

## اليقظة المعلوماتية في مواقع الويب للمكتبات الجامعية العراقية

الكلمات المفتاحية : اليقظة المعلوماتية ، الوعي المعلوماتي ، المكتبات الجامعية

ا.م.د سلام جاسم عبدالله

جامعة ديالى / كلية القانون والعلوم السياسية

Salam\_alezy2005@yahoo.com

ا.م بن طيبة بختة

م.م طه محمد عبدالكريم

مختبر المخطوطات - جامعة الجزائر

جامعة ديالى

[z\\_bentiba.bekheta@univ-2alger2.d](mailto:z_bentiba.bekheta@univ-2alger2.d)[Taha.mm1993@gmail.com](mailto:Taha.mm1993@gmail.com)

## الملخص

تعد اليقظة المعلوماتية احد المؤشرات المهمة في المكتبات الجامعية التي تمثل مستوى الوعي المعرفي لدى العاملين من جهة وادارة المؤسسة من جهة اخرى وقد هدف البحث للتعرف على مظاهر اليقظة المعلوماتية وبيان مدى تحققها في مواقع الويب للمكتبات الجامعية العراقية ، ولملائمة المنهج الوصفي (التحليلي) تم الاعتماد عليه في البحث اذ تم الاطلاع بشكل مباشر على مواقع الويب الخاصة بالمكتبات عينة البحث والبالغ عددها ٣٥ مكتبة جامعية حكومية، وتوصل البحث الى عدد من الاستنتاجات والنتائج كان ابرزها بلغت عدد المكتبات الجامعية العراقية التي توفر مظاهر اليقظة المعلوماتية (١٦) مكتبة جامعية وكانت نسبة المظاهر المتحققة بنسبة ١٠٠% هي ( الفهارس / فهرس الرسائل والاطاريح / تحديث الموقع ) ، كما اظهرت النتائج ان الامانة العامة للمكتبة المركزية بجامعة ديالى حصلت على المرتبة الاولى في نسبة تحقيقها لمظاهر اليقظة المعلوماتية اذ بلغت عدد ١٩ مظهر من اصل ٢٥ ومثلت نسبة ٧٦% .

## مشكلة البحث:

تعد المكتبات الجامعية احدة المكتبات التي واجهت تحديات عديدة في مجال تقديم خدمات المعلومات التقليدية منها والالكترونية للباحثين ومن تلك التحديات مدى توظيف وتسخير التقنيات الحديثة في تلبية الاحتياجات البحثية، يضاف الى ذلك ان استمرارية تقديم خدمات المعلومات يعتمد بشكل مباشر على مستوى اليقظة المعلوماتية التي تمثل القيمة المضافة التي تبحث عنها كل مكتبة جامعية من خلال مواقع المكتبات الجامعية على الويب ، ومن هنا

يتبادر إلى أذهاننا التساؤل التالي: كيف يتم تطبيق اليقظة المعلوماتية عبر مواقع الويب للمكتبات الجامعية العراقية؟ ويمكن تحديد تساؤلات البحث بالاتي:

١. ما هي اليقظة المعلوماتية؟ وما مظاهر تطبيقها في مواقع الويب للمكتبات الجامعية؟
٢. ما مدى استخدام المكتبات الجامعية العراقية لمظاهر اليقظة المعلوماتية عبر مواقع الويب؟
٣. اي المكتبات الجامعية العراقية حققت نسب متقدمة في اليقظة المعلوماتية؟

### أهمية البحث:

ان لليقظة المعلوماتية دور كبير في تنشيط حركة البحث العلمي من خلال مواقع الويب الخاصة للمكتبات الجامعية ، كما تتجلى أهمية البحث من مظاهر اليقظة المعلوماتية واثرها في اتاحة خدمات المعلومات الحديثة عبر مواقع الويب والتي تنعكس ايجابا على خدمات المعلومات ، يضاف الى ذلك اصبح لزاما على كل المكتبات الجامعية ان تراعي وان تعتمد على التطبيقات الحديثة لتعزيز مكانتها العلمية في ظل التنافس القائم على وجود تلك المكتبات.

### اهداف البحث:

١. التعرف على اليقظة المعلوماتية.
٢. تحديد مظاهر اليقظة الخاصة لمواقع الويب للمكتبات الجامعية العراقية.
٣. تحديد دور تلك المظاهر في دعم متطلبات واحتياجات المستفيدين .
٤. تحديد اي المكتبات الجامعية العراقية استطاعت استخدام مظاهر اليقظة المعلوماتية في مواقعها .

### منهج البحث :

لغرض حل اشكالية البحث وتحقيق الاهداف استخدم المنهج الوصفي لتحليلي من خلال تفحص المواقع الإلكترونية للمكتبات الجامعية العراقية والوقوف على مظاهر اليقظة المعلوماتية واستنتاج أدواتها.  
مجتمع وعينة البحث :

تم استخدام المجتمع العلمي بنسبة ١٠٠% وهي مواقع الويب للمكتبات الجامعية العراقية .  
حدود البحث :

الحدود الموضوعية : اليقظة المعلوماتية ، المكتبات الجامعية

الحدود المكانية : مواقع الويب للجامعات الحكومية العراقية

الدراسات السابقة :

تناولت العديد من الدراسات السابقة موضوع اليقظة المعلوماتية نوجز البعض منها بالاتي :  
١-دراسة وهيبة غرامي (غرارمي، ٢٠٢٠) : اليقظة المعلوماتية أسلوب مبتكر لتطوير مؤسسات المعلومات: مكتبات الوقف أنموذجا وهيبة غرامي التي وضحت من خلال دراستها أهمية إستغلال وسائل اليقظة المعلوماتية لدعم المكتبات الوقفية من حيث المراجع في ظل غياب الميزانية عن طريق استغلال المصادر المتاحة عبر شبكة الأنترنت وتجميعها وتنظيمها في شكل مكتبات رقمية متاحة للمستخدمين كما قدمت نماذج في ذلك.

2 -Study Moreau, Isabelle (Moreau, 2008) : La situation de la veille information nelle dans less organisations gouvernementale.

