



## المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة

أ.د.م زينة شهيد علي البندر

### Abstract

*The current research aims to identify:  
The level of soft skills among university students.  
To identify the significance of differences in soft skills according to gender.  
The research sample consisted of (400) male and female students from the University of Diyala / College of Education for Humanities, of both genders. The research sample was selected using a simple random method with proportional distribution. To achieve the research objectives, the researcher constructed a scale (soft skills) according to the theoretical literature that the researcher addressed in the second chapter. The scale consisted of (20) paragraphs. The apparent validity, construct validity, and reliability were verified using the retest method. The reliability coefficient reached (81%), while the reliability coefficient of the tool using the Cronbach's alpha method reached (70%). By using the statistical package (SPSS) as a statistical tool, the following results were reached:  
College of Education for Humanities students possess soft skills.  
There are no statistically significant differences in the level of soft skills based on gender.  
In light of the findings, the researcher presents a set of recommendations and suggestions.*

Email: [Zinnsh82@gimal.com](mailto:Zinnsh82@gimal.com)

Published: 1- 12-2025

Keywords: المهارات الناعمة ، طلبة الجامعة

هذه مقالة وصول مفتوح بموجب ترخيص  
CC BY 4.0

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

## المخلص

يهدف البحث الحالي التعرف على :  
 1- مستوى المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة.  
 2- التعرف على دلالة الفروق في المهارات الناعمة تبعاً لمتغير الجنس.  
 تكونت عينة البحث من (400) طالب وطالبة من طلبة جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية ومن كلا الجنسين ، وقد اختيرت عينة البحث بالطريقة العشوائية البسيطة ذات التوزيع المتناسب. ولتحقيق اهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس (المهارات الناعمة) وفق الادبيات النظرية التي تناولتها الباحثة في الفصل الثاني وتكون المقياس من (20) فقرة وتم التحقق من الصدق الظاهري وصدق البناء والتحقق من الثبات بطريقة اعادة الاختبار وبلغ معامل الثبات ( 81% ) في حين بلغ معامل الثبات للأداة بطريقة الفاكرونباخ ( 70% ) وباستعمال الحقيبة الاحصائية (SPSS) كوسيلة احصائية تم التوصل الى النتائج الاتية :

- 1- يمتلك طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية المهارات الناعمة.
  - 2- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الناعمة تبعاً لمتغير الجنس.
- وفي ضوء النتائج التي توصلت لها الباحثة تقدم مجموعة من التوصيات والمقترحات.

## المقدمة

### فصل الاول التعريف بالبحث

#### مشكلة البحث :

قد يتسأل كل شخص مفكر ومتأمل للاحداث ما هو سبب تأخر الشعوب العربية بصورة عامة والشعب العراقي بشكل خاص مقارنة بالدول النامية والدول المتقدمة، ربما تكون الاجابة على هذا التساؤل هو عدم الاهتمام بالتعليم المهاري ومن ثم استخدام المهارات الناعمة الذي لا بد من اتقانها من قبل الاساتذ في الجامعات بشكل عام وطلبة الجامعة بشكل خاص. فنلاحظ اغلب الاساتذ يعتمدون على اسلوب لتلقين والاسترجاع في محاضراتهم وبالتالي تضعف الجوانب الاكثر اهمية في عملية التفكير مثل المهارات الناعمة والذي تعتبر من المهارات المهمة التي يحتاجها الطالب الجامعي لكي يستطيع مواكبة التغيرات السريعة والمتلاحقة التي تحتاج الى مواجهتها والتعامل معها بحكمة لتناسب مع متطلبات الحياة الحالية.

اذن هذه التغيرات السريعة تفرض على نظام التعليم الجامعي مراجعة سياسته وانظمته وتطوير عملية التعليم بكافة عناصرها وادواتها. حتى نتمكن من امتصاص هذا التغيير السريع والعمل على بناء جيل قادر على مواكبة ومسايرة ما يحدث من تطور معرفي كبير، لكن مع الاسف نلاحظ التركيز ينصب على الجانب المادي ويهمل الجانب الوجداني.

كما أن من اسباب ضعف المهارات الناعمة لدى الطالب الجامعي قد يكون سبب نقص التوجيه والتدريب الفعال في كل من مجالات التواصل وحل المشاكل وتنظيم ادارة الوقت واستخدام التفكير الناقد والتعلم التعاوني الذي تؤثر على الجوانب العقلية والمعرفية ومكونات الشخصية المختلفة الاخرى التي تمخضت عنها تحديات تربوية وعقلية ونفسية ( كاظم، 2020، 227).

أن ذلك يتطلب من الطالب الجامعي تعلم المهارات الحديثة وامتلاكها ليكون قادر على التعامل مع هذه التغيرات المتسارعة والتي تنعكس بشكل كبير ومباشر على حياة الطالب اليومية (الزهراني، 2021، 266).

وان ذلك يساعده على شخصية صلبة تستطيع تحقيق من تهدف الى تحقيقه مع تمتعه بصحة نفسية والتي من ابرز مظاهرها قدرة الفرد على السيطرة على نفسه خلال مواجهته لظروف الحياة اليومية ، مثل قدرته على اتخاذ قرارات خاصة به حسب ما يمتلكه من خيره معرفية وحرية في اتخاذ القرارات وقدرته على مواجهة عواطفه ( الرفاعي، 1998، 20).

وبهذا الخصوص تشير الدراسات الحديثة مثل دراسة ( الاتربي، 2020 ) ان الطالب الجامعي بحاجة الى مهارات كثيرة تختلف جذرياً عما تعلمه طلبة الاجيال السابقة مثل " التفكير الناقد ، والاتصال والتواصل والتعاون مع الاخرين " ( الاتربي، 2020، 150).

يمكن نستنتج بناءً على ما تم طرحه اعلاه فإن مشكلة البحث الحالي تتلخص بالسؤال التالي  
ما مستوى المهارات الناعمة والتي تتضمن " الاتصال والتواصل، إدارة الوقت، إدارة الازمات، العمل بروح الفريق الواحد، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار " لدى طلبة الجامعة ؟

#### اهمية البحث :

تعتبر فئة طلبة الجامعة من الفئات المهمة في المجتمع العراقي لانهم بناء المستقبل وان تمتعهم بدرجة ما من المهارات الناعمة سوف ينعكس ايجابياً على سلوكهم في الوقت الحاضر وفي المستقبل ( حجازي، 2012، 57)

تعد الدراسة مهمة لانها من الدراسات التي تسلط الضوء على مهارات مهمة وهي المهارات الناعمة وهذه المهارة مهمة لانها تعد عاملاً مهماً في توجيه تفكير وسلوك الطالب الجامعي . ولاسيما اصبحنا نلاحظ تكرار استخدام هذا المصطلح في الآونة الاخيرة ، هذه المهارات الضرورية التي ترتبط بقدرة الفرد على التعامل الصحيح والايجابي مع الاخرين من خلال عرض افكاره بطريقة مقنعة ، ونجاحه في التواصل والاتصال سواء مع زملائه او مع المحيط الاجتماعي الاوسع الذي يعيش فيه ويحدث ذلك من خلال السلوكيات الادارية التي تنفرد بها علاقته مع الاخرين والعمل ضمن المجموعة بصورة بطريقة مشتركة ( سليمان واخرون ، 1981، 8).

وبما انه العصر الحالي هو عصر غني بالمشاكل والصراعات الاجتماعية، هذا يتطلب منا ان نجعل لدى طلبتنا في الجامعة يمتلكون المهارات الناعمة تمكنهم من الحياة والعمل بشكل تعاوني مع المجتمع في عصر المعرفة، حيث يستبدل التعاون بدل المنافسة السلبية ويكون تواصلهم مع الاخرين من خلال المعرفة والعلم.

ومن الآثار الايجابية التي تتركها المهارات الناعمة أنها تزود الطالب الجامعي بالقدرة على مواجهة احداث الحياة الضاغطة والمشاكل، وان الطالب الجامعي يتطلع دائماً لاستشراق المستقبل والبحث في حل مكنوناته وربط المواقف بما سوف يحدث مستقبلاً من احداث ايجابية قد تواجهه خلال يومه ( سليمان، 1981، 24).

