



القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية وعلاقتها بالثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة

التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم

Entrepreneurial leadership of academic leaders and its relationship to organizational confidence among faculty members at Umm Al-Qura University from their point of view

د. منال بنت حسين بن حسن الحميدي

Author Information

Dr. Manal bint Hussein bin Hassan Al
Hamidi

Professor of Educational
Administration and Co-Planning -
Department of Educational Leadershi
and Policies - College of Education -
Taif University

Author info

Abstract

The current study aimed to find out the degree of availability of entrepreneurial leadership characteristics among academic leaders, and the level of organizational confidence among faculty members at Umm Al-Qura University from their point of view. To achieve these goals, the analytical descriptive approach was used, and the questionnaire was adopted as a tool for collecting information. The study sample consisted of (381) faculty members at Umm Al-Qura University, The study concluded that the degree of availability of entrepreneurial leadership characteristics at Umm Al-Qura University was medium, with an arithmetic mean of (3.34). (tolerance of risks), all of which were achieved in a medium degree. The level of organizational trust in Umm Al-Qura University was high, with an arithmetic mean of (3.62). It came in the first place after (confidence in the direct manager) and then followed by (trust in senior management), all of which were achieved with a high degree. In the light of the results, the study recommended that the concept of pioneering leadership be consolidated as a modern approach to educational administrative practices in the various faculties and departments of the university depicts Lincoln's role as the real American President in the lives of African Americans.

Article History

Received
Jan 4, 2023

Accepted:
Jan 29, 2023

Keyword: Entrepreneurial Leadership -
Organizational Trust - Umm Al-Qura
University.-

هذه مقالة وصول مفتوح بموجب ترخيص

CC BY 4.0

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



المقدمة

يشهد العالم اليوم تغيرات متتسارعة في شتى المجالات الاقتصادية والتقنية والاجتماعية، بما فيها ثورة المعرفة والمعلومات وتكنولوجيا الاتصالات، حيث أصبحت المنظمات تواجه تحديات كبيرة تستدعي منها حتمية الابتكار والاستجابة لمتطلبات التغيير لضمان البقاء والمنافسة، لذا ازدادت الحاجة إلى تبني اتجاهات حديثة في القيادة تحقق الريادة للمنظمات وتسهم في استغلال الفرص واستثمارها بما يحتويه ذلك من مخاطر لتمكن المنظمات من تحقيق القدرة التنافسية المستدامة؛ وهذا الاتجاه يعرف بمعنى القيادة الريادية.

ويقصد بالقيادة الريادية عملية التأثير الإيجابي في الأفراد، والقدرة على تسويق الخدمات والمنتجات والموارد لخلق قيمة مضافة للمؤسسة.(Hall, 2020, 1628) كما توصف بأنها نمط قيادي يتسم برؤية رياضية يتم ترجمتها إلى سيناريوات مستقبلية لتحقيق قيمة استراتيجية للمؤسسة (Ruvio,Ayalla Rosenblatt,Zehava and Lazarowitz, Rachel Hertz, 2010, p.144)

فالاستجابة لمتطلبات عصر الريادة لم يعد أمراً خيارياً للمنظمات، بل ضرورة ملحة فرضتها المتغيرات العالمية المتتسارعة. الأمر الذي ينطبق على مؤسسات التعليم العالي التي تشهد تحولات عديدة نتيجة عوامل متعددة منها العولمة، والمنافسة، والاحتياجات المتعددة لسوق العمل، وبروز مفاهيم العالمية، والمساءلة والمحاسبة، واستقلالية الجامعات (السنبل،2012، 156) مما يؤكد حاجة التعليم العالي إلى القيادات الأكademية الريادية التي تمتلك القدرة على الاستجابة للمشاكل الحالية والناشئة عن الابتكارات والتكنولوجيا الحديثة، وتنصف بالابتكار والمبادرة والمخاطر والرؤية الثاقبة، والقادرة على بناء رؤية مستقبلية للجامعة تحقق قيمة استراتيجية لها، وحشد طاقات العامليين خلف هذه الرؤية والهامهم لتحقيقها. (Raby,et al2023,55)

وتسمى القيادات الريادية في تشكيل المنظمات الريادية من خلال التأكيد على مرونة الاستراتيجية الخاصة بالمنظمة وقيادتها بفعالية، وبناء المنافسة الجدية والقدرات البشرية، والفعالية في استخدام التكنولوجيا الحديثة، وبناء هيكل من وثقافية داعمه لريادة المؤسسة.(القططاني،2016، 405)

وقد أشارت إحدى الدراسات إلى أن القيادة الريادية تعمل على تحسين القدرة التنافسية للجامعات من خلال عمليات الابتكار والتجديد وإنتاج البحث الرائد في مجالها، والتركيز على أداء الأعمال بطريقة صحيحة وبأسلوب مثالى من أول مرة تجنبًا لضياع الموارد وسوء استخدامها (Carsrud & Renko- Dolan & Brannback,2018,211)



ولمواكبة الريادة الأكاديمية اطلقت المملكة العربية السعودية عدة مبادرات منها مبادرة "ريادي" في التعليم العام والجامعي كإحدى مبادرات برنامج التحول الوطني 2020 ، حيث تهدف هذه المبادرة إلى التنفيذ بريادة الأعمال والاستثمار في التعليم العام والجامعي لتصبّ في سياق سعي الوزارة لتجويد مخرجات التعليم لتواكب مع رؤية المملكة الوطنية الطموحة 2030 ، وقد حققت المملكة المركز السابع في ترتيب التصنيف العالمي لريادة الأعمال في 2020 ، كما اطلقت كذلك مبادرة "دعم البحث العلمي والتطوير في الجامعات" والتي تهدف إلى دفع عجلة البحث والتطوير بالجامعات السعودية، وخلق ديناميكية جديدة في دعم البحوث ومنتجاتها، التي تسهم في رفع الناتج المحلي والاقتصاد الوطني تحقيقاً للريادة في هذا المجال ودعماً لأهداف التنمية المستدامة.(وزارة التعليم،1444).

وانطلاقاً من طبيعة الجامعة كمؤسسة علمية وتربوية وعلمية وتنموية، فإن الأنظار دائماً تتوجه إليها في تبني الريادية كأسلوب حياة بداخلها لضمان التقدم المستمر في كافة مكونات هذه المنظومة ولعل ذلك تحقيق ذلك مرهون بتوافر خصائص القيادة الريادية لدى قياداتها الأكاديمية وتكوين اتجاهات إيجابية نحوها، نتيجة لتعاظم المسؤوليات والأدوار الملقاة على عاتق تلك القيادات.(العودة،2018، 13).

إذ تعد القيادات الأكاديمية أحد العناصر الأساسية المسئولة عن تحقيق الكفاءة الداخلية والخارجية بالجامعات، ومن ثم فإن توافر خصائص القيادة الريادية لديها يسهم في نجاحها في قيادة العاملين وتدعم الإبداع والابتكار لديهم، والحفاظ على معدلات عالية من الأداء على المستوى الفردي والمؤسسي.(العودة، والمليجي،2012، 194).

ويعتبر بناء الثقة لدى العاملين إحدى مفاتيح نجاح القائد الريادي، إذ أن القائد الذي يعمل على اكتساب ثقة العاملين من خلال الاهتمام بهم والوقوف إلى جانبهم والتضحية من أجلهم يكون أكثر قدرة على إدارة مؤسسته بكفاءة عالية، إذ تمثل الثقة أحد الأبعاد الهامة للقيادة الريادية وبيني القائد الثقة عن طريق تجسيد الكفاءة، والمقدرة والارتباط والشخصية التي تجعل الثقة ممكنة، وبالتالي الثقة تجعل القيادة الريادية ممكنة، وذلك هو قانون الأرض الصلبة. إذ أن أول مهمة تقع على عاتق القائد الريادي هي أن ينال ثقة من يسعى لقيادتهم؛ وهذا يعني أن على القائد الريادي أن يحوز على احترام منسوبى المنظمة وإعجابهم به.(القططاني،2016 ، 401).

إذ أن ممارسة القائد للأساليب الإدارية التقليدية يؤثر على الرضا الوظيفي، والولاء التنظيمي للعاملين وعلى ثقتهم بالرئيس المباشر(محمد،2002، 21).

ومن هنا يعد مدخل القيادة الريادية من المداخل الحديثة في مجال القيادة والتي تسهم في تعزيز ثقة الأفراد في الإدارة والمنظمة. وفي ضوء ذلك انبثقت فكرة الدراسة الحالية التي هدفت إلى تحديد



العلاقة بين القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية والثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس في جامعة أم القرى من وجهة نظرهم.

مشكلة الدراسة:

لقد أجمع العلماء والمتخصصون في مجال إدارة التعليم العالي على أن الجامعة تعيش ظروفًا متغيرة ومعقدة مما يفرض حاجتها الملحة للقيادات الأكاديمية التي تمتلك خصائص القيادة الريادية التي تمكنها من زيادة الإنتاجية، ومواجهة مشكلات العمل بطرق مبتكرة، وتنمية قدرات العاملين، واكتشاف طاقاتهم، واتخاذ القرارات المناسبة في الوقت المناسب.(العودة، 2018، 12).

ويعد بناء الثقة لدى الأفراد من أهم خصائص القادة الرياديون، إذ أن على القادة أن يتعلموا كيفية بناء الثقة لدى العاملين بالمؤسسة الجامعية لكي يقوموا بأعمالهم على أكمل وجه، وتشجيعهم على زيادة انتاجيتهم بدلاً من استخدام آليات التحكم الصارمة حيث إذ شعر العاملون بالثقة، فإنهم يصبحون أكثر قدرة على الابتكار والإبداع من أجل مصلحة المؤسسة الجامعية.(يوسف، 202، 144-143).

وعلى الرغم من أهمية القيادة الريادية ودورها في مواجهة التحديات المختلفة، واقتناص الفرص، والقدرة على إدارة المخاطر وتعظيم موارد المؤسسة الجامعية ؛ إلا أن المستقر لواقع الجامعات السعودية يلاحظ وجود العديد من المؤشرات التي تشير إلى وجود العديد من القصور والسلبيات في ممارسة القيادات الأكاديمية لأبعاد القيادة الريادية والتي تضعف من قدرة الجامعة على تحقيق أهدافها وكسب ثقة العاملين وولائهم والتي منها:

ضعف توافر خاصيتي المخاطرة والمبادرات الإبداعية لدى القيادات الأكاديمية بالجامعات السعودية.

الاعتماد على التفكير النمطي في تسخير الشؤون الإدارية بالجامعة.

الالتزام بحرفية القوانين والتعليمات عند تنفيذ الأعمال والأنشطة بالجامعة .

خوف القيادات من التغيير وتفضيل حالة الاستقرار.(العودة، 2018، 77-78).

كما أظهرت بعض الدراسات وجود قصور في ممارسة القادة الأكاديميين في الجامعات السعودية للقيادة الريادية كدراسة (العامدي، 2021) التي توصلت إلى أنَّ درجة ممارسة متطلبات تطبيق أبعاد القيادة الريادية لدى القيادة الأكاديميين في جامعة الملك عبد العزيز كانت بدرجة متوسطة. كذلك توصلت دراسة (القططاني، والمخلافي، 2019) إلى أن توافر أبعاد القيادة الريادية في جامعة الإمام



عبد الرحمن بن فيصل جاءت بدرجة متوسطة. وأيضاً أظهرت دراسة (الغامدي، 2022) إلى أن توفر سمات القيادة الريادية لدى القيادات الأكademية بجامعة الباحة جاءت بدرجة متوسطة.

كذلك توصلت بعض الدراسات إلى وجود بعض القصور في مستوى الثقة التنظيمية لدى العاملين بالجامعات السعودية كدراسة (شل، 2004) التي أظهرت أن مستوى الثقة التنظيمية لدى الموظفين بالكليات التقنية بالمملكة كانت بدرجة منخفضة، ودراسة (الأسمري، 2017) التي توصلت إلى أن واقع مستوى الثقة التنظيمية لدى موظفات جامعة أم القرى جاءت بدرجة متوسطة.

