	٠.٦٣٧
٣٤	٣,٧٤٠٧	١,٣٣٩٥٧	٢,٠١٢٣	١,١٦٧٢٠	٨,٧٥٥
٣٥	٣,٩٧٥٣	١,٢٠٣٩٠	١,٧٥٣١	١,١٥٦٨٤	١١,٩٧٩
٣٦	٤,١٤٨١	١,٢٦٦٠١	١,٨٧٦٥	١,٤١٧٥٩	١٠,٧٥٧
٣٧	٣,٦٤٢٠	١,٣٣٥١٨	٢,٩٨٧٧	١,٢٨٩٣٢	٣,١٧٣
٣٨	٣,٨٢٧٢	١,٢٠١٩٨	٢,٤٨١٥	١,٢٩٥٢٩	٦,٨٥٤
٣٩	٣,٨٥١٩	١,٣٠٤٩١	٢,١٤٨١	١,٢٦٦٠١	٨,٤٣٤

الرقم	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	
٤٠	٣,٢٥٩٣	١,٣٣٠٢٠	٢,٧٩٠١	١,٤٧٢٣٨	٢,١٢٨
٤١	٣,٨٧٦٥	١,٤٢٦٣٨	٢,٧٤٠٧	١,٥٣٩٣٠	٤,٨٧١
٤٢	٤,٠٤٩٤	١,١٨٢١٧	٢,٥٥٥٦	١,٣٨٧٤٤	٧,٣٧٦
٤٣	٤,٤١٩٨	٠,٨٩٢٥٣	٣,٦١٧٣	١,٢٨٠٣١	٤,٦٢٨
٤٤	٤,٢٢٢٢	١,٢٤٤٩٩	٣,٥٤٣٢	١,٥٠٨٧٢	٣,١٢٤
٤٥	٤,٠٠٠٠	١,٢٤٤٩٩	٢,٩٣٨٣	١,٦١٥١٣	٤,٦٨٦
٤٦	٤,٠٩٨٨	١,٠٤٤٠٩	٢,٩٥٠٦	١,٤٠٤٤٧	٥,٩٠٥
٤٧	٣,٨٥١٩	١,٢٢٥٨٨	٢,٨٨٨٩	١,٤٤٩١٤	٤,٥٦٦
٤٨	٤,١٧٢٨	١,١٥٩٦٣	٣,٢٩٦٣	١,٤٧٠٠٧	٤,٢١٣

٤٩*	٤.٦٧٢٦	١.٠٤٧٤٧	٤.٥٩٢٩	٠.٨١٩٨١	٠.٦٣٧
٥٠	٣,٨٨٨٩	١,٣٦٠١٥	٢,٧٧٧٨	١,٥٨٩٠٢	٤,٧٨١
٥١	٤,٠٣٧٠	١,٠٥٤٠٩	٢,٧٧٧٨	١,٢٤٤٩٩	٦,٩٤٧
٥٢	٣,٦٠٤٩	١,٣٤٧٩٥	٢,٢٤٦٩	١,٦٠١٠٢	٥,٨٤٠
٥٣	٣,٨١٤٨	١,٢٦٦٠١	٢,٧٧٧٨	١,٦٢٧٨٨	٤,٥٢٦
٥٤	٤,١٧٢٨	١,٣٠١٨٣	٢,٠٩٨٨	١,٤٤٥٧٣	٩,٥٩٥
٥٥	٣,٥٦٧٩	١,٣٤١٠٧	٢,١٦٠٥	١,٤٢٧٠٣	٦,٤٦٨
٥٦	٣,٨٦٤٢	١,٣٢٠٥٤	٢,٠٢٤٧	١,٣٠٣٦٠	٨,٩٢٢

طريقة الاتساق الداخلي للفقرات (علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية) Internal Consistency Method تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس اذ تبين ان جميع الفقرات دالة احصائية وجدول (٥) يوضح ذلك .