وهذا ما اكدت دراسة ( Sarker, 2021 ) التي هدفت الى معرفة العلاقة بين المهارات الناعمة والابتكار لدى طلبة الجامعة في ماليزيا وتوصلت نتائج الدراسة الى ان التواصل والعمل التعاوني والتفكير الناقد والمواقف الايجابية والمرونة في التكيف هي المهارات التي تأخذ الترتيب الاول من بين مجموعة المهارات الناعمة والذي تساعد الطلبة على النجاح والابتكار.

وكما اشارت دراسة ( Almeida, et. Al, 2022 ) الذي هدفت الى معرفة العلاقة بين المهارات الناعمة والتركيز لدى طلبة الجامعة في صربيا التي تم تنفيذ اجراءاتها على (380) طالب وطالبة وتوصلت نتائج الدراسة الى ان المهارات الناعمة لها تأثير كبير جداً على التركيز.

اضافة للدراسات اعلاه كشفت دراسة ( ابو رياش وديرانية 2022 ) التي هدفت الى التعرف على مستوى "امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم" توصلت نتائج الدراسة الى امتلاك الطلبة المعلمين المهارات الناعمة المتمثلة في " مهارة اخلاقيات

العمل ، مهارة التعاون، مهارة ادارة الوقت، مهارة التفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة وضع الاهداف، مهارة الاتصال" وكانت ذو مستوى مرتفع، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الناعمة لدى الطلبة المعلمين باختلاف العمر والخبرة.

الاهمية النظرية للبحث :

- 1- التركيز على مفهوم المهارات الناعمة الذي يعد من المفاهيم الحديثة الذي تهدف الى رفع مستوى المعرفة والوعي والفهم للبيئة الاجتماعية الذي يكون فيها الطالب الجامعي والتفاعل معها بشكل الصحيح.
  - 2- توفير اداة لقياس المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة لان حسب علم الباحثة لاتوجد دراسة محلية تناولت هذا المتغير على طلبة الجامعة.
  - 3- ردد مجلة الكلية بدراسة حديثة تناولت المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة.
- الاهمية التطبيقية:
- 1- تطبيق البحث على طلبة الجامعة الذين يعتبرون هم قادة المجتمع مستقبلاً.
  - 2- نتائج البحث نقدم توعية الى اصحاب القرار في الجامعة والكلية على التركيز من رفع مستوى المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة.
- اهداف البحث : يهدف البحث الحالي التعرف على:
- 1- مستوى المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة.
  - 2- دلالة الفروق الاحصائية للمهارات الناعمة وفق متغير الجنس ( ذكور ، اناث).
- حدود البحث :
- يتحدد البحث الحالي بطلبة جامعة ديالى ( كلية التربية للعلوم الانسانية) للدراسة الصباحية وفقاً لمتغير الجنس ( ذكور، اناث) للعام الدراسي (2024 - 2025).
- تحديد المصطلحات:
- المهارات الناعمة عرفها كل من :
- 1- دافيد، 1996 :- " ان المهارات الناعمة هي سلسلة من الردود التلقائية النفسية والعاطفية والفسولوجية التي تؤثر تأثيراً حقيقياً لغاية داخل العقل والجسد والمجتمع "(نشواتي، عبد المجيد، 2003، 86).
  - 2- بيرلوت، 2004 :- " هي صفات أو سمات شخصية وسلوكية أو مستوى التزام الشخصي الذي يميزه عن الافراد الاخرين الذين قد يكون لديهم نفس المهارات والخبرات التقنية" ( Perraul, 2004, p:166).
  - 3- بودريس ، 2022 :- " هي تلك القدرات والخصائص والسمات التي يمكن أن يكتسبها الطلبة، والتي تساعدهم على تعزيز قدراتهم على التفاعل مع اقرانهم ك ( مهارات الاتصال والتواصل، مهارات العمل التعاوني، مهارات حل المشكلات، مهارات التفاوض، والابداع والابتكار" ( بودريس، 2022، 6).
- التعريف النظري : عرفت الباحثة المهارات الناعمة : هي عبارة عن حزمة من المهارات المتنوعة وتشمل العقلية ، السلوكية ضمن مجال التواصل مع الاخرين وتذويب الصعوبات، ومن ثم اختيار عملية ذهنية او اجراء سلوك معين ضمن مجموعة من البدائل المتاحة امامه لمواجهة مشكلة ما او تنفيذ سلوك بمستوى ممتاز).
- التعريف الاجرائي :- هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب ( افراد العينة) عند الاجابة على فقرات مقياس المهارات الناعمة.

## الفصل الثاني الاطار النظري

اولاً : نظرية أدلر 1870- 1937 :-

يقول المنظر ادلر ان جميع الناس يشتركون بهدف واحد هو التقدم نحو الافضل أو العمل من اجل الاتقاء وان كان يوجد بينهم اختلاف في الطرق والاساليب التي يتبعونها للوصول الى الهدف ، وكل فرد منهم اسلوب في الحياة للوصول ولتحقيق اهدافه وينعكس ذلك على ردود الافعال على اساليب حل المشكلات التي يستخدمونها ( المخزومي، 2017، 91) ويفترض المنظر ( ادلر ) ان الانسان كائن اجتماعي ولا يستطيع المحيطين به تفسير وفهم سلوكه الا من خلال التعرف على طبيعته الاجتماعية ، بالاضافة الى اهتماماته الاجتماعية والتي يعتبرها ( ادلر ) طبيعة فطرية لكي يستطيع الانسان التكيف مع البيئة الاجتماعية التي يكون جزء منها ويمكن تطوير الفرد من خلال التدريب المستمر والممارسة وعندما يطورها فإنه تبرز لديه مهارات جوهرية للتكيف ومنها " المهارات الناعمة"، ويتطور ذلك ليشمل الاهتمامات التي تدل على نضج البشر، وتكامل شخصياتهم، والسعي للوصول الى المكانة والاهمية في المجتمع الذي هو جزء منه وهذا هو الهدف الاساسي لكل انسان راشد او صغير ( ابو زعزع، 2011، 86).  
"المبادئ الاساسية لنظرية ادلر"

- 1- " الاهتمام الاجتماعي ": يستطيع الانسان تغيير المجتمع ولكن في الوقت نفسه يستطيع المجتمع ان يغير الانسان وان كان ليس بشكل الكامل " السيكولوجيا فردية واجتماعية معاً" وان التنشئة الاسرية والاجتماعية السليمة تدفع الفرد نحو التفوق توجيهاً نفسياً واجتماعياً ببناءه، وبالتالي يحدث التكيف النفسي والاجتماعي السوي، ومن ثم يتطور بعد ذلك ليمتد الى المدرسة لما لها من دوراً في بناء الشخصية ( هريدي، 2011، 111).
- 2- "الاهداف الوهمية النهائية": المقصود بها القيم والمثل العليا، التي تجعل من التوقعات المستقبلية الدافع الاساسي للانسان بشكل اقوى من الخبرات الماضية ( الخولي، 2021، 426).
- 3- "الذات الفريدة": هي القوة المؤثرة في بناء الشخصية والتي تمكنه من تفسير الحياة وتخلصه من الخبرات الموروثة ويفسر مشاعرة الخاصة ويبحث عن خبرات جديدة ليحقق الاشباع في التفوق والسيطرة وان اسلوب الحياة يتشكل من خلال الذات الخلاقة ( ابو زعزع، 2011، 85-88).
- 4- " اسلوب الحياة" المقصود به هو الاسلوب الذي تتمكن من خلاله شخصية الانسان القيام بوظائفها وهذا الاسلوب يفسر تميز الفرد ويشمل ما يقارب ( 4-5) سنة، ولكل انسان هدف خاص به يسعى نحوه وخاصة عندما تواجهه مشاكل بالحياة التي يعيشها وهي مجتمعة ومتداخلة وتعتمد على أسلوب الحياة والتطور في إحداها يمكن من التطور بالأخرى.
- 5- " الشعور بالنقص" يتكون هذا الشعور بسبب عاهة جسمية أو قد يكون سببه المجتمع الذي يعيش فيه الفرد، هذا الشعور بالنقص يدفع البشر للانجاز والتقدم والنجاح لتغلب على مشاعر النقص والدونية.