قدمت الباحثة من خلال هذه الدراسة مجموعة من المصطلحات المترادفة والمستعملة في البحوث التي تناولت اليقظة المعلوماتية والتي أحدثت لبسا للقراء والباحثين نتيجة التداخل ومحاوله تحليلها والتعليق عليها لضبط المصطلح ومن نتائج هذه الدراسة أن عملية اليقظة عملية تتطلب خبراء متخصصين لانها عملية مرتبطة بتسيير المعلومة التي تؤثر على اختيار القرارات

3-study Olivier Mevel (Mevelé, 2010): Philippe Aboral management de l'information dans l'organisation : uneapproche nouvelle de la veille informationnell.

قدمت الباحثة أسلوبا لمراقبة المعلومات ورصدها و هو اليقظة عن طريق انشاء خلية يقظة تهتم بالنقاط الاشارات الضعيفة ومعالجتها وتكون مركز اتصال بين مختلف المستويات في المؤسسة مزودة بتقنيات تسمح لها بالمراقبة وجمع معلومات ذات قيمة مضافة ، فقد استخدم هذا المصطلح في عدة مجالات منها الاستراتيجية والاقتصادية والسياسية والعسكرية منذ خمسينيات القرن الماضي ، كما استخدم في مجال المعلومات والمكتبات على انها استثمار وتحليل البيئة المعلوماتية لمساهمتها في اتخاذ القرارات الصائبة .

## الجانب النظري اليقظة المعلوماتية :

## مفهوم اليقظة المعلوماتية :

تعرف اليقظة المعلوماتية لغة : بانها كلمة عربية مشتقة من الفعل يقظ والمصدر منها يقاظة وهي المعرفة والفتنة ومنه رجل يقظ حسب ما جاء في قاموس لسان العرب لابن منظور (الكبير، ١٩٨٠، صفحة ٩٩٦٤)

اما اصطلاحا : حسب معيار (AFNOR, 1998, pp. 50-52) "هي نشاط مستمر ومتكرر يهدف إلى المراقبة النشطة للبيئة التكنولوجية، التجارية من أجل توقع التغيرات " ،إذن هي عملية ترصد ومراقبة للمحيط قصد جمع معلومات توظفها المؤسسة لصالحها سواء كانت تكنولوجية، سياسية، اقتصادية المهم أن تكون ذات قيمة مضافة.

## اليقظة المعلوماتية:

تعرف على أنها "وظيفة تفاعلية تتضمن عمليات البحث والجمع والاختيار وتحليل ونشر المعلومات ذات القيمة المضافة واتاحتها للجمهور، تتعلق بموضوعات مستهدفة لتعزيز التبادل ومشاركة المعرفة للمستفيدين ودعم المؤسسة لاتخاذ القرار"، كما تعرف بأنها "عملية مراقبة نشر المعلومات ذات صلة بموضوع معين من خلال إجراءات البحث والمعالجة والنشر لاستغلاله من طرف المستفيدين وهذا ما يمثل ميزة تنافسية"، وهي "عبارة عن نشاط منظم لجمع واختيار وتحليل البيانات من طرف أخصائي المعلومات بهدف تزويد الأفراد بالمعلومات من دراسات وأخبار وغيرها فهي تشمل مراقبة المعلومات والتنبيه بمصادر المعلومات مما تسمح لأخصائي المعلومات بالتخصص ومعرفة المجال الذي يقوم بتغطيته (Moreau, ٢٠٠٨، الصفحات ٢٧٤-٢٧٦)، وهذا ما سوف يتناول لاحقا بالتفصيل ، وتوجد هنالك عدة انواع لليقظة المعلوماتية تتمثل بالاتي :

١. اليقظة المعلوماتية التكنولوجية: تقوم المؤسسة برصد التكنولوجيا من المنصات والمواقع والمنشورات العلمية وبراءات الاختراع وغيرها والجهات الفاعلة في المجال التكنولوجي، لمعرفة توجهاته من أجل الاستثمار فيها.

٢. اليقظة المعلوماتية التنافسية: تتمثل في رصد نشاطات المنافسين وسوق من حيث المنتجات او الخدمات والعملاء وغيرها من أجل تحقيق الميزة التنافسية للمؤسسة .  
(samanth, 2022)

٣. اليقظة المعلوماتية العلمية: يتميز هذا النوع عن سابقه أنه يجمع العديد من الميادين العلمية التي من الممكن أن تمنح للمؤسسة ميزة تنافسية تستند إلى العلم والمعرفة، فتقوم خلية اليقظة برصد مختلف المتغيرات المتعلقة بها .

٤. اليقظة المعلوماتية الاجتماعية: تهتم بدراسة العوامل الثقافية والسياسية والتاريخية للمؤسسة والبيئة الخارجية لها من مؤسسات والإدارات والحكومة والرأي العام والتغيرات التنظيمية .  
(GIGREF, 2022)

٥. اليقظة المعلوماتية الاستراتيجية: جاء في دراسة Mur Samanth أن اليقظة الاستراتيجية هي "عملية إعلامية يتم إنشائها من طرف المؤسسة من أجل بيئتها، تتألف من جمع وتحليل ونشر للمعلومات الأساسية وبشكل دائم ومنظم عن المنافسين والعملاء المحتملين و الابتكارات والتطورات التكنولوجية، هدفها الأول اتخاذ قرارات استراتيجية للمؤسسة " (samanth, 2022)، ويعرفها هيمبيرت ليسكا أنها "ذلك الإجراء الجماعي المستمر الذي من خلاله مجموعة أفراد يجتمعون بصفة تطوعية ويستعملون المعلومات ذات الطابع الإستباقي والتي تخص التغير المحتمل الناتج في البيئة الخارجية للمنظمة، بهدف خلق فرص عمل وتخفيض الأخطار وعدم التأكد بصفة عامة إذن فاليقظة الاستراتيجية عملية منظمة مسبقا تتم عن طريق تسخير عدة موارد من أجل تحقيق أهدافها. (غرارمي، ٢٠٢٠، صفحة ١٣)

#### اهداف اليقظة المعلوماتية :

تحدد لليقظة المعلوماتية اهداف عديدة يمكن ايجازها بالاتي : (بادي و سعودي، ٢٠١٨، الصفحات ١٣٢-١٣٣)

١. تطوير استراتيجية العمل داخل المؤسسات من خلال التعرف على المتغيرات والتقنيات الحديثة وسوق المنافسة .
٢. تحديد المخاطر التي من الممكن تجنبها والوقوع بها .
٣. مقارنة مستوى الاداء الخدمي وتطويره بشكل مستمر ضمن مستويات الابداع والتطوير والبحث والاختراعات .
٤. التعرف على درجة النمو الحاصلة في العمل وتحديد فجوة الاداء .
٥. ايجاد الافكار والحلول الجديدة ومختلف الابداعات التي تنشأ لدى استخدام البيئة الرقمية .
٦. التوسع في استخدام ونشر المعلومات بالشكل الذي يلبي اهتمامات المستفيدين .

### اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية :

باتت اليقظة المعلوماتية ليست برمجيات أو نظام آلي وليست نشاط بحث بسيط في المكتبات الجامعية وإنما ذات استمرارية مرتبطة بتسيير المعلومات المنشورة (مراقبة النشر) إنسانية هادفة ( تبادل ومشاركة) تنتهي بتنبية المستفيدين وتوجيههم إليها قد تكون وثائقية من خلال تصفح المصادر أو تتبع أصحابها، من خلال المقابلات والعلاقات الشخصية أو الملتقيات والمحاضرات.... او قد تكون ممثلة عبر مواقع الويب للمكتبات الجامعية ، كما أنه يقوم بها متخصص ذو كفاءات ومهارات متعلقة بالبحث تتوفر في أخصائي المعلومات، وبالتالي فإن رؤية المؤسسة ورسالتها تتحتم وضع خطط استراتيجية متكاملة بدءاً من السياسات العامة للمؤسسة وانتهاءً بطريقة العمل وتلبية احتياجات الباحثين والمستفيدين بعد تحليل الاحتياجات البحثية لهم ، يضاف الى ذلك ان التنبؤ بالمستقبل هو ما تسعى اليه كل المكتبات الجامعية بقصد مواكبة المستجدات واتخاذ قرارات صحيحة لأجل تحقيق الاهداف بالوقت والزمن المناسب دون كلف اضافية . (هندي، ٢٠٢٠، صفحة ١١٧)

### مراحل اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية :

من أجل مراقبة المحيط وترصد الفرص تقوم المكتبات باتباع سلسلة من العمليات والمراحل المنظمة لعملية اليقظة المعلوماتية ، مهما كان نوعها أو هدفها اذ تعددت الدراسات التي تناولت هذه النقطة ، كما اتفقت على مجموعة من المراحل الأساسية واختلفت في بعض الإضافات غير أنها لاتمس بجوهر العملية ويبقى معيار لليقظة المعلوماتية من أهم المعايير

التي يبقى محتواها صالح رغم مرور الوقت ولكل المؤسسات وفي جميع القطاعات الذي حدد مجموعة من المراحل وهي: (AFNOR، ١٩٩٨، صفحة ٥٣)

١. تحديد مجال اليقظة المعلوماتية والهدف منها.

٢. تحديد نوع المعلومات المقدمة.

٣. تحديد مصادر المعلومات واختيار المصادر

٤. جمع تلك المعلومات وانتقائها.

٥. تحليل تلك المعلومات وتنظيمها.

٦. تركيب المعلومات في شكل معرفة والتحقق منها

٧. نشر المعلومة وبثها لأصحاب القرار

### أساليب اليقظة المعلوماتية وأدواتها في المكتبات الجامعية :

توجد عدة اساليب تستخدمها المكتبات الجامعية في تحديد اساليب اليقظة المعلوماتية نستعرض جزء منها بالاتي :

١- الأساليب التقليدية: وهي مجموعة من الطرق التي تسمح بتتبع وترصد المعلومات دون الحاجة الى استخدام الانترنت والاعتماد على أي تقنيات سوى الفطنة والتنبه والتي تشمل : (هندي، ٢٠٢٠، صفحة ١١٩)

a. الدورات التطويرية للعاملين حيث يكتسب العاملون مهارات جديدة وتقنيات حديثة تسمح

لهم بتطوير مهامهم وخدماتهم أو بالاعتماد على التدريب الذاتي حيث يقوم المتقن أو أخصائي المعلومات بتطوير مهاراته البحثية الفنية والتقنية بالاعتماد على نفسه.

b. التراخيص: يستطيع أخصائي المعلومات من الحصول على رخص للاطلاع على المعلومات.

c. الدعوات: تقوم العديد من المكتبات بتوجيه دعوات للموظفين لحضور أعمال او فعاليات بغرض التعريف بالتقنيات التي تستخدمها هذه المكتبة وللترويج لخدماتها.

d. المؤتمرات والملتقيات: تعتبر فرصة سانحة لاستغلال الفرص وترصد المعلومات

الضمنية للمتدخلين

e. وترقب نشاطات المنافسين لجمع أكبر عدد ممكن من المعلومات وحيازتها قد تستخدم

لفائدة المكتبة أو لخدمة المستفيدين منها . (يادي و سعودي، ٢٠١٨، صفحة ١٣٣)

f. اليقظة باستخدام المقارنة أو المعايرة: تعتبر من الطرق الحديثة لتقييم المؤسسة من جهة

ومعرفة الفروق بينها وبين المؤسسة المثالية مما يسمح لها بمعرفة الطرق التي تساهم

في أداء المهام بأكثر فعالية ونجاعة وبالتالي تعتبر اليقظة أداة لتحقيق الجودة والتميز

. (قوجيل، ٢٠١٢، صفحة ٤٥)

٢ - الأساليب الحديثة: وهي الوسائل التي تعتمد على شبكة الانترنت بدرجة كبيرة ولا يمكن

استخدامها بدون الفضاء الرقمي في أداء مهامها وتقديم خدماتها للباحثين لما توفره من

معلومات حديثة وبمختلف الأشكال وما تتيحه المؤسسات من معلومات عبر مواقعها تستغلها

مؤسسات أخرى كل حسب احتياجاته ومن الاساليب الحديثة المستخدمة في هذا المجال

(غرارمي، ٢٠٢٠، صفحة ٤١)

a. تدريب الباحثين : هم الأشخاص الذين لا يمتلكون مهارات البحث عن المعلومة وتقييم

مصادرها وبالتالي من الواجب على تلك المؤسسات تدريبهم وتطوير قابلياتهم في البحث

عن المعلومة سواء داخل موقع المكتبة على الويب او من مواقع اخرى .