جدول(٥)

معاملات الارتباط درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس ادارة الانفعالات

رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية
١	٠,٣٤٤	١٥	٠,٣٤٨	٢٩	٠,٤٦٥	٤٣	٠,٢٧٥
٢	٠,٤٤٤	١٦	٠,٤٠٣	٣٠	٠,٣٧١	٤٤	٠,٣٣٣
٣	٠,٤٠٦	١٧	٠,٣٩٥	٣١	٠,٣٦١	٤٥	٠,٤٤٣
٤	٠,٥٣٨	١٨	٠,٤٤٣	٣٢	٠,٤٧٨	٤٦	٠,٤٢٦
٥	٠,٤٠١	١٩	٠,٤٠١	٣٣	٠,٣٩٢	٤٧	٠,٥٣٨
٦	٠,٤٩٧	٢٠	٠,٣٨٣	٣٤	٠,٤٢٩	٤٨	٠,٤٠١
٧	٠,٣٤٩	٢١	٠,٤٧٧	٣٥	٠,٣٨٤	٤٩	٠,٤٩٧
٨	٠,٢٦٧	٢٢	٠,٤٦٠	٣٦	٠,٣٥٩	٥٠	٠,٣٤٩
٩	٠,٢٥٠	٢٣	٠,٤٨١	٣٧	٠,٣٣٩	٥١	٠,٤٨٠
١٠	٠,٥٣٩	٢٤	٠,٣٤٤	٣٨	٠,٤١٤	٥٢	٠,٤٨٢
١١	٠,٣١٠	٢٥	٠,٤٤٤	٣٩	٠,٤٧٨	٥٣	٠,٣٢٤
١٢	٠,٤٠٥	٢٦	٠,٤٠٦	٤٠	٠,٣٩٢		
١٣	٠,٣٥٤	٢٧	٠,٤٦٢	٤١	٠,٤٢٩		
١٤	٠,٣٧٧	٢٨	٠,٣٨٢	٤٢	٠,٣٨٤		

القيمة الجدولية تساوي (٠,١١٣)عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٢٩٨)

- ثبات المقياس

- معامل(الفا) كرونباخ للاتساق الداخلي اذ بلغ معامل ثبات المقياس بهذه الطريقة (٠,٨٨) وهو معامل ثبات عالٍ

-طريقة اعادة الاختبار قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة مكونة من (٣٠٠) تدريسي وتدريسية تم اختيارهم بالطريقة العشوائية وتمت اعادة تطبيق المقياس على العينة نفسها بعد مرور اسبوعين وتم حساب معامل الارتباط بين التطبيق الاول والثاني باستخدام ارتباط بيرسون وبلغ معامل الثبات (٠,٨٦) وهو معامل ثبات عالٍ.

الصيغة النهائية للمقياس:-

يتكون مقياس ادارة الانفعالات بصورته النهائية من (٥٣) فقرة بعد استخراج (صدق ، وثبات) المقياس والقوه التميزيه له ، اذ طبقت المقياس على (٣٠٠) تدريسي من تدريسي الجامعة وبعد انهاء التطبيق خضعت البيانات للتحليل الإحصائي ، بالاستعانة بالحقيبة الإحصائية (SPSS) لقياس متغير البحث.

الفصل الرابع

تفسير النتائج ومناقشتها

الهدف الاول : التعرف على مستوى أدارة الانفعالات لدى تدريسي جامعة بغداد :

لتحقيق الهدف قامت الباحثة بتطبيق مقياس ادارة الانفعالات على عينة من تدريسي الجامعة البالغ عددهم (٣٠٠) اذحصلت العينة على متوسط الحسابي (١٧٨,٦٧) درجة وبانحراف معياري (٢٩,٤٥) درجة في حين كان الوسط الفرضي (١٥٩) درجة وبعد استخدام الاختبار التائي لعينة واحدة تبين انّ القيمة التائية المحسوبة (١١,٥٦٧) درجة وهذا يشير الى انّ الفرق دال احصائيا عند مستوى دلالة (٠,٠٥) وبدرجة حرية (٢٩٩) درجة وهذا يعني أن أفراد عينة البحث يتصفون بادارة الانفعالات عالي . وهذة النتيجة تتفق مع دراسة (الاحمدي،٢٠١٠) ودراسة (الزبيدي،٢٠١٣)ودراسة(الشمري،٢٠١٠) وجدول (٦) يوضح ذلك .