6- " الكفاح من أجل التفوق والسيطرة " هذا الشعور موجود لدى أغلب البشر ، كون رد فعل للاحساس بالنقص والدونية لتحقيق تكيف أفضل، وتطوير إدارة الذات، ومن ثم السيطرة على البيئة ( عبد الرحمن ، 2020 ، 11).

ثانياً : نظرية كارل روجرز 1902-1987:-

وجهة النظر العلمية لـ ( كارل روجرز) توجد لدى كل البشر طاقة متجددة وإيجابية تدفعه دائماً الى الارتقاء نحو الافضل ، ويصف هذه الحالة كما يحدث لبذور لنباتات عندما تغرس بالأرض ومن ثم تروى بالماء فتتحوّل هذه البذور الى سيقان وأوراق لتصل الى أعلى مستوى تتمكن الوصول إليه من النمو، هكذا الحال بالنسبة للبشر دائماً يحاول الوصول إلى أعلى مستوى ممكن من التطور والارتقاء وهو ما يطلق عليه روجرز "تحقيق الذات" ومن ثم تتجه هذه لقوة بالشخص لكي يصل الى أقصى تطور تسمح به إمكانياته ومهاراته في جوانب التطور المختلفة مثل " الجسمية، العقلية، الاجتماعية، الانفعالية" ( حمدي، أبو طالب، 1998، 237).

ومن معتقدات المنظر كارل روجرز أن عملية تحقيق الذات ذات اتصال وثيق بكل من الواقع ومفهوم الذات المدرك للإنسان ، والطريقة التي يفهم بها الفرد نفسه، وبناءً على ذلك فإن مفهوم الذات يصبح غير واضح وذلك لان السبب الاساسي هو السعي للحصول على رضا الناس، وهذا يؤدي الى شعور البشر بالاغتراب عن المعتقدات ورغباته الخاصة وكبت تلك الرغبة لتحقيق الذات ( ابراهيم، 2014، 99). تنمو ذات الشخص من خلال التفاعل المستمر مع البيئة الاجتماعية الذي يعيش بها وهذا بدوره يؤثر على ذات الشخص النامية التي تساعده على فهم العالم الذي يعيش فيه ( المليحي، 2001، 161-164).

ركز روجرز اهتمامه على اكتشاف السبل التي تمكن الشخص من تنميه إمكانياته ومهاراته جميعاً الى أقصى حد ممكن ( قزامل، 2013، 110).

ثالثاً : نظرية جانيه لنمو المعرفي 1916- 2002 :

يقول جانيه ان للتعلم دور كبير في تغيير قدرة الانسان او تغيير سلوكه وهذا التغيير لا يعود لعمليات النمو من الناحية البيولوجية وانما التغيير يكون على شكل تطور في سلوك البشر وايضاً يمكن نستدل عليه عندما نلاحظ السلوك الحالي ونقارنه بالسلوك السابق بعد موقف التعلم التي يتعرض له الشخص وكذلك على قدرته على الانجاز في اي مجال من مجالات الحياة ( عبد الهادي، 2000، 207).

أن عملية التعلم من وجهة نظر " جانيه " هو عملية طبيعية تراكمية حيث أن للقدرات الشخص دوراً مهماً وفاعل في هذا التراكم ، اذ فسر " جانيه " عملية التعلم هو بسبب التفاعل المستمر مع البيئة المعرفية في تفكير المتعلم ( القيسي، 2008، 223).

قدم " جانيه " عدة انماط للتعلم، واهمها الانماط اللغوية اذ تمثل احد انواع التعلم التسلسلي والترابطي بين اسماء الاشياء وعلاقتها بردود الافعال الملاحظة، وارتباطها بالاتصال والتواصل بين الشخص، اما فيما يتعلق اسلوب تعلم المهارات فيدل هذا الاسلوب الى قيام الشخص بأجراء مجموعة من السلوكيات تربط بين وحدتين او اكثر من وحدات المثير والاستجابة حيث يعد تعلم المثير والاستجابة متطلب ضروري لنمط التعليمي ويحتاج الى اتقان المتعلم للتعلم بين المثير والاستجابة، اما فيما يتعلق تعلم اسلوب حل المشكلات يفسر جانيه ذلك ان هذا الاسلوب من التعلم يحتاج من الشخص القيام بعمليات التفكير، وان تعلم حل المشاكل يحتاج الى القدرة على استعمال المبادئ والقواعد التي تؤدي بالفرد الى الحل الامثل ( ابو حطب، صادق، 1996، 18).

عرضت الباحثة النظريات اعلاه التي تناولت متغير المهارات الناعمة لكن لم تتبنى نظرية محدده من بينهم وذلك لانها لم تجد نظرية تناولت المتغير بشكل صريح ودقيق لكن النظريات كانت مكمله لبعضها البعض في توضيح المهارات الناعمة.

### الفصل الثالث

#### منهجية البحث واجراءاته

يتضمن الفصل الحالي توضيحاً لمنهجية البحث المتبعة وكذلك اجراءات البحث الذي تشمل مجتمع البحث وطريقة اختيار العينة والمقياس المستخدم في البحث وهو الرضا التواصل، وكذلك استعراض الوسائل الاحصائية التي تناولتها الباحثة في معالجة بيانات البحث الحالي وعلى النحو الاتي :-

#### اولاً :- منهج البحث :

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي الذي يقوم على دراسة الظاهرة كما هي موجودة في الحياة اليومية للناس وكذلك يسعى الى تقديم وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كمياً او تعبيراً كيفياً، فالتعبير الكمي يقدم وصفاً للظاهرة ويفسر خصائصها، اما التعبير الكيفي فيقدم وصفاً رقمياً ويفسر مدى حجم الظاهرة موضوع الدراسة ودرجات ارتباطها مع الظواهر الاخرى، من اجل الوصول إلى تعميمات واستنتاجات تساعدنا في تطوير او اقضاء جزء من الظاهرة التي ندرسها (الشربيني وآخرون، 2012: 211).

#### ثانياً :- اجراءات البحث :

#### ❖ مجتمع البحث :

يقصد بمجتمع البحث " هو مجموعة من الافراد او الدرجات او الوثائق على ان تكون محددة تحديداً واضحاً، ويهتم بدراسة وتعميم نتائج البحث عليها، وان المجتمع يتحدد بطبيعة واغراض البحث" (النعمي، 55، 2014). تكون مجتمع البحث الحالي من طلبة جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية لكلا الجنسين ومن التخصص الانساني، وللعام الدراسي (2024-2025). بلغ عدد طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية ( 4733 ) بواقع ( 1815 ) ذكور و ( 2918 ) اناث كما موضح في الجدول (1)

#### الجدول (1)

#### مجتمع البحث موزع بحسب الاقسام والجنس

ت	الاقسام العلمية	الذكور	الاناث	المجموع
1	قسم اللغة الانكليزية	357	708	1065
2	قسم اللغة العربية	316	753	1069
3	قسم العلوم التربوية والنفسية	541	608	1149
4	قسم التاريخ	330	394	724
5	قسم الجغرافية	271	455	726
	المجموع	1815	2918	4733

• تم الحصول على الاحصائية من شعبة الدراسات والتخطيط في كلية التربية للعلوم الانسانية 9 / 3 / 2025

#### ❖ عينة البحث :

العينة هي جزء من المجتمع الكلي موضوع البحث، وتمثل المجتمع الكلي أفضل تمثيل، ويمكن تعميم نتائج العينة على المجتمع الكلي وعمل استدلالات حول معالم المجتمع ( عباس وآخرون، 2019: 218). تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، إذ تم اختيار العينة من



الاقسام العلمية الخمسة في كلية التربية للعلوم الانسانية وبلغ عدد أفراد عينة البحث (400) طالب وطالبة بنسبة ( 12% ) من مجتمع البحث ، وجدول (2) يوضح ذلك

### جدول (2)

عينة البحث موزعة حسب الاقسام والجنس

ت	الاقسام العلمية	ذكور	الاناث	المجموع
1	اللغة العربية	37	38	75
2	اللغة الانكليزية	37	38	75
3	الجغرافية	37	38	75
4	التاريخ	37	38	75
5	العلوم التربوية والنفسية	50	50	100
	المجموع	198	202	400

### ❖ اداة البحث :

" أن اداة القياس هي الطريقة التي من خلالها يتم جمع البيانات والمعلومات الضرورية للإجابة على اسئلة المقياس " ( خلف، 2023: 81) . حسب طبيعة واهداف البحث الحالي تتطلب توفير اداة لقياس المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة وفيما يأتي توضيح لإجراءات بناء المقياس.