b. البرمجيات المتخصصة: وهي عبارة عن برمجيات تهدف إلى مراقبة مواقع الأنترنت

وفي فترات منتظمة فتصدر تنبيه في حالة أي تعديل أو إضافة لى مستوى المواقع

المحددة مثل وهي من الأدوات التي تعتمد عليها وكلاء البحث مثل الوكيل الذكي، كما

يعتبر قارئ خلاصات المواقع فيدلي Feedly أحد أهم البدائل المتاحة اليوم في الفضاء

الرقمي، لاسيما بعد إعلان شركة Google على نيتها في إيقاف تشغيل قارئ

الخلاصات Google Reader، حيث عملت هذه التقنية على تحسين خدماتها والعمل

على إدماج كل الخدمات المتاحة سابقا من أجل توسيع دائرة مستخدميها واستقبال

الملايين من مستعملي خدمة كوكل ريدر. (قوجيل، ٢٠١٢، صفحة ٤٨)

c. اثرء المحتوى بالخدمات المعلوماتية التي تلبي اهتمامات الطلبة والباحثين من خلال

خدمات المعلومات المتعارف عليها والاعلان عن توفر تلك الخدمات في هذه المواقع .



- d. قواعد البيانات : التي تتيح الوصول الى المعلومات بشكل مباشر من قبل المستخدم وخاصة قواعد البيانات ذات الوصول الحر بالنص الكامل .
- e. شبكات التواصل الاجتماعي : والتي اصبحت حاجة ملحة بسبب تواجد المستفيد ضمن هذه الشبكات كان لزاما على تلك المكتبات ان يكون لها تواجد رقمي لدعم احتياجات ومتطلبات المستفيد .
- f. الملخص الوافي **RSS**: الذي يمثل تقنية تمكن من الوصول على اخر الاخبار وحدثها بشكل دوري مستمر وتلقائي . (بادي و سعودي، ٢٠١٨، صفحة ١٣١)

### مهارات اخصائي المعلوماتي المتيقظ :

المتيقظ عرفه (AFNOR، ١٩٩٨، صفحة ٥١)"انه الشخص الذي يكون في بيئة مهنية المسؤول عن ضمان وظيفة نظام اليقظة وهو الشخص الذي يقوم بوظائف عملية اليقظة وهي جمع- معالجة- تخزين وبث المعلومات لمتخذي القرار، تتقاطع وظائف المتيقظ مع أخصائي المعلومات سواء كان أرشيفا أو مكتيبا فكل متيقظ متحلي بأبجديات المعلومات مهما اختلفت بيئتها ولا يمكن له أن يتقلد منصب المتيقظ إلا إذا كان كذلك على عكس أخصائي المعلومات قد يكونا متخصصا في المعلومات لكنه غير متيقظ لعدة أسباب وبهذا لا يمكن أن يشغل منصب متيقظ إلا إذا طور من نفسه ومهاراته وفق ما تفضيه الحاجة خاصة التعامل مع التكنولوجيا الحديثة من البحث والاسترجاع إلى غاية البث وهذا ما يتطلب من أخصائي المعلومات جهدا أكبر ليصبح مستشار معلومات ومدير معرفة وهو الدور الجديد أو التحدي الجديد لأخصائي المعلومات ، ولا شك ان اخصائي المعلومات تأثر بالتطورات السريعة والمتلاحقة للتكنولوجيا مما أدى به إلى التكيف معها من أجل الحفاظ على مكانته كمتخصص ، إذ يجب عليه أن يستمر في متابعة ومراقبة بيئته قصد التكيف معها ولا يمكن له أن يستوعب التغيرات ويتفاعل معها إلا إذا أتقن مجموعة من المهارات التي تسمح له بأداء مهامه بفعالية أكبر، وهذا ما حدا بأمناء المكتبات الجامعية لتخصيص مساحة تعكس اهتمامهم باليقظة المعلوماتية عبر مواقعها من خلال العديد من خدمات المعلومات التي تتم عن تفاني أخصائي المعلومات في تقديم الجديد لجمهوره .

## المخاطر الناجمة عن غياب اليقظة المعلوماتية بالمكتبات الجامعية :

تعد اليقظة المعلوماتية عملية مهمة للمكتبات الجامعية وغيابها يؤدي إلى:

١. تباطؤ في تدفق المعلومات الى المستفيدين .
٢. الفهم السيئ لأهم مصادر المعلومات وللبيئة المحيطة بها .
٣. فقدان المعلومات لعدة أسباب الحرائق الفيضانات الإهمال. (Lapema, 2010, p. 41)

٤. التلوث المعلوماتي بسبب المصادر المفتوحة ونشرها مما خلق صعوبة أكبر في تقييم مصادر المعلومات وهنا يكمن دور اليقظة المعلوماتية التي تعم على انتقاء المصادر المناسبة لجمهورها. (الصجراوي، ٢٠١٨، صفحة ١٦٧)

## مواقع الويب للمكتبات الجامعية :

مفهوم الويب : "هو نظام معلوماتي ضخم على الانترنت يقوم بعرض المعلومات و الخدمات وتصفحها ويحتوي على مجموعة من البرمجيات والخدمات التي يقدمها للمتصفح بغرض الوصول الى المعلومات ومن ذلك تضم صفحات الويب ، المواقع ، البوابات ، برامج البريد الالكتروني ، متصفحات الويب " (العمران، ٢٠٠٩، صفحة ٣٠) موقع الويب : " هو برنامج يقوم على ترابط مختلف الوثائق الموجدة على شبكة الانترنت ويعتبر الويب وسيلة اتصال بين المعلومات المتوفرة على شبكة الانترنت باستخدام نظام ترابطي **Hupertexte** وخدمة الويب هي الأكثر شعبية من بين خدمات الانترنت الأخرى وهذا بسبب خاصية الاعلام المتعددة ( نص ، صوت ، صورة ) (مولاي و دحو، ٢٠١١، صفحة ٤٦)

اهمية المواقع الالكترونية :

١. المساهمة في ربط الافراد بعضهم ببعض عن طريق مختلف وسائل الاتصال وخاصة تطبيقات الويب ٢ .
٢. مجانية الوصول اليها بغض النظر عن الموقع الجغرافي .
٣. ضمان دقة المعلومات المتاحة فيها .
٤. السرعة في انجاز الاعمال ونقل المعلومات وبالتالي تقليل الوقت والكلف .