جدول (٦)

الاختبار التائي للفرق بين متوسط ودرجات العينة والوسط الفرضي لمقياس لادارة الانفعالات

المتغير	العدد	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية		درجة الحرية	مستوى دلالة ٠.٠٥
					المحسوبة	الجدولية		
ادارة الانفعالات	٣٠٠	١٧٨,٦٧	٢٩,٤٥	١٥٩	١١,٥٦٧	١,٩٦	٢٩٩	دال

تؤكد هذه النتيجة انّ تدريسي الجامعة يتمتعون بادارة انفعالات عالي ، نتيجة ادراكهم للواقع وتكيفهم مع احداث الحياة اليومية الضاغطة وما يصاحبها من مواقف تمتاز بالخطورة والازمات ومدى قدرتهم على التعامل بواقعية مع هذه المواقف لتحقيق التوازن مع أنفسهم ومع الآخرين ، وكذلك طبيعة عمل التدريسي وما يفرض عليهم من ان يمتازون بادارة انفعالات عالية تؤهلهم لان يصبحون قدوة في مجتمعهم . واتفقت هذه النتيجة مع دراسة (المعموري ،٢٠٠٨) من ان تدريسي الجامعة يتمتعون بادارة انفعالات عالية وبمتوسط اعلى من الوسط الفرضي للمقياس ولصالح الانساني وهذا ما يفرضه العمل الجامعي من التمتع بادارة انفعالات عالية ليكون الاستاذ قدوة يحتذى بها على الرغم من الظروف الصعبة التي يعيشها المجتمع العراقي وما لها من تاثير سلبي تعكسه على الشخصية العراقية ومن ضمنهم الاستاذ الجامعي لكن على العكس من هذا كانت النتيجه ايجابيه توكد قوة تحمل الاستاذ الجامعي رغم الظروف الصعبه التي يمر بها على مستوى شخصي اوعلى مستوى المجتمع باسره.

الهدف الثاني : هل توجد فروق داله في أدارة الانفعالات لدى تدريسي وتدريسيات الجامعة تبعا لمتغيري النوع (الذكور ، الاناث) والتخصصات (العلمية ، والانسانية) اللقب العلمي (استاذ ، استاذ مساعد، مدرس) ومعرفة التفاعل بينهما ؟

تم تطبيق مقياس ادارة الانفعالات على عينة الدراسة من تدريسي جامعة بغداد والبالغ عددهم (٣٠٠) تدريسي وتدريسية ولغرض التحقق من الهدف المذكور اعلاه استخدمت الباحثة تحليل التباين الثلاثي (النوع والتخصص واللقب العلمي)

إذ توصلت الباحثة الى **وجود فرق دال احصائيا تبعا لمتغير النوع (ذكور، اناث)** اذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (١٠,٨٤١) درجة وهي اكبر من القيمة الفائية الجدولية البالغة

(٣,٨٤) درجة وبدرجتي حرية (٢٨٨,١) وهذا الفرق لصالح الاناث لان متوسطهم والبالغ (١٨٢,٧٠٢٩) درجة اكبر من متوسط الذكور البالغ (١٧٥,٢٢٨٤) درجة وهذا يتفق مع نتائج دراسة بسيوني (٢٠٠٨) التي جاءت بوجود القدرة على ادارة الانفعالات ولصالح المرأه العاملة غير المتزوجة. في حين لم تظهر نتائج دراسة (عبد ٢٠١٨) فروقا بين الجنس (ذكور .اناث) في ادرة الانفعالات

اما بالنسبة لمتغير التخصص (علمي، انساني) فقد جاءت نتائج البحث الى **عدم وجود فرق دال احصائيا** اذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (٢,٩٩٥) درجة وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية (٣,٨٤) درجة وبدرجتي حرية (٢٨٨,٢) في حين نتائج دراسة المعموري ٢٠٠٨ كانت لصالح التخصص الانساني فقط وبمستوى دلالة (٠.٠٥) (المعموري ، ٢٠٠٨) في حين كانت نتائج اللقب العلمي التي توصلت اليها الباحثة **بوجود فرق دال احصائيا** اذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة(٣٥,٥٣٢) درجة وهي اكبر من القيمة الفائية الجدولية (٣,٨٤) درجة وبدرجتي حرية (٢٨٨,٣). انّ هذا الفرق لصالح لقب الاستاذ اذ بلغ المتوسط الحسابي للقب الاستاذ (١٩٨,٢٥) درجة ولقب استاذ مساعد (١٨٤,٣٨) درجة ولقب مدرس (١٦٤,٢٠) درجة

فضلا عن ذلك لم تبين النتائج **وجود تفاعل بين النوع والتخصص** اذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (٠,٢٥٦) درجة. **ولا يوجد تفاعل بين النوع واللقب** اذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (٢,٣٥٤) درجة . اما **التفاعل بين التخصص واللقب العلمي** فكان دال احصائيا كما موضح في شكل (٢) اذ بلغت القيمة الفائية المحسوبة (٣,٤١٧) درجة وهي اكبر من القيمة الفائية الجدولية البالغة (٣,٨٤) . اما **التفاعل بين النوع والتخصص واللقب العلمي غير دال احصائيا** فقد بلغت القيمة الفائية المحسوبة(٠,٦٣١) درجة وهي اصغر من القيمة الفائية الجدولية (٣,٨٤) درجة وجدول (٧) يوضح ذلك .