### ❖ مقياس المهارات الناعمة :

بعد اطلاع الباحثة على الادبيات والدراسات السابقة في مجال المهارات الناعمة تعذر على الباحثة ايجاد مقياس ملائم لعينة البحث ، لذا وجب على الباحثة بناء مقياس المهارات الناعمة وفق الخطوات الاتية:

### ❖ تحديد المفهوم:

بعد تعريف المهارات الناعمة من قبل الباحثة والذي عرفته بأنها هي عبارة عن حزمة من المهارات المتنوعة وتشمل العقلية ، السلوكية ضمن مجال التواصل مع الآخرين وتذويب الصعوبات، ومن ثم اختيار عملية ذهنية او اجراء سلوك معين ضمن مجموعة من البدائل المتاحة امامه لمواجهة مشكلة ما او تنفيذ سلوك بمستوى ممتاز.

وقد تم تحديد خمس مهارات ناعمة يتضمنها المقياس وهي :-

- 1- مهارة ادارة الوقت .
- 2- مهارة التعلم التعاوني.
- 3- مهارة دافع الانجاز.
- 4- مهارة الابداع.
- 5- مهارة التفكير الناقد

### ❖ صياغة فقرات المقياس :

بعد ما عرفت الباحثة مفهوم المهارات الناعمة تعريفاً نظرياً قامت بصياغة فقرات المقياس بعدما حددت مهارات المقياس والذي يتكون من خمس مهارات وتم صياغة اربعة فقرات لكل مهارة بأسلوب العبارات التقريرية ، ووضع أمام كل فقرة خمس بدائل " تنطبق دائماً، تنطبق غالباً، تنطبق احياناً، تنطبق نادراً، لا تنطبق ابداً " وحتى نحتسب الدرجة الكلية للمستجيب في المقياس كانت أوزان البدائل هي ( 1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5 ) للفقرات الايجابية وبالعكس للفقرات السلبية وكانت اعلى درجة ( 100 ) وادنى فقرة ( 20 ).

- 1- ان تكون الفقرة ذات ارتباطاً مباشراً بالسمة المراد قياسها.
  - 2- تجنب استخدام الكلمات وحروف النفي في بداية الفقرة.
  - 3- وضوح الفقرة ولها معنى واحد وتثير دافعية المستجيب وتدفعه للإجابة بشكل واضح، وان تكون الاسئلة لا طويلة جداً ولا قصيرة.
  - 4- ان يتضمن المقياس اسئلة ايجابية واسئلة سلبية.
  - 5- ان تقيس الفقرات اهداف البحث.
- وفي ضوء ما تقدم قامت الباحثة بإعادة صياغة فقرات مقياس المهارات الناعمة الذي يتكون من ( 20 ) فقرة، وذات تدرج خماسي وهي " تنطبق علي دائماً، تنطبق علي غالباً، تنطبق علي احياناً، تنطبق علي نادراً، لا تنطبق علي ابدأ" وقد وضعت الدرجات (1، 2 ، 3، 4 ، 5) للفقرات السلبية وبالعكس للفقرات الإيجابية.

#### ❖ صلاحية فقرات المقياس :

للتحقق من صلاحية فقرات مقياس المهارات الناعمة بصيغته الاولى والبالغة ( 20 ) فقرة ملحق (2) لقياس ما أعدت لقياسه، لذلك اعتمدت الباحثة على الصدق الظاهري بعرض فقرات المقياس بصيغته الاولى على مجموعة من المحكمين المختصين في تخصص العلوم التربوية والنفسية والقياس والتقويم والبالغ عددهم (12) محكماً ملحق (3)، وطلبت منهم الباحثة ابداء رأيهم في صياغة وملائمة فقرات المقياس لمستوى طلبة الجامعة مع بدائل الاستجابة ووضوح التعليمات وتم التوصل إلى الاتي :

- 1- جميع فقرات المقياس حصلت نسبة اتفاق (100%) .
- 2- تم موافقة جميع المحكمين على بدائل الاستجابة لفقرات المقياس من حيث عدد البدائل ومضمونها ووضوح التعليمات.

❖ **اعداد تعليمات المقياس:** اعدت الباحثة تعليمات توضح من خلالها كيفية الإجابة على فقرات المقياس، قبل البدء بتطبيق المقياس، وتم الإشارة في تعليمات المقياس على اهمية أن يختار المستجيب البديل الذي ينطبق عليه من بين بدائل المقياس، وبينت الباحثة للمستجيبين أن الإجابة سوف تستعمل لأغراض البحث العلمي، وقامت الباحثة بإخفاء الهدف من البحث، لأنه قد يؤدي إجابة الافراد على المقياس حسب المرغوبة الاجتماعية. والحصول منهم على إجابات صادقة، وتتضمن صفحة التعليمات البيانات المطلوب من المستجيب أن يملأها كالجنس حسب اهداف البحث.

#### ❖ التحليل الاحصائي لفقرات المقياس :

التحليل الاحصائي من الخطوات الضرورية والاساسية لفقرات المقياس، لأنه يكشف مدى قدرة فقرات المقياس على قياس ما أعدت لقياسه وابقاء الفقرات ذات الخصائص الجيدة واستبعاد الفقرات ذات الخصائص غير الجيدة (Eble, 1972:p406). وأشارت (Anastasia) ان حجم عينة التحليل الاحصائي المناسب لفقرات المقياس أن لا تقل عن (400) فرد ، ويتم اختيارهم من مجتمع البحث ومن الافضل استخدام المجموعتين المتطرفتين الذي تكون بنسبة (27%) في كل من المجموعة العليا والمجموعة الدنيا على أن يكون افراد المجموعة العليا (108) والمجموعة الدنيا (108) فرد ، لأنه في هذه الحالة سوف تكون اخطاء العينة صغيرة عندما يكون حجم العينة كبير، وبلغت عينة التحليل الاحصائي (400) طالب وطالبة ، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، لقد اعتمدت الباحثة على عينة البحث الأساسية وذلك لعدم سقوط فقرات في التحليل الاحصائي. وفيما يأتي توضيح لإجراءات حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس ومعامل صدقها:



### ❖ القوة التمييزية لفقرات مقياس المهارات الناعمة:

القوة التمييزية المقصود بها هي قدرة فقرات المقياس على التمييز بين افراد العينة ذو اصحاب المستويات العليا والافراد ذو المستويات الدنيا ( الامام والعجيلي، 1990: 140). بعدما تم تطبيق المقياس على عينة التحليل الاحصائي قامت الباحثة بتصحيح المقياس وحساب الدرجة الكلية لكل فرد من افراد العينة وتم ترتيب الدرجات تصاعدياً من ادنى درجة الى اعلى درجة، وتم تحديد المجموعتين المتطرفتين في الدرجة الكلية بنسبة (27%) في كل مجموعة، وبلغ افراد المجموعتين (216) حيث أن لكل مجموعة (108) فرداً وكانت درجات المجموعة العليا تتراوح ما بين (85-100) درجة، والمجموعة الدنيا تتراوح بين (50-70) درجة وتم استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق في درجات كل فقرة بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا في الدرجة الكلية، تبين أن جميع فقرات المقياس لها قدرة على التمييز، وكانت القيمة التائية المحسوبة أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (214) وجدول (3) يوضح ذلك .