وفي ضوء ما سبق وانطلاقاً من حاجة الجامعات بالمملكة إلى القيادات الأكademية الريادية للارتفاع بمستوى أداء الجامعات، وتحسين جودة ونوعية مخرجاتها تحقيقاً للتوجهات الطموحة لرؤية المملكة 2030 الهادفة إلى تحقيق التميز والريادة في المجالات العلمية والبحثية؛ جاءت هذه الدراسة لتباحث في علاقة القيادة الريادية لدى القيادات الأكademية بالثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم. ويمكن صياغة مشكلة الدراسة في السؤال الرئيس التالي:

ما علاقة القيادة الريادية لدى القيادات الأكademية بالثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم؟

ويتفرع من السؤال الرئيس الأسئلة التالية:

أسئلة الدراسة:

1- ما درجة توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكademية بجامعة أم القرى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟

2- ما واقع مستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم؟

3- هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكademية ودرجة مستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم؟

أهداف الدراسة:

1- التعرف على درجة توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكademية بجامعة أم القرى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس.



2- تحديد واقع مستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم.

3- الكشف عن طبيعة العلاقة بين درجة توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية ودرجة مستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم.

أهمية الدراسة:

تكمّن الأهمية النظرية لهذه الدراسة بما ستضيفه إلى الرصيد المعرفي في مجال أدبيات القيادة الريادية والثقة التنظيمية، لقلة الدراسات العربية في هذا المجال ؛ إذ تعد هذه الدراسة أول دراسة محلية على حد علم الباحثة تبحث في هذين المتغيرين بجامعة أم القرى.

قد تفيد هذه الدراسة القادة الأكاديميين بجامعة أم القرى على التعرف على القيادة الريادية كنمط إداري حديث قد يسهم في تطوير أساليب إداراتهم بالجامعة ، وتعزيز الثقة التنظيمية لدى مرؤوسيهم.

من المؤمل أن تسهم نتائج هذه الدراسة في تعريف القائمين على إدارة جامعة أم القرى بمدى توفر خصائص القيادة الريادية لدى قادتها الأكاديميين لتصميم البرامج التربوية المناسبة لتقديم هذه الخصائص لدى القادة الأكاديميين وتحسين ممارساتهم القيادية للرفع من جودة الخدمات التعليمية المقدمة للمستفيدين من داخل وخارج الجامعة.

حدود الدراسة:

تحددت بموضوع الدراسة الذي يشمل: القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية وعلاقتها بالثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم

اقتصرت على أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى.

اقتصرت على جامعة أم القرى (المقر الرئيسي بمدينة مكة المكرمة).

تحددت هذه الدراسة بتطبيقها في الفصل الدراسي الثالث لعام 1444هـ.

مصطلحات الدراسة:

القيادة الريادية: تُعرف بـ: قدرة المؤسسة الجامعية على تطبيق الأساليب الإبداعية في العمل من خلال تبني الإبداع التقني والمخاطر المدروسة ؛ بهدف استثمار الفرص المتاحة والتسويق للخدمات الجامعية لتحقيق الميزة التنافسية للجامعة. (Hall, 2020, 1628).



وُتُّعرف كذلك بأنها: التوجهات الريادية المتمثلة في تبني الثقافة الريادية في صنع القرارات الجامعية والمبادرات الابتكارية، وتبني أساليب التفكير الاستراتيجية كأساس لإنشاء السياسات الجامعية وقدرات الهيئات الجامعية). (Ahmed, Ashfaq and Ramzan, 2013,51).

وُتُّعرف القيادة الريادية إجرائياً بأنها: قدرة الجامعة على وضع رؤية مستقبلية للمؤسسة وتحفيز منسوبيها لتحقيقها، وأخذها بأساليب الابتكار والإبداع والمبادرة في تطوير العمل، وامتلاكها للرؤية الثاقبة التي تمكّنها من تقديم منتجات وخدمات جديدة للمستفيدين من خلال تقييمها واغتنامها لفرص من أجل خوض المخاطر المحسوبة التي تستهدف تحقيق الميزة التنافسية للجامعة.

الثقة التنظيمية: تُعرف بأنها: معتقدات ومشاعر إيجابية يحملها العاملون تجاه المؤسسة التي ينتمون إليها، وترتبط بالمارسات الإدارية المعمول بها والتي روّعي فيها الالتزام بالقيم الأخلاقية العامة والإدارية الخاصة والابتعاد عما يضر بمصالح المشتركة.(الأسمري, 2017، 310).

وُتُّعرف الثقة التنظيمية إجرائياً بأنها: اعتقاد أعضاء هيئة التدريس بعدلة القرارات التي تتّخذها القيادات الأكاديمية والتي تحقّق نتائج مرغوبه للأفراد والجامعات، وإمكانية اعتمادهم على الإدارة العليا والرئيس المباشر بما يعكس ولاء العضو تجاه المنظمة.

القيادات الأكاديمية: ويقصد بها في هذه الدراسة رؤساء الأقسام الأكاديمية وعمداء الكليات ووكلائهم بجامعة أم القرى.

الخلفية النظرية والدراسات السابقة:

أولاً: الإطار الفكري المتعلق بمتغيرات الدراسة:

المحور الأول: القيادة الريادية بالتعليم الجامعي:

يتناول هذا المحور عدة عناصر تمثل في: مفهوم القيادة الريادية، أهميتها، أبعادها.

1- **مفهوم القيادة الريادية:** يُعد مفهوم القيادة الريادية مفهوم حديث يجمع ما بين القيادة والريادة، ويقصد به توصيل الرؤية لإشراك الفرق لتحديد وتطوير وانتهاز الفرص من أجل الحصول على ميزة تنافسية، ويوضح هذا المفهوم العلاقة بين القيادة والسلوك الريادي، ويعتبر أحد أنماط القيادة الذي يتلاءم مع الطبيعة المتغيرة في بيئات الأعمال .(Roomi & Harrison , 2011,2).

وُتُّعرف القيادة الريادية بأنها: السلوك القيادي الذي يقوم به القائد للتأثير على العاملين داخل المؤسسات لتنسيق الجهود وتعزيز التعاون بينهم لتحقيق رؤية المؤسسة وأهدافها من خلال الثقة التنظيمية بين أفراد المنظمة والعمل بطريقة مثالية.(الرماسنة وخدمان, 2021، 23).



كما يقصد بالقيادة الريادية في الجامعات: بأنها القيادة التي تجمع ما بين الهم التغيير، وفن التأثير في بيئة ديناميكية تعمل في ضوء الرؤية، والابتكار، والشغف من أجل تحقيق الاستباقية في جميع الأعمال الأكademية، وامتلاك القدرة على التنافسية ،وتحمل المخاطر لاقتراض الفرص للنهوض بكفاءة المؤسسة الجامعية.(القططاني والمخلافي،2019،222). كما نُعرف كذلك بأنها: نمط قيادي قادر على صياغة سيناريوهات قائمة على رؤى مستقبلية واضحة لخلق قيمة استراتيجية للمنظمة حيث يمتلك القائد الريادي مهارة التنبؤ بالفرص المتاحة في البيئة الخارجية للمنظمة لاقتراضها، مع تدعيم وتعزيز نقاط القوة الداخلية للمنظمة.(Usof,Mohammad & Mohd,2012,92).

والقيادة الريادية: هي القدرة القيادية لدى المدراء للتأثير على سلوكيات الآخرين وثقافاتهم بتطوير أفكارهم من خلال فتح آفاق المشاركة والتمكين والابتكار أمامهم والاستفادة من طاقاتهم بالشكل الذي يعزز الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة في ظل بيئة العمل الديناميكية ومخاطرها غير المتوقعة.(أبو عجوة،2021،163). ومن خلال ما سبق يمكن تعريف القيادة الريادية في التعليم الجامعي بأنها: قدرة القادة الأكاديميون على الابتكار والإبداع، وعلى تحفيز العاملين بالجامعة لتحقيق رؤية مشتركة من خلال البحث عن الفرص الجديدة واغتنامها، والسعى إلى تحقيق الاستباقية، وتحمل المخاطر من أجل تقديم خدمات ومنتجات جديدة لعملاء الجامعة، وتحقيق السمعة الأكademية المرغوبة لها في الأوساط الأكademية.

2- أهمية القيادة الريادية: تُعد القيادة الريادية أحد أهم العناصر الحيوية في عمليات التطوير والتنمية الاقتصادية؛ إذ تشكل أداة مهمة ل القيام بعمليات التغيير في المنظمة من خلال عمليات الإبداع في تقديم السلع والخدمات لتلبية احتياجات المجتمع واحتياجاتها، كما أنها وسيلة فعالة لتطوير الأعمال ونمو المنظمة في ظل المنافسة الشديدة، وزيادة أرباحها وعائداتها.(الحومدة وعبدالمنعم،2019،260).

ويمكن إبراز أهمية القيادة الريادية في التعليم الجامعي على النحو التالي:

التركيز على الإبداع والابتكار ومفاهيم الجودة، والانفتاح على البيئة الخارجية لفهم حاجات العملاء وتلبية احتياجاتهم؛ فهي قيادة إبداعية واستباقية في الوقت نفسه.

تتوارد القيادة الريادية في جميع المستويات الإدارية بدءاً من الإدارة العليا وانتهاء بالإدارة الدنيا. تهدف إلى ابتكار خدمات و المنتجات الجديدة تحقق الميزة التنافسية للمؤسسة التعليمية.

تعزز القيادة الريادية ثقة الأفراد بالمؤسسة، وتنمي ولائهم تجاهها.

تحفز القيادة الريادية وتلهم الأفراد بالمنظمة عن طريق الشفافية وتزويدهم بالمعلومات الكافية عن أعمالهم و بما يقوم به الآخرون وما يشكله ذلك من قيمة لجميع الأطراف.



تمتلك القيادة الريادية القدرة على وضع رؤية واضحة للمؤسسة التعليمية وتعمل على حشد طاقات العاملين خلف هذه الرؤية لتحقيقها.

تمنح القيادة الريادية الفرص للأخرين من داخل المنظمة مما يشعر العاملين بالمؤسسة بالتقدير والاحترام مما يزيد من مستوى التزامهم تجاه المنظمة.(القطانى، 2015، 441-444). ويتبين مما سبق أن القيادة الريادية من المداخل القيادية الحديثة التي تخدم التوجهات الاستراتيجية الجامعات وتسمم في تحقيق الاستدامة والميزة التنافسية لها.

3- خصائص القيادة الريادية: يُعتبر مدخل القيادة الريادية من المداخل الحديثة في مجال الإداره؛ لذا فقد تعددت وتنوعت وجهات نظر الباحثين حول تحديد أبعاده، ومن خلال استقراء الإطار الأدبي حول هذا المدخل لوحظ اتفاق اغلب البحوث العلمية على أربع أبعاد أساسية هي:

1- الرؤية الاستراتيجية: هي عملية مهمة لوصف البرامج المستقبلية للمؤسسة، وهي أولى المراحل الأساسية للخطة الاستراتيجية، حيث تصاغ الرؤية بواسطة مجموعة متخصصة بإشراف الإدارة العليا بالمنظمة، وتعتبر عملية صياغة الرؤية للمؤسسة عملية ديناميكية مستمرة تتم بصورة جماعية داخل المنظمة.(نور الدين، 2008، 76). ويقصد بالرؤية الاستراتيجية تحديد المسار الذي تسلكه المؤسسة من أجل تحقيق رسالتها على المدى القصير والطويل في ظل ظروف البيئة الخارجية المتغيرة والمنافسة الشديدة، ويجب أن تتوفر في هذه الرؤية وضوح الهدف الذي تسعى المنظمة لتحقيقه.(أبو عجوة، 2021، 165).

