



الاستحقاق النفسي لدى طالبات المرحلة الاعدادية
Abstract Psychological Entitlement among middle school students

ضحى علي عبد
أ.د. عدنان محمود عباس
جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية

Abstract

The current research aims to identify the psychological Entitlement of middle school students, and to achieve the goal of the research, the researcher built a scale (psychological Entitlement) according to the theory (Campbell et al., 2004). Re-testing and the stability coefficient reached (0, 83), while the tool stability coefficient in Cronbach's alpha method reached (0, 81), The scale was presented to a group of arbitrators specialized in the field of psychological counseling, educational psychology, measurement and evaluation, and extracting the discriminatory power of attitudes. The statistical analysis sample consisted of (400) middle school students.), as statistical means to reach the following results: The high level of psychological entitlement among middle school students. In light of the results of the current research, the research came out with a number of recommendations and proposals.

Email:

doha19ali91@gmail.com

dr.adnanalrijab@yahoo.com

Published:1-12-2023

Keywords: الاستحقاق النفسي

هذه مقالة وصول مفتوح بموجب ترخيص
CC BY 4.0

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

المخلص

يهدف البحث الحالي التعرف الى الاستحقاق النفسي لدى طالبات المرحلة الاعدادية، ولتحقيق هدف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس (الاستحقاق النفسي) وفق نظرية (كامبل واخرون ،٢٠٠٤)، وتكون مقياس الاستحقاق النفسي من (٢٨) موقف وتم التحقق من الصدق الظاهري ومن ثبات المقياس بطريقتين اعادة الاختبار وبلغ معامل الثبات (٨٣، ٠)، في حين بلغ معامل ثبات الاداة بطريقة الفا كرونباخ (٨١، ٠)، وتم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين المختصين بمجال الارشاد النفسي وعلم النفس التربوي والقياس والتقويم واستخراج القوة التمييزية للمواقف وتكونت عينة التحليل الاحصائي من (٤٠٠) طالبة من طالبات المرحلة الاعدادية، وقد اختيرت عينة البحث بالطريقة الطبقيّة العشوائية ذات التوزيع المتناسب، وباستعمال الحقيبة الإحصائية (SPSS)، كوسائل إحصائية التوصل الى النتائج الاتية: ارتفاع مستوى الاستحقاق النفسي لدى طالبات المرحلة الاعدادية. وفي ضوء نتائج البحث الحالي خرج البحث بعدد من التوصيات والمقترحات .

المبحث الاول (التعريف بالبحث)

أولاً: مشكلة البحث (The problem the research)

أن الاشخاص الذين لديهم مستوى عال من الاستحقاق النفسي يعتقدون بانهم يتعرضون لسوء المعاملة من قبل الآخرين، وهم لا يطبقون القواعد وينظرون اليها بأنها غير عادلة، وان الاستحقاق النفسي يتوسط العلاقة بين الشعور بالظلم والسلوك الاناني، وان الشعور بالظلم يمكن ان يؤدي الى مزيد من السلوك الاناني عن طريق ارتفاع مستوى الاستحقاق النفسي لديهم (Zitek & Jordan, 2019, p.p) (١٧٣-١٧٢). وعندما يعتقد الفرد بأنه يستحق اكثر من الآخرين هذا الاعتقاد سيجعله يركز على احتياجاته فقط ويتجاهل احتياجات غيره وسينعكس سلبياً على علاقاته الاخرين مما قد ينتج عنه صراعات وانقسامات في حياته، والتي ستكون نتائجها عدم الرضا والاستياء والعدوان تجاه من ينتقده وسيسلك سلوكاً انانياً وسيتمركز حول ذاته مما يؤدي إلى انخفاض جهده وأداءه (Campbell & Buffardi, 2007, p) (٧١٦).

وقد أشارت الدراسة (Anderson, Halberstadt & Aitken, ٢٠١٤) (الى أن الاستحقاق النفسي سيكون مرتبطاً سلباً بالأداء الاكاديمي، خاصة بالنسبة للطلاب الذين وجدوا الدراسة صعبة، واستنتجت هذه الدراسة أن الطلاب ذو الاستحقاق النفسي العالي قد يؤديون اداء ضعيف عن طريق انخفاض الشعور بالمسؤولية الشخصية، ويميلون الى اعطاء النتائج الايجابية لأسباب داخلية (مثل الذكاء والجهد الذي بذله) أما النتائج السلبية لأسباب خارجية (تحيز المعلم وصعوبة الاختبار). (Anderson et al., 2014, p.p). (١٥٦-١٥١) كما أكدت دراسة (Zitek, Jordan, Monin & Leach, ٢٠١٠) (الى ان الاشخاص الذين لديهم مستوى عالي من الاستحقاق يعتقدون أنهم يستحقون معاملة خاصة لكونهم ضحايا المعاملة الغير عادلة، اذ ان افراد العينة الذين فقدوا فرصتهم في الفوز في لعبة على الانترنت بسبب وجود خلل في الكمبيوتر شعروا بالظلم مما ادى الى ان يشعروا لاحقاً بأنهم اكثر استحقاقاً، والذي بدوره ينتج سلوك اناني

(Zitek et al., 2010, p. 18-19). ومن هنا برزت مشكلة البحث التي يسعى الباحثان لدراستها والتي تكمن في الإجابة عن السؤال الآتي:

س/ ما مستوى الاستحقاق النفسي لدى الطالبات المرحلة الإعدادية ؟

ثانيا: أهمية البحث (The Importance of Research)

يقصد بالاستحقاق النفسي الاحتفاظ برأي جيد عن نفسك، فلا يجب أن نخلط بين الاستحقاق النفسي المعتدل (وهو من الصفات الجيدة) وبين الانانية (وهي من الصفات المذمومة). إنَّ الاستحقاق النفسي المعتدل هو حالة نفسية صحية، ومن امكانيات الفرد الداخلية التي لا تقدر بثمن، تحتاج إلى حمايتها وتمييزها (ليندنفلد، ٢٠٠٦: ص ١). إذ إنَّ الاستحقاق النفسي المعتدل يصنع الجانب الأكبر من شخصية المرء وقدراته، حيث انه يشعل حماسه ويقويه من الداخل ويكون قادراً على بلوغ الأهداف الصعبة، كذلك فإنَّ الاستحقاق النفسي يعزز روح الإبداع والتفاؤل في مواجهة التحديات في مواقع العمل وفي حياتنا الشخصية، له تأثير عميق على جوانب حياتنا جميعها فهو يؤثر في مستوى أدائنا في العمل وعلى الطريقة التي نتفاعل بها مع الناس وفي قدرتنا على التأثير في الآخرين وعلى مستوى صحتنا النفسية (ريزير، ٢٠٠٥: ٧).

كما تتجلى أهمية البحث الحالي في أهمية المجتمع البحث (طالبات المرحلة الإعدادية) كونهم مرحلة المراهقة ، إذ تعد هذه المرحلة من المراحل المهمة وحساسة من عمر الانسان ومن الضرورة تربيتهم بالصورة الصحيحة وانماء قابلياتهم بما يؤهلهم ليكونوا عنصرا نشطا وفعالاً في المجتمع (ظاهر ، ٢٠٠٦: ص ٤). ومما تقدم يمكن تلخيص أهمية البحث الحالي :

الجانب النظري

١. ان للاستحقاق النفسي أهمية في مجتمعنا، لأنه يشكل أحد الظواهر المهمة في حياة الأفراد ويوفر لهم الحياة السعيدة ، ويعتبر احد جوانب الشخصية السوية.

٢. أثارة اهتمام المرشدين النفسيين بأهمية دراسة الاستحقاق النفسي والافادة منه .

٣. توفير آفاق علمية وبحثية للباحثين وتسليط الضوء على هذه الشريحة المهمة في المدرسة والمجتمع يدفع المرشدين والمدرسين في توفير جو نفسي ملائم لخدمة الطالبات دراسياً.

الجانب التطبيقي

١. يزود المرشدين التربويين في المدارس الإعدادية التابعة لوزارة التربية بأداة لقياس الاستحقاق النفسي لدى الطالبات المرحلة الإعدادية.

٢. أمكانية الافادة من هذه الدراسة في بناء برامج إرشادية لتخفيض الاستحقاق النفسي لدى طلبة المرحلة الإعدادية .