جدول (3) القوة التمييزية لفقرات مقياس المهارات الناعمة

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مسـتوى الدلالة عند 0,05
	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
1	3,211	0,553	3,194	1,335	9,500	دالة
2	3,553	0,663	1,910	1,060	13,000	دالة
3	2,213	0,984	2,580	1,200	7,538	دالة
4	2,164	0,832	1,792	1,050	11,669	دالة
5	4,204	0,940	2,790	1,108	9,326	دالة
6	5,491	0,821	3,409	1,090	6,174	دالة
7	3,507	0,860	3,150	1,230	8,700	دالة
8	5,666	0,648	3,413	1,180	9,201	دالة
9	4,495	0,699	3,040	1,090	10,965	دالة
10	3,899	0,920	4,101	0,880	4,445	دالة
11	4,473	0,690	2,687	1,112	12,843	دالة
12	3,787	0,987	2,879	1,085	10,450	دالة
13	3,925	1,035	3,370	1,116	3,863	دالة
14	4,637	0,691	2,575	0,882	15,882	دالة
15	4,352	0,900	3,083	1,253	7,981	دالة
16	4,352	0,908	3,860	1,150	3,500	دالة
17	4,320	0,807	3,066	1,060	8,959	دالة
18	4,091	1,091	2,760	1,247	8,434	دالة
19	4,500	1,070	3,190	1,180	4,742	دالة
20	4,409	0,789	3,341	1,235	8,280	دالة

\*القيمة التائية الجدولية عند درجة حرية (214) ومستوى دلالة (0,05) = (1,96)



### ❖ علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

للحصول على معامل صدق كل فقرة من فقرات المقياس تم استخدام الدرجة الكلية للمقياس ، كونها تعتبر محك داخلي، وحساب معامل ارتباط بيرسون "بين درجات كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس" فكانت نتيجة جميع القيم المحسوبة لمعامل ارتباط فقرات المقياس اكبر من القيمة الحرجة لمعامل الارتباط البالغة (0,098) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (398)، وهذا دليل على ان المقياس يمتلك اتساق داخلي، ووجود علاقة دالة احصائيا بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس، وان فقرات المقياس صادقة في قياس المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة وجدول (4) يوضح ذلك.

الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط
1	0,395	11	0,571
2	0,635	12	0,582
3	0,371	13	0,340
4	0,399	14	0,532
5	0,398	15	0,560
6	0,275	16	0,204
7	0,540	17	0,517
8	0,550	18	0,336
9	0,568	19	0,344
10	0,240	20	0,411

\*القيمة الجدولية لمعامل الارتباط بدرجة حرية (398) عند مستوى دلالة (0,05) = (0,098)

### ❖ الخصائص السايكومترية لمقياس المهارات الناعمة:

يتفق اغلب المختصين في مجال القياس النفسي بأنه "الصدق والثبات" هما اهم مؤشرات المقياس الجيد، اذ ان الصدق يرتبط بالهدف الذي يسعى المقياس الى تحقيقه، والثبات يهدف الى معرفة مدى قدرة المقياس الى الحصول على نفس النتائج عند اعادة تطبيق المقياس على عينة البحث بعد فترة زمنية معينة ومدى اتساق مفرداته، "ان ثبات المقياس قد يتأثر بالأخطاء العشوائية الغير منظمة بينما يتأثر صدق المقياس بجميع انواع الاخطاء، سواء كانت عشوائية او منظمة وأن الصدق سمة تتعلق بتفسير الدرجة المستخرجة منه ولا تتعلق بالمقياس نفسه، وهذا يدل على مدى اهمية اداة القياس في اتخاذ القرارات التي تتعلق بأغراض معينة وان المقياس لا يمكن ان يكون صادقاً ان لم يتسم بالثبات والاتساق، وأن قيمة مؤشر الثبات تعد أعلى حد لقيمة معامل الصدق ( ابو علام، 2018: 163).

اولاً:- صدق المقياس : قامت الباحثة باستخراج الصدق بنوعين وهما :-

#### 1- الصدق الظاهري :

يستخدم الصدق الظاهري لمعرفة مدى صدق الاختبار وهو من اسهل طرق استخراج الصدق، ويتم استخراج الصدق الظاهري من خلال عرض المقياس بصورته الاولى على مجموعة من المختصين في اختصاص العلوم التربوية والنفسية والقياس والتقويم والبالغ عددهم (12) محكماً للحكم على مدى صلاحية الفقرات وعلاقتها بما تهدف الى قياسه لدى عينة البحث وقد حصل المقياس على نسبة اتفاق (100%) .

#### 2- صدق البناء :

يوضح صدق البناء الى مدى اعتماد الباحثة على مفاهيم النظرية في بناء او تكييف المقياس، ويتم التحقق من ذلك تجريبياً، عندما يحصل التطابق بين نتائج تجريب المقياس والافتراضات فأنا ذلك يدل الى صدق البناء للمقياس، ويتم هذا التحقق عن طريق اسلوب التحليل العاملي واسلوب المجموعات المتطرفة واسلوب الاتساق الداخلي ( محاسنة، 2013: 155-156)، وتحققت الباحثة من صدق البناء من خلال ( القوة التمييزية لفقرات المقياس، علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس ).

#### ثانياً :- الثبات :

أن الثبات يقصد به الدرجة الحقيقية التي تعبر عن أداء الفرد على أداة قياس ما، ومعنى ذلك ثبات درجة المفحوص في كل مرة يخضع الفرد للاختبار نفسه وسواء اختير الفرد نفسه في نفس الظروف او في ظروف مختلفة بشرط ان لا تتدخل فيها عوامل عشوائية ( فرج، 2007: 295). يوجد مؤشرين لقياس ثبات الاختبار وهما (طريقة اعادة الاختبار) والذي تكون اجراءاته بتطبيق الاختبار اكثر من مرة تفصل بين الاختبارين فترة زمنية لا تقل عن (14) يوماً والحصول على نتائج ثابتة ومستقرة ، وهذا مؤشر للاتساق الداخلي كون فقرات المقياس تقيس المفهوم نفسه ( 47 p:Fransella,1981) وبلغت عينة الثبات (100) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة العشوائية البسيطة من مجتمع البحث والجدول ( 5 ) يوضح ذلك

#### الجدول (5)

##### عينة الثبات موزعة بحسب الاقسام والجنس

ت	الاقسام العلمية	ذكور	الاناث	المجموع
1	اللغة العربية	10	10	20
2	اللغة الانكليزية	10	10	20
3	الجغرافية	10	10	20
4	التاريخ	10	10	20
5	العلوم التربوية والنفسية	10	10	20
	المجموع	50	50	100

على وفق ذلك قامت به الباحثة باستخراج ثبات المقياس باستعمال الطرق الاتية :

#### أ- طريقة الاختبار واعادة الاختبار :

لاستخراج ثبات المقياس قامت الباحثة بتطبيق مقياس المهارات الناعمة على عينة الثبات البالغة مئة طالب وطالبة الجدول (5)، ومن ثم قامت الباحثة باعادة تطبيق الاختبار على العينة نفسها بعد مرور اربعة عشر يوماً على التطبيق الاول، وتم استخدام معامل ارتباط بيرسون لاستخراج الثبات بين درجات المرشحين في التطبيق الاول والتطبيق الثاني فبلغ معامل الثبات ( 87%) هذه القيمة تدل على معامل ثبات جيد جداً وتمتع مقياس المهارات الناعمة بدرجة ثبات العالية، كما اشار ( عيسوي، 1985) ان معامل الثبات عندما تتراوح ما بين (70-90 ) يعد مؤشر ثبات جيد ( عيسوي، 1985: 25).