٥. تسهيل عملية التسوق الالكتروني من أي مكان وفي أي وقت .
٦. توظيف المواقع واعتمادها كمنصات تعليمية تعليمية وخاصة في الجامعات لمتابعة شؤون الطلبة والمستفيدين ومنها المكتبات لتقديم مختلف انواع الخدمات .
٧. التسلية والترفيه اذ وفرت عدد من المواقع مهمة التصفح المباشر لاي قناة او لاي العاب ولاي مستودعات رقمية (العمران، ٢٠٠٩، صفحة ٣١)

### المكتبات الجامعية :

تمثل المكتبات الجامعية موضع القلب النابض من الجامعات، وذلك لإسهاماتها الايجابية لتحقيق اهداف الجامعة التي تمثل جزء رفد مسيرة العملية التعليمية ، فضلا عن خدمة المجتمع ، وقد عرفت موسوعة المكتبات بأنها " مكتبة او مؤسسة من المكتبات تنشأ وتدعم وتدار من قبل الجامعات لتقديم الاحتياجات العلمية والمعلوماتية للطلبة وهيئة التدريس والأبحاث والخدمات " (السعيد، ٢٠١٣، صفحة ٢٦)

ويعرفها السعيد احمد " انها ذلك النوع من المؤسسات التي تخدم المجتمع الاكاديمي اذ تحرص على توفر الكتب والمصادر الدراسية والداعمة للمنهج وغيرها ، من اجل خدمة اهداف واغراض هذه الجامعة " (كيلاني، ٢٠١٤، صفحة ١٧)، وعرفت أيضا هي احدى المؤسسات العلمية الثقافية التي تؤدي دورا علميا هاما في مجال التعليم (العريضي، ٢٠١٤، صفحة ١٩)

### مظاهر اليقظة المعلوماتية في مواقع الويب للمكتبات الجامعية :

لقد حددت وهيبة غراممي عدد من مظاهر اليقظة المعلوماتية الالكترونية يمكن ايجازها بالاتي : (غراممي، ٢٠٢٠، صفحة ١٥)

١. خدمة البث الانتقائي : والتي سميت بخدمات المعلومات التي توفر لك المعلومات بالشكل تلقائي دون الحاجة الى طلبها .

٢. خدمة طلب البحوث الكترونيا والتي تصل بشكل مباشر الى المستفيد من خلال نافذه معينة يتم طلبها عبر منصة رقمية والتي تسمى بخدمات **pull** السحب .
  ٣. مواقع الويب ومحركات البحث المتاحة فيها .
  ٤. شبكات التواصل الاجتماعي وتواجد المؤسسة فيها .
  ٥. مجموعة الاخبار التي تقدم المؤسسة كل ما يتعلق بنشاطها .
  ٦. قواعد البيانات التي تتيح من خلال مصادر معلومات سواء كانت قواعد بيانات ببليوغرافية او بالنص الكامل .
  ٧. المدونات التي تجمع فيها معلومات في تخصص معين من مصادر مختلفة .  
يضاف الى ما ذكر يمكن اضافة عدد من المظاهر التي نراه ملائمة وتمثل مظاهر مكملة لمظاهر اليقظة المعلوماتية والتي تقدم من خلال مواقع المكتبات على الويب وهي:
  ٨. اتاحة الكشافات والمستخلصات الالكترونية للمكتبات الجامعية .
  ٩. مكتبات الصور التي تعرض المكتبات الجامعية عملها وتسوق نفسها .
  ١٠. خدمات الاحاطة الجارية التي تتيح ايصال كل ما يتوفر من مصادر حديثة للباحثين .
  ١١. اتاحة فهارس مصادر المعلومات بمختلف انواعها .
  ١٢. اضافة ادلة للعمل في مواقع المكتبات لتتيح التعرف على المكتبات .
  ١٣. اضافة الروابط الفائقة على مواقع المكتبة وهي تمثل احالة الباحثين من مكان الى اخر
  ١٤. التقييم العام لخدمات المكتبة والتعرف على نقاط الضعف والقوى في موقع الويب .
  ١٥. تنوع مصادر معلومات كبراءات الاختراع والكتب السنوية والادلة العلمية ... الخ .
  ١٦. التحديث المستمر لمواقع الويب للمكتبات .
- وبناء على ذلك اجتهد الباحثين لغرض تنظيم المظاهر المعلوماتية اعلاه والاجابة عليها من خلال مواقع المكتبات الجامعية العراقية لبيان مدى تحقيق المظاهر المعلوماتية في المكتبات وكما هو موضح في الجانب العملي للبحث .

## الجانب العملي : مدى تطبيق مظاهر اليقظة المعلوماتية في مواقع الويب للمكتبات الجامعية العراقية

اولا : مواقع المكتبات الجامعية :

تم تحديد المكتبات الحكومية للجامعات العراقية عدا المكتبات الجامعية في اقليم كردستان والبالغ عددها (٣٥) جامعة ، وتم استبعاد المكتبات الجامعية العراقية التي ليس لها تواجد رقمي وكما مثبتته تفاصيلها ادناه :