ثالثا: هدف البحث ((The objective of Research))

يهدف البحث الحالي التعرف الى مستوى الاستحقاق النفسي لدى طالبات المرحلة الاعدادية.

رابعاً : حدود البحث (The Limits of Research)

١. الحدود البشرية : يتحدد هذا البحث بطالبات المرحلة الاعدادية (الصف الخامس العلمي).
 ٢. الحدود المكانية : يتحدد في محافظة بغداد / الرصافة الثالثة.
 ٣. الحدود الزمانية : العام الدراسي (٢٠٢٢/ ٢٠٢٣).
- خامساً: مصطلحات البحث ((Search terms

● الاستحقاق النفسي (**Psychological Entitlement**) عرفه كلاً من :-

● Campbell, Bonacci, Shelton, Exline & Bushman (٢٠٠٤) : وهو الاعتقاد العام بأن المرء يستحق أكثر أو يحق له من غيره حتى لو لم يكن متناسباً مع قدراته وجهوده الفعلية. (Campbell et al., 2004, p ٣٠)

● Lar & Chen, Wang (٢٠١٥) : وهو التقييم الإيجابي للذات واحترام الفرد لذاته وقدراته وتقديره لنفسه (عبداللطيف، ٢٠١٩: ص٥).

● التعريف النظري للباحثان : تبني الباحثان تعريف كامبل وآخرون Campbell, Bonacci, Shelton, Exline & Bushman (٢٠٠٤) للاستحقاق النفسي لأن نظرية (كامبل وآخرون) هي النظرية التي اعتمداها الباحثان في البحث الحالي وفي بناء مقياس الاستحقاق النفسي.

● التعريف الاجرائي للباحثان : وهي الدرجة الكلية التي تحصل عليها المستجيبة (الطالبة) من خلال اجابتها على مقياس الاستحقاق النفسي الذي ستستخدم في الدراسة الحالية.

* المرحلة الإعدادية (وزارة التربية، ٢٠١١م) : هي المرحلة الدراسية الواقعة ضمن المرحلة الثانوية بعد مرحلة المتوسطة ومدتها ثلاث سنوات تهدف إلى ترسيخ ما تم اكتشافه من قدرات وقابليات الطلاب وميولهم لتمكينهم من بلوغ أعلى مستوى من المعرفة ، واكسابهم المهارة مع تنوع وتعميق الميادين الفكرية والعملية، تمهيداً لمواصلة الدراسة الحالية، وإعدادهم للحياة العملية(وزارة التربية، ٢٠١١: ص٨).

المبحث الثاني (الاطار النظري)

- نظرية الاستحقاق النفسي لـ(كامبل، بونس، شينز، اكس لاين، بوش مات، ٢٠٠٤) (Campbell, Bonacci, Sheiton, Exline & Bushman, ٢٠٠٤) :

تشير النظرية الى الاستحقاق النفسي بأنه شعور المرء بأنه يستحق أكثر من غيره حتى لو لم يكن متناسباً بالقدرات والجهود الفعلية مع غيره ، وأن الاستحقاق متعة الوقت الذي يستمر عليه الفرد بالعيش في الخيال الذي يدين العالم له اكثر مما يسهم به، حيث يشعر الفرد انه مميز، فكيف يجرأ اي شخص أن لا يظهر الاحترام له، او كيف يفكر اي شخص أن ينتقده. (Rose and Anastasio، ٢٠١٤: ص٥٣)

وتصف النظرية الأفراد الذين يشعرون بالاستحقاق بانهم غافلين عن احتياجات الآخرين والاسوأ من ذلك انهم يعتقدون أن احتياجاتهم اكثر اهمية مقارنة باحتياجات الآخرين، ولديهم اعتقاد يسيطر على اذهانهم تتمثل بإحساس ثابت بانهم يستحقون معاملة خاصة والمزيد من النجاحات والأشياء المادية ، وأن الافراد الذين لديهم مستويات مرتفعة من الاستحقاق النفسي يكونوا ليس لديهم رغبة على رؤية العالم في عيون الاخر ويجدون صعوبة في التعاطف مع مصائب شخص آخر اذ ينصب تركيزهم على تجربتهم الخاصة والنتائج والاحتياجات الخاصة بهم فقط وهذا مؤشر واضح على أن ذلك يؤدي لكارثة في العلاقات بين الأزواج والأصدقاء وكذلك لا يبشر بخير في علاقات العمل، مما يؤدي ذلك الى عواقب وخيمة على المجتمع ويمكن أن يكون من الرائع أن يعتقد الفرد أنه رقم واحد لكن من الصعب العيش او العمل مع الآخرين الذين يعتقدون الاعتقاد ذاته (Twenge & Campbell , 2009, pp. 205-206).

وأن الأفراد الذين لديهم الاستحقاقات العالية يكونوا اكثر عدوانية، وذلك لأنهم يعتقدون أنهم يستحقون معاملة خاصة، فهم لا يتقبلون الانتقاد وأيضاً يشعرون بالخضوع للآخرين، ممّا يجعلهم يغضبون ويتبعون سلوك عدواني وأناي (Campbell & Buffardi, 2007, p: 716). وكذلك إنّ البيئة الأسرية لها تأثيراً مهماً في شعور الفرد بالاستحقاق النفسي، ولها ثلاثة أبعاد: التماسك، والمرونة، والتواصل إذ يشير التماسك إلى الترابط العاطفي بين أفراد الأسرة والحفاظ على الاستقلال والتداخل، وتشير المرونة إلى مقدار التغيير في القيادة وعلاقات الأدوار وقواعد العلاقة والمرونة المتوازنة تسمح لأفراد الأسرة بالتفاوض على الاستقرار، والتواصل هو ما يسهل الحركة على طول أبعاد التماسك والقدرة على التكيف والاستجابة للتغيرات التنموية، أو الاحتياجات الظرفية، أي ان مهارات الاتصال الإيجابي في نهاية المطاف تعمل العائلات المتوازنة أكثر فعالية من غير المتوازنة (Kouneke et al., 2001, p: 41).

فالافراد الذين لديهم مستويات مرتفعة من الاستحقاق النفسي يؤدي بهم الى مجموعة واسعة من العواقب وغالبا ما تكون نتائجها سلبية على الفرد في افكاره ومشاعره وسلوكه، ففي العمل يعتقدون في الكثير من الاحيان انه يجب أن يحصلوا اكثر من الآخرين على الرغم من أن وظائفهم مماثلة لوظائف الآخرين هذا بدوره يمكن ان يؤدي الى الصراع او الانقسام في العمل والنتيجة تكون شعورهم بعدم الرضا والاستياء (Campbell & Buffardi, 2007, p. 716).

واشارت دراسة Stronge, Milojev & Sibley (2019) التغيير في الاستحقاق النفسي عبر البالغين، تألفت عينة كبيرة غير متجانسة من البالغين النيوزيلنديين بشكل عام، يظهر الاستحقاق اتجاهاً سلبياً ثابتاً عبر الاعمار تتمتع مجموعات المواليد الاصغر سناً التي تعرف " بجيل الألفية " بمستويات اعلى من الاستحقاق من المواليد الاكبر سناً لكن استحقاقهم لا يزيد بمرور الوقت ينخفض الاستحقاق مع تقدم العمر ونضوج الفرد (Stronge et al., 2019, pp. 20-28).

النفسي يؤدي الى نتائج سلبية لكن قد يكون ذو فائدة للأفراد في بعض الاوضاع، فعلى سبيل المثال الطلاب الذين يعتقدون انهم يستحقون درجات اعلى ويطلبون بذلك قد حصلوا في بعض الحالات على درجات اعلى بالطبع، لكن هذه الفوائد قد تكون قصيرة المدى فالأفراد الذين يطلبون باستمرار بالمزيد من الموارد او علاج افضل مما كانوا عليه حقا سيكتسبون سمعة سيئة في نهاية المطاف لانهم يتلقون الرفض من جانب الاخرين (Maconachie et al., 2010: 52).