#### ب- طريقة الاتساق الداخلي باستعمال معامل الفاكرونباخ :

استخرجت الباحثة معامل الثبات لمقياس المهارات الناعمة بطريقة الاتساق الداخلي فبلغ (91%) الذي تم تطبيقه على بيانات عينة الثبات البالغة مئة طالب وطالبة الجدول (5)، اذ

يعطي هذا مؤشر ثاني على ثبات المقياس، وحسب ما اشار (Nannally,1987) أن معاملات ألفا يجب أن لا تقل عن (73%) ( ابو علام،2011: 500).

❖ المؤشرات الاحصائية الوصفية لمقياس المهارات الناعمة: جدول (6) يوضح ذلك

جدول (6)

ت	المؤشرات الاحصائية	القيمة
1	الوسط الحسابي	75,100
2	الخطأ المعياري	0,500
3	الوسيط	75,000
4	المنوال	73,820
5	الانحراف المعياري	8,991
6	التباين	85,100
7	الالتواء	0,067
8	الخطأ المعياري للالتواء	0,119
9	التفرطح	0,71
10	الخطأ المعياري للتفرطح	0,241
11	المدى	60
12	اعلى درجة	100
13	اقل درجة	20

من المؤشرات الاحصائية الوصفية اعلاه يستدل هذا التقارب ان خصائص توزيع درجات افراد عينة البحث تتوزع توزيع اقرب الى التوزيع الاعتدالي الافراد مجتمع البحث الكلي وبالتالي سوف نستطيع تعميم نتائج عينة البحث على المجتمع الكلي المتمثلة بطلبة كلية التربية للعلوم الانسانية .

❖ مقياس المهارات الناعمة بصورته النهائية :

تكون مقياس المهارات الناعمة بصورته النهائية من عشرون فقرة ، وبلغ عدد الفقرات السلبية التي لا تدل على المهارات الناعمة وهي ذات التسلسل (3، 5، 11، 12) أما باقي الفقرات فكانت تدل على المهارات الناعمة، علماً أن بدائل الاستجابة الخماسية على فقرات مقياس المهارات الناعمة " تنطبق علي دائماً، تنطبق علي غالباً، تنطبق علي احياناً، تنطبق علي نادراً، لا تنطبق علي ابدأ" ودرجات الاستجابة تتراوح بين (5-1) للفقرات الايجابية وبالعكس للفقرات السلبية، وبالتالي تكون اعلى درجة على مقياس المهارات الناعمة (100) واقل درجة (20)، والمتوسط الفرضي (60) وبهذا اصبح مقياس المهارات الناعمة وجاهز للتطبيق على عينة البحث الاساسية والبالغ عددها (400) طالب وطالبة من كلية التربية للعلوم الانسانية .

❖ الوسائل الاحصائية :

من أجل تحقيق اهداف البحث قامت الباحثة باستخدام الوسائل الاحصائية التي تناسب اهداف البحث الحالي بواسطة الحقيبة الاحصائية "SPSS" في معالجة البيانات الإحصائية لعينة البحث وكالتالي:

1- الاختبار التائي لعينتين مستقلتين: لاستخراج القوة التمييزية لمقياس المهارات الناعمة.

2- الاختبار التائي لعينة واحدة، للمقارنة بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي للمقياس.

3- معامل ارتباط بيرسون : لاستخراج ( علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس)

4- النسبة المئوية: لاستخراج الصدق الظاهري للمقياس

### الفصل الرابع

#### عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

فيما يلي عرض للنتائج التي تم التوصل إليها في أهداف البحث، وسيتم عرضها وفقاً لتسلسل الأهداف وكما يأتي:-

#### الهدف الأول :- مستوى المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة :

قامت الباحثة بتطبيق مقياس المهارات الناعمة بصيغته النهائية على عينة البحث البالغ عددها ( 400 ) طالب وطالبة ، بلغ المتوسط الحسابي لأفراد عينة البحث (70,100)، بانحراف معياري ( 8,950 ) ، والمتوسط الفرضي بلغ (60)، وباستخدام الاختبار التائي لعينة واحدة، بلغت القيمة التائية المحسوبة (26,500)، وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة ( 1,96 ) وعند مستوى دلالة ( 0,05 ) ودرجة الحرية (399) ولصالح متوسط عينة، وتشير نتيجة الهدف إلى وجود مهارات ناعمة لدى طلبة الجامعة كلية التربية للعلوم الانسانية والجدول (7) يوضح ذلك

#### جدول (7)

#### نتائج الاختبار التائي لدلالة الفرق بين الوسط الحسابي لعينة البحث والوسط الفرضي للمقياس

المتغير	عينة البحث	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	الوسط الفرضي	القيمة التائية	
					المحسوبة	الجدولية
المهارات الناعمة	400	70,100	8,950	60	26,500	1,96

\*القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية ( 399 ) هي (1,96)

تبين من خلال نتيجة الهدف الأول ان طلبة الجامعة في كلية التربية للعلوم الانسانية لديهم مهارات ناعمة ، تفسر الباحثة هذه النتيجة ان تعلم طلبة الجامعة المهارات الناعمة مثل " ادارة الوقت، التعلم التعاوني، دافعية الانجاز، الابداع، التفكير الناقد" ساهم بشكل جيد عل جعل الطالب الجامعي التعامل مع المواقف والاحداث اليومية بايجابية وتحقيق اهدافهم التعليمية كما تساهم المهارات الناعمة في ارتفاع قدرة الطالب على التوافق والانسجام مع الآخرين والتقدم في العلاقات الاجتماعية مما ينعكس ذلك على زيادة ثقة الطالب بنفسه وارتفاع قدرته على مقاومة الضغوط والسلبية والتعامل بفعالية مع متطلبات وتحديات الحياة ويعود ذلك الى فاعلية العملية التعليمية في جامعة ديالى كلية التربية للعلوم الانسانية الذي يقدمها اساتيد اكفاء وحريصين على بناء شخصية طلبتهم بشكل جيد واتفقت نتيجة البحث الحالي مع دراسة ( Sarker,2021) ودراسة (Almeida .2022) ودراسة ( ابو رياش و ديرانية، 2022 ) الذي توصلت الى ان التواصل والعمل التعاوني والتفكير الناقد والمواقف الايجابية والمرونة في التكيف هي المهارات ذات الترتيب الاول والتي لها دور كبير على النجاح والتركيز .

**الهدف الثاني : التعرف على دلالة الفرق في مستوى المهارات الناعمة لطلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور ، إناث )**

لتحقيق هذا الهدف تم استعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للمقارنة في مستوى المهارات الناعمة بحسب متغير الجنس حيث بلغت القيمة التائية المحسوبة ( 0,965 ) والقيمة التائية الجدولية

البالغة (1,96) عند درجة حرية (398) ومستوى دلالة (0,05) مما يشير إلى انه ليس هناك فروق في المهارات الناعمة تبعاً لمتغير الجنس كما مبين في جدول (8) يوضح ذلك جدول (8)

الاختبار التائي لعينتين مستقلتين للمقارنة بين متوسط درجات المهارات الناعمة بحسب متغير الجنس

الجنس	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة التائية	
					المحسوبة	الجدولية
ذكور	200	73,620	5,830	398	0,988	1,96
اناث	200	73,990	4,644			

تعزو الباحثة عدم وجود فروق في مستوى المهارات الناعمة الى الاسلوب المستخدم في العملية التعليمية داخل جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية الذي يسعى على حدّ سواء على بناء شخصية الطالب بغض النظر عن جنس الطالب وعلى جعل الطالبة يمتلكون المهارات الناعمة حتى يكونون ناجحين في حياتهم المهنية والاجتماعية واتفقت هذه النتيجة مع الدراسات السابقة التي تطرقت لها الباحثة في البحث الحالي.

