



قياس الجهد العاطفي الايجابي لدى الملمات في المدارس الابتدائية

فاطمة حسن مشعل حميش الحيايلى ا.د. **عدنان محمود عباس المهداوي**
جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية

Abstract

The current research aims to measure positive emotional effort among female teachers in primary schools in Diyala Governorate for the academic year 2020-2021.

The current research is limited to female primary school teachers in daytime classes at government schools in the Baqubah District Center, affiliated with the Diyala Governorate Education Directorate, for the academic year 2020-2021. The sample included 40 schools. The statistical analysis sample consisted of 400 female teachers randomly selected from the research community. The researcher measured the teachers' positive emotional effort, which consisted of 33 items in its initial form. The scale was then presented to a group of judges in measurement, evaluation, and psychology to confirm apparent and construct validity. The final version of the scale, consisting of 30 items, was presented to the judges. The results of constructing a positive emotional effort scale among female teachers revealed a decrease in emotional effort. In light of the research findings, the researcher developed a set of recommendations and proposals.

Email:

asas91426@gmail.com
adnan.ps,hum@uodiyala.edu.iq

Published: 1- 12-2024

Keywords: قياس – الجهد العاطفي
- الملمات

هذه مقالة وصول مفتوح بموجب ترخيص
CC BY 4.0

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

المخلص

يستهدف البحث الحالي قياس الجهد العاطفي الايجابي لدى المعلمات في المدارس الابتدائية في محافظة ديالى لسنة 2020-2021.

يتحدد البحث الحالي بمعلمات المرحلة الابتدائية الدراسة النهارية للمدارس الحكومية في مركز قضاء بعقوبة والتابعة للمديرية تربية محافظة ديالى للعام الدراسي ٢٠٢٠-٢٠٢١ توزعت على (٤٠) مدرسه وقد بلغت عينة التحليل الاحصائي (٤٠٠) معلمة تم اختيارهن عشوائياً من مجتمع البحث ، وقامت الباحثة بقياس الجهد العاطفي الايجابي لدى المعلمات الذي تكون من (٣٣) فقره بصيغة الاوليه ومن ثم عرضه على مجموعة من المحكمين في القياس والتقويم وعلم النفس لتأكيد من الصدق الظاهري وصدق البناء فقد اصبح بصيغته النهائية (٣٠) فقرة بعد عرضها على المحكمين ظهرت نتائج بناء مقياس الجهد العاطفي الايجابي لدى المعلمات وجود انخفاض في الجهد العاطفي وفي ضوء نتائج البحث خرجت الباحثة بمجموعة من التوصيات والمقترحات.

الفصل الاول

التعريف بالبحث

أولاً : مشكلة البحث : (THE PROBLEM THE RESEARCH)

يعد انخفاض الجهد العاطفي لدى الفرد تعد مشكلة من المشكلات التي تواجه الفرد في حياته اليومية وقد تعوق توافقه النفسي والاجتماعي، وتؤثر سلباً في سلوكه . (مناصريه ، 2015 : 120)
ان الجهد العاطفي يعد حالة نفسية تصيب الفرد بالإرهاق والتعب نتيجة لأعباء الحياة ومتطلباتها وان الفرد غير قادر على التكيف مع حياته وتحمل هذه الضغوط النفسية ؛ لذلك ينعكس سلباً عليه ، وان الجهد العاطفي يشترك في حالات اضطراب النفسية و التوتر والقلق وقلة النوم ، ويتصف الفرد بالجهد العاطفي؛ لأنه حالة عامة تؤثر على جسمه ونفسه. (الخفاف ، 2019 : 281)
ان انخفاض الجهد وحدة الضغوط النفسية والتوترات النفسية تهدد الافراد في العصر الحاضر والتطور السريع الذي تشهده الحياة الراهنة والذي ادى إلى زيادة وتنوع مستلزمات الحياة وان طموحات الفرد اختلفت واذا ادت عما كانت عليه مما فرض على الانسان مزيداً من الجهد والعمل المتواصل ليعيش حياة سعيدة (الضريبي، ٢٠١٠ : ٦٧١)

ان حياة الانسان معرضة الى العديد من المتغيرات سواء كانت ايجابية أو سلبية فيمكن ان تكون اكبر من قدرته على تحملها مع استمرار التعرض لهذه المتغيرات لفترة طويلة فانه اكبر عرضة لظهور اعراض فسيولوجية ونفسية لديه تتمثل في نقص الطاقة وارتفاع ضغط الدم والشعور بالإحباط والاكتئاب وصعوبة في التركيز والتملك مما يضطر لاتباع اساليب تكيفيه (قويدري ، ٢٠١٦ : ٦)

ثانياً : اهمية البحث (THE IMPORTANCE OF RESEARCH)

تأتي اهمية البحث الحالي من خلال تناوله معلمات المرحلة الابتدائية كونها مرحلة دراسية مهمة وحيوية ، بحكم موقعها في السلم التعليمي وبحكم قيامها بمسؤولية الاطر البشرية وكوادر الانتاجية ونقلها من مرحلة إلى اخرى التي تتطلب الانتقال اليها والتأكيد على نمو الجوانب المختلفة لشخصية الفرد . (فهيمى ، 1988: 356)

تعد المعلمات الحجر الزاوية في المنظومة التعليمية وان نتائج التعلم تعتمد بصفة اساسية على ادائها . (عزت وجلال ، 1997 : 155)

تشكل اهمية المعلمات نسبة كبيرة في الادارة التربوية بشكل عام حيث يقومون بأدوار تربوية وبيداغوجية تتطلب منها العديد من المتطلبات فيما يتعلق بالتلميذات وبالإدارة وزميلات العمل وكذا اولياء الامور وهذا يؤدي بهم إلى اختبار العديد من انواع المشاعر والعواطف حيث يتطلب كل وضع او موقف مشاعر مختلفة، واذا يعد فايريد التعليم مهنة عاطفية فالمعلمات غالبا ما يتوقع منهن بشكل عام ان يبتسمن ويبذن مرحهن حتى في الاوقات التي لا يكونن فيها فعلا كذلك ويريدن على العكس ان يكونن في مكان اخر، وحين تقوم المعلمة بأدوار وتنظيم ومراقبة انفعالاتها لتحقيق فعالية التعليم وخلق محيط تعليمي ايجابي. (مناصريه، 2015 : 124)

تمثل العواطف مرتكزا اساسيا في حياتنا ووجودها ولم لا وهي التي تدفعنا وتحركنا وهي مصدر متعتنا والمنا ، بل هي مصدر المعرفة بالمواقف التي نحياها والعلاقات التي نكونها والحقيقة التي ينبغي ان لا يعزب عنها بال ، ان العواطف لا تعمل بذاتها ولا تتغير من تلقاء نفسها ، بل هي صنع الثقافة والتربية فالعواطف ما هي الا وقائع متجذرة في عاداتنا وتقاليدينا ومعايير مجتمعنا.(شرف والدمرداش، 2017: 106)

ومن هنا تتجلى اهمية البحث من الجانبين النظري والتطبيقي :

اولا: الجانب النظري Theoretical side .