وقد يعمل الاستحقاق النفسي على مستوى الفئات الاجتماعية، عندما يكون هناك صراع بين المجموعات، فمستويات مرتفعة من الاستحقاق النفسي لدى الأفراد في فئة اجتماعية معينة قد يؤدي بهم الى أن يتم اللقاء اللوم عليهم من جانب الافراد في الفئات الاجتماعية الأخرى، العديد من المجموعات الاجتماعية يشار اليهم "الأفراد ذوو مستوى مرتفع في الاستحقاق" ويشمل هذه المدراء التنفيذيين والمشاهير والرياضيين والشباب والفقراء والاعنياء والمراهقين ان اعضاء هذه المجموعة يعتقدون ان المجتمع مدين لهم بمعاملة خاصة (Campbell & Buffardi, 2007, p. 717). وان الافراد ذوو مستوى مرتفع من الاستحقاق النفسي قد يطلبون افضل مقعد في احدى المطاعم ولا يضطر الانتظار في الطابور كما يفعل الجميع وقد يطلبون اطلاق مسميات مثل "أستاذ" في جميع الاوقات قد يرفضون السماح للأفراد الاخرين بانتقادهم او تحدي افكارهم (Campbell et al., 2007, pp. 606-607).

مجالات الاستحقاق النفسي:

١. السلطة:- قدرة شخص معين على فرض أنماط سلوكية لدى شخص ما وتعتبر أحد أسس المجتمع البشري وهي مناقضة لمبدأ التعاون.
٢. الاستحقاق :- الاعتقاد العام بأن الفرد يجب أن يقدم له التقدير والمقابل أفضل وأكثر من غيره.
٣. الاستتارة :- حالة تمتاز بقوة و رغبة ، عمل سلوك معين .
٤. الاستغلال :- هو من انماط السلوك الإنساني الذي يقوم فيه شخص ما عن عمد وبشكل متكرر بتعريض شخص آخر لأفعال غير جسدية تضر بالأداء السلوكي والعاطفي والصحة النفسية والعقلية بشكل عام.
٥. الاكتفاء الذاتي:- هي مرحلة عالية من تقدير الذات والثقة العالية بالنفس، يكون الشخص المكتفي بذاته متصالحاً مع نفسه، مدركاً لجميع نقاط قوته وضعفه؛ فيعمل على تعزيز نقاط قوته وقبول نقاط ضعفه والسعي لتحسينها والنمو الشخصي تدريجياً.
٦. التفوق:- هو القدرة الواضحة على أداء الأنشطة المطلوبة كتحقيق درجات عالية بأداء عالٍ.
٧. الغرور :- هو إيهام يحمل الإنسان على فعل ما يضره ويوافق هواه ويميل إليه طبعه. وهو حب الإنسان لنفسه بزيادة، وقد ينتج عنه الكراهية والحقد ونقصان التواصل (Campbell et al., 2004, p.

30).

المبحث الثالث (منهجية البحث واجراءاته)

أولاً: منهجية البحث () : (Method of the Research) اعتمد الباحثان المنهج الوصفي الذي يسعى الى تحديد الوضع الحالي لظاهرة المدروسة لأنه الأكثر ملائمة لتحقيق أهداف البحث، إذ يعد من أساليب البحث العلمي ويعتمد على دراسة الواقع أو الظاهرة كما هي ويهتم بوصفها وصفاً دقيقاً وتفسيرها والتنبؤ بما ستؤول إليه تلك الظاهرة (الجابري، ٢٠١١: ص٢٧٧).

ثانياً: مجتمع البحث (The population of Research) : هو جميع الأشياء أو الأشخاص الذين يشكلون موضوع مشكلة البحث أو جميع العناصر ذات العلاقة بمشكلة الدراسة الحالية التي تسعى الباحثة إلى ان تعمم عليها نتائج الدراسة (حمزة واخرون، ٢٠١٦: ص١٠٣) . المدارس الاعدادية للبنات في بغداد/ الرصافة الثالثة والبالغ عددهم (٤١٩٣) موزعات على (١٥) مدرسة اعدادية للعام الدراسي (٢٠٢٢-٢٠٢٣) ، حيث تم الحصول على البيانات من مديرية تربية الرصافة الثالثة. والجدول (١) يبين ذلك:

الجدول (١) مجتمع البحث الموزع حسب اسماء المدارس ومواقعها وعدد طالبات الصف الخامس (*)

ت	اسم المدرسة	الموقع	العدد
1	اعدادية العقيلة للبنات	قطاع ٢/	243
2	اعدادية الفضيلة للبنات	قطاع ٧/	250
3	اعدادية الفيحاء للبنات	قطاع ٢٢/	282
4	اعدادية خولة بنت الازور للبنات	قطاع ٢٤/	310
5	اعدادية الانشراح للبنات	قطاع ٢٨/	259
6	اعدادية الشهيدة أمنة الصدر للبنات	قطاع ٣٤/	221
7	اعدادية زها حديد للبنات	قطاع ٣٥/	189
8	اعدادية الرميلا للبنات	قطاع ٤٢/	311
9	اعدادية الاستقامة للبنات	قطاع ٥٠/	286
10	اعدادية السيدة نرجس للبنات	قطاع ٥٢/	313
11	اعدادية الهدى للبنات	قطاع ٥٨/	292
12	اعدادية زهرة الربيع للبنات	قطاع ٦٤/	247
13	اعدادية المائر للبنات	قطاع ٧٠/	304
14	اعدادية مريم العذراء للبنات	جميلة محلة ٥١٨/	399
15	اعدادية النجاة للبنات	الحبيبية محلة ٥٣٥/	287
	المجموع	4193	

ثالثاً: عينة البحث () : (Sample of Research) وتشير الى نموذج يشمل جزء من المجتمع الاصلي للبحث اذ تحمل صفاته المشتركة وهذا جزء يغني الباحث عن دراسة كل المجتمع ومفرداته وخاصةً في حالة استحالة أو صعوبة دراسة كل المجتمع (حسين ، ٢٠١٩: ص١٠٠) وتكونت عينات البحث من:
أ. عينة المدارس / قام الباحثان باختيار عينة المدارس بطريقة عشوائية بسيطة لجميع عينات البحث مرة واحدة ، حيث قام بكتابة أسماء مدارس التي تقع ضمن مجتمع المدارس كما موضح في الجدول (٢) في

قصاصات ورقية ووضعتها في كيس وسحبت منها بحسب طبيعة العينات ، وتم اختيار العدد المناسب من المدارس لكل عينة ، والتي سيرد ذكرها بالتفصيل.
ب.عينة الطالبات / قام الباحثان باختيار عينة الطالبات بالطريقة العشوائية الطبقية ولجميع العينات المستخدمة، واستخدما عدد من العينات للبحث الحالي وكما يأتي :-

* المديرية العامة للتربية في محافظة بغداد الرصافة الثالثة / قسم الاعداد والتدريب / شعبة البحوث والدراسات التربوية (٢٠٢٢-٢٠٢٣).

الجدول (٢)

العينات المستخدمة في البحث الحالي مع اعدادها

ت	هدف التطبيق	عدد الافراد
1	العينة الاستطلاعية	100
2	عينة وضوح التعليمات وفهم العبارات	30
3	عينة التحليل الاحصائي	400
4	عينة الثبات	100
	المجموع	630

١. العينة الاستطلاعية (قبل البحث) / حسب علم الباحثان ان الاستحقاق النفسي لم يدرس قبل على فئة المراهقين في الوطن العربي ، لذلك قام الباحثان بأجراء دراسة استطلاعية لغرض معرفة مستوى وجود الاستحقاق النفسي في المدارس المتوسطة أكثر ام في المدارس الاعدادية ، حيث قام الباحثان بكتابة عدد من المواقف التي تقيس الاستحقاق النفسي وذلك بالرجوع الى النظرية المتبناة، وقد تم تطبيقه على (١٠٠) طالبة من طالبات (متوسطة أم عمارة للبنات) و (أعدادية زهرة الربيع للبنات) والجدول (٣) يوضح ذلك ، وقد تبين ان الاستحقاق النفسي في مدرسة المتوسطة يصل الى (٥٨%) وفي مدرسة الاعدادية يصل الى (٧٠%) وهذا يعني ان مستوى الاستحقاق النفسي اكثر في المدرسة الاعدادية ، ومن خلال ذلك وبالرجوع الى الاطار النظري المعتمد في البحث الحالي اختار الباحثان مدارس الاعدادية لأجراء بحثها الحالي.