كما كشفت النتائج بوجه عام عن وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغيرات (الجنس، والعمر، والوضع الاجتماعي الثقافي للأسرة) لصالح الذكور.

جدول (٧)

نتائج تحليل التباين الثلاثي النوع والتخصص واللقب العلمي لمقياس ادارة الانفعالات

مصدر التباين	مجموعات المربعات	درجة الحرية	متوسط المربعات	النسبة الفائية	الدلالة
النوع	٧٠٧٧,٤٩٧	١	٧٠٧٧,٤٩٧	١٠,٨٤١	دال
التخصص	١٩٥٥,٥٠٧	١	١٩٥٥,٥٠٧	٢,٩٩٥	غير دال
اللقب	٤٦٣٩٣,٢١٦	٢	٢٣١٩٦,٦٠٨	٣٥,٥٣٢	دال
النوع والتخصص	١٦٧,٢٤٩	١	١٦٧,٢٤٩	٠,٢٥٦	غير دال
النوع واللقب	٣٠٧٣,٩٣٩	٢	١٥٣٦,٩٦٩	٢,٣٥٤	غير دال
التخصص واللقب	٤٤٦٠,٩٨١	٢	٢٢٣٠,٤٩١	٣,٤١٧	دال
النوع والتخصص واللقب	٨٢٤,٢٥٨	٢	٤١٢,١٢٩	٠,٦٣١	غير دال
الخطا	١٨٨٠١٥,٦٦٣	٢٨٨	٦٥٢,٨٣٢		
الكلي	٢٥٩٣٢٤,٦٦٧	٢٩٩			

وبما انّ اللقب العلمي دال احصائيا استخدمت الباحثة اختبار شيفيه البعدي لمعرفة دلالة الفروق اذ دلت النتائج الى وجود فرق دال احصائيا بين متوسطي لقب الاستاذ ولقب الاستاذ المساعد ولصالح متوسط الاستاذ اذ بلغت قيمة شيفيه الحرجة التي عندها واكبر منها يمكن اعتبار الفرق دالا حقيقيا وليس لعامل الصدفة (٩,٨٨٩) درجة وهي اصغر من الفرق الملاحظ بين المتوسطين البالغ (١٣,٨٦٦٨) درجة ذلك فان الفرق حقيقي ولا يرجع لعامل الصدفة .

فضلا عن ذلك انّ الفرق دال احصائيا بين متوسطي لقب استاذ ولقب المدرس ولصالح متوسط لقب الاستاذ اذ بلغت قيمة شيفيه الحرجة التي عندها او اكبر منها يمكن اعتبار الفرق دالا حقيقيا وليس لعامل الصدفة (٩,٥٦٩) درجة وهي اصغر من الفرق الملاحظ بين متوسطين البالغ (٣٤,٠٤٠٧) وبذلك فان الفرق بين المتوسطين حقيقي ولا يرجع لعامل الصدفة .

كذلك تبين بوجود فرق دال احصائيا ولصالح لقب الاستاذ المساعد اذ دلت النتائج وجود فرق دال احصائيا بين متوسطي لقب الاستاذ المساعد ولقب المدرس ولصالح لقب الاستاذ المساعد اذ بلغت قيمة شيفيه الحرجة التي عندها او اكبر منها يمكن اعتبار الفرق حقيقي وليس لعامل الصدفة (٨,١٨٣) درجة وبذلك فان الفرق بين المتوسطين دالا حقيقيا ولا يرجع لعامل الصدفة وجدول (٨) يوضح ذلك .