1- تعد الدراسة الحالية للجهد العاطفي الايجابي لدى المعلمات أول دراسة تجريبية لقياس الجهد العاطفي الايجابي لدى المعلمات.

2- تثير اهتمام الباحثين بأهمية دراسة الجهد العاطفي الايجابي ونتائجه الايجابية على المعلمات .

ثانيا : الجانب التطبيقي The Practical side .

1- ستزود المرشدات التربويات في المدارس الابتدائية بأداة (قياس الجهد العاطفي الايجابي) الذي ستعده الباحثة لقياس الجهد العاطفي لدى المعلمات .

ثالثاً : هدف البحث وفرضياته:- Aim of Research

يهدف البحث الحالي التعرف على قياس الجهد العاطفي الايجابي لدى المعلمات .

رابعاً : حدود البحث :- The Limits of Research

يتحدد البحث الحالي بالمعلمات في المدارس النهارية بمحافظة ديالى بمركز قضاء بعقوبة التابع للمديرية العامة لتربية محافظة ديالى للعام الدراسي 2020-2021 .

خامساً : تحديد المصطلحات :- Assigning the Terms s

فيما يأتي تعريف بالمصطلحات التي وردت في البحث الحالي .

الجهد العاطفي :

عرفته جراندي (grandly 2000)

هو تنظيم المشاعر والتعبير العاطفية من اجل مقابلة اهداف منظمة الخدمة.

(زيداني، 2013 :25).

عرفته (هوشايلد 2008 Hochcshid).

هو ادارة الشعور على نحو مخطط لعرض تعبيرات جسدية وتعاطفية اتجاه الآخرين

(Hochcshid,2008 : 33)

التعريف النظري :

اعتمدت الباحثة تعريف Hochcshid 2008 للجهد العاطفي لكونها ستقوم ببناء المقياس.

التعريف الاجرائي :

الدرجة الكلية التي تحصل عليها المستجيبة من خلال الاجابة على فقرات مقياس الجهد العاطفي

الايجابي المعتمد في البحث الحالي .

المعلمة :

عرفها انس واخرون بانها : هم الاشخاص الذين اتخذوا من مهنة التعليم مهنة عمل لهم ومن لهم

الحق ممارسة احدى المهن استقلالا (انس واخرون ، 1972)

تعريف وزارة التربية 1978

انها المتخرجة من كلية المعلمين قسم المعلمين الصف الاول ابتدائي والمتخرجات من دور

ومعاهد اعداد المعلمين والمعلمات والمنتسبين لتدريب الصف الاول ابتدائي سواء من خبراتهم التعليمية

وتأهيلهن بدورات خاصة والذين يمارسون العمل في الوقت الحاضر . (وزارة التربية ، 1978 : 8).

الفصل الثاني

مفهوم الجهد العاطفي

ظهر مفهوم الجهد العاطفي للمرة الاولى من قبل الباحثة الاجتماعية (هوشايلد ، 1983) حيث ثبت في دراستها وجود توقعات عامة فيما يتعلق بردود الفعل العاطفية المناسبة بين الافراد خلال تقديم الخدمة اي بين مقدم الخدمة وبين المستفيد منها بمعنى انها تشير إلى ادارة الشعور الانساني الذي يحدث اثناء التفاعل الاجتماعي وكجزء من عملية الجهد العاطفي labor process ، وقد اجريت دراستها على مضيفي الطيران حيث تبين لها تبدل المشاعر من الخارج لداخل مقدم الخدمة وعلى ضوئها يستجيب سلوك عاطفي سطحي فيما تكون المشاعر من الداخل للخارج من حالة التظاهر بالشعور Hochschild (نظام سويدان، 2015: 276)

ان مهنة التعليم هي من اكثر المهن الضاغطة والتي تواجه فيها الفرد مصادر ضغوط مهنية ربما تنعكس على توافق المعلمات وشخصيتهن المهنية وعلى عطائهم العلمي وسلوكهم التربوي لان الجهد المبذول من المعلمات يتأثر بمتغيرات اخرى تكون متشابكة في المجال التعليمي كاتجاه المعلمة نحو المهنة وان الرضا الوظيفي وكفايته وان التفاعل الاجتماعي والسلطة المدرسية تعد اتجاها للمعلمات نحو المهنة لأنه هو المحدد الاساسي لمدى تحملها للمهنة وضغوطها النفسية والجسمية . (يونس، 2011 : 149)

• الاستراتيجية لتطبيق الجهد العاطفي الايجابي

- 1- اختيار موظفين وموظفات يتحملون قابلية تمكنهم من تنفيذ الجهد العاطفي.
 - 2- تدريب الموظفين والموظفات على ادارة الجهد العاطفي والمهارات اللازمة لمواجهة الظروف المختلفة مثل اظهار التودد والابتسامة وسرعة الاستجابة فهذه المهارات تمثل تحديا عاطفيا للموقف.
 - 3- توفير بيئة عمل ضرورية تساعد الموظفين والموظفات احيانا على اتخاذ مظاهر وسلوكيات معينة.
- (سويدان، 2010 : 280)

النظرية المعتمدة في تفسير الجهد العاطفي الايجابي في المقياس

• نظرية هوشايلد (2008) hochschild

ظهر مفهوم الجهد العاطفي للمرة الاولى من قبل الباحثة الاجتماعية هوشايلد حيث بينت في دراستها وجود توقعات عامة فيما يتعلق بردود الفعل العاطفية المناسبة بين الافراد خلال تقديم الخدمة اي بين مقدم الخدمة والمستفيد منها بمعنى انها تشير إلى ادارة الشعور الانساني الذي يحدث اثناء التفاعل الاجتماعي وكجزء من عملية الجهد labour process وقد اجريت دراستها على مضيفي الطيران حيث تبين لها تبدل المشاعر من الخارج للداخل مقدم الخدمة وعلى ضوئها يستجيب بسلوك عاطفي سطحي بينما تكون المشاعر من الداخل للخارج في حالة التظاهر بالشعور هوشايلد 1979 وقد اشارت هوشايلد في دراسة لها عام 1983 إلى نوعية من الجهد العاطفي حيث يقوم الموظفون بكبت او حث مشاعرهم او

عواطفهم كجزء من عملية الجهد وقد ميزت بين نوعين من الجهد العاطفي التصرف السطحي والتصرف العميق وقد تم ذكره سابقا. (2004) Steven Barrett as cited hochschild (1983) (سويدان ، 2000: 276)

هنا تبنت الباحثة نظرية هوشايلد hochschild لأنها تعد من اشم النظريات المعبرة عن الجهد العاطفي .