الجدول (٣) توزيع العينة الاستطلاعية الاولى

ت	اسم المدرسة	الصف	العينة
1	متوسطة أم عمارة للبنات	الاول	25
		الثاني	25
2	اعدادية زهرة الربيع للبنات	الرابع	25
		الخامس	25
المجموع			100

٢. عينة وضوح التعليمات وفهم العبارات/ تم اختيار (٣٠) طالبة من طالبات أعدادية (مريم العذراء للبنات) بالطريقة العشوائية التطبيقية ، وكان الغرض من استخدام هذه العينة معرفة مدى وضوح فقرات المقياس ومدى فهم التعليمات، ولتحديد الوقت المستغرق في الإجابة ، وسيرد ذكرها في تطبيق فقرات المقياس على عينة ممثلة للمجتمع الذي سحبت منه.

٣. عينة التحليل الاحصائي / ان الإطار المفضل في عملية الاختبار هو سعة العينة وكبرها ، اي انه كلما زاد حجم العينة قل احتمال وجود الخطأ المعياري (Ebel, 1972: p 289-290). حيث تم اختيار (٥) مدارس بالطريقة العشوائية البسيطة من مدارس مجتمع البحث ، وقد تم اختيار (٤٠٠) طالبة موزعة على (٥) مدارس بواقع (٨٠) طالبة من طالبات الخامس علمي من كل مدرسة ، حيث اختارت الباحثة طالبات الصف الخامس العلمي فقط وقد كان الغرض من استخدام هذه العينة استخراج المؤشرات الاحصائية للمقياس ، وكذلك لاستخراج صدق وثبات المقياس والجدول (٤) يوضح ذلك:-

الجدول (٤) عينة التحليل الاحصائي موزعة على المدارس

ت	اسم المدرسة	عدد الكلي (للخامس علمي)	العينة
1	أعدادية العقيلة للبنات	243	80
2	أعدادية الشهيدة أمانة الصدر للبنات	221	80
3	أعدادية المأثر للبنات	304	80
4	أعدادية الفيحاء للبنات	282	80
5	أعدادية الفضيلة للبنات	250	80
المجموع		1300	400

٤. عينة الثبات :- لقد بلغت عينة الثبات (٥٠) طالبة تم اختيارهم من اعدادية زها حديد بطريقة القصدية من الصف الخامس العلمي الذي طبق عليهم مقياس الاستحقاق النفسي لاستخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار ، وبعد مرور اسبوعين تم إعادة تطبيقه عليهم مرة اخرى. اما طريقة الفا- كرونباخ تم استخراجه ضمن عينة التحليل الاحصائي.

رابعاً: أداة البحث /

١. بناء مقياس الاستحقاق النفسي : لم يجد الباحثان مقياس مناسب يتفق مع أهداف بحثها الحالي لذلك قاما ببناء مقياس الاستحقاق النفسي وعملية بناء أي أداة تمر بمجموعة من الخطوات الأساسية وهي:

● تحدد المفهوم ويعرف تعريف واضح.

● تحدد المجالات التي تغطي المواقف.

● صياغة مواقف لكل مجال.

● تطبق المقياس على عينة ممثلة لمجتمع البحث.

● أجراء التحليل الإحصائي لجميع مواقف هذه الأداة (Allen&Yen، 118، 1979: 11-11)

بعد إطلاع الباحثان على الإطار النظري والأدبيات ذات الصلة بالاستحقاق النفسي لم يجدان مقياس مناسب يتفق مع أهداف بحثهما الحالي لذلك قام الباحثان ببناء مقياس الاستحقاق النفسي واعتمدا على التعريف النظري المعتمد في نظرية (كامبل واخرون ، 2004) (Campbell, Bonacci, Shelton Exline & Bushman (2004, التي تعرف الاستحقاق النفسي بأنه" وهو الاعتقاد العام بأن المرء يستحق أكثر أو يحق له من غيره حتى لو لم يكن متناسباً مع قدراته وجهوده الفعلية " (Campbell et al., 2004, p. 30). وتم تحديد مجالات المقياس بموجب هذه النظرية حيث تكون المقياس من (7 مجالات) و(28 موقف) حيث صاغ الباحثان (4) مواقف لكل مجال وكما يأتي: (السلطة ، الاستحقاق، الاستثارة، الاستغلال ، الاكتفاء الذاتي ، التفوق ، الغرور) وقد راعا الباحثان شروط الصياغة حيث كانت اللغة مفهومة وواضحة للمستجيبين، وحددا ثلاثة بدائل للإجابة على كل موقف يصح وفق سلم الدرجات (1، 2، 3) حيث تعطى الدرجة (3) للبدل الاول ودرجة (2) للبدل الثاني ودرجة (1) للبدل الثالث . وقام الباحثان بوضع تعليمات الإجابة عن المقياس ، مع مثال يوضح كيفية الإجابة ، وحرصا على مراعاة بعض النقاط المهمة.

2. التحليل الإحصائي لمواقف المقياس: أن الهدف من التحليل الإحصائي هو الإبقاء على المواقف الجيدة التي تتميز بالدقة في قياس لما وضعت من اجله (Ebell:1972:p: 392)، فضلاً عن ضرورة توفر شرط ارتباط الموقف بالمجموع الكلي لمواقف المقياس (Allen & yen 1979 P: 124). وقد تحقق الباحثان من توفر الخصائص الاحصائية للمقياس من خلال استخراج صدق وثبات المقياس.

خامسا : صدق المقياس وثباته (Scale Validity and Reliability)

اولا:- مؤشرات الصدق: يعتبر الصدق من الخصائص الاكثر أهمية مقارنة مع الخصائص الأخرى كالثبات لأنه يرتبط بالأهداف المتوقعة من أداة القياس تحقيقها (الأسدي وفارس، 2015:ص183). ولإيجاد صدق مقياس الاستحقاق النفسي قام الباحثان باستخراج:-

1. الصدق الظاهري (Face Validity) : وقد تحقق هذا النوع من الصدق في المقياس الحالي وذلك من خلال عرض فقرات المقياس بصيغته الاولى على مجموعة من الخبراء والمحكمين المختصين في علم

النفس والارشاد النفسي والقياس النفسي والبالغ عددهم (٢٠) خبير للحكم على مدى صلاحية مواقف مقياس الاستحقاق النفسي واتفقوا جميعاً على صدق المقياس وبنسبة (١٠٠%).

٢. صدق البناء (**Coustruct Validity**): يحد مفهوم صدق البناء ببنية الاختبار ومكوناته ويسمى أحياناً بالصدق التكويني، حيث يعتمد في الأساس على افتراضات نظريه يتم التحقق منها تجريبياً، ويمكن الوصول إليه من خلال عدة أساليب مثل المجموعات المتطرفة وأسلوب الاتساق الداخلي (محاسنة، ٢٠١٣: ١٥٦). وتم التحقق من صدق المقياس وذلك من خلال ايجاد القوة التمييزية للمواقف والتي تشمل أسلوب المجموعتين المتطرفتين وأسلوب الاتساق الداخلي ، وبذلك صار من الممكن أن تكون تلك الأساليب من مؤشرات صدق بناء المقياس.

ايجاد القوة التمييزية للمواقف (**Item Discrimination**): تعني القوة التمييزية مدى قدرة المواقف على التمييز بين ذوي المستويات (العليا والدنيا) بين الأفراد للمتغير الذي يقيسه الموقف، اذ يعد المقياس مميزاً جيداً إذا ترابط أداء الافراد ترابط موجب وعالي ، والمقاييس التي لا تميز بين المفحوصين أو ترابط أداء الافراد ترابط سلبي تقلل التباين في توزيع درجات الاختبار الكلي وتضعف مستوى الصدق والثبات (ميخائيل ، ٢٠١٦: ٣٢٨). حيث قامت الباحثة باستخراج القوة التمييزية للمواقف من خلال:-

١. أسلوب المجموعتين المتطرفتين : تعتمد هذه الطريقة على مقارنة درجات المواقف للمجموعتين (المتطرفتين) (العليا - الدنيا) ويتم حساب القوة التمييزية لهم (النعيمي، ٢٠١٤: ٢٨٤). حيث قام الباحثان بتطبيق مقياس الاستحقاق النفسي على عينة البحث البالغ عددها (٤٠٠) طالبة ، وبعد تصحيح الاستمارات على وفق الأوزان المعطاة والتي تتراوح درجاتها من (٣-١) حيث تم تحديد الدرجات التي يمكن أن نحصل عليها من كل مستجيبة ما بين (٢٨-٨٤)، وبعد ذلك تم ترتيب درجاتهم تنازلياً من أعلى درجة الى أدنى درجة ، حيث اختار الباحثان نسبة (٢٧%) من المستجيبات اللواتي حصلن على أعلى درجات و(٢٧%) من المستجيبات اللواتي حصلن على ادنى درجات ، وقد بلغ عدد الاستمارات لكل مجموعة (١٠٨) استمارة ومجموعهم في المجموعتين (٢١٦) استمارة ، ثم قام الباحثان باستخراج الوسط الحسابي والانحراف المعياري للمجموعتين العليا والدنيا لكل موقف من مواقف مقياس الاستحقاق النفسي وبعدها تم تطبيق الاختبار التائي (T- test) لعينتين مستقلتين لحساب الفرق بين درجات المجموعتين (العليا والدنيا) لكل موقف، وتبين ان جميع المواقف تتمتع بقوة تمييزية جيدة (ذات دلالة احصائية) عند مقارنتها بالقيمة الجدولية (١,٩٦) ودرجة حرية (٢١٤) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) والجدول (٥) يوضح ذلك .