جدول (٨)

قيم شيفيه البعدي اللقب العلمي (استاذ، استاذ مساعد، مدرس)

رقم المقارنة	المقارنة الثنائية	العدد	المتوسط الحسابي	الفرق بين المتوسطين	قيمة شيفيه	مستوى الدلالة٠,٠٥
١	استاذ	٦٤	١٩٨,٢٥٠٠	١٣,٨٦٦٨	٩,٨٨٩	دالة للاستاذ
	استاذ مساعد	١٠٧	١٨٤,٣٨٣٢			
٢	استاذ	٦٤	١٩٨,٢٥٠٠	٣٤,٠٤٠٧	٩,٥٦٩	دالة للاستاذ
	مدرس	١٢٩	١٦٤,٢٠٩٣			
٣	استاذ مساعد	١٠٧	١٨٤,٣٨٣٢	٢٠,١٧٣٩	٨,١٨٣	دالة للاستاذ المساعد
	مدرس	١٢٩	١٦٤,٢٠٩٣			

اظهرت النتائج **وجود فروق لصالح الاناث في ادارة لانفعالاتهم** وهذه النتيجة لم تتفق مع دراسة (الاحمدي، ٢٠١٠) وجود فروق دالة إحصائياً تعزى لمتغيرات (الجنس، والعمر، والوضع الاجتماعي الثقافي للأسرة) لصالح الذكور ويمكن تفسير هذه النتيجة الى اختلاف طبيعة كل من الذكور والاناث في ميدان العمل فالاناث العاملات يتحملن مسؤولية اكبر من التي يتحملها الذكور العاملين حيث للاناث اعباء في العمل كتلك الموجودة للذكور بالاضافة الى الاعباء التي تتحملها خارج العمل في المنزل من تربية واعمال منزلية مطلوبة منها ، فضلا عن ذلك انّ الذكور في بيئتنا العربية اكثر قدرة على الترويح والاجتماعات والانطلاق وهي من الامور التي تخفف الضغط النفسي الذي له تاثير مباشرعلى تصرفات وتعامل التدريسي مع الاخرين في الوسط الجامعي في حين نجد العكس لدى الاناث. بالنسبة للتخصص فلم تظهر فروق بين التخصص العلمي والانساني وهذه النتيجة تتفق ويمكن تفسير هذه النتيجة الى تشابه ظروف العمل وعدم تغيرها وانّ بيئة الحياة الجامعية والكفاءات التدريسية تؤدي دورا في خلق تعقيدات اجتماعية ونفسية تفرق بين الاختصاصين العلمي والانساني فضلا عن ذلك انّ غياب الفوارق بين التخصص يعزى الى خصائص عديدة ابرزها مستوى التحصيل الدراسي نوع الخبرات وتراكمها والمستوى الثقافي من العوامل التي القت تاثيري الجنس والتخصص .

اما بالنسبة للقب العلمي فظهرت النتائج وجود فروق لدى لقب استاذ ويمكن تفسير النتيجة بان المهن التعليمية هي من اكثر المهن التي تكثر فيها الضغوط النفسية لما تحويه من اعباء ومسؤوليات بشكل مستمر الامر الذي يتطلب مستوى عال من الكفاءة والمهارات الشخصية من قبل الاستاذ لتلبيتها (جرار ،، ٢٠١١، ص٣٠ –٣١).

الاستنتاجات:-

١. انّ تدريسي جامعة بغداد يتمتعون بادارة لانفعالاتهم عالي .
٢. انّ عينة الاناث من التدريسيات اكثر ادارة انفعالات من تدريسي الذكور فضلا عن ذلك عدم وجود فروق وفقا لمتغير التخصص (علمي، انساني) في حين يوجد فرق في اللقب العلمي ولصالح لقب الاستاذ اذ انّ لقب الاستاذ اكثر ادارة انفعالات من لقبي الاستاذ المساعد والمدرس وان لقب الاستاذ المساعد اكثرادارة انفعالات من لقب المدرس

التوصيات :

١. اقامة دورات تأهيلية لتدريس وتعليم مادة ادارة الانفعالات لاهميتها في التحكم الانفعالي العالي من قبل وزارة التعليم العالي والبحث العلمي ، اومن قبل الكليات والمعاهد التابعة للجامعات .
٢. العمل قدر المستطاع من التخفيف من الضغوط التي تحيط بالتدريسين داخل الكلية او المعهد او المركز التابع للجامعة لان كثرة الواجبات والالتزامات والطلبات واعداد البحوث اضافة الى مهنة التدريس كلها امور تثقل كاهل التدريسي وتحد من طاقته وبالتالي تؤثر على اتزانه الانفعالي وضبط انفعالاته في الوقت الذي يجب ان يتحلى التدريسي والاستاذ الجامعي بادارة انفعالات تليق بمستواها العلمي ومكانته العلمية باعتباره قدوه يقتدي به طلبته .