### جدول (١) المكتبات الجامعية عينة البحث

ت	المكتبة	رابط الموقع
1	الأمانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة بغداد	<a href="https://clib.uobaghdad.edu.iq/">https://clib.uobaghdad.edu.iq/</a>
2	الأمانة العامة للمكتبة المركزية / الجامعة المستنصرية	<a href="https://uomustansiriyah.edu.iq/web_center.php?id_dept=120&amp;lang=ar">https://uomustansiriyah.edu.iq/web_center.php?id_dept=120&amp;lang=ar</a>
3	الأمانة العامة للمكتبة المركزية / الجامعة التكنولوجية	<a href="https://gscl.uotechnology.edu.iq/">https://gscl.uotechnology.edu.iq/</a>
4	الأمانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة الموصل	<a href="https://www.uomosul.edu.iq/ar/libCentral">https://www.uomosul.edu.iq/ar/libCentral</a>
5	الأمانة العامة للمكتبة المركزية/ الجامعة العراقية	<a href="https://aliraqia.edu.iq/category/library">https://aliraqia.edu.iq/category/library</a>
6	الأمانة العامة للمكتبة المركزية/ جامعة النهدين	<a href="https://lib.nahrainuniv.edu.iq/">https://lib.nahrainuniv.edu.iq/</a>
7	الأمانة العامة للمكتبة المركزية /جامعة ديالى	<a href="https://library.uodiyala.edu.iq/">https://library.uodiyala.edu.iq/</a>
8	الأمانة العامة للمكتبة المركزية/ جامعة الكوفة	<a href="https://uokufa.edu.iq">https://uokufa.edu.iq</a>
9	الأمانة العامة للمكتبة المركزية /جامعة تكريت	<a href="http://cenlib.tu.edu.iq/">http://cenlib.tu.edu.iq/</a>
10	الأمانة العامة للمكتبة المركزية/ جامعة الانبار	<a href="https://www.uoanbar.edu.iq/Library/">https://www.uoanbar.edu.iq/Library/</a>
11	الأمانة العامة للمكتبة المركزية /جامعة القادسية	<a href="https://qu.edu.iq/library/">https://qu.edu.iq/library/</a>
12	الأمانة العامة للمكتبة المركزية/ جامعة ذي قار	<a href="https://utq.edu.iq/">https://utq.edu.iq/</a>
13	الأمانة العامة للمكتبة المركزية/ جامعة بابل	<a href="https://library.uobabylon.edu.iq/">https://library.uobabylon.edu.iq/</a>
14	الأمانة العامة للمكتبة المركزية /الجامعة التقنية الشمالية	<a href="https://library.ntu.edu.iq/">https://library.ntu.edu.iq/</a>
15	الأمانة العامة للمكتبة المركزية /جامعة البصرة	<a href="https://library.uobasrah.edu.iq/">https://library.uobasrah.edu.iq/</a>
16	الأمانة العامة للمكتبة المركزية/ جامعة كربلاء	<a href="http://library.uokerbala.edu.iq/">http://library.uokerbala.edu.iq/</a>
17	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة تلغفر	لا يوجد موقع ويب / او منصة تواصل اجتماعي
18	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة سامراء	لا يوجد موقع ويب / او منصة تواصل اجتماعي
19	الامانة العامة للمكتبة المركزية / الجامعة التقنية الجنوبية	لا يوجد موقع ويب / او منصة تواصل اجتماعي
20	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة نينوى	لا يوجد موقع ويب / او منصة تواصل اجتماعي
21	الامانة العام للمكتبة المركزية / جامعة تكنولوجيا	لا يوجد موقع ويب / او منصة تواصل اجتماعي

المعلومات	
22	الامانة العامة للمكتبة المركزية /جامعة جابر بن حيان
23	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة ابن سينا
24	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة سومر
25	الامانة العامة للمكتبة المركزية /جامعة القاسم الخضراء
26	الامانة العامة للمكتبة المركزية /جامعة الفرات الأوسط
27	الامانة العامة للمكتبة المركزية / الجامعة التقنية الوسطى
28	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة الكرخ للعلوم
29	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة الحمدانية
30	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة واسط
31	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة الفلوجة
32	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة كركوك
33	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة المثنى
34	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة البصرة للنفط والغاز
35	الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة ميسان

### التحليل للجدول :

يتضح من الجدول (١) ان عدد المكتبات عينة البحث بلغت عددها (٣٥) جامعة حكومية عراقية ، وان عدد من المكتبات والبالغ عددها (١٩) مكتبة تم استبعادها وذلك لعدم وجود أي تواجد رقمي لها ( موقع ويب او صفحة فيس بوك ) والتي من خلالها يمكن معرفة مظاهر اليقظة المعلوماتية ، في حين بلغت عدد المكتبات الجامعية التي لديها تواجد رقمي سواء كان موقع ويب او منصة تواصل اجتماعي فعالة بلغ عددها (١٦) مكتبة جامعية وتفاصيلها مثبتته لاحقا ، وهنا لا بد من الاشارة الى ضرورة اهتمام المكتبات المركزية اعلاه بمواقع الويب كونها تمثل واجهة تسويقية لخدمات المكتبات .

المكتبات الجامعية التي لديها تواجد رقمي :

بلغت عدد المكتبات الجامعية التي لديها تواجد رقمي (١٦) مكتبة جامعية عراقية وتفاصيل ذلك مثبتته وفق الاتي :

جدول (٢) مظاهر اليقظة المعلوماتية للمكتبات

المكتبة المركزية / جامعة النهدين	المكتبة المركزية / الجامعة العراقية	المكتبة المركزية / جامعة الموصل	المكتبة المركزية / الجامعة التكنولوجية	المكتبة المركزية / الجامعة المستنصرية	المكتبة المركزية / جامعة بغداد	المكتبات الجامعية مظاهر اليقظة
√	√	√	√	√	√	الفهارس
×	×	×	×	√	√	الفهارس الموحدة
×	×	×	×	√	√	الكشافات
×	×	√	√	√	√	المستخلصات
√	√	√	×	√	√	الأدلة الموضوعية
√	√	√	√	√	√	الاطاريح الالكترونية
×	×	×	×	×	×	كتب الكترونية
×	×	√	×	√	√	مكتبة الصور - الفيديو
√	×	√	×	×	√	البث الانتقائي
√	×	√	√	×	√	الإحاطة الجارية
√	√	√	×	√	√	خدمة البحث عن المصادر
×	×	×	√	×	×	دليل استخدام المكتبة
×	×	×	×	×	√	دليل استخدام قواعد البيانات
×	×	×	×	×	√	تقييم آراء المستخدمين