الجدول (٥) القوة التمييزية لمواقف مقياس الاستحقاق النفسي باستخدام أسلوب المجموعتين المتطرفتين

الدالة	القيمة التائية المحسوبة	المجموعة الدنيا		المجموعة العليا		ت
		الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	
دالة	3.755	0.80942	1.8704	0.80942	2.2870	1
دالة	4.182	0.62872	1.8148	0.70324	2.1944	2
دالة	4.141	0.53171	1.9167	0.55254	2.2222	3
دالة	3.560	0.84948	2.2315	0.66893	2.6019	4
دالة	3.488	0.36494	2.0833	0.44999	2.2778	5
دالة	3.316	0.73953	1.7037	0.85678	2.0648	6
دالة	3.424	0.65223	2.2037	0.61901	2.5000	7
دالة	5.004	0.60344	1.5185	0.74860	1.9815	8
دالة	7.123	0.70281	1.4630	0.90817	2.2500	9
دالة	6.496	0.73407	1.6759	0.81411	2.3611	10
دالة	4.324	0.63883	1.9444	0.71253	2.3426	11
دالة	5.756	0.58205	1.7500	0.66796	2.2407	12
دالة	6.294	0.77384	1.5926	0.80427	2.2685	13
دالة	5.634	0.71399	1.9352	0.66172	2.4630	14
دالة	6.861	0.70961	1.6019	0.77652	2.2963	15
دالة	6.259	0.83675	1.8611	0.67665	2.5093	16
دالة	5.436	0.69880	1.9167	0.72773	2.4444	17
دالة	4.101	0.81411	1.6944	0.84458	2.1574	18
دالة	4.263	0.73689	2.2130	0.66582	2.6204	19
دالة	7.573	0.76047	1.6019	0.78466	2.3981	20
دالة	6.788	0.51019	1.9630	0.66270	2.5093	21
دالة	6.002	0.80152	1.7407	0.80813	2.3981	22
دالة	3.969	0.85744	1.8889	0.82215	2.3426	23
دالة	5.909	0.72344	2.0000	0.63222	2.5463	24
دالة	3.555	0.62396	2.3241	0.56093	2.6111	25
دالة	5.694	0.65955	1.9352	0.63058	2.4352	26
دالة	7.375	0.84211	1.6019	0.79958	2.4259	27
دالة	3.877	0.73530	2.0370	0.73883	2.4259	28

٢. طريقة الاتساق الداخلي : تعد طريقة الاتساق الداخلي من ادق الوسائل المستخدمة في حساب الاتساق الداخلي للمقياس ، حيث ان مؤشر الاتساق الداخلي للمقياس يقيس علاقة مواقف المقياس بالدرجة الكلية ، اذ انها تستعمل لتحديد مدى تجانس مواقف المقياس و كذلك تستعمل في تحديد موقع كل موقف من مواقف المقياس (مجيد، ٢٠١٣: ص١٥٣). ولغرض تفسير معامل الارتباط بطريقة أكثر دقة تستعمل معادلة القيمة التائية المحسوبة بالقيمة التائية الجدولية. وقام الباحثان بإيجاد طريقة الاتساق الداخلي من خلال:-

١. علاقة درجة الموقف بالدرجة الكلية للمقياس : استخدم الباحثان (معامل ارتباط بيرسون) لمعرفة مدى ارتباط كل موقف بالدرجة الكلية للمقياس وحساب درجة كل موقف في عينة التحليل الاحصائي للمواقف والتي تكونت من (٤٠٠) طالبة ، وظهرت النتائج أن المواقف جميعها ذات دلالة إحصائية

عند معالجتها بالمعادلة التائية لدلالة معامل ارتباط لأنها أكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (398) وكذلك عند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية البالغة (1,96) والجدول (6) يوضح ذلك :-

جدول (6) معامل ارتباط بين درجة الموقف الواحد والدرجة الكلية للمقياس

موقف	معامل ارتباط بيرسون	القيمة التائية	موقف	معامل ارتباط بيرسون	القيمة التائية	موقف	معامل ارتباط بيرسون	القيمة التائية	موقف	معامل ارتباط بيرسون	القيمة التائية
1	0,19	4.02	8	0.29	6.15	15	0.34	7.38	22	0.30	6.27
2	0.23	4.88	9	0.36	7.69	16	0.32	6.95	23	0.17	3.62
3	0.25	5.15	10	0.29	6.13	17	0.24	4.97	24	0.32	6.80
4	0.23	4.91	11	0.24	5.01	18	0.22	4.65	25	0.18	3.65
5	0.20	4.11	12	0.28	5.97	19	0.21	4.32	26	0.27	5.70
6	0.18	3.81	13	0.31	6.57	20	0.36	7.77	27	0.34	7.30
7	0.23	4.82	14	0.28	5.90	21	0.38	8.19	28	0.19	3.90

٢. علاقة درجة الفقرة بالمجال الذي تنتمي اليه : قام الباحثان بحساب (معامل ارتباط بيرسون) بين درجة كل فقرة في المقياس والمجموع الكلي ل فقرات المجال الذي تنتمي اليه ومعالجتها بالاختبار التائي لمعرفة دلالتها ، حيث أن معاملات الارتباط جميعها دالة احصائية عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (398) وأن القيمة الجدولية البالغة (1,96) والجدول (٧) يوضح ذلك:-

الجدول (٧) قيمة معامل صدق المواقف بالمجال الذي تنتمي اليه

السلطة			الاستحقاق			الاستثارة			الاستغلال		
ت	معامل ارتباط بيرسون	القيمة التائية	ت	معامل ارتباط بيرسون	القيمة التائية	ت	معامل ارتباط بيرسون	القيمة التائية	ت	معامل ارتباط بيرسون	القيمة التائية
1	0.675	18.25	5	0.441	9.802	9	0.633	16.31	13	0.648	16.97
2	0.567	13.73	6	0.607	15.23	10	0.626	16.01	14	0.568	13.76
3	0.461	10.36	7	0.499	11.48	11	0.480	10.91	15	0.653	17.20
4	0.642	16.70	8	0.580	14.20	12	0.527	12.37	16	0.598	14.88
الاكتفاء الذاتي			التفوق			الغرور					
ت	معامل ارتباط	القيمة	ت	معامل ارتباط	القيمة	ت	معامل ارتباط	القيمة	ت	معامل ارتباط	القيمة

	بيرسون		التائية	بيرسون		التائية	بيرسون	
8.296	0.384	25	12.081	0.518	21	11.703	0.506	17
13.911	0.572	26	15.040	0.602	22	13.625	0.564	18
19.123	0.692	27	14.616	0.591	23	11.064	0.485	19
14.315	0.583	28	10.137	0.453	24	12.866	0.542	20

٣. علاقة كل درجة مجال بدرجات المجالات الاخرى : قام الباحثان باستخراج المصفوفة بين أي درجة كل مجال مع درجات المجالات الاخرى حيث استعمل الباحثان (معامل ارتباط بيرسون) لدرجة كل مجال والجدول (٨) يوضح ذلك.