المقترحات :

١. اجراء دراسة مقارنه لادارة الانفعالات بين جامعة بغداد والجامعات الاخرى .
٢. اجراء دراسة ربط ادارة الانفعالات بمتغيرات نفسية اخرى مثل نمط الشخصي نوع (A-B) ، التفكير ، ونمط الشخصية الانبساطيه الانطوائية ، الصحة النفسية ، عمليات الذاكره (التذكر ، النسيان، كفاءة الذاكره ، الذاكره) ....الخ من المتغيرات النفسية
٣. ادارة الانفعالات وعلاقتها بالتنشئة الاسرية لدى عينة من المراهقين .

Abstract

Managing emotions at the teaching of the University of Baghdad

key words:Emotion management, Teaching and teaching, Baghdad University

Jihan Abdul Haddad al-Qaisi
Ministry of Higher Education and Scientific Research
Baghdad University
Educational and Psychological

Emotions form an important and essential part in the psychological construction of an individual, which determines the features of his personality and his ability to think and orientation towards a goal and determine the level of his abilities and energies and the manner in which his life is going. It includes the ideas of the individual and other cognitive activities through the individual's emotional experiences, and involves stimulating thinking by drawing attention to important information. It is the ability to find and use Habits necessary to connect the emotion or employed in other cognitive processes. Mayer and Salovey, 1997, see how we feel how we think. Understanding and Analyzing) Understanding and analyzing emotions involves the ability to categorize emotions into complex emotions, such as an individual's sense of hatred and love for the same person, and sequential follow-up emotions; for example, an individual learns that the reactions of the emotions tend to cause the emotions to tend. This dimension also includes the ability to understand the meanings of emotions (Alwan, 2011, p. 126). Managing Emotions include the ability to manage emotions. And the feelings of others is coming, and adjust negative emotions and feelings and emotions increase the good of them without suppressing or extravagant as well as the ability of openness to feelings and control and regulation are fully encouraged to include emotional and mental development.

The present study aimed to:

.1.Identify the level of emotional management at the University of Baghdad. .

.2.Are there any significant differences in the management of emotions at the university teaching staff according to the variables of gender (males and females) and specializations (scientific, human) and scientific title (professor, assistant professor, teacher).

Where the current research sample consisted of (300) teaching and teaching staff of the University of Baghdad divided by type (males and females) and by scientific title (professor, assistant professor, and teacher as they were selected from (6) colleges (3) colleges of scientific specializations and (3 The faculties of human specialties either the scale (emotion management), where the researcher has access to a set of literature and previous studies that include this concept and the approach to build a tool to measure (emotion management) where the scale in its initial form of (60) paragraph distributed over three areas are (Openness to the feelings of others, participating in emotions, and balance the nose Then, the psychometric properties of both (sincerity and reliability) as described in

Chapter 3 were extracted with the procedures and statistical methods used for this purpose. The number of paragraphs of the scale in its final form reached (53) paragraphs. Thus, the researcher reached a number of results mentioned in chapter four, including the derivation of conclusions and built on the basis of recommendations and proposals .

المصادر باللغة العربية :

- العلوان ، احمد (٢٠١١) : الذكاء الانفعالي وعلاقته بالمهارات الاجتماعية وأنماط التعلّق لدى طلبة الجامعة في ضوء متغيري التخصص والنوع الاجتماعي للطالب ، **المجلة الأردنية في العلوم التربوية**، مجلد ٧ عدد ٢، ص(١٢٥-١٤٤) .
- ابو جادو ، صالح محمد علي(٢٠٠٤) : **علم النفس التربوي** ، ط٣ ، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة.
- الأحمدي ، محمد بن عليثة (٢٠١٠) :**الذكاء الوجداني وعلاقته بالذكاء المعرفي والتحصيل الدراسي لدى عينة من الطلاب ،جامعة طيبة**، المدينة المنورة، (اطروحة دكتوراه غير منشورة) .
- ادول ، حجاج حسن (٢٠٠٤) : **التفكير**، الطباعة للنشر والتوزيع ، القاهرة .
- رزق، محمد عبد السميع(٢٠٠٣): مدى فاعلية برنامج التنوير الانفعالي في تنمية الذكاء الانفعالي للطالبات بكلية التربية الطائف، . جامعة ام القرى،كلية التربية،**مجلة ام القرى للعلوم التربوية والاجتماعية والانسانية** ، مجلد ١٥، عدد٢.
- كولمان، دانيال (٢٠٠٨) : **الذكاء العاطفي وسبب كونه اكثر اهمية من حاصل الذكاء**، ط١، ترجمة ليلى الجبالى، مكتبة جرير، دمشق.
- المعموري،علي حسن مظلوم(٢٠٠٨):**ادارة الانفعالات استقطاب التعبير وعلاقتهما بانماط التفكير**، الجامعة المستنصرية، كلية التربية ، بغداد (اطروحة دكتوراه غير منشورة) .
- العادلي ، ارهبة عباس (٢٠١٠) : **الانفعالات نموها وأدارتها** ، الطبعة الاول.