#### الاستنتاجات :

تستنتج الباحثة ان للعملية التعليمية دور كبير في بناء شخصية الطالب بصورة ايجابية من خلال ما تزوده به من مهارات خلال اربع سنوات دراسية ولاحظت الباحثة ذلك خلال البحث الحالي على طلبة كلية التربية في العلوم الانسانية، اذاً فان العملية التعليمية في الجامعة هي العنصر الاساس في بناء شخصية الطالب واتمام هذا البناء بعد الاسرة والمدرسة او تحطيم شخصية الطالب .

#### التوصيات :

توصي الباحثة بما يأتي :-

على وزارة التربية حث ادارة المدارس التابعة الى مديرية تربية ديالى العمل على بناء المهارات الناعمة لدى الطلبة منذ دخول الطلبة في المرحلة الثانوية وبالتدرّج حتى تصبح هذه المهارات جزءاً من شخصية الطلبة وفي وقت مبكر حتى وان لم يتمكن من الالتحاق بالدراسة في التعليم العالي لأسباب كثيرة مرتبطة بحياته الشخصية

#### المقترحات :

- 1- اجراء دراسة مقارنة في المهارات الناعمة بين طلبة جامعة ديالى وطلبة جامعة عراقية اخرى.
- 2- اجراء دراسة مماثلة على المراهقين من الايتام او ابناء المطلقين في المدارس التابعة لمديرية تربية في محافظة ديالى.

#### المصادر :

- ابو رياش، حسين محمد، وديرانية، عبيد نعيم ، (2022): " درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم" مجلة الجامعة الاسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مجلد (30) عدد (3).
- ابو حطب، فؤاد ،صادق ، امل (1996): علم النفس التربوي ، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ط 4.



- ابو زعيزع، عبد الله يوسف(2011): **نظريات الارشاد والعلاج النفسي**، مدخل تحليلي، مركز ديونو لتعليم التفكير، ط1.
- ابراهيم، سليمان (2014): **الشخصية الانسانية واضطراباتها النفسية رؤية في اطار علم النفس الإيجابي**، الورق للنشر والتوزيع، ط1.
- الاتريبي، شريف (2020): **التعليم الالكتروني ومهارات القرن 21 أدوات واستراتيجيات التعليم الحديثة**، العربي للنشر والتوزيع.
- الإمام، مصطفى والعجيلي، صباح عبد الرحمن، أنور حسين(1990): **التقويم والقياس**، دار الحكمة.
- الخولي، يمنى طريف (2021): **فلسفة كارل بوبر، منهج العلم ومنهج المنطق**، هنداي للنشر والتوزيع.
- الزهراني، اميرة سعد محسن (2021): **دور الانشطة الطلابية في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى طالبات المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتهن**، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج.
- بودريس، رائف حسن،(2022): **فاعلية برنامج أرامكو فورمولا 1 في المدارس قائم على مدخل STEAM التكامل في تنمية المهارات الناعمة لدى طلبة المرحلة المتوسطة**، المجلة العربية للعلوم ونشر الابحاث، مجلة المناهج وطرائق التدريس، المجلد الاول- العدد الثالث عشر.
- حمدي، نزيه عبد القادر، صابر سعدي أبو طالب (1998): **الارشاد والتوجيه في مراحل العمر**، جامعة القدس المفتوحة، ط1.
- حجازي ، مصطفى (2005) : **الإنسان المهدور**، ط1، المركز الثقافي العربي ، بيروت- لبنان.
- خلف ، احمد حسن (2023): **الرضا التواصل وعلاقته بالشغف المتناعم وانماط العواطف المعرفية لدى طلبة الجامعة**، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، العراق.
- الرفاعي، نعيم (1998): **الصحة النفسية دراسة في سيكولوجية التكيف** ، ط7، دمشق.
- الشربيني وصادق، وزكريا ويسرية، سامي وعلاء، هاشم والنجار(2012): **مناهج البحث العلمي الاسس النظرية والتطبيقية والتقنية الحديثة**، ط1 ، دار الفكر العربي ، القاهرة.
- سمير سليمان ادريس محمد ، عطايف الزيات ، (2024) : **المهارات الناعمة لدى رجالات العشار الفلسطينية**، المجلة الدولية للبحوث والدراسات التربوية والنفسية، العدد الحادي والعشرون.
- السليمان. عبد الجليل وآخرون (1981): **الاختبارات والمقاييس النفسية**، كلية الآداب. جامعة بغداد.
- عبد الرحمن، عبد القادر(2020): **مهارات الحياة**، دار الكتب للنشر والتوزيع .
- عبد الهادي، جودة عزت(2000): **علم النفس التربوي**، دار الثقافة.
- عيسوي، عبد الرحمن محمد (1985): **القياس والتجريب في علم النفس والتربية**، دار المعرفة الجامعية.
- عبد المؤمن، علي معمر (2008): **مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والاساسيات والتقنيات والاساليب**، جامعة 7 اكتوبر، ليبيا.

- علام، صلاح الدين محمود (2018) *القياس والتقويم التربوي والنفسي*، دار الفكر العربي القاهرة.
  - المخزومي، امل (2017): *الخيانة الزوجية، اسبابها، آثارها، ظروفها، ضحاياها*، دار غيداء للنشر والتوزيع.
  - فرج، صفوت (2007): *القياس والتقويم*، ط 6، مكتبة الانجلو المصرية للطباعة والنشر، القاهرة.
  - قزامل، سونيا هانم علي (2013): *المعجم العصري في التربية*، عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة.
  - القيسي، رؤف محمود (2008): *علم النفس التربوي*، دار المطابع دار دجلة ط1.
  - كاظم، احمد كامل عبد (2020): *الذكاء المتبلور وعلاقته بسمات الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية*، كلية التربية للعلوم الانسانية، جامعة الانبار.
  - هريدي، عادل محمد (2011): *نظريات الشخصية*، ابتراك للطباعة والنشر والتوزيع، ط1.
  - محاسنة/ ابراهيم محمد (2013): *القياس النفسي في ظل النظرية الحديثة*، ط 1، دار جرير للنشر والتوزيع، القاهرة.
  - نشواتي، عبد المجيد (2003): *علم النفس التربوي*، دار الفرقان للنشر والتوزيع.
  - النعيمي، مهند محمد (2014): *القياس النفسي في التربية وعلم النفس*، ط1، المطبعة المركزية، جامعة ديالى.
- المصادر الاجنبية :
- Almeida,F; Devedzic,V.(2022).” The Relevance of soft.11 Skill for Entrepreneurs” Journal of East European Management studies, BadenBaden Vol. (27) , no (1): 157-172.
  - Sarker, A.R.& Albluwi.T.S.(2021), The Role of Soft- 12 . Skills for Innovation at the SME Sector in Malaysia” Jour( nal of Management Research, Vol.(3)no>(3).
  - Eble.R.L(1972) Essenthal of Education Mesurement, New jersey prentice-hilled, pp. 139- 102.Newtork: Guilford press.
  - Nannally(1989): Some possibilities for measuring selection intensities in man, Human biology, 775-763.
  - Perrault H. (2004): Business educators can take a leadersl in character education, Business forum59(1) 23.
  - Fransella (1981) Self- control: Teaching students abut there greatest inner strength, American psychological Association, NE ,Washington, DC.