الجدول (٨)

مصفوفة الارتباطات بين مجالات المقياس

المجالات	السلطة	الاستحقاق	الاستثارة	الاستغلال	الاكتفاء الذاتي	التفوق	الغرور
السلطة	1						
الاستحقاق	0.372	1					
الاستثارة	0.419	0.410	1				
الاستغلال	0.299	0.519	0.531	1			
الاكتفاء الذاتي	0.510	0.327	0.211	0.529	1		
التفوق	0.335	0.219	0.432	0.472	0.623	1	
الغرور	0.301	0.308	0.396	0.277	0.512	0.385	1

ثانياً: مؤشرات الثبات (**Reliability**): يقصد به الشيء الموثوق به ويشير الى الاستقرار، أي أن الافراد إذا اختبروا بمقياس معين فإن درجاتهم ستكون نفسها إذا أعيد تطبيق الاختبار نفسه وبنفس الظروف (الجابري وصبري، ٢٠١٣:ص٢١٥). وقد تم استخراج ثبات المقياس بطريقتين:-

1. طريقة إعادة الاختبار (Test-Retes) حيث طبق الباحثان المقياس على (٥٠) طالبة تم اختيارهم من اعدادية زها حديد بطريقة القصدية من الصف الخامس العلمي الذي طبق عليهم مقياس الاستحقاق النفسي

لاستخراج الثبات بطريقة إعادة الاختبار ، وبعد مرور اسبوعين تم إعادة تطبيقه عليهم مرة اخرى وتم ايجاد معامل ارتباط بيرسون بين الاختبارين وبلغ (٠.٨٣) وهو معامل ثبات جيد ويمكن الركون اليه.

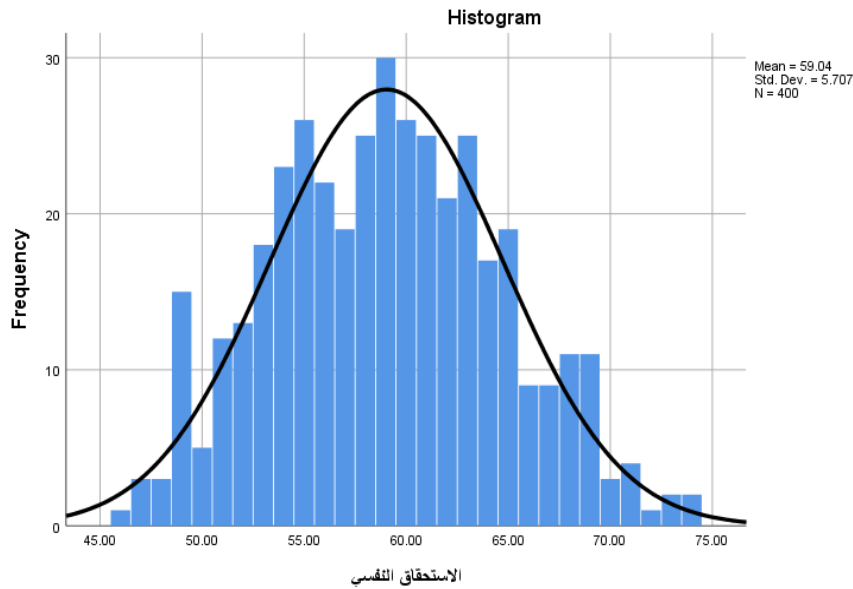
٢. طريقة ألفا كرونباخ (Cronbach-Alpha): تعد معادلة الفا كرونباخ من أكثر المعادلات استخداما في حساب معامل الثبات عندما لا يتم تصحيح المواقف بشكل نهائي فهي تستخدم للتحقق من الاتساق الداخلي ، أن هذه المعادلة تعطي الحد الأدنى للقيمة التقديرية لمعامل ثبات درجات المقياس لذا فإن قيمة ألفا إذا كانت مرتفعة يدل هذا على أن المقياس يتمتع بالثبات (الأسدي وفارس، ٢٠١٥: ص٢١٢-٢١٣). وقد قام الباحثان باستخراج قيمة معادلة ألفا كرونباخ من عينة التحليل الاحصائي البالغة (٤٠٠) طبيب وممرض وبلغت قيمتها (٠,٨١) حيث يعد معامل الاتساق جيد . ويمكن القول بأن الدراسة الحالية توصلت الى بناء أداة مقياس الاستحقاق النفسي وتتمتع بمؤشرات الصدق والثبات فضلا عن مؤشرات تحليل المواقف وكفاءتها للتمييز بين المستجيبين.

سادسا: المؤشرات الاحصائية : تبين ان عينة التحليل الاحصائي التي استخدمها الباحثان تتوزع توزيعا اقرب الى التوزيع الاعتدالي وما يؤكد هذا هو تقارب درجات الوسط والوسيط والمنوال مما يشير الى ان العينة المختارة ممثلة تمثيلا حقيقياً للمجتمع الذي سحبت منه وبالتالي هذا يمكننا من تعميم نتائج البحث الحالي على المجتمع الذي حدده الباحثان والجدول (٩) يوضح ذلك.

جدول (٩)

المؤشرات الاحصائية لمقياس الاستحقاق النفسي

المؤشرات الإحصائية	درجات العينة	المؤشرات الاحصائية	درجات العينة
العينة	400	الالتواء	0.129
الوسط الحسابي	59.0350	الخطأ المعياري للالتواء	0,122
الخطأ المعياري	0.28533	التفرطح	0.478
الوسيط	59.0000	الخطأ المعياري للتفرطح	0,243
المنوال	59.00	المدى	28.00
الانحراف المعياري	5.70659	اقل درجة	46.00
التباين	32.565	أعلى درجة	74.00



سابعاً: الوسائل الاحصائية : استخدم الباحثان الحقيبة الاحصائية ((SPSS لإيجاد الخصائص السيكومترية للبحث الحالي وبرز الوسائل الاحصائية المستعملة (معامل ارتباط بيرسون ، معادلة الفا كرونباخ ، اختبار التائي لعينتين مستقلتين، الاختبار التائي لعينة واحدة).

التطبيق النهائي: قام الباحثان بتطبيق المقياس على عينة البحث الاساسية المشار اليها في جدول (٢) وبالبالغة (٤٠٠) طالبة واتبع الباحثان الاجراءات التالية:-

- توضيح لأفراد العينة ان الفائدة من المقياس لأغراض البحث العلمي.
- تقديم المقياس والتعليمات الموضحة عليه (الاجابة على جميع المواقف، ووقت الاجابة مفتوح) لأفراد العينة وطبق بصورة جماعية.

- جمع الاستمارات بعد التأكد من الاجابة على جميع المواقف.

الفصل الرابع (عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها)

سيتمضمّن هذا الفصل عرضاً للنتائج التي توصل إليها البحث الحالي على وفق أهدافه المرسومة وتفسير النتائج، ومن ثم الخروج بتوصيات ومقترحات في ضوء تلك النتائج.

اولاً: عرض النتائج وتفسيرها

١. لتحقيق الهدف البحث (التعرف على مستوى الاستحقاق النفسي لدى طالبات المرحلة الاعدادية) قام الباحثان بتطبيق المقياس الذي اعدته على عينة مكونة من (٤٠٠) طالبة من المرحلة الاعدادية وقاما باستخراج المتوسط الحسابي لأفراد العينة وقد بلغ (٥٩.٠٣٥٠) وبلغ الانحراف المعياري (٥.٧٠٦٥٩)

وكان الوسط الفرضي (٥٦) ولغرض التعرف على مستوى الدلالة قام الباحثان بتطبيق الاختبار التائي لعينة واحدة وبلغت القيمة المحسوبة (١٠.٦٣٦) وعند مقارنتها بالجدولية (١,٩٦) عند درجة حرية (٣٩٩) وعند مستوى دلالة (٠.٠٥) تبين ان القيمة المحسوبة أعلى من الجدولية مما يعني يوجد فروق ذات دلالة احصائية وهذا يدل على ارتفاع مستوى الاستحقاق النفسي لدى طالبات المرحلة الاعدادية والجدول (١٠) يوضح ذلك.