- كولمان ، دانيال (٢٠٠١) : **الذكاء العاطفي ،** ترجمة ليلي الجبالي ، سلسلة عالم المعرفة رقم (٢٩٢)، اصدار المجلس الوطني للثقافة والفنون ، الكويت .
- خوالده د.محمود الخوالده (٢٠٠٤) : **الذكاء العاطفي الذكاء العاطفي** ، دار الشروق عمان
- فيصل خليل الربيع ، رمزي محمد عطية (٢٠١٦) : **الاتزان الانفعالي وعلاقته بضبط الذات لدى طلبة جامعة اليرموك** دراسات العلوم التربوية، المجلد ٤٣، ملحق ٣.
- الريماوي ، محمد (٢٠٠٤) **: علم النفس العام ،** عمان ، دار المسيره للنشر والتوزيع.
- السيد ، محمد ، ١٩٩٨ : **نظريات الشخصية** ، القاهره ، دار قباء للنشروالتوزيع .
- جرار، سنابل امين صالح، (٢٠١١): **الجدية في العمل وعلاقتهما بالاحتراق النفسي لدى مديري المدارس الحكومية الثانوية في محافظات شمال الضفة الغربية**، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية الدراسات العليا، جامعة النجاح الوطنية، فلسطين .
- وزارة التعليم العالي والبحث العلمي الدائرة القانونية، (١٩٨٤): **مجموعة القوانين والانظمة**، مؤسسة المعاهد الفنية.
- ابتسام سعدون محمد ، خالد عبد الرحمن سلطان (٢٠١٠) : النضج الانفعالي وعلاقته ببعض المتغيرات ، **مجلة جامعة كربلاء العلمية ،** المجلد ٨ ، انساني / الجامعة المستنصرية ، كلية التربية / قسم الارشاد النفسي والتوجيه التربوي .
- بني يونس محمد (٢٠٠٧) : علاقة الاتزان الانفعالي بمستوى تأكيد الذات عند عينة من طلبة الجامعة الأردنية"،المجلد ١٩، العدد٣ .
- جابر ، جابر عبد الحميد (١٩٨٦) : **مدخل الدراسة السلوك الانساني** ، القاهره ، دار النهضه العربية .
- الطويل ،ى عزت (٢٠٠٠) : معالم علم النفس المعاصر ، ط٣ ، الاسكندرية ، دار المعرفة الجامعة .