√	×	×	×	×	√	الشكاوي والاستفسارات
×	×	×	×	×	×	اقتراح مصادر المعلومات
√	×	√	√	√	√	مستودعات الوصول الحر
×	×	√	×	×	√	الندوات والورش عن بعد
√	×	√	√	√	√	الروابط الفائقة (بوابات -منصات )
×	×	×	×	×	×	الابداع والابتكار (براءات الاختراع )
√	√	√	√	×	√	شريط اخر الاخبار
√	√	√	√	√	√	تحديث الموقع
×	×	×	×	×	×	الفهرسة التعاونية
×	×	×	×	×	×	التزويد الالكتروني
×	×	×	×	×	×	خدمة اشعار المستفيد الكترونيا

تكملة جدول (٢) مظاهر اليقظة المعلوماتية في المكتبات



نسبة التحقق %	العدد	المكتبة المركزية / جامعة كربلاء	المكتبة المركزية / جامعة البصرة	المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الشمالية	المكتبة المركزية / جامعة بابل	المكتبة المركزية / جامعة ذي قار	المكتبة المركزية / جامعة القادسية	المكتبة المركزية / جامعة الانبار	المكتبة المركزية / جامعة تكريت	المكتبة المركزية / جامعة الكوفة	المكتبة المركزية / جامعة ديالى
100%	16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12%	2	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
18%	3	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓
62%	10	×	×	✓	✓	✓	×	✓	×	✓	✓
93%	15	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
100%	16	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
0%	0	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
25%	4	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓
28%	7	×	×	✓	×	×	×	✓	×	✓	✓
87%	14	×	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
62%	10	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓	✓
12%	2	×	×	×	×	×	✓	×	×	×	✓
6%	1	×	×	×	×	×	×	×	×	×	×
18%	3	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓
6%	1	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓
37%	6	×	×	×	×	×	×	×	×	×	✓

75%	12	×	√	√	√	√	√	√	√	√	√
62%	10	×	√	√	×	×	√	√	×	×	√
93%	15	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
6%	1	×	×	×	×	×	×	×	×	×	√
93%	15	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√
100%	16	√	√	√	√	√	√	√	√	√	√

### التحليل للجدول :

ان الجدول رقم (٢) يوضح ان هنالك تفاوت في عدد مظاهر اليقظة المعلوماتية في مواقع المكتبات الجامعية العراقية ، وتم تحديد عدد المظاهر المعلوماتية واستخدام المعادلة الجزء / الكل \* ١٠٠ للخروج بالنسب الموضحة في الجدول اعلاه ويمكن بيان ذلك وفق الاتي :

١. بلغت عدد مظاهر اليقظة المعلوماتية (الفهارس العامة/ وفهارس الرسائل والاطارح الجامعية/ وتحديث الموقع ) بلغت نسبة تطبيقها ١٠٠%.

٢. بلغت مظاهر اليقظة المعلوماتية ( اخر الاخبار / والروابط الفائقة / والادلة الموضوعية) بلغت نسبتها ٩٣%.

٣. بلغت مظاهر اليقظة المعلوماتية( الاحاطة الجارية) بلغت نسبتها ٨٧% .

٤. بلغ ادنى مظهر من مظاهر اليقظة المعلوماتية ( الكتب الالكترونية ) بلغ ٠% ويمكن تعليل ذلك الا ان حقوق الملكية الفكرية تمنع من قيام المكتبات الجامعية في اتاحة هذا المظهر وجعله متاح امام المستفيدين .

### مظاهر اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية العراقية :

من خلال مخرجات الجدول رقم (٢) يتضح لنا نسب مئوية متفاوتة بين المكتبات الجامعية العراقية التي لديها مظاهر متحققة ، ويمكن ايضاح تفاصيلها وفق الاتي :

جدول (٣) النسب المئوية لمظاهر اليقظة المعلوماتية في مواقع الويب للمكتبات

ت	المكتبات	عدد المظاهر المتحققة	%	التسلسل حسب %
1	المكتبة المركزية / جامعة بغداد	18	72%	2
2	المكتبة المركزية / الجامعة المستنصرية	11	44%	5
3	المكتبة المركزية / الجامعة التكنولوجية	9	36%	7
4	المكتبة المركزية / جامعة الموصل	13	52%	3
5	المكتبة المركزية / الجامعة العراقية	6	24%	9
6	المكتبة المركزية / جامعة النهدين	11	44%	5
7	المكتبة المركزية / جامعة ديالى	19	76%	1
8	المكتبة المركزية / جامعة الكوفة	11	44%	5
9	المكتبة المركزية / جامعة تكريت	9	36%	7
10	المكتبة المركزية / جامعة الانبار	12	48%	4
11	المكتبة المركزية / جامعة القادسية	11	44%	5
12	المكتبة المركزية / جامعة ذي قار	10	40%	6
13	المكتبة المركزية / جامعة بابل	10	40%	6
14	المكتبة المركزية / الجامعة التقنية الشمالية	12	48%	4
15	المكتبة المركزية / جامعة البصرة	10	40%	6
16	المكتبة المركزية / جامعة كربلاء	7	28%	8
	المجموع الكلي للمظاهر	25		

التحليل للجدول : يتضح من خلال الجدول رقم (٣) الاتي :

1. احتلت الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة ديالى المرتبة الاولى بنسب عدد مظاهر اليقظة المعلوماتية المتاحة على موقعها على الويب وقد كانت عدد المظاهر المتحققة بلغت ١٩ من اصل ٢٥ مظهر من مظاهر اليقظة ومثلت نسبة ٧٦% .
2. يلي ذلك الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة بغداد اذ مثلت ١٨ مظهر متحقق من اصل ٢٥ وكانت نسبتها ٧٢% .
3. في المرتبة الثالثة كانت الامانة العامة للمكتبة المركزية / جامعة الموصل اذ بلغت عدد مظاهرها المتحققة ١٣ من اصل ٢٥ وكانت نسبتها ٥٢% .