ولكي تصبح المؤسسات ناجحة ومتعددة هناك حاجة ماسة إلى قادة دائمين يمكنهم تقديم أعلى مستوى من الأداء مع التركيز الكبير على الأفراد في ذات الوقت، مع المساعدة على تنفيذ التغييرات الضرورية للمنظمات لكي تنجح في المنافسة العالمية، فقيادة المنظمات الرياديون يتطلبون رؤية وحلاًماً يرغب الآخرون في مشاركته وأتباعه، وتمتد الرؤية الاستراتيجية لقادة الرياديون إلى أبعد من بيان الرؤية والرسالة التنظيمية حيث تنتشر هذه الرؤية في مكان العمل، وتظهر في أفعال ومتعددات وقيم وأهداف قادة المنظمة(القطانى، 2015، 449).

2- الإبداع: يُعرف الإبداع بأنه مزيج من القدرات والاستعدادات والخصائص الشخصية إن توفرت في بيئة مناسبة فإنها تجعل الفرد أكثر إحساساً بالمشكلات وأكثر مرونة في التفكير وإنتاجاً للأفكار التي تتصرف بالغزارة والأصلالة مقارنة بخبراته الشخصية أو خبرات أقرانه(الشائع، 2011، 74). ويصبح الإبداع رياضياً إذا مكن المؤسسة من تحقيق السبق، فتصبح رياضية في مجالات ممارسة شاطئها سواء تعلق الأمر بإنتاج سلع أو تقديم خدمات جديدة، فالإبداع من العناصر المشكّلة للميزة التنافسية للمؤسسة، وهو الذي يعطيها الطابع التحولي المستمر بما يمكن المنظمة من الاستمرار في الريادة وتصبح موضوع للمحاكاة والتقليل من طرف المنافسين لها(أحمد، 2020، 438).



3- المبادرة والاستباقية: وتعني: البحث عن الفرص بشكل يسبق الآخرين، وتتضمن جهود المؤسسة في اكتشاف واقتناص الفرص الجديدة، وتحديد الاحتياجات المستقبلية للمستفيدين، وتوقع التغيرات في احتياجاتهم ومتطلباتهم وفق الرؤى المستقبلية. (العامدي، 2021، 154). وتعكس الاستباقية جانبًا من الموقف الاستراتيجي للجامعة الذي يعني استعداد الجامعة وقدرتها على توقع التطورات الجديدة في أقرب وقت ممكن، ليكون بمثابة المحرك الأول اتجاه المنافسين بدلاً من انتظار ظهور التطورات والاتجاهات الحديثة ومن ثم الاستجابة لها. (Frank & Fink, 2010, 180)).

والاستباقية في التعليم الجامعي هي قدرة القائد الأكاديمي على تمكين الجامعة من سبق الجامعات الأخرى بميزة التفاسية، من خلال تقديم خدمات وخصصات وبرامج حديثة تلبي حاجات المستفيدين باستمرار، وترسيخ الثقافة التنافسية في البيئة الجامعية بين كافة الكليات والعاملين بها. (القطانى والمخلفى، 2019، 222).

تحمل المخاطر: وتعنى أن تتمتع إدارة المنظمة بقدر من المخاطرة المحسوبة التي تتيح لها تطبيق ما هو جديد وغير مألوف، مع تخطى الشعور بالخوف من الفشل، أو القلق من الغموض؛ لتحقيق مستقبل أفضل للمنظمة وتحمل تبعات ذلك ونتائجها. (مغاوري، 2017، 546). فتحمل المخاطر يقصد بها قدرة القائد الأكاديمي على اتخاذ القرارات الجريئة بالرغم من حالة الغموض وعدم التأكد، مع توظيف القيادة الذاتية التي تمكّنه من إدارة المخاطر إستراتيجياً بفعالية من أجل تحقيق الأهداف الاستراتيجية وتطور الجامعة. (القطانى والمخلفى، 2019، 222). فالمؤسسة الجامعية لا يمكن أن تطلق في أداء رسالتها وتحقيق أهدافها إلا إذا كان لديها الاستعداد لاتخاذ قرارات جريئة وتوفير الموارد الأساسية اللازمة لتحقيق ذلك بحيث تتحمل مسؤولية ما قد يتربّ على ذلك من نتائج، فهي بذلك تتحمل مخاطرة المجازفة في اتخاذ القرارات الحيوية المرتبطة بإنجاز الأهداف، وما قد يتربّ على ذلك من قدرة المؤسسة الجامعية على الدخول في المنافسة مع الجامعات المناظرة لها. (يوسف، 2020، 152).

المotor الثاني: الثقة التنظيمية بالتعليم الجامعي:

يتناول هذا المotor عدة عناصر تمثل في: مفهوم الثقة التنظيمية، أهميتها، أبعادها.

1- مفهوم الثقة التنظيمية: يعتبر مفهوم الثقة التنظيمية من المفاهيم الإدارية الحديثة نسبياً ذات الصلة بالسلوك الإنساني بشتى المؤسسات، كما ترتبط الثقة بعلاقة وطيدة بحاجات الأفراد بالمنظمة؛ إذ تتوقف ثقتهم بالمنظمة بالدرجة الأولى على مدى إشباعها لاحتياطهم السلوكية. (الطبع و السوات، 2012، 40). ويقصد بالثقة التنظيمية: إيمان الفرد بأهداف وقرارات وسياسات المؤسسة والقائد التنظيمي، وبجميع العاملين معه في المؤسسة؛ مما يعكس مستوى رضاه والتزامه تجاه مؤسسته (الأسمري، 2017، 311). وُتعرف كذلك بـ: توقع الفرد بأن الإدارة سوف تبذل أقصى جهدها



لتحقيق التزاماتها بكل شفافية وعدالة، ويرتبط هذا التوقع بالإجراءات الإدارية المطبقة والتي تنسم بالنزاهة والعدالة، وبحرص الإدارة على مصلحة الأفراد العاملين.(عبدالله،2017،793).

فالثقة التنظيمية تعبر عن مشاعر ثقة العاملين في أصحاب العمل ودعمهم، والتي تظهر أساساً في ثقة العاملين في المشرفين عليهم والإدارة العليا والشركة (الهندال وطه،2022،455). وفي ضوء ما سبق يمكن تعريف الثقة التنظيمية بأنها: درجة تقدير الأفراد العاملين بمؤسسات التعليم العالي للدعم الذي يتلقوه من الإدارة العليا والرئيس المباشر، ومستوى ثقتهم بهم، وبكفاءة السياسات الإدارية المعمول بها، وما يتوفّر لهم من فرص للإبداع وتحقيق الذات مما ينعكس على مستوى رضائهم والتزامهم بالعمل.

2- أهمية الثقة التنظيمية: تُعد الثقة التنظيمية العامل الرئيس في كافة التعاملات الإنسانية، وتعمل الثقة التنظيمية على زيادة فعالية العلاقات بين أفراد المنظمة، كما تسهم في بناء العلاقات الشخصية وحرية التعبير، وتعمل كذلك على اطلاق الطاقات الكامنة لدى العاملين وتسريرها من أجل العمل بصورة طوعية، فهي تعتبر عامل حيوي وهام لنجاح الفرد والمنظمة.(محمود وآخرون،2018،195). وتعتبر الثقة التنظيمية عاملاً مؤثراً في رضا العاملين عن العمليات القيادية والإشرافية، كما أنها مصدرًا أساسياً لتحقيق الميزة التنافسية؛ لأنها تساعد على رفع مستوى التعاون بين أعضاء المؤسسة كما تسهم في بناء رأس المال المعرفي الذي تنتج عنه مستويات عالية من الالتزام التنظيمي لدى العاملين، كذلك تُعد ركيزة هامة لنجاح وبقاء المؤسسة على المدى الطويل؛ لأنها تساعد على التكيف مع المتغيرات و العمليات الجديدة في العمل، بالإضافة إلى أهمية الثقة في بناء روح الفريق. (سليمان ومراد،2020،329).

وتمثل الثقة التنظيمية أحد العناصر الهامة لحل المشكلات الإدارية، لكونها قاعدة للتفاعل والأداء المتميز، فهي تحفز الأفراد للعمل بجد ورفع مستوى انتاجيتهم(الأسمري،2017،314).

و تؤثر الثقة التنظيمية في دوران العمل؛ لذا يجب على القادة بالمنظمات أن يدركون أن العاملين الذين يتمتعون بمستويات عالية من الثقة قد يكونون أكثر عرضة لمخاطر دوران العمل عندما يكونون غير راضين عن المنظمة. لذا يجب على القادة بالمنظمة تهيئة المناخ التنظيمي الذي يتسم بالثقة المتبادلة داخل المؤسسة التنظيمية(الهندال وطه،2022،459).

ويتضح مما سبق أهمية الثقة التنظيمية حيث أنها تشكل عاملًا أساسياً في التأثير على أداء العاملين ورضاءهم عن المنظمة وقادتها؛ لذا يجب على قادة المنظمات إزالة المعوقات التي تواجه الثقة التنظيمية بالمنظمة، وتهيئة المناخ التنظيمي الصحي الذي يعزز ثقة العاملين وولائهم للمؤسسة.

3- أبعاد الثقة التنظيمية: من خلال مراجعة الدراسات والبحوث في مجال الثقة التنظيمية نجد تعدد وأختلاف أبعاد الثقة التنظيمية لدى الباحثين نظراً لاعتبار الثقة عنصراً أساسياً في السلوك الإنساني،



إلا أن بعض الباحثين ركزوا على ثلات أبعاد رئيسية وهي: الثقة بالإدارة العليا، والثقة بالرئيس المباشر، والثقة بزملاء العمل. وسوف يتم الاقتصر في هذه البحث على بعدين هما: الثقة بالإدارة العليا، والثقة بالرئيس المباشر لأنها تخدم أهداف البحث، وفيما يلي استعراض هذين البعدين:

1- الثقة بالإدارة العليا: ويتبين ذلك في حرص الإدارة العليا بالمنظمة على مصالح الأفراد العاملين وحقوقهم واحتياجاتهم عند اتخاذ القرارات، وعدالتها في التعامل معهم، وعند تطبيقها لقوانين وأنظمة، ومدى حرصها على تقديم الدعم والمساندة لجميع الأفراد العاملين، وتقديرها لجهودهم المتميزة وإنجازاتهم المبتكرة، بالإضافة إلى الاهتمام بتوسيع دائرة الاتصالات مع العاملين ومعرفتها بكافة تفاصيل العمل (عبدالله، 2017، 794). وتشير الثقة بالإدارة العليا بالمنظمة إلى التوقعات الإيجابية لدى العاملين تجاه الإدارة بالمنظمة، فيما يتعلق بسلوك قادة الإدارة العليا، وما تتطوّر عليه نواياهم، وتوجهاتهم نحو الثقة بكلماتهم وأفعالهم، وتبني هذه الثقة على أساس الاحترام والعدالة وجودة المكافآت وفرص التطوير المهني (القرني، 2017، 334).

2- الثقة بالرئيس المباشر: وتتجلى في إدراك العاملين وتصوراتهم عن الرئيس المباشر، ومدى ميله لمساعدة العاملين، وتمتعه بالنزاهة والعدالة والأمانة والاستقامة، وقدرته الذاتية على الإدارة الفعالة، فشعور العاملين بالثقة بالرئيس المباشر تزداد عندما يرون مدى اهتمام الرئيس بهم وبرفاهيتهم وبمشكلاتهم، ومدى اتّاحته لفرص لهم ليطوروا من ذاتهم ويفعلوا تقدماً في العمل، وإظهاره للاحترام لهم عند التعامل معهم، وحرصه على اشباع حاجاتهم؛ الأمر الذي يعزّز من ولائهم للمنظمة (عيد وعبدالموالي، 2019، 1463). فالثقة التنظيمية بالرئيس المباشر تتمثل في التوقعات الإيجابية الواضحة للعاملين تجاه رئيسهم المباشر في العمل وفقاً للعلاقات المتباينة بين الطرفين، حيث يكتسب الرئيس ثقة العاملين؛ إذ اتسم سلوكه بالكفاية والجدارة والأخلاق والافتتاح، عندها يصبح العاملون تحت طوع أمره؛ لثقتهم بأنهم سيحصلون على حقوقهم، إذ أنهم لن يتبعوا رئيساً يرون أنه غير نزيه أو يعمل على استغلالهم. (الأسمري، 2017، 315).