- القيسي، لبنى ناطق عبد الوهاب (٢٠٠٥) **كفايات الذكاء الانفعالي لدى مدراء المدارس الثانوي**، رسالة ماجستير (غير منشورة)، المعهد العربي العالي للعلوم التربوية والنفسية جامعة بغداد.
- المسعودي، عبد ،(٢٠٠٢) : قياس الاتزان الانفعالي لدى طلبة الجامعة بناء وتطبيق .رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، جامعة بغداد. عمان ١٩٩٨
- الوقفي،راضي، يونس، محمد عمان (١٩٩٨) : مقدمة في علم النفس، :الشروق ، دار . **مبادئ علم النفس**، : دار الشروق للطباعة والنشر والتوزيع .
- الشمري،احلام جبار عبد الله (٢٠١٠) **ادارة الانفعالات وعلاقتها بفاعلية الذات التدريسية والتفكير العلمي لدى المدرسات**. جامعة بغداد ،كلية التربية بنات .اطروحة دكتوراه غير منشورة .
- القدرة موسى صبحي موسى (٢٠٠٧) : **الذكاء الاجتماعي لدى طلبة الجامعة الإسلامية و علاقته بالتدين و بعض** المتغيرات ، الجامعة الاسلامية ،غزه ، علم النفس رسالة الماجستير .
- المعموري،علي حسن مظلوم(٢٠٠٨):**ادارة الانفعالات استقطاب التعبير وعلاقتهما بانماط التفكير**، الجامعة المستنصرية، كلية التربية ، بغداد، (اطروحة دكتوراه غير منشورة) .
- اية رياض عبد (٢٠١٨) : **التعاطف الانفعالي وعلاقته بالتاثير الشخصي عند طلبة كليات التربية** ، جامعة ديالى ، كلية التربية ، رسالة ماجستير .
- عطية رمزي محمد ، فيصل خليل الربيع (٢٠١٦) : الاتزان الانفعالي وعلاقته بضبط الذات لدى طلبة جامعة اليرموك ، **دراسات العلوم التربوية**، المجلد ٤٣،الملحق ٣ .
- العليوي ، مجتبى (٢٠٠١) قراءات في كتاب الذكاء العاطفي ، مجلة النبأ ،ع (٥٤) عن شبكة الانترنيت . www.annabaa.org/ nba54 qeraafekitab.htm-/ 34k

- -Bar – On, R. (2000). **Emotional and social intelligence: Insights from the emotional quotient inventory.** In R. Bar – On and J. D. Parker (Eds.), the Handbook of Emotional Intelligence. San Francisco: Jossey-Bass
- Mayer, J., Caruso, D., and Salovey, P. (1997). **Emotional intelligence meets standards for a traditional intelligence**. Inelligence, 27(2), 267298.
- -Abraham, R. **(2000)**: The Ro.2 le of Job Control as a Moderator of **Emotional Dissonance and Emotional Intelligence – Outcome Relationships, Journal of psychology**, Vol.134 Issue 2, Mar.
- -Allen, Lara **(1996)**: **The Combined Effect of Self–Consciousness and Expectations Concerning Negative Mood Regulation on** Participant Choice of Causal Focus, DAI-B, Vol.57 No.8, Feb. –
- -Coleman, Danial**,(2001)**: **AnEl Basel Theoryof performance**, **In:The Emotionally Intelligent work place**, Ed.by chernisseary R Danial colaman.
- -Gardner, H.; Kornhabor, M. & Wake,W.**(1996): Intelligence Multiple Perspective**, Florida, Harcourt Brace.
- -Mayer, J.; Salovey, p.; Caruso, D. & Sitarenios, G. **(2001)**: **Emotional Intelligence As a Standard Intelligence**, San Francisco, American Psychological Association .
- - Sala,f**. (2002)**: It,s Lonelyat the **:Dominant thinking and management emotional in organization** . Y.S.A.
- Sjoberg, L. a **(2002)**: **Emotional Intelligence Measured in a Highly Competitive Testing Situation, Center for Economic Psychology Stockholm School of Economics**, Sweden, November, No.13.
- -Mayer, Salovey, P. (1990) **: Emotional intelligence.** BaywoodPublishing
- -Carson, K.; Carson, P. & Birkenmeier, B. **(2000)**: Measuring Emotional Intelligence: Development and Validation of an Instrument, **Journal of Behavioral and Applied Management,** summer, Vol.2, n.1.
- Lam, Laura & Kirby, Susan **(2003)**: **Is Emotional Intelligence an Advantage? An Exploration of the Impact of Emotional and General Intelligence of Individual Performance, Journal of** Social **Psychology,** Vol.142, No.1.
- --Edwards, A.l 1952:**Technigues of Attitude Scale construction New York ,Applet ion-Century Crotts.LNC**.
- Halonen& santrock. (1999 :. Attachment styles as a predictor of emotional **intelligence. Educational Sciences: Theory and Practice**, 9 (1), 213 – 229
- -Kim.E.(1999):**Emotional Intelligence Assessmant ,in:working with culturein multicultural matters** , In:Edited byBursztyn, American Psychological Association Convention

- Lam, Laura & Kirby, Susan **(2002)**: **Is Emotional Intelligence an Advantage? An Exploration of the Impact of Emotional and General Intelligence of Individual Performance, Journal of** Social **Psychology,** Vol.142, No.1.
- -Halonen &Santrock,. 1999.: **Impulse and Self-Control From a Dual-Systems Perspective. Journal of the Association for Psychological Science**, 4(2): 162176