٤. اما ادنى مظاهر اليقظة المعلوماتية التي كانت متحققة فقد كانت للأمانة العامة للمكتبة المركزية في الجامعة العراقية اذ بلغت عدد مظاهرها المتحققة ٦ من اصل ٢٥% وبلغت نسبتها ٢٤%

### النتائج والتوصيات :

- من خلال ما ورد في البحث اعلاه تم التوصل لجملة من النتائج يمكن تحديدها بالاتي :
١. بلغت عدد المكتبات الجامعية الحكومية المركزية ٣٥ جامعة منها ١٧ مكتبة جامعية استطاعت تحقيق عدد من مظاهر اليقظة المعلوماتية .
  ٢. تبين ان ١٨ مكتبة مركزية جامعية ليس لها مواقع ويب او منصات على صفحة الفيس بوك وبالتالي انعدام تحقيق أي مظهر من مظاهر اليقظة المعلوماتية .
  ٣. احتلت الامانة العامة للمكتبة المركزية بجامعة ديالى المرتبة الاولى في نسبة تحقيقها لمظاهر اليقظة المعلوماتية اذ بلغت عدد ١٩ مظهر من اصل ٢٥ ومثلت نسبة ٧٦% .
  ٤. احتلت الامانة العامة للمكتبة المركزية بجامعة بغداد المرتبة الثانية في نسبة و تحقيق مظاهر اليقظة المعلوماتية اذ بلغ عددها ١٨ من اصل ٢٥ ومثلت نسبة ٧٤% .
  ٥. كانت ادنى تحقيق لمظاهر اليقظة المعلوماتية للأمانة العامة للمكتبة المركزية في الجامعة العراقية اذ بلغ عدد المتحقق منها (٦) من اصل ٢٥ ومثلت نسبة ٢٤% .
  ٦. احتلت مظاهر اليقظة المعلوماتية (الفهارس العامة/ وفهارس الرسائل والاطارح الجامعية/ وتحديث الموقع ) المرتبة الاولى وبلغت نسبة تواجدها ١٠٠% .
  ٧. بلغت مظاهر اليقظة المعلوماتية ( اخر الاخبار / والروابط الفائقة / والادلة الموضوعية) بلغت نسبتها ٩٣% .

### التوصيات :

بناء على النتائج اعلاه يوصي البحث بالاتي:

١. ضرورة قيام المكتبات الجامعية العراقية المستعبدة والبالغ عددها (١٩) مكتبة جامعية على انشاء مواقع ويب لها او انشاء صفحات تواصل اجتماعي لها لغرض ادامة تسويق خدماتها المعلوماتية وفضلا عن التواصل مع المستفيدين .

٢. ضرورة قيام المكتبات الجامعية التي لديها مظاهر اليقظة المعلوماتية والبالغ عددها (١٦) مكتبة جامعية على تعزيز مواقعها بما يضمن خدمة المستفيدين والباحثين وتحسين مظاهر اليقظة المعلوماتية فيها .
٣. تنمية وبث روح الوعي المعلوماتي للعاملين في المكتبات الجامعية وتشجيعهم على الاهتمام المعرفي وابتكار خدمات معلومات تمثل نوع من انواع اليقظة المعلوماتية .
٤. تدريب العاملين في المكتبات الجامعية وحثهم على الاستفادة من تجارب الجامعات الاجنبية والعربية والمحلية التي تتيح مظاهر اليقظة المعلوماتية .
٥. اعداد دراسات مقارنة عن اليقظة المعلوماتية تتضمن دراسة معمقة لمظاهر اليقظة المعلوماتية في المكتبات الجامعية الاخرى او المكتبات العامة .

### **Informational vigilance in the websites of Iraqi university libraries**

**Keywords: (informational vigilance, informational awareness, university**

**Dr. Salam Jasim Abdullah**

**Diyala University / College of Law and Political Science**

**Taha Mohammed Abd Al Kariam  
Diyala University**

**Bentiba bekhta  
University of Algiers2**

### **Abstract**

The informational vigilance is one of the important indicators in the university libraries, which represents the level of knowledge awareness of the employees on the one hand and the management of the institution on the other hand. directly on the websites of the libraries of the research sample, and the study reached a number of results, the most prominent of which was the number of Iraqi university libraries that provide aspects of informational vigilance (16) A university library, and the percentage of manifestations achieved by 100% was (indexes / index of letters and theses / update the site), and the results showed that the General Secretariat of the Central Library at the University of Diyala ranked first in the percentage of its achievement of informational vigilance manifestations, as it reached 19 out of 25, representing a percentage of 76%.

## المصادر العربية :

- اسماء الصجراوي. (٢٠١٨). اليقظة المعلوماتية والمصادر المفتوحة : مسائلة للتطبيقات وتساؤل عن المصادقية . مجلة الجزائر . -
- امحمد مولاي، و احمد دحو. (٢٠١١). مواقع المكتبات الجامعية الجزائرية على شبكة الانترنت. مجلة رسالة المكتبة.
- جمال توفيق العريضي. (٢٠١٤). انواع المكتبات الحديثة . عمان: الاكاديميون للنشر والتوزيع .
- حميد ابراهيم العمران. (٢٠٠٩). الويب ٢ المفاهيم والتطبيقات . جمعية المكتبات والمعلومات السعودية .
- عزت خبرت كيلاني. (٢٠١٤). نظم تطوير خدمات المكتبات الحديثة . عمان : دار غيداء للنشر والتوزيع .
- مبروك خطاب السعيد. (٢٠١٣). لوائح المكتبات الجامعية في العصر الرقمي . عمان: مؤسسة الروق للنشر والتوزيع .
- نور العابدين قوجيل. (٢٠١٢). دور اليقظة الاستراتيجية في ترشيد الاتصال بين المؤسسة ومحيطها . الجزائر: جامعة باجي مختار عنابة .
- هندي عبدالله هندي. (٢٠٢٠). اليقظة الاستراتيجية نحو استشراف مستقبل مؤسسات المكتبات والمعلومات . المجلة الدولية لعلوم المكتبات والمعلومات .

## المصادر الأجنبية:

- AFNOR. (١٩٩٨) PRESTAION de veille et persatiom de mise en place. *NORME expreimentale.*
- . Isabelle rodrigue,julie Moreau entalerevue documentation .(٢٠٠٨) *La situation de la veille information nelle dans less organisations gouvernem.*
- Lapema. .(٢٠١٠) *Creation d une cellule de veille strategique demarche de projet autour du cas pratique du cned. Année universitaire*
- GIGREF. .(٢٠٢٢ ، ١٠ ١١) 4- *la veille strategique organiser al veille sur la nouvelle technologue* من الاسترداد من <https://www.cigref.fr/veille-strategique-organiser-la-veille-sur-les-nouvelles-technologies-de-linformation>