جدول (١٠)

يبين قيمة الاختبار التائي لعينة واحدة للكادر الطبي على مقياس الاستحقاق النفسي

دلالة الفرق عند مستوى (٠.٠٥)	قيمة التائية		الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	الوسط الحسابي	العينة
	الجدولية	المحسوبة				
١٠	1,96	10.636	5.70659	56	59.0350	400

تشير النتائج الى وجود الاستحقاق النفسي العالي لدى طالبات المرحلة الاعدادية في ضوء النظرية المتبناة (كامبل واخرون ، ٢٠٠٤) التي تصف الافراد الذين يشعرون بالاستحقاق بانهم سيكونون غافلين عن احتياجات الاخرين وانهم يعتقدون بأن احتياجاتهم أكثر أهمية مقارنة باحتياجات الاخرين ، ولديهم اعتقاد يسيطر على اذهانهم تتمثل بإحساس ثابت بانهم يستحقون معاملة خاصة والمزيد من النجاحات والأشياء المادية ، و أن الأفراد الذين لديهم مستويات مرتفعة من الاستحقاق النفسي ليس لديهم رغبة على رؤية العالم في عيون الآخر ويجدون صعوبة في التعاطف مع مشاكل شخص آخر اذ ينصب تركيزهم على تجربتهم الخاصة والنتائج والاحتياجات الخاصة بهم فقط وهذا مؤشر واضح على أن ذلك يؤدي لسوء العلاقات بين الأزواج والأصدقاء وكذلك في علاقات العمل، هذه هي مشكلة الاستحقاق عندما يشعر الفرد انه مميز، فكيف يجرأ اي شخص أن لا يظهر الاحترام له، او كيف يفكر اي شخص أن ينتقده. (Twenge & Campbell , 2009, pp ٢٠٥-٢٠٦)

ثانيا: التوصيات : وفقاً لنتائج البحث الحالي يوصي الباحثان:-

١. يمكن للمرشدين التربويين الاستفادة من المقياس المعد من قبل الباحثان لغرض قياس مستوى الاستحقاق النفسي لدى طالبات المرحلة الاعدادية.
٢. الى المؤسسات الحكومية كافة التوجه نحو فهم دقيق للاستحقاق النفسي امر بالغ الاهمية للمؤسسات لتمكينها في تصميم برامج فعالة كاستراتيجيات لمعالجة كل لا مبرر له .
٣. زيادة وعي الطلبة بالعوامل التي تؤدي الى النجاح والاحفاق في الحياة من خلال الندوات المختلفة.

خامسا: المقترحات : وفقاً لنتائج البحث الحالي يقترح الباحثان :-

١. إجراء دراسات أخرى تتناول الاستحقاق النفسي لدى طلبة الجامعة.
٢. إجراء دراسات تتناول الاستحقاق النفسي وعلاقته بمتغيرات نفسية أخرى مثل: الشعور بالظلم، والشخصية الناضجة ، واساليب التنشئة الوالدية ، التشوهات الادراكية.

المصادر

- الاسدي، سعيد جاسم وفارس. سندس عزيز (٢٠١٥): الأساليب الإحصائية في البحوث للعلوم التربوية والنفسية والاجتماعية والإدارية والعلمية ، ط١، دار صفاء للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- الجابري، كاظم كريم رضا(٢٠١١): مناهج البحث في التربية وعلم النفس، ط١، دار الكتب والوثائق، مكتب النعيمي للطباعة والاستتساخ ، بغداد.
- الجابري ، كاظم كريم وصبري ، داود عبد السلام (٢٠١٣) : مناهج البحث العلمي ، كلية التربية ابن رشد ، جامعة بغداد - العراق .
- حسين ، نغم هادي (٢٠١٩): مناهج البحث العلمي في التربية وعلم النفس ، ط١ ، دار صفاء للنشر والتوزيع ، عمان - الاردن .
- ريزنر، وبرت دبليو، مالهي، رانجيت سينج (٢٠٠٥): تعزيز تقدير الذات، ط١، مكتبة جرير، المملكة العربية السعودية.
- ظاهر ، هدية جاسم حسن (٢٠٠٦): أثر النمذجة في تعديل الشخصية المناقفة لدى طالبات المرحلة الاعدادية ، كلية التربية ، جامعة المستنصرية ، رسالة ماجستير غير منشورة.
- عبداللطيف، عمر خالد (٢٠١٩): قيمة الذات وعلاقتها بالخجل والكفاية الأكاديمية لدى طلبة المرحلة الثانوية في شفا عمرو، رسالة ماجستير، كُلية العلوم التربوية والنفسية، جامعة عمان العربيّة، الأردن.
- مجيد ، سوسن شاكر (٢٠١٣): اسس بناء الاختبارات و المقاييس النفسية و التربوية ، ط٤ ، مركز دبيونو لتعليم التفكير ، عمان - المملكة الأردنية الهاشمية .
- محاسنة ، ابراهيم محمد (٢٠١٣) : القياس النفسي في ظل النظرية التقليدية والنظرية الحديثة ، ط١ ، دار جرير للنشر والتوزيع ، عمان- الاردن.
- ميخائيل، امطانيوس نايف (٢٠١٦): القياس والتقويم النفسي والتربوي للأسوياء وذوي الاحتياجات الخاصة ، ط١ ، دار الاعصار العلمي للنشر والتوزيع ، عمان.
- أنعمي ،مهند محمد عبد الستار (٢٠١٤) القياس النفسي في التربية وعلم النفس ،طبعه الأولى ، دار الكتب الوثائق العراقية ،بغداد.
- ليندنفلد، جيل (٢٠٠٦): دستور تقدير الذات "ابن ثقك بنفسك يوم بعد يوم"، ط١، مكتبة جرير في المملكة المتحدة في مجال الثقافة وتقدير الذات.
- وزارة التربية (٢٠١١ م) : نظام المدارس الثانوية ، بغداد ، العراق .

- Anderson, D., Halberstadt, J., & Aitken, R. (2014). Entitlement Attitudes Predict Students' Poor Performance in Challenging Academic Conditions. *International Journal of Higher Education*.
- Allen: M.J & Yen: M.W (1979): **Introduction To Measurement Theory**: California: Book Cole.
- Campbell, W. K., Bonacci, A. M., Shelton, J., Exline, J. J., & Bushman, B. J. (2004). Psychological entitlement: Interpersonal consequences and validation of a self-report measure. **Journal of Personality Assessment**
- In R. F. Campbell, W. K, & Buffardi, L. E. (2007). PSYCHOLOGICAL ENTITLEMENT. Baumeister & D. Vohs (Eds.). **Encyclopedia of Social Psychology (Vol. 1)**. USA: SAGE.
- Ebell: Robert (1972): **Essential Of Educational Measurement (2nd.ed)**: New York: Prentic: Hill: Inc.
- Kroenke, K., Spitzer, R. L., & Williams, J. B. W. (2001): The PHQ9 Validity of A Brief Depression Severity Measure. *Journal of General Internal Medicine*.
- Maconaachie, C, & Goodwin, M (2010): **Emdoyer Evasison of Worker' Entitlements 1986 – 1995: Why, What and Whose?** *Journal of Industrial Relations*.
- Stronge, S. (2019). **Are People Becoming More Entitled Over Time? Not in New Zealand. Personality and Social Psychology Bulletin**. unpublished Doctor dissertation, University of Auckland, New Zealand.
- Twenge, J. M., & Campbell, W. K. (2009): **The Narcissism Epidemic: Living In The Age of Entitlement**, Simon & Schuster, Inc., New York.
- Zitek, E. M. (2010). **Feeling Wronged Leads to Entitlement and Selfishness**. unpublished Doctor dissertation, Stanford University.
- Zitek, E. M., & Jordan, A. H. (2019). Psychological entitlement predicts failure to follow instructions. *McLean Hospital and Harvard Medical School*.