ثانياً: الدراسات السابقة: يعد موضوع القيادة الريادية من المواضيع الحديثة التي لاقت اهتماماً كبيراً من قبل الباحثين مؤخراً لأنها تدمج ما بين القيادة والمبادرة معاً في العملية التي يندمج فيها الابتكار والإبداع مع استغلال الفرصة؛ مما يعكس بصورة إيجابية على الأداء والثقة التنظيمية للعاملين. وقد قامت الباحثة بعمل مسح لكل ما استطاعت الوصول إليه من دراسات سابقة حول متغيرات الدراسة من دراسات عربية وأجنبية وفيما يلي عرض لأهم تلك الدراسات مرتبة من الأقدم إلى الأحدث:

دراسة (Wong, 2005) والتي هدفت إلى فحص أثر الخصائص الريادية على النجاح الريادي للمحتمل لطلبة الهندسة الصناعية في جامعة تورنتو، واتبعت الدراسة المنهج الوصفي، واستخدمت الاستبيان كأداة للدراسة، وتكونت عينة الدراسة من (215) طالباً من طلبة الهندسة الصناعية،



وتوصلت الدراسة إلى أن خاصية المخاطرة، والرغبة في الإنجاز كانت من أكثر الخصائص تأثيراً على العوامل الفكرية المرتبطة بالنجاح.

دراسة (Coyle, 2014) التي هدفت إلى معرفة كيف يمكن للقيادة الريادية إشراك موظفي الجامعة في تطوير الثقافة الريادية لتحقيق الهدف الاستراتيجي لجامعة ويلز البريطانية لتصبح جامعة رياضية، ولتحقيق ذلك تم تحديد مجموعة من السمات الريادية المرغوبة لجميع الموظفين، وتم استخدام منهج دراسة الحالة لإجراء استبانة الكترونية تضمنت قيم الجامعة الريادية تم توزيعها على جميع الموظفين بالجامعة، وأظهرت النتائج أربع سمات رياضية متقدّمة عليها في جميع أنحاء الجامعة وهي: المهنية، والشفافية، والشراكة، والاستحقاقية، كما رافق كل سمة ثلاثة أوصاف قصيرة تشرح كيف يمكن إظهارها في الأنشطة اليومية، كما توصلت الدراسة إلى أن ربط القادة الأكاديميين للخصائص الريادية بالعمل اليومي للموظفين أمر حيوى.

دراسة الأسمري(2017) وهدفت الدراسة إلى تحديد واقع مستوى الثقة التنظيمية للموظفات بالإدارة العليا بجامعة أم القرى، ودرجة توفر العوامل المؤثرة فيها، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة البحث والبالغ حجمها(201) موظفة، وكانت من أهم نتائج البحث: أن واقع مستوى الثقة التنظيمية لكل للموظفات بالإدارة العليا كان بدرجة متوسطة، وجاء كلا بعدي الثقة التنظيمية بدرجة متوسطة وكان بالترتيب على التوالي (الثقة بالرئيس المباشر، الثقة بالإدارة العليا).

دراسة عبدالله (2017) وهدفت الدراسة إلى الوقوف على درجة الثقة التنظيمية والانغماس الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنى سويف، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، والاستبانة كأداة للدراسة، وقد تطبيق الاستبانة على كافة أعضاء هيئة التدريس ومعاونיהם بجامعة بنى سويف وبلغ عدد الاستبيانات المسترددة(311) استبانة، وتوصلت الدراسة على عدد من النتائج من أهمها: أن درجة الثقة التنظيمية لكل لدى أعضاء هيئة التدريس كانت بدرجة مرتفعة، وأن جميع أبعاد الثقة التنظيمية جاءت بدرجة عالية وكانت في الترتيب على التوالي (الثقة في زملاء العمل، الثقة بالإدارة العليا، الثقة بالرئيس المباشر).

دراسة القحطاني والمخلافي(2019) وهدفت إلى التعرف على أبعاد القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية بجامعة الإمام عبد الرحمن بن فيصل، ولتحقيق ذلك تم استخدام المنهج الوصفي المحسّن، والاستبانة كأداة لجمع البيانات من عينة بلغت(82) قائداً أكاديمياً، وكانت أهم النتائج: أن توفر جميع أبعاد القيادة الريادية كان بدرجة متوسطة، وجاء ترتيب الأبعاد على التوالي (الرؤية الاستراتيجية – الابداع الريادي- الاستباقيه- استثمار الفرص- تحمل المخاطر).



دراسة أبو عجوة(2021) والتي هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة القيادة الريادية لدى العاملين الإداريين في جامعة الأزهر بغزة وعلاقتها بمستوى البراعة التنظيمية لديهم من وجهة نظرهم، وتم استخدام المنهج الوصفي الارتباطي لتحقيق أهداف الدراسة، والاستبانة كأداة لجمع البيانات من مجتمع الدراسة البالغ(208) موظفاً وموظفة إدارياً، وكان من أهم النتائج : أن درجة ممارسة القيادة الريادية لدى العاملين الإداريين كانت بدرجة مرتفعة ولجميع الأبعاد، وجاء ترتيب الأبعاد على التوالي(الرؤية الاستراتيجية- الابداع- المبادأة- تحمل المخاطر).

دراسة الغامدي (2021) وهدفت إلى وضع استراتيجية مقتربة لتطوير ممارسات القيادة الأكاديميين بجامعة الملك عبدالعزيز في ضوء متطلبات القيادة الريادية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي المسحي، وتكون مجتمع البحث من (146) قائداً أكاديمياً في جامعة الملك عبدالعزيز، كما تم تطبيق الاستبانة كأداة للبحث، وتوصل البحث إلى أن درجة ممارسة متطلبات تطبيق أبعاد القيادة الريادية لدى القيادة الأكاديميين كانت بدرجة متوسطة، وجاء ترتيب الأبعاد على التوالي على النحو التالي(بعد الفرص المتاحة بدرجة كبيرة - بعد التوجه الاستراتيجي بدرجة كبيرة - بعد المبادرة والاستباقية بدرجة متوسطة - بعد المخاطر وتحمل المسؤولية بدرجة متوسطة - بعد الابداع والابتكار بدرجة متوسطة).

دراسة النومسي والبلوي (2022) وهدفت الدراسة إلى الكشف عن درجة توافر أبعاد القيادة الريادية (الرؤية الاستراتيجية، الإبداع، تحمل المخاطرة، المبادأة أو الاستباقية) لدى رؤساء الأقسام الأكاديمية وذلك من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، والاستبانة كأداة لجمع البيانات، وتكون مجتمع الدراسة من أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك والبالغ عددهم (932) عضو هيئة تدريس وتم سحب عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة بحجم(278)، وتوصلت الدراسة إلى أن درجة توافر أبعاد القيادة الريادية لدى رؤساء الأقسام كان بدرجة مرتفعة، وجاء ترتيب الأبعاد على التوالي(الرؤية الاستراتيجية بدرجة مرتفعة- الابداع بدرجة مرتفعة- بعد تحمل المخاطرة بدرجة متوسطة- بعد المبادأة أو الاستباقية بدرجة متوسطة).

دراسة الهنداو وطه(2022) وهدفت إلى تحليل العلاقة بين القيادة الريادية والثقة التنظيمية بالمؤسسات التعليمية الكويتية، ولتحقيق أهداف الدراسة تم استخدام المنهج الوصفي، وتصميم استبانة لجمع البيانات من عينة الدراسة البالغ حجمها(384) من مديرى المدارس، والوكلاء، والمعلمين، وتوصلت الدراسة إلى النتائج التالية: أن ممارسات القيادة الريادية تتواجد بدرجة مرتفعة لدى عينة البحث، وجاء ترتيب الأبعاد على التوالي(الرؤية الاستراتيجية بدرجة مرتفعة- الابتكار بدرجة مرتفعة- الاستباقية بدرجة متوسطة- المخاطرة بدرجة متوسطة)، كما أن درجة الثقة التنظيمية جاءت بدرجة متوسطة، وجاء ترتيب الأبعاد على التوالي(الثقة بالإدارة العليا بدرجة



مرتفعة. الثقة بالزملاء بدرجة متوسطة. الثقة بالمشير المباشر بدرجة متوسطة)، واتضح وجود ارتباط إيجابي ذو دلالة إحصائية بين القيادة الريادية والثقة التنظيمية.

التعليق على الدراسات السابقة: أوجه الاتفاق والاختلاف:

من حيث هدف الدراسة: تتفق الدراسة الحالية من حيث هدفها المتمثل في تحديد توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكademie وعلاقتها بمستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم مع دراسة الهنداو وطه(2022) التي هدفت إلى الكشف عن درجة ممارسة القيادة الريادية ومستوى الثقة التنظيمية وطبيعة العلاقة بينهما بالمؤسسات التعليمية الكويتية، كما اتفقت مع بعض الدراسات السابقة في هدفها في تحديد أبعاد القيادة الريادية كدراسة القحطاني والمخلافي(2019) التي هدفت إلى تحديد مدى توفر أبعاد القيادة الريادية لدى القيادات الأكademie، ودراسة النومسي والبلوي(2022) التي هدفت إلى الكشف عن درجة توفر أبعاد القيادة الريادية لدى رؤساء الأقسام الأكademie، ودراسة الأسمري(2017) التي هدفت إلى تحديد مستوى الثقة التنظيمية لدى الموظفات بجامعة أم القرى. في حين اختلفت الدراسة الحالية مع دراسة (Wong,2005) والتي هدفت إلى فحص أثر الخصائص الريادية على النجاح الريادي المحمول لطلبة الهندسة الصناعية، ودراسة (Coyle,2014) التي هدفت إلى معرفة كيف يمكن للقيادة الريادية إشراك موظفي الجامعة في تطوير الثقافة الريادية، ودراسة الغامدي (2021) وهدفت إلى وضع استراتيجية مقتضية لتطوير ممارسات القادة الأكademieين بجامعة الملك عبدالعزيز في ضوء متطلبات القيادة الريادية، ودراسة عبدالله (2017) وهدفت الدراسة إلى الوقوف على درجة الثقة التنظيمية والانغماس الوظيفي لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة بنى سويف، ودراسة أبو عجوة(2021) والتي هدفت إلى التعرف على درجة ممارسة القيادة الريادية لدى العاملين الإداريين في جامعة الأزهر بغزة وعلاقتها بمستوى البراعة التنظيمية لديهم من وجهة نظرهم. ومن حيث منهج الدراسة: اتفقت الدراسة مع أغلب الدراسات السابقة في استخدام المنهج الوصفي التحليلي، في حين اختلفت مع دراسة الأسمري(2017)، وأبو عجوة(2021) في استخدام المنهج الوصفي حين ارتبطي، ومع دراسة الغامدي(2021)، ودراسة القحطاني والمخلافي (2019) في استخدام المنهج الوصفي المحسني، ومع دراسة (Coyle,2014) التي استخدمت منهجه دراسة الحاله. ومن حيث مجتمع وعينة الدراسة: اتفقت الدراسة الحالية مع دراسة عبدالله(2017)، ودراسة النومسي والبلوي(2022) في التطبيق على أعضاء هيئة التدريس بالجامعة، واختلفت مع بقية الدراسات السابقة التي تنوّعت فيها مجتمعات الدراسة كالتطبيق على الموظفين الإداريين ، أو القادة الأكademieين ، أو الطلبة بالجامعات، أو مديرى ووكلاه ومعلمى المدارس. ومن حيث أداة الدراسة: اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في استخدام الاستبانة كأداة للدراسة، ومن حيث



التطبيق: اتفقت الدراسة الحالية مع جميع الدراسات السابقة في التطبيق في مجال التعليم العالي، واختلفت فقط مع دراسة الهنداو وطه (2022) التي طبقت في مجال التعليم العام.