الدراسات السابقة

اخذت الباحثة بعض الدراسات السابقة ومنها :

دراسة الشجيري (2019)

هدفت الدراسة الى التعرف على مستوى الجهد العاطفي والاندماج الاجتماعي وعلاقتها بالتفكير الايجابي لدى معلمي الصف الاول الابتدائي وقد اعتمد الباحث المنهج الوصفي وقد بلغت العينة (٤٤٢) معلماً ومعلمة وقد (تبنى مقياس الجهد العاطفي) واستخدم الباحث الوسائل الاحصائية طريقة اعاده الاختبار طريقة الفاكرونباخ وقد ظهرت النتائج وجود تأثير ايجابي . (دراسة الشجيري، 2019)

دراسة الصميدعي (٢٠٢٠)

هدفت الدراسة الى التعرف الى مستوى الشخصية المتفائلة وعلاقتها بالجهد العاطفي لدى مدرس المرحلة الاعدادية وقد قامت الباحثة ببناء مقياس الجهد العاطفي وعتمدت الباحثة المنهج الوصفي وقد بلغت العينة (٤٠٠) مدرس ولتحقيق اهداف البحث استخدمت الباحثة الوسائل الاحصائية المتوسط الحسابي الخصائص السكومترية حساب معامل ارتباط بيرسون وقد توصلت الباحثة الى ان الجهد العاطفي لا يتأثر بالجنس ذكور واناث وبالعمر . (دراسة الصميدعي، ٢٠٢٠)

اجراء موازنة بين الدراستين السابقتين وبين الدراسة الحالية للجهد العاطفي

اجرت الباحثة موازنة استطلاعية على الدراسات السابقة ووجدت الباحثة من ناحية الاهداف والعينات والوسائل الاحصائية المسجلة فيها والنتائج التي توصلت اليها الباحثة.

اولا : الاهداف

تباينت الدراسات السابقة في اهدافها من دراسة إلى اخرى حسب نوع المشكلة المدروسة ومتطلبات الدراسة فيها لذلك هدفت الدراسة دراسة الشجيري (2019) الى التعرف على مستوى الجهد العاطفي والاندماج الاجتماعي وعلاقتها بالتفكير الايجابي لدى معلمي الصف الاول الابتدائي، وهدفت الدراسة دراسة الصميدعي (٢٠٢٠) الى التعرف الى مستوى الشخصية المتفائلة وعلاقتها بالجهد العاطفي لدى مدرس المرحلة الاعدادية .

ثانيا: العينات

اختلف حجم العينات من دراسة إلى أخرى وحسب المنهج المستخدم في الدراسة واقتصرت الدراسات السابقة على مقدمي الخدمة وعلى أعضاء هيئة التدريس وعلى الموظفين، أما الدراسة الحالية فقد بلغت (٤٠٠) معلمة من معلمات الابتدائية فقط وقد تم توزيع العينة على مجموعتين (تجريبية وضابطة) بواقع (١٠) معلمات لكل مجموعته وقد تم اجراء التكافؤ بن المجموعتين من خلال درجات المعلمات على مقياس الجهد العاطفي الايجابي للمعلمات قبل بدء الاختبار القبلي من حيث ترتيب المعلمة بين اخواتها التحصيل الدراسي للاب والتحصيل الدراسي للام ومهنة الام ومهنة الاب. وجاءت دراسة الشجيري(2019) بعينة بلغت (٤٤٢) معلماً ومعلمة ، اما دراسة الصميدعي (2020) فقد بلغت عينة الدراسة (400) مدرسة .

ثالثاً : اداة البحث

تباينت الادوات التي تم استخدامها على قياس الجهد العاطفي الايجابي في الدراسات السابقة على حسب الاهداف والفرضيات في كل دراسة وان معظم الدراسات قامت ببناء اداة المقياس وقد افادت الباحثة قياس الجهد العاطفي الايجابي لدى المعلمات في تنمية الجهد العاطفي الايجابي لدى المعلمات ليعينه نفسها.

رابعا الوسائل الاحصائية

استخدمت الدراسات السابقة وسائل احصائية مختلفة في كل دراسة الوسط الحسابي الانحراف المعياري الانحدار البسيط والانحدار المتعدد لاختبار الفرضيات واختبار شافيه للمقارنات واختبارات (ت) ولانحراف المعياري والمتوسطات الحسابية واختبار (I_sd) للمقارنات البعدية وكذلك الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (spss) واختباره الفرضيات اختبار تبات المقياس (معامل الفاكونباخ) مقياس الانحدار البسيط.

الفصل الثالث / اجراءات البحث

منهج البحث : اعتمد الباحثة في بحثها الحالي على المنهج البحث الوصفي.

مجتمع البحث (POPULATION of Research) :

هو مجموعة من الافراد أو الوثائق تكون محددة تحديدا واضحا ويقوم الباحث بدراستها وتعميم نتائج البحث عليها ، وفي ضوء ذلك فان المجتمع يتحدد بطبيعة البحث واعراضه (الزهيري ٢٠١٧: ١٣٩) وقد استعملت الباحثة عدد من العينات في بحثها الحالي والجدول (2) يوضح ذلك ، و تم تحديد المجتمع الحالي من خلال ماياتي:

(أ) **مجتمع المعلمات:** يتضمن مجتمع البحث الحالي المدارس الابتدائية للدراسة النهارية في مركز قضاء يعقوبة التابع لمديرية تربية ديالى للعام الدراسي (2020 - 2021) والبالغ عددها (102) مدرسة كما مبين في الجدول (1).

الجدول (1)

عينة التحليل الاحصائي موزعة حسب المدارس واعداد المعلمات والعدد الكلي للمدرسة

ت	اسم المدرسة	عدد المعلمات	العدد الكلي للمدرسة
1	بعقوبة الجديدة الابتدائية للبنين	10	31
2	كلكاش الابتدائية للبنين	10	22
3	موسى بن نصير الابتدائية المختلطة	10	23
4	شفتة الابتدائية المختلطة	10	42
5	مسلم بن عقيل الابتدائية المختلطة	10	25
6	المرأة الابتدائية للبنات	10	36
7	الزهراء الابتدائية للبنات	10	30
8	النجاة الابتدائية للبنات	10	31
9	السراج المنير الابتدائية المختلطة	10	30
10	الفضيلة الابتدائية للبنات	10	39
11	المعلم الابتدائية للبنين	10	23
12	هند المخزومية الابتدائية للبنات	10	32
13	الخمائل الابتدائية المختلطة	10	50
14	التوبة الابتدائية المختلطة	10	20
15	هاني بن عروة الابتدائية المختلطة	10	36
16	الصفاء الابتدائية للبنين	10	21
17	بلادي الابتدائية للبنات	10	31
18	الخلفاء الابتدائية المختلطة	10	15
19	الافاق الابتدائية المختلطة	10	24
20	الميناء الابتدائية للبنات	10	32
21	فلسطين الابتدائية المختلطة	10	36
22	سيدة النساء للبنات	10	28
23	الشهيد وسام الابتدائية للبنات	10	32
24	سوريا الابتدائية للبنين	10	17
25	بيروت الابتدائية للبنين	10	20
26	الغراف الابتدائية للبنين	10	30
27	جنة الماوى للبنات	10	23
28	سارية الابتدائية للبنات	10	24
29	القاهرة الابتدائية للبنين	10	28
30	التواضع الابتدائية المختلطة	10	18
31	النهرين الابتدائية للبنات	10	34
32	معاذ بن جبل الابتدائية للبنات	10	30
33	الحياة الابتدائية للبنين	10	15
34	الشهيدة ايمان اساس	10	16
35	المعلمة الابتدائية للبنات	10	37
36	الادريسي الابتدائية المختلطة	10	20
37	فلسطين الابتدائية المختلطة	10	36
38	الحديبية الابتدائية للبنات	10	45
39	المهجة الابتدائية للبنات	10	26
40	الوليد الابتدائية للبنات	10	24