## الملاحق

## ملحق (1)

اسماء السادة المحكمين الذي عرض عليهم مقياس المهارات الناعمة

ت	الدرجة العلمية	الاسم	التخصص	الجامعة/ الكلية
1	الاستاذ الدكتور	زبيدة عباس محمد	علم النفس التربوي	تكريت- كلية التربية للبنات
2	الاستاذ الدكتور	هيثم احمد علي	علم النفس العام	ديالى – العلوم الانسانية
3	الاستاذ الدكتور	مظهر عبد الكريم سليم	علم النفس التربوي	ديالى – العلوم الانسانية
4	الاستاذ الدكتور	لطيفة ماجد محمود	علم النفس العام	ديالى – العلوم الانسانية
5	الاستاذ الدكتور	ايداد هاشم محمد	علم النفس التربوي	ديالى – التربية المقاد
6	الاستاذ الدكتور	سحر هاشم محمد	القياس والتقويم	المستنصرية- كلية التربية
7	الاستاذ الدكتور	زكريا عبد احمد	علم النفس التربوي	تكريت- كلية التربية للعلوم الانسانية
8	الاستاذ الدكتور	صباح مرشود منوخ	علم النفس النمو	تكريت- العلوم الانسانية
9	الاستاذ المساعد الدكتور	نادية محمد رزوقي	علم النفس التربوي	ديالى- التربية المقاد
10	الاستاذ المساعد الدكتور	جلال محمد جاسم	علم النفس التربوي	ديالى- تربية المقاد
11	الاستاذ المساعد الدكتور	حسن عبدالله حسن	الارشاد التربوي	ديالى – التربية المقاد
12	الاستاذ المساعد الدكتور	علاء عبد الحسن حبيب	علم النفس التربوي	المستنصرية- التربية الاساسية

جامعة ديالى

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

استبانة اراء المحكمين في مدى صلاحية فقرات مقياس المهارات الناعمة

الاستاذ المحترم .....

تهدف الباحثة الى اجراء بحثها الموسوم ( المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة) وعند اطلاعها على الادبيات ذات العلاقة بهذا الموضوع لم تجد الباحثة دراسة سابقة تناولت المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة حسب علمها، لذلك لم يتوفر لديها اداة لقياس المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة مما تتطلب بناء مقياس " المهارات الناعمة " لدى طلبة الجامعة لذلك قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية على طلبة الجامعة للاستفادة من افكار الطلبة في مفهوم المهارات الناعمة وكذلك بعد الاطلاع على الادبيات ذات العلاقة صيغت (20) فقرة ذات خمس بدائل ( تنطبق دائماً، تنطبق غالباً، تنطبق احياناً، تنطبق نادراً، لا ينطبق ابداً).

توزعت على خمس مهارات ناعمة وهي (مهارة ادارة الوقت، مهارة التعلم التعاوني، مهارة دافع الانجاز، مهارة الابداع، مهارة التفكير الناقد). وعرفت الباحثة المهارات الناعمة : (هي عبارة عن حزمة من المهارات المتنوعة وتشمل العقلية ، السلوكية ضمن مجال التواصل مع الآخرين وتذويب الصعوبات، ومن ثم اختيار عملية ذهنية او اجراء سلوك معين ضمن مجموعة من البدائل المتاحة امامه لمواجهة مشكلة ما او تنفيذ سلوك بمستوى ممتاز).

### شكراً لتعاونكم معي

**اولاً : مهارة ادارة الوقت :** هي طريقة الاستفادة من الوقت المتوفر والامكانيات الخاصة التي يمتلكها الفرد لتحقيق اهدافه التي يسعى الى تحقيقها في حياته اليومية، مع تحقيق التوازن بين الحياة العملية والحياة الشخصية ( العقيدي، 2001، 66).

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
1	احترم الوقت واستثمره لتيسير مهماتي المختلفة			
2	اخطط للأعمال التي اقوم بها قبل التنفيذ			
3	عندما اتعرض لظروف صعبة اؤجل دراستي			
4	للمهام المستعجلة اخصص لها جزءاً من وقتي			

**ثانياً : مهارة التعلم التعاوني :** يقصد بالتعلم التعاوني هو عملية تعلم تحدث بين مجموعة من الافراد سواء فردين او اكثر من اجل الوصول الى الفهم ، المعرفة، حل المشكلات العلمية، تطوير المهارات (Paul: 2007:p 32).

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
1	اللوم زملائي عندما عندما يفشلون في انجاز مهمة معينة			
2	افضل التعلم ضمن المجموعة بدل من التعلم بشكل منفرد			
3	اتقبل النقد البناء والرأي الآخر من زملائي			
4	اشارك زملائي المعلومات التي امتلكها			

**ثالثاً : مهارة دافع الانجاز :** هو الرغبة في تحقيق فهم المعلومات وتعلمها واتقانها والوصول الى مرحلة حل المشكلات ( فرماوي، 1980، 72).

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
1	اسعى للتفوق في دراستي باستمرار			
2	لي دافع قوي على الاجتهاد في دراستي			

3	اتغلب على المتاعب الدراسية باستمرار			
4	اهتمامي بالواجبات اليومية قليل			

**رابعاً : مهارة الابداع :** " هو عملية عقلية متكاملة تسعى الى توليد الطرق الجديدة المختلفة لرؤية المشكلات العلمية بطريقة غير مألوفاً وتساعد على توسيع عمليات التفكير، وتحطيم فكرة المشكلات التي لا يمكن حلها" ( عفانة، 2021، 43).

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
1	عندما اتعرض لمواقف صعبة يتشتت انتباهي ويعيق تحقيق اهدافي			
2	اقدم افكار متجدده			
3	اخطط لحل المشاكل التي تواجهني بشكل جيد			
4	اتجاهل الافكار الجديدة لان ليس معرفة كاملة عن تنفيذها			

**خامساً : مهارة التفكير الناقد :** هي المهارة التي يقوم من خلالها التفكير باستخدام المهارات المعرفية التي توصل الفرد الى نتائج ملائمة وفعالة (Halpern:1998:p 76).

ت	الفقرات	صالحة	غير صالحة	الملاحظات
1	اقيم البدائل المتاحة امامي واختار افضلها			
2	اتمكن من اعطاء الآخرين حلولاً جيدة لمشاكلهم			
3	عندما افشل في انجاز مهمة معينة اعيد المحاولة ولا اراجع			
4	استغل مهاراتي في المواقف المختلفة التي اتعرض لها			

## ملحق (2)

جامعة ديالى

كلية التربية للعلوم الانسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

مقياس المهارات الناعمة بصورته النهائية

عزيزتي الطالبة.....

عزيزي الطالب.....

تضع الباحثة بين يديك مجموعة من المواقف التي تواجهك في حياتك اليومية والاكاديمية، والمطلوب منك معرفة التصرف الذي تفضل إتباعه نحو تلك المواقف من خلال وضع

علامة ( ) امام الموقف الذي تختاره، علماً إن الإجابة ستكون سرية ولن يطلع عليها أحد ، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، ولا حاجة لذكر الاسم.  
شكراً لتعاونكم ... مع التقدير

ذكر.....

انتهى.....

الباحثة

ت	الفقرات	ينطبق دائماً	ينطبق غالباً	ينطبق احياناً	ينطبق نادراً	لا ينطبق ابداً
1-	احترم الوقت واستثمره لتيسير مهامى المختلفة					
2-	اخطط للأعمال التي اقوم بها قبل التنفيذ					
3-	عندما اتعرض لظروف صعبة اؤجل دراستي					
4-	للمهام المستعجلة اخصص لها جزءاً من وقتي					
5-	اللوم زملائي عندما يفشلون في انجاز مهمة معينة					
6-	اتقبل النقد البناء والرأي الآخر من زملائي					
7-	اشارك زملائي المعلومات التي امثلها					
8-	اتقبل النقد البناء والرأي الآخر من زملائي					
9-	اسعى للتفوق في دراستي باستمرار					
10	لي دافع قوي على الاجتهاد في دراستي					
11	اهتمامي بالواجبات اليومية قليلاً					
12	عندما اتعرض لمواقف صعبة ينشئت انباهي ويعيق تحقيق اهدافي					
13	اقدم افكار متجدده					
14	اخطط لحل المشاكل التي تواجهني بشكل جيد					
15	اتجاهل الافكار الجديدة لان ليس معرفة كاملة عن تنفيذها					
16	اقيم البدائل المتاحة امامي واختار					

					افضلها	
					اتمكن من اعطاء الاخرين حلاً جيدة لمشاكلهم	17
					عندما افشل في انجاز مهمة معينة اعيد المحاولة ولا اراجع	18
					استغل مهاراتي في المواقف المختلفة التي اتعرض لها	19
					افضل التعلم ضمن المجموعة بدل من التعلم بشكل منفرد	20