أوجه الاستفادة من الدراسات السابقة: تم الاستفادة من الدراسات السابقة في بناء الإطار النظري وأداة الدراسة، وتحديد المنهج المناسب والأساليب الإحصائية، وفي تفسير وتحليل النتائج.

ما تميزت به الدراسة الحالية: تُعد هذه الدراسة أول دراسة محلية وعربية تبحث في العلاقة بين القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية والثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم.

إجراءات الدراسة الميدانية:

منهجية الدراسة: تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي كونه الأنسب لطبيعة هذه الدراسة والأكثر قدرة على الإجابة عن تساؤلاتها وتحقيق أهدافها، ويعتمد على جمع المعلومات عن الموضوع ثم تحليله ومناقشته وتفسيره وصولاً إلى الاستنتاجات.

مجتمع الدراسة وعيتها: تكون مجتمع الدراسة من جميع أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى للعام الدراسي 1444هـ والبالغ عددهم (4951) عضواً، وقد تم سحب عينة عشوائية بسيطة من مجتمع الدراسة بلغت (381) عضواً، وبلغ عدد الاستبيانات العائنة (379) تمثل (99%) من إجمالي الاستبيانات الموزعة.

أداة الدراسة: بالاطلاع على المراجع والدراسات السابقة تم بناء استبياناً كأدلة لجمع المعلومات حيث تكونت من قسمين:

القسم الأول: يتكون من (20) فقرة تمثل خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية بجامعة أم القرى .

القسم الثاني: يتكون من (10) فقرة تمثل الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى. وبذلك تكونت الاستبيانات من (30) عبارة في مجموعها الكلي موزعة على المحاور السابقة وفق الآتي:

جدول(1): توزع عبارات الاستبيانات على المحاور

المحور	الأول: خصائص القيادة الريادية.	البعد	عدد العبارات
		الرؤية الاستراتيجية	5
		الإبداع	5
		المبادرة والاستباقية	5



5	تحمل المخاطر	
5	الثقة بالإدارة العليا	الثاني: الثقة التنظيمية.
5	الثقة بالرئيس المباشر	
30	إجمالي	

وقد تم اعتمد في إجابات هذا القسم على سلم ليكرت الخماسي (Likert) وذلك على النحو التالي : رقم (5) كبيرة جدا ، ورقم (4) كبيرة، ورقم (3) متوسطة ، ورقم (2) ضعيفة ، ورقم (1) ضعيفة جدا.

صدق أداة البحث: لتحقيق ذلك تم حساب صدق الاتساق الداخلي لأداة البحث بواسطة استخدام معامل ارتباط بيرسون Pearson Correlation ، كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم(2) معاملات ارتباط بيرسون بين درجة الاستجابة كل من العبارة ودرجة البعد الذي تنتهي إليه، و البعد والدرجة الكلية للمحور لمقياس القيادة الريادية والثقة التنظيمية

خصائص القيادة الريادية						
معامل الارتباط	ترتيب الأبعاد	الأبعاد	معامل الارتباط	ترتيب العبارات	الأبعاد	
**0.519	11	المبادرة والاستباقية	**0.611	1	الرؤوية الاستراتيجية	
**0.775	12		**0.661	2		
**0.695	13		**0.739	3		
**0.688	14		**0.621	4		
**0.866	15		**0.707	5		
**0.583	المبادرة والاستباقية كل		**0.878	الرؤوية الاستراتيجية كل		
**0.618	16	تحمل المخاطر	**0.614	6	الإبداع	
**0.535	17		**0.674	7		
**0.834	18		**0.651	8		
**0.850	19		**0.682	9		
**0.899	20		**0.771	10		
**0.602	تحمل المخاطر كل		**0.912	الإبداع كل		
الثقة التنظيمية						



	معامل الارتباط	ترتيب الأبعاد	الأبعاد	معامل الارتباط	ترتيب العبارات	الأبعاد
*	**0.755	6	الثقة بالرئيس المباشر	**0.758	1	الثقة بالإدارة العليا
*	**0.699	7		**0.924	2	
د	**0.717	8		**0.588	3	
ا	**0.771	9		**0.741	4	
ل	**0.815	10		**0.591	5	
إ	**0.933	الثقة بالرئيس المباشر ككل		**0.934	الثقة بالإدارة العليا ككل	
ح						
ص						

ائياً عند مستوى دلالة 0.01

يتضح من الجدول رقم (2) أن جميع معاملات الارتباط كانت دالة عند مستوى دلالة (0.01) مما يدل على درجة عالية من الاتساق الداخلي بين كل عبارة من عبارات الاستبانة والدرجة الكلية للبعد الذي تنتهي إليه. كما أن قيم معاملات الارتباط للأبعاد للدرجة الكلية للمحور الذي تنتهي إليه جاءت بقيم مرتفعة ، وكانت جميعها دالة إحصائياً عند مستوى دلالة (0.01) وهذا يدل على أن أداة البحث تتمتع بالصدق البنائي وهي صالحة لأغراض البحث.

ثبات أدلة الدراسة:

تم التحقق من ثبات درجات محاور الاستبانة باستخدام معامل الثبات ألفا كرونباخ (Alpha)، وجاءت النتائج كالتالي:

جدول (3) معامل ثبات الاستبانة بطريقة كرونباخ ألفا

المحور	البعد	عدد العبارات	ألفا كرونباخ
الأول: خصائص القيادة الريادية.	الرؤية الاستراتيجية	5	0.939
	الإبداع	5	0.874
	المبادرة والاستباقية	5	0.871
	تحمل المخاطر	5	0.932
الثاني: التنظيمية.	الثقة بالإدارة العليا	5	0.881
	الثقة بالرئيس المباشر	5	0.944
ثبات الكلي		30	0.935



يتبيّن مما سبق أن قيم معاملات الثبات لمحاور أداة الدراسة والأداة ككل جاءت بقيم عالية حيث تراوحت ما بين (0.871-0.944) مما يدل على ثبات أدلة البحث.

ولتحديد درجة الاستجابة على فقرات أدلة البحث و الناتج الكلي تم تحديد مدى كل درجة ، وذلك على النحو التالي:

قيمة المتوسط الحسابي	درجة الاستجابة
من 1,00 إلى أقل من 1,80	بدرجة منخفضة جدا
من 1,80 إلى أقل من 2,60	بدرجة منخفضة
من 2,60 إلى أقل من 3,40	بدرجة متوسطة
من 3,40 إلى أقل من 4,20	بدرجة عالية
من 4,20 إلى أقل من 5,00	بدرجة عالية جدا

عرض نتائج البحث وتفسيرها ومناقشتها:

السؤال الأول: ما درجة توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية بجامعة أم القرى من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري للإجابات أفراد العينة على كافة أبعاد المحور الأول وجاءت النتيجة الإجمالية كالتالي:

جدول (4) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لدرجة توفر خصائص القيادة الريادية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة

الترتيب	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	م
1	عالية	0.71	4.03	البعد الأول: الرؤية الاستراتيجية.	1
3	متوسطة	0.56	3.34	البعد الثاني: الإبداع.	2
2	متوسطة	0.56	3.37	البعد الثالث: المبادرة والاستباقية.	3
4	متوسطة	0.67	2.60	البعد الرابع: تحمل المخاطر.	4
المحور ككل					
		0.62	3.34		

يتضح من الجدول السابق أن درجة توفر خصائص القيادة الريادية في جامعة أم القرى كانت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.34). وتنقق هذه النتيجة مع دراسة القحطاني والمخلافي (2019) التي توصلت إلى أن توفر جميع أبعاد القيادة الريادية بجامعة الأمام عبد الرحمن بن فيصل كانت بدرجة متوسطة، في حين اختلفت مع دراسة النومسي والبلوي (2022) التي

القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية وعلاقتها بالثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم د. منال بنت حسين بن حسن الحميدي	590
--	-----



أظهرت نتائجها أن درجة توافق أبعاد القيادة الريادية لدى رؤساء الأقسام بجامعة تبوك كان بدرجة مرتفعة. كما جاءت كافة أبعاد المحور الأول من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بدرجة متوسطة ماعدا بعد الرؤية الاستراتيجية جاء بدرجة عالية، وكانت على التوالي وفقاً للمتوسطات الحسابية: (الرؤية الاستراتيجية، المبادرة والاستباقية، الإبداع، تحمل المخاطر). ويمكن أن تزعم الباحثة مجيء بعد (الرؤية الاستراتيجية) في المرتبة الأولى وبدرجة عالية نظراً لإدراك القيادات الأكاديمية بجامعة أم القرى أهمية الرؤية الاستراتيجية للجامعة في رفع مستوى أدائها وتحقيق البقاء والمنافسة لها في ظل البيئة المتسرعة للتغيير في المجال التعليمي، وأن مهمتهم تتمثل في ترجمة هذه الرؤية على أرض الواقع بشكل فعال لتوحيد جهود الأفراد العاملين باتجاه الأهداف الاستراتيجية للجامعة. أما بعد (تحمل المخاطر) فقد جاء في المرتبة الأخيرة؛ وذلك لعله راجعاً إلى أن تحقيق التوازن بين المخاطرة وتحقيق المكاسب يتطلب شجاعةً من قبل القيادة الأكاديميين، وقد يشعر بعض القادة الأكاديميين بالخوف من العيش في مساحة الشك الموجودة بين الخيارين فيميلون لعدم المخاطرة والبقاء في منطقة الأمان لخوفهم مما قد يتربّط على المخاطرة من عواقب وخيمة تجعلهم تحت طائلة المحاسبة والمساءلة من قبل إدارة الجامعة. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الهنداو وطه (2022) في مجيء بعد الرؤية الاستراتيجية في المرتبة الأولى وبدرجة مرتفعة، وبعد تحمل المخاطرة في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات كل بعد من أبعاد خصائص القيادة الريادية، وجاءت النتائج وفق الأبعاد كالتالي:

الرؤية الاستراتيجية:

جدول (5) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات العينة على البعد الأول

الترتيب	الد ر جـة	الانحرـاف المعيارـي	المتوسط الحسابـي	العبارة	م
1	عا لية	0.48	4.18	يمنتـك القـائدـ الأـكـادـيمـيـ روـيـةـ واـضـحةـ وـطـموـحةـ تـجـسـدـ التـوـجـهـاتـ الـاسـتـراتـيجـيـةـ لـلـجـامـعـةـ.	1
5	مـتوـسـطـة	0.96	3.27	يـشارـكـ منـسـوبـيـ الجـامـعـةـ فـيـ صـيـاغـةـ الرـؤـيـةـ الـاسـتـراتـيجـيـةـ.	2
3	عا لية	0.56	3.71	يـحفـزـ القـائدـ الأـكـادـيمـيـ العـامـلـيـنـ مـعـهـ لـلـعـمـلـ وـفـقـ الرـؤـيـةـ الـاسـتـراتـيجـيـةـ لـلـجـامـعـةـ.	3
2	عا	0.47	4.17	يـتـرـجـمـ القـائدـ الأـكـادـيمـيـ الرـؤـيـةـ إـلـىـ اـسـتـراتـيجـيـاتـ	4



4	متوسطة	0.97	3.38	يضع القائد الأكاديمي الآلية المناسبة للتغلب على معوقات تطبيق الرؤية.	5
عالية	0.71	4.03		الرؤية الاستراتيجية ككل	

يلاحظ من جدول رقم(5) أن جميع عبارات بعد الرؤية الاستراتيجية جاءت بدرجة عالية ماعدا عبارة رقم(2، و5) جاءت بدرجة متوسطة. حيث جاءت عبارة (يمتلك القائد الأكاديمي رؤية واضحة وطمودة تجسد التوجهات الاستراتيجية للجامعة) في المرتبة الأولى في هذا البعد وتفسر هذه النتيجة باشتئار القيادات الأكاديمية لأهمية دورهم القيادي في تحقيق التوجهات الاستراتيجية للجامعة بحكم مناصبهم القيادية التي تخولهم لترجمة هذه التوجهات الاستراتيجية لخطط وبرامج تنفيذية يتم تطبيقها بواسطة الأفراد العاملين بقيادة القادة الأكاديميين في مختلف الكليات والأقسام. وقد أوضح القحطاني(2015) أن القادة الرياديون يركزون اهتمامهم على تميز منظمتهم في جميع الجوانب، وأن أنظارهم تتجه نحو الرؤية دائماً، وذلك عن طريق استحداث الكثير من العمل المتمس بالحماس وإنجاز مثل هذه الرؤى عن طريق التابعين. في حين جاءت عبارة (يشارك منسوبي الجامعة في صياغة الرؤية الاستراتيجية) في المرتبة الأخيرة، ويمكن أن نفسر هذه النتيجة بضرورة اهتمام جامعة أم القرى بشكل أكبر لمشاركة منسوبي الجامعة في صياغة الرؤية الاستراتيجية إذ أن صياغة الرؤية بصورة جماعية تجعل الجميع يتضافرون في تحمل مسؤوليتها ويستشعر كل فرد في الجامعة بملكية الخاصة والشخصية لصياغة هذه الرؤية التي توصلوا إليها ويسعى لتحقيقها. ويدرك(الحوامدة، وعبدالمنعم، 2019) أن من معايير صياغة الرؤية الاستراتيجية اتفاق المنظمة والعاملين حول الشكل المستقبلي المرغوب تحقيقه. وقد جاء بعد (الرؤية الاستراتيجية ككل) بدرجة عالية وهذا يتفق مع دراسة الهنداو وطه(2022) ، ودراسة النومسي والبلوي (2022)، دراسة الغامدي (2021)، أبو عجوة(2021) التي جاءت فيها(بعد الرؤية أو التوجه الاستراتيجي) بدرجة عالية.