عينات البحث (sample of Research): يقصد بعينة البحث جزء اوشريحة من

المجتمع التي تتضمن خصائص المجتمع الاصلي ويجب ان تكون العينة ممثلة لجميع مفردات هذا المجتمع تمثيلا صحيحا (الزهيري ، ٢٠١٧ : ١٣٩)

إن اختيار العينة ليس بالامر السهل فعليه تتوقف الكثير من الامور المهمة كالقياس والنتائج والادوات ورغم ذلك فليس صعبا على الباحث المتدرب بصورة صحيحة (الجابري ٢٠١١ : ٨٩)

والجدول (2) يوضح ذلك:

الجدول (2)

العينات المستخدمة في البحث الحالي مع اعدادها

العدد	هدف التطبيق
30	العينة الاستطلاعية
400	عينة التحليل الاحصائي
20	عينة الثبات
62	عينة البرنامج
512	المجموع

اداة البحث (Tools of Reseech): لغرض قياس الجهد العاطفي الايجابي في المدارس الابتدائية قامت الباحثة بقياس الجهد العاطفي الايجابي لدى عينة البحث ولتحقيق هدف البحث قامت الباحثة بخطوات بناء المقياس.

❖ مقياس الجهد العاطفي الايجابي: لتحقيق هدف البحث لابد من توفر مقياس يتلائم مع طبيعة الحالة

المراد قياسها كذلك طبيعة مجتمع البحث وان يتوفر فيه الخصائص السايكومترية لذا قامت الباحثة بقياس الجهد العاطفي الايجابي للاسباب الاتية :

- 1- لم تجد الباحثة مقياسا عربيا او اجنبيا يتلائم مع طبيعة مجتمعنا وعاداته وتقاليده.
 - 2- هناك مقياس عراقي وعربي اعدّ لمدرسي المرحلة الاعدادية للباحثة (الصميدعي ، 2020) واخر اعدّ للمعلمين الصف الاول الابتدائي في بابل وهو مقياس (الشجيري ، 2019).
- وبناء عن ذلك تم بناء المقياس وفق الخطوات التي حددها كل من الن ووين (Allen and yen, 1979:119)، في بناء الاختبارات والمقاييس النفسية وكالاتي:

1. تحديد مفهوم الجهد العاطفي الايجابي.
 2. تحديد المجالات .
 3. كتابة الفقرات وصياغتها وتوزيعها على كل مجال من مجالات المقياس.
 4. تحديد بدائل الاجابة.
 5. اعداد تعليمات المقياس.
 6. استطلاع اراء المحكمين على المقياس.
 7. عينة وضوح التعليمات.
 8. اسلوب تصحيح المقياس.
 9. التحليل الاحصائي (Allen and yen, 1979:119).
- وفيما يأتي عرضا مفصلا لهذه الخطوات:

1- تحديد مفهوم الجهد العاطفي الايجابي :

قامت الباحثة بتحديد مفهوم الجهد العاطفي الايجابي في ضوء النظرية المعتمدة وهو: ادارة الشعور على نحو مخطط لعرض تعبيرات جسدية وتعاطفية اتجاه الاخرين (هوشايلد ، 2008 : 33).

2 - تحديد مجالات الجهد العاطفي الايجابي:

حددت مجالات المقياس في ضوء مأنصته النظرية والمنظر الذي حدد ثلاثة مجالات للجهد العاطفي الايجابي ، علماً ان الباحثة لم تجد سوى تعريف مناصرية 2015، وهي :-

أ- الجهد العاطفي الايجابي اتجاه التلميذات :

هي تقديرات انفعالات الاخرين من خلال القدرة على تحديد التعبيرات العاطفية وتصنيفها ضمن العواطف الخاصة بها نظراً لان العواطف تحدث بطرق عديدة لفظية وغير لفظية .

ب - الجهد العاطفي الايجابي اتجاه الزميلات :

وهو القيام بمساعدة الاخرين على ادارة انفعالاتهم ومصدر هذه العواطف ، ويتطلب هذا العديد من المهارات اللفظية وغير اللفظية، كالدقة العاطفية ومهارة الاستماع والتأثيرات اللفظية وغير اللفظية للحصول على المعلومات .

ج- الجهد العاطفي الايجابي اتجاه ادارة المدرسة: هي القدرة على عرض بعض التعبيرات المفضلة لتحقيق الغايات الاجتماعية المرغوب فيها وتعتمد هذه القدرة على ميكانزمات مراقبة الذات وتنظيمها ويتضمن هذا العديد من المهارات المهمة لتحديد المظهر الخارجي الاكثر فاعلية ومناسب للمديرات. (مناصرية ، 2015 : 127 - 128) .

3 - كتابة الفقرات وصياغتها وتوزيعها على كل مجال من مجالات المقياس: لغرض كتابة الفقرات وصياغتها وتوزيعها على كل مجال من مجالات المقياس قامت الباحثة بالخطوات الاتية:

أ. توجيه استبانة استطلاعية إلى عينة من المعلمات في مدارس مركز قضاء بعقوبة المكونة من (30) معلمة وقد تضمنت سؤال واحد حول المتغير التابع.

ب. الاطلاع على الادبيات التي تناولت مفهوم الجهد العاطفي الايجابي في ضوء نظرية (هوشايلد) وكذلك الاطلاع على بعض الدراسات كدراسة (سويدان) ودراسة (بركات) ودراسة (زيدان) ودراسة (الشجيري) ودراسة (الصميدعي) للاستفادة من بعض الفقرات في صياغة فقرات البحث الحالي ولذلك تم صياغة (33) فقرة لقياس الجهد العاطفي الايجابي بصورته الاولى موزعة على ثلاثة مجالات. (ناصر، 2019: 51).