الملاحق

ملحق (١)

مقياس الاستحقاق النفسي

جامعة ديالى

قسم العلوم النفسية والتربوي

الارشاد النفسي والتوجيه التربوي

وزارة التعليم والبحث العلمي

كلية التربية للعلوم الانسانية

الدراسات العليا/ الدكتوراه

عزيزتي الطالبة

المقياس الذي بين يديك يتضمن مواقف قد تتعرضين لها في حياتك اليومية ، الرجاء قراءة كل موقف فيها والاجابة عنه بدقة على وفق ما ينطبق عليك بوضع علامة (√) أمام الاختيار الذي يناسبك كما موضح في المثال أدناه. علما أن الاجابة هي لغرض البحث العلمي ولا توجد اجابة صحيحة أو خاطئة بالنسبة لجميع البدائل وانما تختارين البديل الذي ينطبق عليك، ولا داعٍ لذكر الاسم.
مثال للإجابة على الموقف:

- (١) عندما أواجه مشكلة في دراستي فأنتني :
 (أ) احلها بمفردتي (√)
 (ب) اطلب المساعدة من الاخرين ()
 (ج) اعجز عن حلها ()

شاكرين تعاونكم معنا

الموقف	ت	الموقف	ت
عندما اشاهد الإساءة بحق الآخرين ، فأنتني أرى: (أ) انهم يستحقون المعاملة بالمثل () (ب) اقف في وجه المسيء () (ج) اقف بعيد دون فعل شيء ()	2	عندما يطلب مني ان اكون مراقبة الصف فأنتني: (أ) أفخر به () (ب) أفكر بالأمر () (ج) اتردد بالموافقة ()	1
عندما يطلب مني الحكم على الاخرين فأنتني : (أ) أحكم كما أراه مناسباً () (ب) اقدم الحكم بموضوعية () (ج) اترك الامر دون حكم ()	4	عندما اخطأ تجاه الاخرين فأنتني : (أ) أتجاهل ذلك () (ب) اعتذر لهم () (ج) اكرر الاعتذار ()	3
عند امتناع زميلاتي من مساعدتي فأنتني: (أ) اغضب لأنني احتاج مساعدتهن () (ب) اراه امرا طبيعيا () (ج) انني لا احتاج مساعدتها ()	6	عند نهاية كل عام الدراسي فأنتني : (أ) أستحق الأفضل من غيري () (ب) اخذ استحقاقي () (ج) استحق اقل من الاخرين ()	5
عند حصولي على درجات اقل من زميلاتي فأنتني (أ) اعترض بشدة () (ب) اقبل الامر بصعوبة () (ج) غير مهتمة ()	8	أن نظرتي للعادات والتقاليد الاجتماعية بأنها: (أ) مقيدة لحريتي الشخصية () (ب) التزم ببعضها () (ج) ألترم بها بشكل تام ()	7

9	عندما اختلف مع زميلتي في الرأي فأني : أ) ارى انه رأي هو الافضل () ب) امضي دون رأي () ج) اتقبل الامر ()	10	عندما تتجاوز علي زميلتي امام الاخرين فأني: أ) ارد عليها بالمثل واكثر () ب) التزم الصمت () ج) ابقى على صلة بسيطة معها ()
11	عندما تتدخل زميلتي بخصوصياتي فأني : أ) أرفض ذلك بشدة () ب) اكتفي بتجنبها () ج) اتجاهلها ()	12	عندما تخطأ بحقي مُدرستي فأني : أ) اتجنب درسها () ب) اسامحها لأنها أكبر مني () ج) اتقبل الخطأ ()
13	عندما يغلبني الشعور بأنني مستغلة من قبل زميلاتي فأني : أ) اشعر بالغضب اتجاههن () ب) ارد بموضوعية على ذلك () ج) أتجاهلهن ()	14	عندما اكلف بإنجاز الاعمال غير الصفية دون غيري فأني : أ) اجدها مضيعة لوقتي () ب) اعتقد بأنه امر طبيعي () ج) اندفع لإنجاز ذلك ()
15	عند تجاهل الاخرين لمشاعري فأني: أ) احقد عليهم () ب) اتجنبهم () ج) لا اهتمام ()	16	عندما انفذ كل ما يطلب مني دون رفض فأني : أ) اقلق بشأن حقوقي () ب) اتجنب الامر و اتركه () ج) اعمل على تلييتها بشغف ()
17	عندما ارتكب خطأ معين ، فأني: أ) أرفض انتقاد الاخرين () ب) أتقبل الانتقاد البناء () ج) الخجل من أي انتقاد ()	18	عندما اجد زميلاتي يعتمدن علي بالواجبات فأني: أ) امتنع من الاعتماد علي () ب) اغض النظر عن ذلك () ج) اسارع لتقديم المساعدة ()
19	عندما تكون زميلاتي اكثر تفوقاً مني، فأني: أ) احاول منافستهم بشدة () ب) اطلب مساعدتهم () ج) اتجاهل الامر ()	20	اجد بأنني مجتهدة و انجز واجباتي لذلك فأني : أ) استحق افضل المكافأة () ب) ارى بأنه من واجباتي () ج) احاول تقديم الافضل ()
21	عندما انجز واجباتي الدراسية بشكل أفضل من الاخرين فأني : أ) أتميز بها عن زميلاتي ()	22	احب ان اكون محطة اعجاب بكل من حولي ،لأنني : أ) شخصية مميزة علمياً ()

(ب) شخصية عادية () (ج) اراه امرا طبيعياً بالنسبة لي ()		(ب) أنجزها بتواضع () (ج) لا يهمني ذلك ()	
عندما أحاور زميلاتي بالطريقة العلمية ، فأنتني : (أ) اسعى لكسب النقاش لصالحه () (ب) اناقش بموضوعية () (ج) أقتنع برأيهم ()	24	عندما تستهويني بعض الاعمال الفنية فأنتني : (أ) اتفوق بأدائها () (ب) اكنفي بعملها () (ج) اعمل بشكل جيد ()	23
عندما انجز أعمالي بكل دقة واجتهاد ، فأنتني : (أ) اطلب بالمكافأة () (ب) ارى بأنها من واجباتي () (ج) اكنفي بإنجازها دون مكافأة ()	26	عند تمسكي بأرائي بقوة فأنتني : (أ) اشعر بالفخر () (ب) أراه امر طبيعي () (ج) أراه انه امر مبالغ فيه ()	25
عندما يصفونني زميلاتي بالغرور فأنتني : (أ) لا أتقبل أي انتقاد منهن () (ب) اخذ رأيهم بعين الاعتبار () (ج) اتقبل ذلك باهتمام ()	28	أذا لاحظت تغيير في سلوكيات الاخرين اتجاهي (أ) أنزعج بشدة () (ب) اراه امر عادي () (ج) أتغاضى عن ذلك ()	27

ملحق (٢)

م/أسماء السادة المحكمين المرتبة حسب اللقب العلمي والحروف الهجائية

ت	اللقب	الاسم	التخصص	مكان العمل
1	أ. د	أياد هاشم السعدي	علم النفس التربوي	جامعة ديالى / كلية التربية المقداد
2	أ. د	حيدر جليل عباس	قياس وتقويم	جامعة المستنصرية/ كلية التربية الاساسية
3	أ. د	حسن السيد	الإرشاد نفسي	جامعة بغداد/ كلية التربية ابن رشد
4	أ. د	سلمان جودة مناع	الإرشاد نفسي	جامعة المستنصرية / كلية التربية
5	أ. د	سميعة علي حسين	الإرشاد نفسي	جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية
6	أ. د	سناء عيسى الداغستاني	علم النفس الاجتماعي	جامعة بغداد / كلية الآداب
7	أ. د	لطيفة ماجد محمود	علم النفس التربوي	جامعة ديالى/ كلية التربية للعلوم الانسانية
8	أ. د	لمياء ياسين زغير	علم النفس التربوي	جامعة المستنصرية / كلية التربية
9	أ. د	محمود شاكر عبد الرزاق	الإرشاد نفسي	جامعة المستنصرية/ كلية التربية
10	أ. د	مظهر عبد الكريم سليم	علم النفس التربوي	جامعة ديالى/ كلية التربية للعلوم الانسانية

11	أ. د	نشعة كريم عذاب	الارشاد النفسي	جامعة المستنصرية/ كلية التربية الاساسية
12	أ. د	هيثم أحمد علي	علم النفس العام	جامعة ديالى/ كلية التربية للعلوم الانسانية
13	أ. د	ياسين حميد العيال	قياس وتقويم	جامعة بغداد/ كلية التربية ابن رشد
14	أ. م. د	جبار ثاير جبار	الارشاد النفسي	جامعة ديالى/ كلية التربية الأساسية
15	أ. م. د	رحيم هملي معارج	الإرشاد نفسي	جامعة بغداد/ كلية التربية ابن رشد
16	أ. م. د	سناء حسين خلف	الإرشاد نفسي	جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية
17	أ. م. د	صاحب عبدالله	الإرشاد نفسي	جامعة ديالى/ كلية التربية الأساسية
18	أ. م. د	محمد أبراهيم حسين	علم النفس التربوي	جامعة ديالى/ كلية التربية للعلوم الانسانية
19	أ. م. د	نور جبار علي	علم النفس التربوي	جامعة ديالى/ كلية التربية للعلوم الانسانية
20	أ. م. د	هاشم فرحان	الإرشاد نفسي	جامعة المستنصرية/ كلية التربية