الإبداع:

جدول (6) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات العينة على البعد الثاني

الترتيب	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	م
5	متوسطة	0.70	3.10	يعلم القائد الأكاديمي على إيجاد طرق جديدة ومميزة لتنفيذ العمل.	1
2	عالية	0.50	3.42	يشجع القائد الأكاديمي العاملين معه على تقديم أفكار غير تقليدية	2



				لإنجاز العمل.
3	متوسطة	0.66	3.31	يقترح القائد الأكاديمي حلول مبتكرة لمشكلات العمل.
4	متوسطة	0.45	3.26	يهيا القائد الأكاديمي بيئة تنظيمية داعمة للإبداع والابتكار.
1	عالية	0.81	3.50	يحفز القائد الأكاديمي العاملين معه على الإبداع في أداء مهامهم.
	متوسطة	0.56	3.34	الإبداع ككل

يلاحظ من الجدول السابق أن جميع عبارات بعد جاءت بدرجة متوسطة ماعدا عبارة رقم(2، و5) جاءت بدرجة عالية، و جاءت عبارة (يحفز القائد الأكاديمي العاملين معه على الإبداع في أداء مهامهم) بدرجة عالية وبالمرتبة الأولى، ونفس هذه النتيجة بوعي القيادات الأكاديمية لدور الحوافز في إيقاظ الدوافع الكامنة لدى الأفراد لتقديم أقصى ما لديهم من مواهب وقدرات لتطوير العمل وانجازه بشكل مبتكر. حيث أشار (الحومدة، وعبدالمنعم، 2019) إلى أن القيادة الرياديون يمتلكون صفات التحفيز لدعم المرؤوسين من أجل التخلص من الطرق التقليدية في التفكير وأن يكونوا أكثر ابداعاً وابتكاراً في التفكير وإداء الأعمال. في حين جاءت عبارة (يعلم القائد الأكاديمي على إيجاد طرق جديدة ومميزة لتنفيذ العمل) بدرجة متوسطة وفي المرتبة الأخيرة وهذه يمكن أن يفسر بأن القيادة الأكاديميين لديهم الرغبة في تنفيذ الأعمال بصورة مبتكرة ومميزة إلا أنهم يتواجدون في مؤسسات جامعية مبنية على الألعاب الروتينية التي قد تكون عائقاً أمام التحول الكامل نحو منظومة العمل الإداري الابتكاري. وقد جاء بعد (الإبداع ككل) بدرجة متوسطة وهذا يتفق مع دراسة الغامدي (2021) التي جاء فيها بعد الإبداع والابتكار بدرجة متوسطة.

المبادرة والاستباقية:

جدول (7) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات العينة على البعد الثالث

الترتيب	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	M
3	متوسطة	0.78	3.38	يتخذ القائد الأكاديمي قرارات استباقية لتعزيز الميزة التنافسية للجامعة.	1
1	عالية	0.46	3.50	يشجع القائد الأكاديمي المبادرات من العاملين معه لتطوير العمل.	2
4	متوسطة	0.55	3.22	يبادر القائد الأكاديمي على تشجيع العاملين معه على تنفيذ التغيرات المطلوبة في العمل قبل ظهور الحاجة الفعلية لها.	3
5	متوسطة	0.66	3.01	يضع القائد الأكاديمي خططاً بديلة للتتعامل مع المشكلات قبل حدوثها.	4
2	عالية	0.41	3.43	يبادر القائد الأكاديمي على توفير المعلومات اللازمة للعمل في وقتها المناسب.	5
	متوسطة	0.56	3.37	المبادرة والاستباقية ككل	



يتضح من جدول رقم(7) أن جميع عبارات البعد جاءت بدرجة متوسطة ماعدا عبارة رقم(2، و5) جاءت بدرجة عالية. وجاءت عبارة (يُشجع القائد الأكاديمي المبادرات من العاملين معه لتطوير العمل) بدرجة عالية وبالمرتبة الأولى ويفسر هذا بوعي القيادات الأكاديمية بالدور الكبير للموارد البشرية في الجامعة وأن تحقيق خدمات تعليمية متميزة للمستفيدين يعتمد على مدى قدرة القادة على تحفيز العاملين على طرح المبادرات الإبداعية التي تسهم في تطوير العمل. وهو ما أشار إليه أبو عجوة(2021) من أن القادة الرياديون لديهم القدرة على التأثير في سلوكيات الآخرين بتطوير أفكارهم من خلال فتح آفاق المشاركة والتمكين والإبداع أمامهم والاستفادة من طاقاتهم بالشكل الذي يعزز الاستخدام الأمثل لموارد المنظمة. في حين جاءت عبارة(يضع القائد الأكاديمي خططاً بديلة للتعامل مع المشكلات قبل حدوثها) في المرتبة الأخيرة وبدرجة متوسطة وهذا يعني قلة اهتمام القيادات الأكاديمية بالمبادرة والاستباقية لوضع خطط بديلة للتعامل مع المشكلات قبل حدوثها، وأن إدارة العمل تقوم على تسيير العمل بدلاً من التفكير الاستباقي والمبادرة للاستعداد لما قد يطرأ في المستقبل من مشكلات؛ وأشارت دراسة النومسي، والبلوبي(2022) بضرورة تعزيز الثقافة الاستباقية لدى القادة من خلال التخطيط المسبق للاحتياجات المستقبلية والتحضير المسبق قبل تنفيذ الأعمال للحد من الانحرافات عن الأهداف المنشودة. وقد جاء بعد (المبادرة والاستباقية كل) بدرجة متوسطة وهذا يتفق مع دراسة الهنداو وطه(2022) ، ودراسة النومسي والبلوبي (2022)، دراسة الغامدي (2021)، ودراسة القحطاني والمخلافي(2019) التي جاءت فيها(بعد الاستباقية) بدرجة متوسطة.

تحمل المخاطر: جدول (8) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات العينة على البعد الرابع

الترتيب	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	م
4	متوسطة	0.35	2.66	يتحمل القائد الأكاديمي المخاطرة في سبيل تحقيق الرؤية المستقبلية للجامعة.	1
5	متوسطة	0.76	2.50	يمتلك القائد الأكاديمي القدرة على اتخاذ القرارات الجريئة ويتحمل مسؤولياتها.	2
2	متوسطة	0.56	2.79	يمتلك القائد الأكاديمي خطة واضحة للتنسق مع جميع العاملين معه للتعامل مع المخاطر.	3
1	متوسطة	0.44	2.88	يتحمل القائد الأكاديمي مسؤولياته تجاه المخاطر التي قد تحدث أثناء عملية التغيير.	4
3	متوسطة	0.75	2.78	ينمى القائد الأكاديمي روح المخاطرة المحسوبة لدى العاملين معه ويدعم ثقتهم بأنفسهم.	5
تحمل المخاطر ككل					
متوسطة					
0.67					
2.60					



يظهر جدول رقم(8) أن جميع عبارات بعد تحمل المخاطر جاءت بدرجة متوسطة، وجاءت عبارة (يتتحمل القائد الأكاديمي مسؤولياته تجاه المخاطر التي قد تحدث أثناء عملية التغيير) على المرتبة الأولى، وتعزو هذه النتيجة إلى أن القادة الأكاديميين بحكم مناصبهم القيادية يمثلون قادة التغيير فهم من يخططون للتغيير ويساهمون في تنفيذه ويتحملوا المسؤلية عن المخاطر التي قد تنتج عن ذلك. إذ يعد تحمل المخاطرة خاصية هامة من خصائص القائد الريادي وهو أكده يوسف(2020) حيث يرى أن خاصية تحمل المخاطرة تعني قدرة القيادات الجامعية على تحمل المخاطر من أجل النجاح في تحقيق الأداء المتميز. في حين جاءت عبارة (يمتلك القائد الأكاديمي القدرة على اتخاذ القرارات الجريئة ويتحمل مسؤولياتها) في المرتبة الأخيرة وتفسر هذه النتيجة بأن القيادات الأكاديمية لا تمثل إلى اتخاذ القرارات الجريئة في العمل لما قد يتربّط عليها من مخاطر أو إضرار بالعمل، وهذا يعكس بصورة كبيرة افتقار القيادات الأكاديمية لثقافة المخاطرة المحسوبة أو الجرأة في طرح الأفكار الجديدة وتبنيها، وإلى المرونة في تقبل الفشل واعتباره خطوة من خطوات النجاح وتجربة تصقل خبرات القيادات الأكاديمية. وقد أشار العودة(2018) أن أهم ما يميز القائد الريادي عن غيره هو اتخاذ القرارات الصعبة، والدخول في أعمال تتسم بالمخاطر المحسوبة، وبالتالي فإن عدم توفر هذه الخاصية لدى القائد يعد فقدان لبعد مهم من أبعاد تحقيق القيادة الريادية بالمنظمات. وقد جاء بعد (تحمل المخاطر ككل) بدرجة متوسطة وهذا يتفق مع دراسة الهنداو وطه(2022) ، ودراسة النومسي والبلوي (2022)، دراسة الغامدي (2021)، ودراسة القحطاني والمخلافي(2019) التي جاءت فيها(بعد تحمل المخاطر) بدرجة متوسطة.