4 - تحديد بدائل الاجابة: - اعتمدت الباحثة على المدرج الخماسي للتقدير ازاء كل فقرة، اذ اعطيت كل فقرة درجة تتراوح بين (1-5) والبدايل هي (دائماً، غالباً، احياناً، نادراً، ابداً) وبما ان جميع فقرات المقياس ايجابية فقد تم تصحيح المقياس باعطاء الدرجات من (5 - 1).

5 - اعداد تعليمات المقياس: حرصت الباحثة على ان تكون تعليمات المقياس واضحة ودقيقة اذ طلبت من المستجيبات الاجابة عن فقرات المقياس بكل صدق وامانة خدمة لاغراض البحث العلمي ولاداعي لذكر الاسم وان الاجابة لن يطلع عليها احد سوى الباحثة وذلك لتضمن المستجيبات على سرية استجاباتهن ملحق (5).

6 - استطلاع اراء المحكمين: بعد ان تم صياغة تعليمات المقياس وتحديد مجالاته وصياغة فقراته ، مع تقديم موجز يوضح الجهد العاطفي الايجابي عن كل مجال من مجالات المقياس ، قامت الباحثة بعرض الاداة (المقياس) بصورته الاولى على عدد من المحكمين البالغ عددهم (15) محكماً ملحق (5) لغرض تقويم المقياس والحكم عليه في:

- صلاحية مجالاته وفقراته ومدى ملائمة توزيع الفقرات على كل مجال من مجالات المقياس .

- مناسبة البدائل وضوح تعليماته وبعد مراجعة ارائهم وفي ضوء ملاحظاتهم في الحذف والاضافة،

والتعديل وعيه تم التوصل إلى الاتي:

أ- استبقاء الفقرات على أنها دالة احصائياً وفق اختبار مربع كاي² .

ب- اقترح اغلب المحكمين ضرورة تعديل الفقرات التي تم تصحيحها من قبلهم لكونها غير مفهومة بالنسبة للمستجيب . والجدول (3) يوضح ذلك:

التحليل الاحصائي للفقرات

لحساب القوة التمييزية لفقرات مقياس الجهد العاطفي الايجابي اتبعت الباحثة الخطوات الاتية:

- تطبيق المقياس بعد ان حصل على الصدق الظاهري المؤلف من (30) فقرة على عينة التحليل الاحصائي المؤلفة من (400) معلمة، حيث تم اعطاء درجة لكل اجابة على كل فقرة وفق طريقة تصحيح مقياس الجهد العاطفي الايجابي، لذا تم حساب الدرجة الكلية لكل مستجيب من خلال الجمع الجبري لجميع فقرات المقياس.
- ترتيب الدرجات الكلية الذي حصلت عليها عينة البحث تنازليا من اعلى درجة إلى ادنى درجة .
- اختيار (27%) من الدرجات العليا للمقياس وتسمى المجموعة العليا والتي عددها (108) استمارة، و (27%) من الدرجات الدنيا وتسمى المجموعة الدنيا وعددها (108) استمارة، وبذلك اصبح لدى الباحثة مجموعتين عليا ودنيا مجموعهما (216) استمارة .
- بعد تحديد المجموعتين العليا والدنيا استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لايجاد القوة التمييزية لجميع فقرات مقياس الجهد العاطفي الايجابي ، وقد تبين لنا بعد التحليل الاحصائي بأن الفقرات جميعها كانت مميزة حيث كانت القيم التائية المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (214) والجدول (3) يوضح ذلك :

الجدول (3)

القيم التائية لفقرات مقياس الجهد العاطفي الايجابي بطريقة المجموعتين المتطرفتين

الفقرات	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	دالة الفرق
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
1	4.6481	0.77718	4.0648	1.17825	4.295	دال
2	3.0926	1.43088	2.0000	1.25303	5.970	دال
3	3.8333	1.11489	3.3426	1.24677	3.049	دال
4	3.3981	1.36676	2.3796	1.37886	5.452	دال
5	3.4167	1.34042	2.8241	1.25176	3.358	دال
6	3.4352	1.23253	2.4815	1.34985	5.422	دال
7	4.2407	1.00346	3.4352	1.49937	4.640	دال
8	3.5833	1.34042	2.4352	1.40276	6.150	دال
9	3.9167	1.09481	3.4722	1.17177	2.880	دال
10	3.9352	1.16228	3.4352	1.31329	2.963	دال
11	4.1204	1.09132	3.6481	1.37613	2.794	دال
12	4.3519	.89979	3.8148	1.25414	3.616	دال
13	3.9815	1.00449	3.2963	1.29888	4.337	دال
14	3.6389	1.23393	3.2778	1.22156	2.161	دال
15	3.4722	1.30748	2.2315	1.43133	6.651	دال
16	1.9352	1.08751	1.3704	.78052	4.385	دال
17	3.3611	1.20325	2.8426	1.42843	2.885	دال
18	2.5000	1.32904	1.7593	1.08404	4.488	دال
19	2.3333	1.11070	1.5741	.91920	5.473	دال
20	3.3889	1.18269	2.2130	1.42114	2.989	دال
21	1.9722	1.15571	1.4259	.83390	3.984	دال
22	3.2222	1.40316	2.8056	1.50052	2.108	دال
23	1.8796	1.19749	1.3241	.70815	4.150	دال
24	2.7963	1.31675	2.0000	1.03219	4.946	دال
25	3.1481	1.35905	2.7500	1.38162	2.135	دال
26	1.8611	1.13119	1.2963	.61537	4.558	دال
27	2.1574	1.20871	1.5370	.83639	4.386	دال
28	2.7685	1.29417	1.6574	.92889	7.248	دال
29	2.5000	1.18795	1.6296	.73105	6.485	دال
30	2.2778	1.38640	1.2870	.65640	6.712	دال

7 - حساب الخصائص الاحصائية للفقرات :

أ- الصدق (Validity of Scale) : يعد صدق المقياس من اهم الخصائص التي يجب الاهتمام بها في مجال القياس النفسي ، ويعرف على انه يقيس الاختبار ما وضع من اجله (محمد ، 2004 : 84)

وتحقت الباحثة من صدق المقياس بالطريقة الاتية:

أ- الصدق الظاهري: يعتمد على التحليل المنطقي لفقرات المقياس من قبل المحكمين عند اعداد فقرات المقياس والتحقيق من صلاحية المقياس وما وضع من اجل قياسه (مجيد، ٢٠١٤ : ٤٠)

انّ التحليل الاحصائي يعد خطوة رئيسة ومهمة لاعداد المقاييس النفسية والتربوية ومدى ملائمتها و تعديلها، لذلك يعد التحليل الاحصائي لفقرات هو: القدرة في الكشف عن دقة قياس ما اعد لقياسه (Ghiselli, et al, 1981: 421) ، ويشير (Ebel) الغرض من اجراء التحليل الاحصائي على الفقرات والتحليل في ارتباط الدرجة الكلية بالمقياس وذلك لاجل الابقاء على الفقرات ذات التمييز الجيد في المقياس (Ebel,1972:392). ولذلك فإنّ الصدق الظاهري يعرف بأنّه : قدرة الاختبار على قياس الهدف او الغرض الذي وضع من اجله ظاهرياً، والتحقق من خلال تطابقه مع تقديرات المحكمين على درجة صدق المقياس لاختبار السمة الذي وضع لاجلها (العزاوي ،2007: 94).

لقد تحققت الباحثة من الصدق الظاهري لمقياس الجهد العاطفي الايجابي فيما عرضته بالمقياس بصورته الاولى على مجموعة من المحكمين في علم النفس التربوي والقياس والتقويم ملحق (4) يوضح ذلك.

الجدول (4)

قيمة (كا2) لآراء المحكمين عن فقرات مقياس الجهد العاطفي

دلالة الفرق	قيم ك2		غير الموافقين	الموافقون	الفرق المتوسط	الفرق المتوسط	المجال وفقراته
	الجدولية	المحسوبة	التكرار	التكرار			
دال	3.84	5.4	3	12	15	10	الجهد العاطفي الايجابي اتجاه التلميذات 1,2,3,4,5,6,7,8,9,10
دال	3.84	9.26	1	14	15	10	الجهد العاطفي الايجابي اتجاه الزميلات 11,12,13,14,15,16,17 18,19,20
دال	3.84	8.06	13		15	10	الجهد العاطفي الايجابي اتجاه ادارة المدرسة 21,22,23,24,25,26 27,28,29,30

ب - صدق البناء : قامت الباحثة بالتحقق من الصدق البنائي لفقرات مقياس الجهد العاطفي الايجابي لاجل استخراج القوة التمييزية لفقرات المقياس ، إذ يعد الصدق هو من أكثر وادق انواع الصدق شمولاً ، واوضح المختصين انه يتطابق مع جوهر ايبيل للصدق وفي تشبع المقياس (قدوري ، 2020 : 71) وقد تم استخراج القوة التمييزية للمقياس واستخراج بعض مؤشرات بطريقتين هما: (المجموعتان المتطرفتان ، و طريقة الاتساق الداخلي)

طريقة الاتساق الداخلي: ان طريقة الاتساق الداخلي للمقياس تقيس علاقة فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس إذ أنها تستخدم في تحديد موقع كل فقرة من فقرات المقياس، وكذلك تستخدم في تحديد مدى تجانس فقرات المقياس. (مجيد، 2015: 123)

فضلا عن ذلك قامت الباحثة بايجاد الاتساق الداخلي من خلال استخراج (علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس، وعلاقة درجة الفقرة بالمال التي تنتمي اليه وعلاقة الدرجة الكلية للمجال بالدرجة الكلية للمقياس، ومصفوفة ارتباط مجالات المقياس) وكما يأتي:

***علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:** تم حساب درجة كل فقرة ومعرفة ارتباط كل درجة منها بالدرجة الكلية للمقياس ولجل معرفة ذلك استعملت الباحثة (معامل ارتباط بيرسون) باستعمال عينة التحليل الاحصائي للفقرات والتي تكونت من (400) معلمة وقد كانت جميع القيم المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية (0.098) عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (398) والجدول (5) يوضح ذلك :

الجدول (5) قيم معامل ارتباط بيرسون لعلاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس

رقم الفقرة	معامل ارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
1	0,411	16	0.337
2	0,293	17	0.223
3	0,240	18	0.244
4	0,357	19	0.220
5	0,247	20	0.270
6	0,294	21	0.424
7	0,359	22	0.431
8	0,344	23	0.469
9	0,284	24	0.503
10	0,299	25	0.461
11	0,398	26	0.519
12	0,289	27	0.318
13	0,356	28	0.511
14	0,279	29	0.420
15	0,304	30	0.331

▪ علاقة درجة الفقرة بالمجال الذي تنتمي اليه:

تم حساب معامل الارتباط بين درجة كل فقرة وبين المجموع الكلي للمجال الذي تنتمي اليه الفقرة، اذ كانت معاملات الارتباط جميعها دالة احصائيا عند مستوى (0.05) ودرجة حرية (398) والقيمة الجدولية (0.098)، والجدول (6) يوضح ذلك:

الجدول (6)

قيم معامل ارتباط بيرسون لعلاقة درجة الفقرة بدرجة المجال الذي تنتمي اليه

المجال	رقم الفقرة	معامل الارتباط	رقم الفقرة	معامل الارتباط
الجهد العاطفي الايجابي اتجاه التلاميذ	1	0.350	6	0.310
	2	0.470	7	0.412
	3	0.455	8	0.533
	4	0.579	9	0.539
	5	0.566	10	0.432
الجهد العاطفي الايجابي اتجاه الزميلات	1	0.561	6	0.420
	2	0.509	7	0.369
	3	0.453	8	0.431
	4	0.399	9	0.466
	5	0.344	10	0.567
الجهد العاطفي الايجابي اتجاه ادارة المدرسة	1	0.342	6	0.388
	2	0.401	7	0.378
	3	0.349	8	0.435
	4	0.504	9	0.421
	5	0.486	10	0.365

*علاقة درجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس: -

تم استخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل مجال والدرجة الكلية للمقياس باستعمال (معامل ارتباط بيرسون)، اذ اظهرت النتائج بأن هناك علاقة ارتباطية عالية بين الدرجة الكلية لكل مجال وارتباطها مع الدرجة الكلية للمقياس، عند مستوى (0,05) ودرجة حرية (398) والقيمة الجدولية (0,098) والجدول (7) يوضح ذلك:

الجدول (7)

القيم الاحصائية لمعامل ارتباط بيرسون لدرجة المجال بالدرجة الكلية للمقياس

المجالات	معامل الارتباط
الجهد العاطفي الايجابي اتجاه لتلميذات	0.759
الجهد العاطفي الايجابي اتجاه الزميلات	0.811
الجهد العاطفي الايجابي اتجاه ادارة المدرسة	0.689

* مؤشرات الثبات: نقصد بالثبات : (انّه اتساق الدرجات التي يتم الحصول عليها من الافراد عندما يعاد اختبارهم بنفس الاختبار في وقتين مختلفين (علام،2015: 113)، قامت الباحثة باستخراج الثبات للمقياس بطريقتين هما:

أ- طريقة اعادة الاختبار (Test – Retest) : تعد طريقة اعادة الاختبار من اكثر الطرق لحساب الثبات وشيوعه لانها تقيس استقرار النتائج عبر الزمن. (النعمي، ٢٠١٤ : ٢٤٢)

حيث انّ الهدف الاهم من اعادة الاختبار بمعنى انّه اشار الى استقرار اداء افراد العينة التي تم تطبيق الاختبار عليهم مرتين عبر الفاصل الزمني من خلال اداء الافراد في الاختبار الاول والثاني ،لذ هو يعد من اسهل او ابسط الطرائق المستخدمة لتعيين معامل الثبات (المكدي،2016: 275-276) ، قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة مكونة من (20) معلمة تم اختيارهن من احدى مدارس مجتمع البحث ، مدرسة النهرين ، ومدرسة هند المخزومية، بتاريخ 2020/11/5 وبعد مرور (14) يوما وتحديدًا في 202/11/19 تم تطبيق المقياس مرة ثانية على العينة نفسها؛ للتعرف على مدى ثباته ، حيث يعتقد (ادمز) انّ اعادة تطبيق الاختبار للمقياس هو من اجل معرفة ثبات نتائجه ، وقد بلغ معامل الثبات بهذه الطريقة (0.84) يعد هذا الثبات جيدا (Adams,1964:8) .

ب- طريقة الفا كرونباخ (Alpha – crobach): تعد طريقة الفاكرونباخ من الطرائق التي تمتاز بدقتها العالية لاستخدامها في البحوث التربوية والنفسية ولها امكانية الاخذ بنتائجها وسهولة اتباعها وتعتمد هذه الطريقة على حساب الارتباط بين درجات فقرات المقياس جميعها بحيث تمثل كل فقرة مقياس بحد ذاته ، لذا يؤشر معامل الثبات على انّه اتساق اداء الافراد حيث هناك تجانسا بين فقرات المقياس، لذا يتم تطبيق الاختبار مرة واحدة ويتم وضع الدرجات الكلية عليه ثم تطبق معادلة الفاكرونباخ (قدوري ، 2020 : 78)، قامت الباحثة باستخراج قيمة (الفاكرونباخ) من عينة التحليل الاحصائي نفسها البالغة (400) معلمة وبلغت قيمتها (0.82) وهو معامل الاتساق ، ومن خلال ذلك يمكن القول بانّ البحث الحالي توصل إلى بناء اداة مقياس (الجهد العاطفي الايجابي) وقد

تمثل بمؤشرات الصدق والثبات فضلا عن مؤشرات تحليل الفقرات وكفاءتها عند المستجيبات والتميز بينهن.

ج- وصف المقياس بصيغته النهائية: تكون مقياس الجهد العاطفي الايجابي بصيغته النهائية من (30) فقرة موزعة على ثلاثة مجالات بواقع (10) فقرات لكل مجال ، ودرجة المستجيبين على المقياس تتراوح ما بين (30- 150) درجة، وبمتوسط فرضي قدره (90) درجة، لذا فان هذا المتوسط هو درجة الحكم على عينة البحث ان كان لديهم جهد عاطفي ايجابي ام لا.

المؤشرات الاحصائية لمقياس الجهد العاطفي الايجابي: ان ادبيات القياس النفسي والتربوي اشارت إلى ان المقاييس النفسية اغلبها تتوزع توزيعا اعتداليا بين افراد المجتمع الذي طبقت الدراسة عليه، لذا فان استخراج المؤشرات الاحصائية للمقياس يبين مدى قرب توزيع افراد العينة من التوزيع الطبيعي لذا يكون هذا التوزيع معيارا للحكم على مدى تمثيل العينة للمجتمع الاصلي والدقة في تعميم النتائج (علوان،2015: 108- 109) ، وباستعمال الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS) تم الحصول على المؤشرات الاحصائية لمقياس الجهد العاطفي الايجابي لعينة البحث والبالغ عددها (400) معلمة والجدول (7) يوضح ذلك :

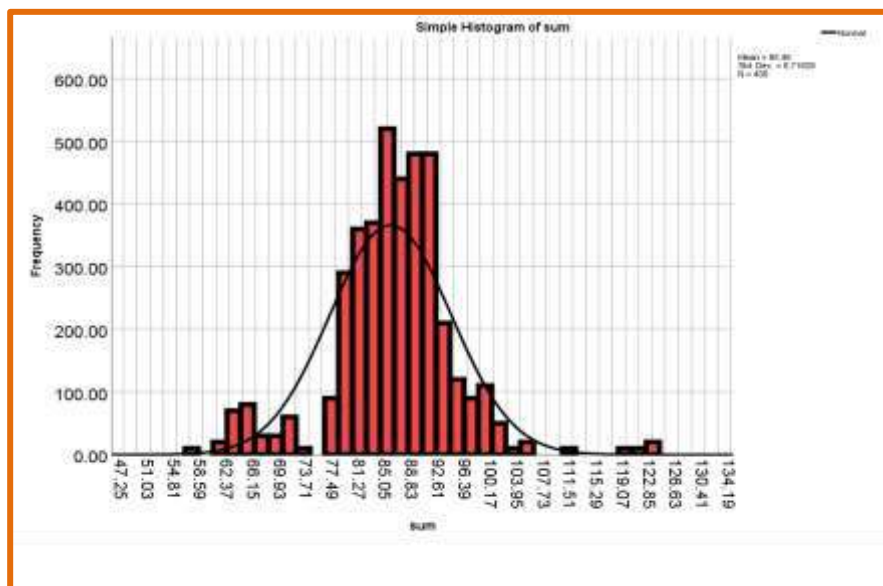
الجدول (7)

المؤشرات الاحصائية لمقياس الجهد العاطفي الايجابي

درجات العينة	المؤشرات الاحصائية
85.4600	الوسط الحسابي Mean
.43591	Std. Error of Mean الخطأ المعياري
86.0000	Median الوسيط
88.00	Mode المنوال
8.71828	Std. Deviation الانحراف المعياري
76.008	Variance التباين
-.011	Skweness الالتواء
.122	Std. Error of Skweness الخطأ المعياري للالتواء
3.072	Kurtosis التفلطح
.243	Kurtosis Std. Error of الخطأ المعياري للتفلطح
65.00	Range المدى
57.00	Minimum اقل درجة
122.00	Maximum اعلى درجة

لاجل استقرار المؤشرات الاحصائية تبين ان عينة البحث تتوزع توزيعا اعتداليا او هي اقرب إلى التوزيع الاعتدالي اذ تتقارب درجات مقاييس النزعة المركزية (الوسط الحسابي ، الوسيط ، المنوال)

لذا فإنَّ العينة المختارة يجب ان تمثل المجتمع المسحوبة منه تمثيلاً حقيقياً وبالتالي، فإنَّها توفر امكانية تعميم نتائج البحث عن طريق هذه العينة على المجتمع الذي تمثله، والشكل (1) يوضح ذلك :



الشكل (1)

المنحنى الاعتدالي لتوزيع درجات عينة البحث على مقياس الجهد العاطفي الايجابي

سابعا: الوسائل الاحصائية Statistical means:

لغرض معالجة البيانات احصائيا تم استخدام الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS)

وكالاتي:

- (1) معامل ارتباط بيرسون: (persons correlation coefficient) لايجاد العلاقات الارتباطية الاتية:
- (2) الاختبار التائي لعينتين مستقلتين: لمعرفة القوة التمييزية لمقياس الجهد العاطفي الايجابي باسلوب المجموعتين المتطرفتين.
- (3) اختبار كولموجوروف – سميرنوف لاجراء عملية التكافؤ لمتغيرات البحث.
- (4) معادلة الفا كرونباخ: (Cronbach Alpha Eguation) لايجاد ثبات المقياس بطريقة الاتساق الداخلي.

الفصل الرابع

- عرض النتائج:-

يهدف البحث الحالي التعرف الى بناء مقياس الجهد العاطفي الايجابي لدى المعلمات في المدارس الابتدائية من خلال اجراءات عدة قامت بها الباحثة وقد خلصت النتيجة الى بناء مقياس الجهد العاطفي الايجابي والذي تكون من (30) فقرة وب(5) بدائل هي (دائماً – غالباً – أحياناً – نادراً – أبداً).
التوصيات:-

بناء على نتائج البحث الحالي خرجت الباحثة بمجموعة من التوصيات وهي:

- 1-توجيه المرشحات التربويات في المدارس الثانوية بتطبيق مقياس الجهد العاطفي الايجابي لتشخيص ظاهرة الجهد العاطفي وايجاد الحلول الارشادية لها.
 - 2-توجيه الوحدات الارشادية في الجامعات العراقية بعقد ورشة عمل ارشادية للمرشحات التربويات وندوات فكرية لاستثمار اسلوب الاستبصار ومميزات الجهد العاطفي الايجابي .
- المقترحات:-

تقترح الباحثة باجراء البحوث والدراسات الاتية :

- 1- اجراء دراسة وصفية لمعرفة علاقة الجهد العاطفي الايجابي بالابداع لدى موظفات الدوائر الحكومية.
- 2- اجراء دراسة مقارنة بين المعلمين والمعلمات من المرحلة الابتدائية للتعرف على مستوى الجهد العاطفي الايجابي وعلاقته بمتغيرات الجنس.

المصادر

- 1- اشرف والدمرداش (2017) إدارة العواطف حقائق وأوهام المؤتمر العلمي السابع والثالث الرتبة الوجدانية في المجتمعات العربية في ضوء التحديات المعاصرة - جامعة المتفوقية.
- 2- الجابري كاظم كريم رضا (٢٠١١) مناهج البحث في التربية وعلم النفس ط١ مكتبة اليقين لطباعة والاستنساخ بفداد العراق .
- 3- الخفاف ايمان عباس (2019) الضغوط النفسية ، عمان الأردن ، دار غيداء للنشر والتوزيع.
- 4- الزهيري حيدر عبد الكريم (٢٠١٧) مناهج البحث التربوي، ط١ ، عمان الاردن
- 5- زيداني فنون (2013) أثر الجهد العاطفي لموظفي الخط الامامي على نية الشراء (دراسة ميدانية بالتطبيق على القطاع الخدمي) رسالة ماجستير كلية الاقتصاد ، جامعة حلب- سوريا.
- 6- سويدان نظام موسى (2010) قياس تأثير الجهد العاطفي المتداول من قبل مقدمي الخدمة على مستوى ادائهم دراسة تطبيقية على اعطاء الهيئة التدريسية في الجامعات الأردنية.
- 7- الشجيري داود حمزة (2019) الجهد العاطفي والاندماج الاجتماعي وعلاقتها بالتفكير الايجابي لدى معلمي الصف الأول - اطروحة دكتوراه ، جامعة بابل.
- 8- الصميدعي فاطمة ياسين (2020) الشخصية المتفائلة وعلاقتها بالجهد العاطفي لدى مدرسي المرحلة الإعدادية ، رسالة ماجستير - جامعة ديالى.
- 9- الضريبي عبدالله (٢٠١٠) اساليب مواجهة الضغوط النفسية المهنية وعلاقتها ببعض المتغيرات مجلة دمشق 26(04) 169_719 .
- 10- الغزوي رحيم يونس (2007) مقدمة في منهج البحث العلمي ، ط1 ، دار دجلة للنشر والتوزيع عمان الأردن.
- 11- عزت فوزي وجلال نوري محمد (1997) الضغوط النفسية المعلمين المرحلة الابتدائية وعلاقتها ببعض المتغيرات الشخصية المجلة المصرية للدراسات النفسية العدد (16) المجلد السابع لكلية التربية جامعة عين الشمس القاهرة.

- 12- علام صلاح الدين محمود(٢٠١٥)القياس النفسي ط١ الفكر العربي عمان الاردن
- 13- علوان نصر عبد الله(٢٠١٥)تأثير اسلوبين ارشادين دخض الافكار واعادة الصياغة فس خفض الثقة المفرطه لدى طالبات المتفوقات اطروحة دكتورر غير منشوره
- 14- قدوري محمد ستار(٢٠١٩) تأثير البرنامج الارشادي بالسلوب الوعي ب هنا والان في تخفيض تناقض الذات لدى طلبة المرحلة المتوسطة رسالة ماجستير .
- 15- قويدري علي(٢٠١٦) تصميم برنامج تدريبي مقترح يعتمد على مهارات الذكاء الوجداني لخفض مستوى الضغوط النفسية ومستوى العصابية لدى عينه من طلبة المقبلين على شهادة البكالوريا، اطروحة دكتوراه منشوره ، كلية العلوم الانسانية -جامعة سطيف الجزائر.
- 16- مجيد سوسن شاكر(١٠١٥)الاختبارات النفسية(نماذج)ط٢ دار صفاء لنشر والتوزيع عمان الاردن .
- 17- المكدمي ياسر محمود وهيب(٢٠١٦) ،القياس النفسي بين التنظير والتطبيق ط١ ،مؤسسة مصر مرتضى للكتاب العراقي، بيروت، لبنان .
- 18- مناصرية عمر ، 2015 ، الجهد العاطفي في الإدارة التربوية مجلة العلوم الاجتماعية ، استاذ مساعد جامعة محمد بو طياف ميلة.
- 19- النعيمي مهند عبد الستار(٢٠١٤) القياس النفسي في التربية وعلم النفس ط١ المطبعة المركزية جامع ديالى العراق
- 20- وزارة التربية (1978) المجموعة الكاملة للتشريعات التربوية المديرية العامة للشؤون الإدارية والمالية بغداد - العراق.
- 21- يونس مرعي سلامة (2011) علم النفس الايحائي للمجتمع مقدمة مفاهيم وتطبيقات في العمل المدرسي مكتبة الانجلو المصرية القاهرة - مصر.
- 22- Adams G-S(1964):Measurent &Evaluation Education Psychology Gudance New York :Holt.