السؤال الثاني: ما واقع مستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم؟ للإجابة على هذا السؤال تم حساب المتوسط الحسابي والانحراف المعياري لإجابات أفراد العينة على كافة أبعاد المحور الثاني وجاءت النتيجة الإجمالية كالتالي:

جدول (9) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لمستوى الثقة التنظيمية من وجهة نظر أفراد عينة الدراسة

م	العبارة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الدرجة الترتيب
1	البعد الأول: الثقة بالإدارة العليا	3.50	0.67	2 عالية
2	البعد الثاني: الثقة بالرئيس المباشر	3.74	0.57	1 عالية
	المحور ككل	3.62	0.62	عالية

يلاحظ من الجدول السابق أن مستوى الثقة التنظيمية بجامعة أم القرى كان بدرجة عالية وبمتوسط حسابي(3.62). وتنتفق هذه النتيجة مع دراسة عبدالله (2017) التي توصلت إلى أن درجة الثقة التنظيمية ككل بجامعة بنى سويف كانت مرتفعة، في حين اختلفت مع دراسة الأسمري (2017) التي

القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية وعلاقتها بالثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم د. منال بنت حسين بن حسن الحميدي	595
--	-----



أظهرت نتائجها أن مستوى الثقة التنظيمية ككل كان بدرجة متوسطة. كما جاءت كافة أبعاد المحور الثاني من وجهة نظر أعضاء هيئة التدريس بدرجة عالية، وكانت على التوالي وفقاً للمتوسطات الحسابية: (الثقة بالرئيس المباشر، الثقة بالإدارة العليا). ويمكن أن تُعزى الباحثة مجيء بعد (الثقة بالرئيس المباشر) في المرتبة الأولى وبدرجة عالية نظراً لطبيعة العلاقة التي تربط بين الرئيس المباشر والعاملين تحت أمره والتي تتسم بالقرب والتواصل المستمر من خلال الاجتماعات المتكررة، وحرص القيادات على تلمس احتياجات العاملين معهم وتلبيتها لما لها تأثير مباشر على تعاون العاملين مع الرئيس لإنجاز العمل. أما بعد (الثقة بالإدارة العليا) فقد جاء في المرتبة الأخيرة؛ وذلك لعله راجعاً إلى عدم قناعة الموظفين بالممارسات الإدارية المطبقة بالجامعة وعدم وضوحها مما يقلل من مستوى ثقفهم بالإدارة العليا. وتتفق هذه النتيجة مع دراسة الأسمري (2017) في مجيء بعد الثقة بالرئيس المباشر في المرتبة الأولى، وبعد الثقة بالإدارة العليا في المرتبة الأخيرة.

كما تم حساب المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لعبارات كل بعد من أبعاد الثقة التنظيمية، وجاءت النتائج وفق الأبعاد كالتالي:

الثقة بالإدارة العليا:

جدول (10) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لـإجابات العينة على البعد الأول

الترتيب	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	م
2	عالية	0.65	3.76	تمتلك الإدارة العليا رؤية استراتيجية واضحة في إدارتها للعمل.	1
3	عالية	0.46	3.74	تبع الإدارة العليا سياسات وإجراءات سلية وواضحة.	2
1	عالية	0.56	3.79	تطبق الإدارة العليا الأنظمة والقوانين على جميع العاملين بعدلة وموضوعية.	3
4	عالية	0.57	3.72	تأخذ الإدارة العليا بعين الاعتبار مصالح العاملين عند اتخاذ القرارات.	4
5	عالية	0.98	3.60	تقدير الإدارة العليا إنجازات العاملين وتقافهم عليها.	5
	عالية	0.67	3.50	الثقة بالإدارة العليا ككل	

يتضح من جدول رقم(10) أن جميع عبارات بعد الثقة بالإدارة العليا جاءت بدرجة عالية، وجاءت عبارة (تطبق الإدارة العليا الأنظمة والقوانين على جميع العاملين بعدلة وموضوعية) على المرتبة الأولى وبدرجة عالية، وُثُّعِزَّتْ هذه النتيجة بحرص الإدارة العليا على تطبيق كافة الأنظمة والقوانين على كافة الموظفين بعدلة باعتبارها أحد المحركات الأساسية لكسب ثقة العاملين بالإدارة العليا، وهو ما أكدته سليمان، ومراد(2020) حيث أشارا إلى أن من أهم مؤشرات الثقة في الإدارة العليا بالمؤسسة يتمثل في مدى عدالة الإدارة في التعامل مع كافة العاملين، وتطبيقها لقوانين ولوائح



على الجميع بموضوعية وعدالة. في حين جاءت عبارة (تقدير الإدارة العليا إنجازات العاملين وتكافئهم عليها) في المرتبة الأخيرة، وتفسر هذه النتيجة بشعور بعض العاملين بعدم الاهتمام الكافي من قبل الإدارة العليا بإنجازاتهم ومكافئتهم عليها بالشكل المطلوب ؛ ويشير الهنداو، وطه(2022) في هذا الخصوص إلى أن الإدارة العليا تكون جديرة بالثقة عندما تعمل على اشباع حاجات ورغبات المرؤوسيين وتوفير الدعم المادي والمعنوي لهم. وقد جاء بعد (الثقة بالإدارة العليا) كل بدرجة عالية وهذا يتفق مع دراسة عبدالله (2017) التي جاء فيها بعد الثقة بالإدارة العليا بدرجة عالية، في حين اختلفت مع دراسة الأسمري(2017) التي توصلت إلى أن درجة الثقة بالإدارة العليا كانت بدرجة متوسطة.

الثقة بالرئيس المباشر:

جدول (11) المتوسطات الحسابية والانحرافات المعيارية لإجابات العينة على البعد الثاني

الترتيب	الدرجة	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	العبارة	م
2	عالية	0.91	3.79	يمتلك الرئيس المباشر المهارات والخبرات اللازمة لأداء مهامه الإدارية.	1
3	عالية	0.61	3.72	يتعامل الرئيس المباشر مع العاملين بعدلة.	2
5	عالية	0.68	3.64	يقدم الرئيس المباشر الدعم والمساعدة للعاملين عند مواجهتهم مشكلات في أداء العمل.	3
4	عالية	0.65	3.69	يهتم الرئيس المباشر بالاحتياجات الشخصية والوظيفية للعاملين.	4
1	عالية	0.61	3.86	يتيح الرئيس المباشر الفرصة للعاملين للمشاركة في صنع القرار.	5
	عالية	0.57	3.74	الثقة بالرئيس المباشر ككل	

يتضح مما سبق أن جميع عبارات بعد الثقة بالرئيس المباشر جاءت بدرجة عالية، وجاءت عبارة (يتيح الرئيس المباشر الفرصة للعاملين للمشاركة في صنع القرار) على المرتبة الأولى وبدرجة عالية، وهذا يدل على حرص الرئيس المباشر على مشاركة العاملين معه في صنع القرار ؛ باعتبارهم عناصر أساسية في العملية التعليمية، ولأنه يدرك تماماً أهمية الاستماع إلى آرائهم ومقرراتهم بحكم ممارساتهم التدريسية وثراء خبرتهم التي تسهم في صنع القرار الرشيد. وهذا يتفق مع ما توصل إليه عيد، وعبدالمولى(2019) من أن مشاركة العاملين في صنع القرار مع الرئيس المباشر بجامعة أسوان كانت بدرجة عالية. في حين جاءت عبارة (يقدم الرئيس المباشر الدعم والمساعدة للعاملين عند مواجهتهم مشكلات في أداء العمل) بالمرتبة الأخيرة، ولعل ذلك قد يكون بسبب اشغال الرئيس المباشر بكثير من المهام والأعمال والمجتمعات التي قد تؤثر على قدرته على توفير الدعم والمساندة المستمرة للعاملين عند مواجهتهم للمشكلات في العمل. ويشير عيد، وعبدالمولى(2019) إلى أن من أهم أسباب ولاء الفرد للرئيس المباشر والمنظمة يكمن في مدى اهتمام



الرئيس بمشكلات العاملين والعمل على حلها. . وقد جاء بعد (الثقة بالرئيس المباشر) بدرجة عالية وهذا يتفق مع دراسة عبدالله (2017) التي جاء فيها بعد الثقة بالرئيس المباشر بدرجة عالية، في حين اختلفت مع دراسة الأسمري(2017) التي توصلت إلى أن درجة الثقة بالرئيس المباشر كانت بدرجة متوسطة.

السؤال الثالث: هل هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين درجة توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية ودرجة مستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم؟ للتعرف على ما إذا هناك علاقة ذات دلالة إحصائية بين متغيري الدراسة من وجهة نظر أفراد العينة، تم استخدام معامل ارتباط بيرسون لقياس قوة العلاقة وتحديد اتجاهها، وجاءت النتائج كما هو موضح بالجدول التالي:

جدول رقم (12) معامل الارتباط بين درجة توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية ودرجة مستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس

مستوى الدلالة	الثقة التنظيمية	خصائص القيادة الريادية
0.000	**0.498	

يتضح من الجدول أن قيمة معامل الارتباط 0.498 وهي دال إحصائيا عند مستوى معنوية 0.01 أي يوجد ارتباط طردي وقوى ودال إحصائيا عند مستوى معنوية 0.000 بين خصائص القيادة الريادية والثقة التنظيمية. وذلك يعني أن ارتفاع درجة توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية يسهم في تحقيق وزيادة الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس. وهذه النتيجة تتفق مع دراسة الهنداو وطه(2022) التي توصلت إلى وجود علاقة ارتباطية إيجابية بين القيادة الريادية والثقة التنظيمية.

ملخص لأبرز نتائج الدراسة:

أن درجة توفر خصائص القيادة الريادية بجامعة أم القرى كانت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي(3.34).

أن جميع خصائص القيادة الريادية جاءت بدرجة متوسطة ماعدا خاصية الرؤية الاستراتيجية جاءت بدرجة عالية، وكانت على التوالي وفقا للمتوسطات الحسابية: (الرؤية الاستراتيجية، المبادرة والاستباقية، الإبداع، تحمل المخاطر).

أن مستوى الثقة التنظيمية بجامعة أم القرى كان بدرجة عالية وبمتوسط حسابي(3.62).

أن جميع أبعاد الثقة التنظيمية جاءت بدرجة عالية، وكانت على التوالي بالترتيب (الثقة بالرئيس المباشر، الثقة بالإدارة العليا).



وجود علاقة ارتباطية موجبة وطردية بين درجة توفر خصائص القيادة الريادية ومستوى الثقة التنظيمية بجامعة أم القرى.

توصيات الدراسة:

- تبني خصائص القيادة الريادية كمعيار من معايير اختيار وتعيين القيادات الأكاديمية بالجامعة.
- التوجه إلى ترسیخ مفهوم القيادة الريادية كمدخل حديث في الممارسات الإدارية التربوية بمختلف كليات وأقسام الجامعة.
- استحداث ثقافة تنظيمية تدعم التوجه الريادي للفيادات الأكاديمية، وتحفز القادة على تبني هذا التوجه في إداراتهم لمهام عملهم.
- إقامة الندوات واللقاءات العلمية لمناقشة آليات تعزيز ثقافة المبادرة والاستباقية لدى القيادات الأكاديمية لتلبية حاجات ورغبات المستفيدين، وتحقيق الميزة التنافسية للجامعة.
- إيجاد بيئة عمل محفزة للفيادات الأكاديمية ومنحهم مزيد من الصالحيات لتنفيذ أفكارهم الإبداعية لحل مشكلات العمل.
- نشر ثقافة المخاطرة المحسوبة وتعزيزها لدى القيادات الأكاديمية لطرح الأفكار والخطط الجديدة والمبتكرة التي تسهم في تطوير العمل، واستقطاب الأكاديميين الذين لديهم الميل إلى المخاطرة المحسوبة وتحمل نتائجها وتعيينهم في المناصب القيادية.
- تفعيل القيادة الريادية بجامعة أم القرى واعتبارها محكماً أساسياً لتعزيز ثقة منسوبي الجامعة بقياداتها الأكاديمية.

مقترنات الدراسة:

- إجراء دراسات مماثلة في مجال التعليم العام.
- إجراء مزيد من الدراسات حول القيادة الريادية وعلاقتها بالأداء الوظيفي، والإبداع، والتميز الإداري.
- إجراء دراسات عن متطلبات تفعيل القيادة الريادية بالجامعات السعودية.



القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية وعلاقتها بالثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة

التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم

الباحثين

د. منال بنت حسين بن حسن
ستاذ الإدارة التربوية والتخطيط
الحميدى
شارك- قسم القيادة والسياسات
للتربية- كلية التربية- جامعة
الطائف

عناوين الاتصال

الكلمات المفتاحية : القيادة الريادية- الثقة
التنظيمية- جامعة أم القرى

الملخص:

هدفت الدراسة الحالية إلى معرفة درجة توفر خصائص القيادة الريادية لدى القيادات الأكاديمية، ومستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى من وجهة نظرهم؛ ولتحقيق تلك الأهداف تم استخدام المنهج الوصفي التحليلي، واعتمدت الاستبانة كأداة لجمع المعلومات، وبلغت عينة الدراسة (381) فرداً من أعضاء هيئة التدريس بجامعة أم القرى، وتوصلت الدراسة إلى: أن درجة توفر خصائص القيادة الريادية بجامعة أم القرى كانت بدرجة متوسطة وبمتوسط حسابي (3.34). وقد جاء في المرتبة الأولى بعد (الرؤية الاستراتيجية) بدرجة عالية، يليه بعد (المبادرة والاستباقية) ثم يليه بعد (الإبداع) ثم يليه بعد (تحمل المخاطر) وكلها تحقق بدرجة متوسطة. وأن مستوى الثقة التنظيمية بجامعة أم القرى كان بدرجة عالية وبمتوسط حسابي (3.62). وقد جاء في المرتبة الأولى بعد (الثقة بالرئيس المباشر) ثم يليه بعد (الثقة بالإدارة العليا) وكلها تحقق بدرجة عالية. وفي ضوء النتائج أوصت الدراسة بالتوجيه إلى ترسیخ مفهوم القيادة الريادية كمدخل حديث في الممارسات الإدارية التربوية بمختلف كليات وأقسام الجامعة.

هذه مقالة وصول مفتوح بموجب ترخيص

CC BY 4.0

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)



- التميز التنظيمي: الدور الوسيط للتماثل التنظيمي في أمانة الكبرى. [رسالة ماجستير منشورة، جامعة عمان العربية]. قاعدة معلومات دار المنظومة.
- سليمان، هناء إبراهيم، ومراد، حسام إبراهيم(2020) تعزيز الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس : مدخل لإدارة الصراع بالمؤسسات الجامعية: جامعة دمياط نموذجاً للتطبيق، مجلة كلية التربية، جامعة بنها، مج(31)، ع(124)، 313-390.
 - الستبل، عبدالعزيز عبدالله(2012) رؤى وتصورات حول الاعتماد الأكاديمي في الجامعات العربية: دراسة تحليلية. المؤتمر الدولي السابع عن التخطيط الاستراتيجي لجودة واعتماد المؤسسات الجامعية والتعليمية العربية. المركز العربي للتعليم والتنمية بالتعاون مع جامعة عين شمس، مج(1)، 156-191.
 - الشاعر، على صالح(2011) العلاقات الإنسانية والإبداع الإداري في المؤسسات التعليمية. القاهرة: مؤسسة طيبة للنشر والتوزيع.
 - شن، محمد(2004) الثقة التنظيمية في البيئة السعودية بالتطبيق على كليات التقنية التابعة للمؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني: دراسة نظرية وتطبيقية. دراسة مقدمة في المؤتمر التقني السعودي الثالث المنعقد في المؤسسة العامة للتعليم الفني والتدريب المهني المنعقد

المراجع:

- أبو عجوة، حسام كامل سليم(2021) درجة ممارسة القيادة الريادية لدى العاملين الإداريين في جامعة الأزهر بغزة وعلاقتها بالبراعة التنظيمية لديهم، مجلة كلية فلسطين التقنية للأبحاث والدراسات، كلية فلسطين- دير البلح، مج(8)، ع(1)، 156-190.
- الأسمري، منى حسن حسن(2017) الثقة التنظيمية بجامعة أم القرى والعوامل المؤثرة فيها: دراسة ميدانية. مجلة التربية، جامعة الأزهر، مج(2)، ع(174)، 303-345.
- أحمد، محمود مصطفى أحمد(2020) تحسين ممارسة القيادات الأكاديمية بكليات جامعة الزهر لأبعاد القيادة الريادية، مجلة جامعة الفيوم للعلوم والتربية، جامعة الفيوم، مج(14)، ع(10)، 406-473.
- الحوامدة، ثروت محمد، وعبدالمنعم، أسامة عليم (2019) أثر الذكاء الاصطناعي في خلق التفكير الاستراتيجي الصحيح للقيادات الريادية لمنظمات الأعمال للوصول للقيمة المضافة لعملياتها الاستراتيجية: نموذج مقترن، مجلة جرش للبحوث والدراسات، جامعة جرش، مج(21)، ع(عدد خاص)، 251-270.
- الرماضنة، خلود صبري، وخدام، أمينة عبدالحليم(2021) القيادة الريادية وأثرها في



- التجربة،جامعة سوهاج،مج(65)،(1445-).
- الغامدي، عمير سفر عمير(2022) أثر القيادة الريادية في سلوك العمل الابتكاري لأعضاء هيئة التدريس. مجلة جامعة الملك خالد للعلوم التربوية، جامعة الملك خالد، مج(9)ع(1)، 228-260.
- الغامدي، منال أحمد عبدالرحمن(2021) القيادة الريادية كمدخل لتطوير ممارسات القادة الأكاديميين في جامعة الملك عبدالعزيز: استراتيجية مقتضبة. مجلة جامعة أم القرى للعلوم التربوية والنفسية،جامعة أم القرى، مج(13)ع(3)، 143-182.
- القططاني، سالم سعيد آل ناصر(2016) القيادة الإدارية التحول نحو نموذج القيادي العالمي.ط.3.مكتبة المتنبي، الرياض.
- القططاني، سالم سعيد آل ناصر (2015) القيادة الريادية وتطبيقاتها في الجامعات، مجلة الإدارة العامة،معهد العامة،مج(55)،ع(3)،435-499.
- القططاني، عبير حسن عبدالله، والمخلوفي، محمد سرحان(2019) واقع أبعاد القيادة الريادية في الجامعات السعودية : دراسة ميدانية على جامعة الإمام عبدالرحمن بن فيصل،مجلة الفنون والأدب وعلوم الإنسانيات والاجتماع، كلية الإمارات للعلوم التربوية،ع(40)،216-233.

خلال الفترة من 28 شوال الى 3 ذي القعدة 1425هـ في الرياض.

- الطبع،عبد الله عبد الغني ،والسواط، طلق عوض الله (2012) السلوك التنظيمي المفاهيم والنظريات والتطبيقات،ط4،جدة: دار حافظ للنشر والتوزيع.
- عبد الله، محمد حمزة (2017) الثقة التنظيمية والانغماس الوظيفي: دراسة ميدانية بجامعة بنى سويف، المجلة العلمية بكلية الآداب،جامعة طنطا،مج(2)،ع(30)، 785-839.
- العودة،إبراهيم سليمان(2018) واقع خصائص الريادة الإدارية لدى القيادات الأكademie بالجامعات السعودية. مستقبل التربية العربية.مج(25) ع(113)، 11-88.
- العودة، إبراهيم سليمان، والمليجي، رضا إبراهيم(2012) تطوير القيادات الأكاديمية بالجامعات المصرية في ضوء مدخل إدارة التميز. المؤتمر الدولي السابع عن التخطيط الاستراتيجي لجودة واعتماد المؤسسات الجامعية والعلمية العربية. المركز العربي للتعليم والتنمية بالتعاون مع جامعة عين شمس،مج(1)،194-267.

عيد، هنية جاد، وعبدالمولى، مروة جبرو(2019) الثقة التنظيمية ودورها في تطوير الأداء الوظيفي للعاملين بالجامعة، المجلة



- مجلة إبداعات تربوية، رابطة التربويين العرب، ع(20)، 98-66.
- هلل، شعبان أحمد محمد(2020) تصور مقترح لأليات تطبيق القيادة الريادية بجامعة دمنهور. المجلة التربوية، جامعة سوهاج، مج(76)، 1619-1664.
 - الهنداي، عبدالوهاب طعمة، و طه، حسنين السيد(2022) دور القيادة الريادية في تعزيز الثقة التنظيمية: دراسة تطبيقية على المؤسسات التعليمية الكويتية، المجلة العلمية للدراسات والبحوث المالية والإدارية، جامعة مدينة السادات، مج(13)، 449-478.
 - وزارة التعليم، <https://moe.gov.sa>. 1444.
 - يوسف، شيرين محمود محبوب(2020) القيادة الريادية لتحقيق النجاح الاستراتيجي للجامعات المصرية: تصور مقترح. مجلة جامعة الفيوم، كلية التربية، مج(7) ع (14)، 123-203.
 - 1- Ahmad,N.H.,Nasurdin,A.M.,Halim, H.A.,& Taghizadeh,S.K.,(2014),The pursuit of Entrepreneurial Initiatives at The "Silner" Age; From The Lens of Malaysian Silver Entrepreneur" proedia-Social and Behavioral Sciences, Vol.129.
 - Carsrud, A., Renko-Dolan, M., & Brannback, M. (2018). Understanding Entrepreneurial Leadership: Who Leads a Venture

- القرني، على حسن(2017) مستوى الثقة التنظيمية لدى أعضاء هيئة التدريس بجامعة تبوك وعلاقتها بالالتزام التنظيمي من وجهة نظرهم، مجلة جامعة طيبة للعلوم التربوية، جامعة طيبة، مج(12)، ع(3)، 351-329.
- محمد، على حسين(2002) استخدام مدخل العدالة التنظيمية في تحديد نتائج الممارسات الإدارية التقليدية: دراسة تطبيقية. المجلة العلمية للاقتصاد والتجارة، كلية التجارة، جامعة عين شمس : القاهرة، ع(1)، 21-151.
- محمود، محمد، وأحمد، ننسى أحمد، وحسن، منال محمد(2018) الثقة التنظيمية في المؤسسات التعليمية، مجلة العلوم التربوية، جامعة جنوب الوادي، ع (37)، 190-204.
- مغاري، هالة أمين(2017) تطوير صنع واتخاذ القرار بالمؤسسات التعليمية على ضوء القيادة الريادية، مجلة البحث العلمي في التربية، جامعة عين شمس، مج(6)، ع(18)، 535-556.
- نور الدين، مازن(2008) دور التخطيط الاستراتيجي في زيادة فاعلية الإدارة المدرسية بمحافظات غزة، رسالة ماجستير غير منشورة، كلية التربية، الجامعة الإسلامية، غزة.
- النومسي، جملة عبدالله، والبلوي، نادية خلف(2022) درجة توافر أبعاد القيادة الريادية لدى رؤساء الأقسام الأكademie بجامعة تبوك،



- (<http://www.fox.temple.edu/cms/wp-content/uploads/2011/09/leadership-quarterly1.pdf>) (Date: 15/12/2016).
- 8-Usop, Mohar,Siddiq, Mohammad Saeed,& Mohd Nor,Leilanie,(2012). Internal Factors of Academic Entrepreneurship:The Case of Four Malaysian public Research Universities,Journal of Entrepreneurship, Management and Innovation (**JEMI**),Vol.8,No.1.
 - Wong,Wing-Ki,Cheung,Hong-Man & Venuvindo,(2005),Individual Entrepreneurial Characteristics and Entrepreneurial Success Potenial, International Journal of Innovation and Technology Management,Vol.2,No.3.
 - Does Matter. In R Harrison & C. Leitch (Eds.), *Research Handbook on Entrepreneurship and Leadership*(pp. 195–215). Cheltenham, UK: Edward Elgar Publishingd.
 - Coyle,P.(2014).How entrepreneurial Leadership can engage university staff in the development of an entrepreneurial culture. *Industry and Higher Education*,28(4),263-269.
 - 4-Frank,H,Kessler,A.,& Fink,M.(2010).Entrepreneurial orientation and business performance- A replication study.*Schmalenbach business review*,Vol.62,No.2.
 - Rosalind Latiner Raby , & Heidi Fischer, and
 - Natalie Irby Cruz(2023). Community College International Leaders' Entrepreneurial Leadership Sensemaking: Skills and Behavior, *Community College Review*, Vol. 51(1) 52–74.
 - 6-Roomi. M & Harrison.R.(2011) Entrepreneurial leadership: what is it and how should it be taught *International Review of Entrepreneurship*, Senate Hall Academic publishing.
 - Ruvio, Ayalla – Rosenblatt, Zehava and Lazarowitz, Rachel Hertz (2010): " Entrepreneurial Leadership Vision in Nonprofit VS. Profit Organizations", In (The Leadership Quarterly Journal), At the website: