



المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة

أ.ب.م زينة شهيد علي البندر

Abstract

The current research aims to identify:

The level of soft skills among university students.

To identify the significance of differences in soft skills according to gender.

The research sample consisted of (400) male and female students from the University of Diyala / College of Education for Humanities, of both genders. The research sample was selected using a simple random method with proportional distribution. To achieve the research objectives, the researcher constructed a scale (soft skills) according to the theoretical literature that the researcher addressed in the second chapter. The scale consisted of (20) paragraphs. The apparent validity, construct validity, and reliability were verified using the retest method. The reliability coefficient reached (81%), while the reliability coefficient of the tool using the Cronbach's alpha method reached (70%). By using the statistical package (SPSS) as a statistical tool, the following results were reached:

College of Education for Humanities students possess soft skills.

There are no statistically significant differences in the level of soft skills based on gender.

In light of the findings, the researcher presents a set of recommendations and suggestions.

Email: Zinnsh82@gimal .com

Published: 1- 12-2025

Keywords: المهارات الناعمة ، طلبة الجامعة

هذه مقالة وصول مفتوح بموجب ترخيص

CC BY 4.0

(<http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/>)

Website: djhr.uodiyala.edu.iq

Email: djhr@uodiyala.edu.iq

139

Tel.Mob: 07711322852

e ISSN: 2789-6838

p ISSN: 2663-7405



الملخص

يهدف البحث الحالي التعرف على :

1- مستوى المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة.

2- التعرف على دلالة الفروق في المهارات الناعمة تبعاً لمتغير الجنس.

تكونت عينة البحث من (400) طالب وطالبة من طلبة جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الإنسانية ومن كلا الجنسين ، وقد اختيرت عينة البحث بالطريقة العشوائية البسيطة ذات التوزيع المناسب. ولتحقيق اهداف البحث قامت الباحثة ببناء مقياس (المهارات الناعمة) وفق الأدبيات النظرية التي تناولتها الباحثة في الفصل الثاني وتكون المقياس من (20) فقرة وتم التحقق من الصدق الظاهري وصدق البناء والتحقق من الثبات بطريقة اعادة الاختبار وبلغ معامل الثبات (81 %) في حين بلغ معامل الثبات للأداة بطريقة الفاکر ونباخ (70 %) وباستعمال الحقيقة الاحصائية (SPSS) كوسيلة احصائية تم التوصل الى النتائج الآتية :

1- يمتلك طلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية المهارات الناعمة.

2- لا توجد فروق ذات دلالة احصائية في مستوى المهارات الناعمة تبعاً لمتغير الجنس.

وفي ضوء النتائج التي توصلت لها الباحثة تقدم مجموعة من التوصيات والمقترحات.

المقدمة

فصل الاول التعریف بالبحث

مشكلة البحث :

قد يتسأل كل شخص مفكر ومتأمل للاحاديث ما هو سبب تأخر الشعوب العربية بصورة عامة والشعب العراقي بشكل خاص مقارنة بالدول النامية والدول المتقدمة، ربما تكون الاجابة على هذا التساؤل هو عدم الاهتمام بالتعليم المهاري ومن ثم استخدام المهارات الناعمة الذي لابد من اتقانها من قبل الاساتيد في الجامعات بشكل عام وطلبة الجامعة بشكل خاص. فنلاحظ اغلب الاساتيد يعتمدون على اسلوب لتنقين والاسترجاع في محاضراتهم وبالتالي تضعف الجوانب الاكثر اهمية في عملية التفكير مثل المهارات الناعمة والذي تعتبر من المهارات المهمة التي يحتاجها الطالب الجامعي لكي يستطيع مواكبة التغيرات السريعة والمتلاحقة التي تحتاج الى مواجهتها والتعامل معها بحكمة لتناسب مع متطلبات الحياة الحالية.

اذن هذه التغيرات السريعة تفرض على نظام التعليم الجامعي مراجعة سياساته وانظمته وتطوير عملية التعليم بكل عناصرها وادواتها. حتى نتمكن من امتصاص هذا التغيير السريع والعمل على بناء جيل قادر على مواكبة ومسايرة ما يحدث من تطور معرفي كبير، لكن مع الاسف نلاحظ التركيز ينصب على الجانب المادي ويهمل الجانب الوجداني.

كما أن من اسباب ضعف المهارات الناعمة لدى الطالب الجامعي قد يكون سبب نقص التوجيه والتدريب الفعال في كل من مجالات التواصل وحل المشاكل وتنظيم ادارة الوقت واستخدام التفكير الناقد والتعلم التعاوني الذي تؤثر على الجوانب العقلية والمعرفية ومكونات الشخصية المختلفة الاخرى التي تمضط عندها تحديات تربوية وعقلية ونفسية (كاظم، 2020، 227).

أن ذلك يتطلب من الطالب الجامعي تعلم المهارات الحديثة وامتلاكها ليكون قادر على التعامل مع هذه التغيرات المتتسارعة والتي تنعكس بشكل كبير و مباشر على حياة الطالب اليومية (الزهراني، 2021، 266).



وان ذلك يساعد على شخصية صلبة تستطيع تحقيق من تهدف الى تحقيقه مع تتمتعه بصحة نفسية والتي من ابرز مظاهرها قدرة الفرد على السيطرة على نفسه خلال مواجهته لظروف الحياة اليومية ، مثل قدرته على اتخاذ قرارات خاصة به حسب ما يمتلكه من ذخيرة معرفية وحرية في اتخاذ القرارات وقدرتها على مواجهة عواطفه (الرفاعي، 1998 ، 20).

وبهذا الخصوص تشير الدراسات الحديثة مثل دراسة (الاتريبي،2020) ان الطالب الجامعي بحاجة الى مهارات كثيرة تختلف جذرياً عما تعلمه طلبة الاجيال السابقة مثل " التفكير الناقد ، والاتصال والتواصل والتعاون مع الاخرين" (الاتريبي ،2020 ،150).

يمكن نستنتج بناءً على ما تم طرحة اعلاه فإن مشكلة البحث الحالي تناقص بالسؤال التالي ما مستوى المهارات الناعمة والتي تتضمن " الاتصال والتواصل ، إدارة الوقت ، إدارة الازمات ، العمل بروح الفريق الواحد، التفكير الناقد، التفاوض، اتخاذ القرار" لدى طلبة الجامعة؟

أهمية البحث :

تعتبر فئة طلبة الجامعة من الفئات المهمة في المجتمع العراقي لأنهم بناة المستقبل وان تتمتعهم بدرجة ما من المهارات الناعمة سوف ينعكس ايجابياً على سلوكهم في الوقت الحاضر وفي المستقبل (حجازي ،2012 ، 57)

تعد الدراسة مهمة لأنها من الدراسات التي تسلط الضوء على مهارات مهمة وهي المهارات الناعمة وهذه المهارة مهمة لأنها تعد عاملًا مهمًا في توجيهه تفكير وسلوك الطالب الجامعي .
ولاسيما اصبحنا نلاحظ تكرار استخدام هذا المصطلح في الأونه الأخيرة ، هذه المهارات الضرورية التي ترتبط بقدرة الفرد على التعامل الصحيح والإيجابي مع الآخرين من خلال عرض أفكاره بطريقة مقنعة ، ونجاحه في التواصل والاتصال سواء مع زملائه او مع المحيط الاجتماعي الأوسع الذي يعيش فيه ويحدث ذلك من خلال السلوكيات الإدارية التي تنفرد بها علاقته مع الآخرين والعمل ضمن المجموعة بصورة بطريقة مشتركة (سليمان وآخرون ،1981 ،8).

وبما انه العصر الحالي هو عصر غني بالمشاكل والصراعات الاجتماعية، هذا يتطلب منا ان نجعل لدى طلبتنا في الجامعة يمتلكون المهارات الناعمة تمكّنهم من الحياة والعمل بشكل تعاوني مع المجتمع في عصر المعرفة، حيث يستبدل التعاون بدل المنافسة السلبية ويكون تواصلهم مع الآخرين من خلال المعرفة والعلم.

ومن الآثار الإيجابية التي تتركها المهارات الناعمة أنها تزود الطالب الجامعي بالقدرة على مواجهة احداث الحياة الضاغطة والمشاكل ، وان الطالب الجامعي يتطلع دائمًا لاستشراف المستقبل والبحث في حل مكوناته وربط المواقف بما سوف يحدث مستقبلاً من احداث ايجابية قد تواجهه خلال يومه (سليمان،1981 ،24).

وهذا ما اكدهت دراسة (Sarker,2021) التي هدفت الى معرفة العلاقة بين المهارات الناعمة والابتكار لدى طلبة الجامعة في ماليزيا وتوصلت نتائج الدراسة الى ان التواصل والعمل التعاوني والتفكير الناقد والموافق الايجابية والمرؤنة في التكيف هي المهارات الذي تأخذ الترتيب الاول من بين مجموعة المهارات الناعمة والذي تساعد الطلبة على النجاح والابتكار.

وكلما اشارت دراسة (Almeida, et, Al,2022) الذي هدفت الى معرفة العلاقة بين المهارات الناعمة والتركيز لدى طلبة الجامعة في صربيا التي تم تنفيذ اجراءاتها على (380) طالب وطالبة وتوصلت نتائج الدراسة الى ان المهارات الناعمة لها تأثير كبير جداً على التركيز.

اضافة للدراسات اعلاه كشفت دراسة (ابو رياش وديرانية 2022) التي هدفت الى التعرف على مستوى "امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم" توصلت نتائج الدراسة الى امتلاك الطلبة المعلميين المهارات الناعمة المتمثلة في " مهارة اخلاقيات



العمل ، مهارة التعاون، مهارة ادارة الوقت، مهارة التفكير الناقد، مهارة حل المشكلات، مهارة وضع الاهداف، مهارة الاتصال" وكانت ذو مستوى مرتفع، وعدم وجود فروق ذات دلالة احصائية في المهارات الناعمة لدى الطلبة المعلمين باختلاف العمر والخبرة.

الاهمية النظرية للبحث :

- 1- التركيز على مفهوم المهارات الناعمة الذي يعد من المفاهيم الحديثة الذي تهدف الى رفع مستوى المعرفة والوعي والفهم للبيئة الاجتماعية الذي يكون فيها الطالب الجامعي والتفاعل معها بشكل الصحيح.
- 2- توفير اداة لقياس المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة لأن حسب علم الباحثة لا توجد دراسة محلية تناولت هذا المتغير على طلبة الجامعة.
- 3- رفد مجلة الكلية بدراسة حديثة تناولت المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة.

الاهمية التطبيقية:

- 1- تطبيق البحث على طلبة الجامعة الذين يعتبرون هم قادة المجتمع مستقبلاً.
- 2- نتائج البحث تقدم توعية الى اصحاب القرار في الجامعة والكلية على التركيز من رفع مستوى المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة.

اهداف البحث : يهدف البحث الحالي التعرف على:

- 1- مستوى المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة.
- 2- دلالة الفروق الاحصائية للمهارات الناعمة وفق متغير الجنس (ذكور ، اناث).

حدود البحث :

يتحدد البحث الحالي بطولة جامعة ديالى (كلية التربية للعلوم الإنسانية) للدراسة الصباحية وفقاً لمتغير الجنس (ذكور، اناث) للعام الدراسي 2024-2025).

تحديد المصطلحات:

المهارات الناعمة عرفها كل من :

1- دافيد،1996 :- " ان المهارات الناعمة هي سلسلة من الردود التلقائية النفسية والعاطفية والفيسيولوجية التي تؤثر تأثيراً حقيقياً لغاية داخل العقل والجسد والمجتمع " (نشواتي، عبد المجيد،2003، 86).

2- بيرلوت، 2004:- " هي صفات أو سمات شخصية وسلوكية أو مستوى التزام الشخصي الذي يميشه عن الأفراد الآخرين الذين قد يكون لديهم نفس المهارات والخبرات التقنية" (Perraual,2004,p:166).

3- بودريス ، 2022:- " هي تلك القدرات والخصائص والسمات التي يمكن أن يكتسبها الطالبة، والتي تساعدهم على تعزيز قدراتهم على التفاعل مع اقرانهم ك (مهارات الاتصال والتواصل، مهارات العمل التعاوني، مهارات حل المشكلات، مهارات التفاوض، والابداع والابتكار) (بودريس،2022، 6).

التعريف النظري : عرفت الباحثة المهارات الناعمة : هي عبارة عن حزمة من المهارات المتنوعة وتشمل العقلية ، السلوكية ضمن مجال التواصل مع الآخرين وتذويب الصعوبات، ومن ثم اختيار عملية ذهنية او اجراء سلوك معين ضمن مجموعة من البدائل المتاحة امامه لمواجهة مشكلة ما او تنفيذ سلوك بمستوى ممتاز).

التعريف الاجرائي :- هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب (افراد العينة) عند الاجابة على فقرات مقياس المهارات الناعمة.



الفصل الثاني الاطار النظري

اولاً : نظرية أدлер 1870-1937 :-

يقول المنظر أدлер ان جميع الناس يشتكون بهدف واحد هو التقدم نحو الأفضل أو العمل من أجل الاتقاء وان كان يوجد بينهم اختلاف في الطرق والأساليب التي يتبعونها للوصول إلى الهدف ، وكل فرد منهم أسلوب في الحياة للوصول ولتحقيق اهدافه وينعكس ذلك على ردود الفعل على اساليب حل المشكلات التي يستخدمونها (المخزومي، 2017، 91) ويفترض المنظر (أدлер) ان الانسان كائن اجتماعي ولا يستطيع المحيطين به تفسير وفهم سلوكه الا من خلال التعرف على طبيعته الاجتماعية ، بالإضافة الى اهتماماته الاجتماعية والتي يعتبرها (أدлер) طبيعة فطرية لكي يستطيع الانسان التكيف مع البيئة الاجتماعية التي يكون جزء منها ويمكن تطوير الفرد من خلال التدريب المستمر والممارسة وعندما يتطورها فإنه تبرز لديه مهارات جوهرية للتكيف ومنها " المهارات الناعمة" ، ويتطور ذلك ليشمل اهتمامات التي تدل على نضج البشر، وتكامل شخصياتهم، والسعى للوصول إلى المكانة والأهمية في المجتمع الذي هو جزء منه وهذا هو الهدف الاساسي لكل انسان راشد او صغير (ابو زعزع، 2011، 86).

"المبادئ الأساسية لنظرية أدлер"

- 1 "الاهتمام الاجتماعي" : يستطيع الانسان تغيير المجتمع ولكن في الوقت نفسه يستطيع المجتمع ان يغير الانسان وان كان ليس بشكل الكامل "السيكولوجيا فردية واجتماعية معاً" وان التنشئة الاسرية والاجتماعية السليمة تدفع الفرد نحو التفوق توجيهًا نفسياً واجتماعياً بناءه، وبالتالي يحدث التكيف النفسي والاجتماعي السوي، ومن ثم يتطور بعد ذلك ليتمتد الى المدرسة لمالها من دوراً في بناء الشخصية (هريدي، 2011، 111).
- 2 "الاهداف الوهمية النهائية" : المقصود بها القيم والمثل العليا، التي تجعل من التوقعات المستقبلية الدافع الاساسي للانسان بشكل اقوى من الخبرات الماضية (الخولي، 2021، 426).
- 3 "الذات الفريدة" : هي القوة المؤثرة في بناء الشخصية والتي تمكنه من تفسير الحياة وتخلصه من الخبرات الموروثة ويفسر مشاعره الخاصة ويبحث عن خبرات جديدة ليحقق الاشباع في التفوق والسيطرة وان اسلوب الحياة يتشكل من خلال الذات الخلاقة (ابو زعزع، 2011، 88-85).
- 4 "اسلوب الحياة" المقصود به هو اسلوب الذي تتمكن من خلاله شخصية الانسان القيام بوظائفها وهذا اسلوب يفسر تميز الفرد ويشمل ما يقارب (4-5) سنة، وكل انسان هدف خاص به يسعى نحوه وخاصة عندما تواجهه مشاكل بالحياة التي يعيشها وهي مجتمعية ومتداخلة وتعتمد على اسلوب الحياة والتطور في إحداثها يمكن من التطور بالأخرى.
- 5 "الشعور بالنقص" يتكون هذا الشعور بسبب عاهة جسمية أو قد يكون سببه المجتمع الذي يعيش فيه الفرد، هذا الشعور بالنقص يدفع البشر للإنجاز والتقدم والنجاح لتغلب على على مشاعر النقص والدونية.



6- " الكفاح من أجل التفوق والسيطرة" هذا الشعور موجود لدى أغلب البشر ، كون رد فعل للاحساس بالقصص والدونية لتحقيق تكيف أفضل، وتطوير إدارة الذات، ومن ثم السيطرة على البيئة (عبد الرحمن ، 2020 ، 11).

ثانياً : نظرية كارل روجرز 1902-1987 -:

وجهة النظر العلمية لـ (كارل روجرز) توجد لدى كل البشر طاقة متتجده وایجابية تدفعه دائماً الى الارقاء نحو الافضل ، ويصف هذه الحالة كما يحدث لبعض انباتات عندما تغرس بالأرض ومن ثم ترثى بالماء فتنمو وتحول هذه البذور الى سيقان واوراق لتنصل الى اعلى مستوى تتمكن الوصول اليه من النمو، هكذا الحال بالنسبة للبشر دائماً يحاول الوصول الى أعلى مستوى ممكن من التطور والارقاء وهو ما يطلق عليه روجرز "تحقيق الذات" ومن ثم تتجه هذه القوة بالبشر لكي يصل الى اقصى تطور تسمح به امكانياته ومهاراته في جوانب التطور المختلفة مثل " الجسمية، العقلية، الاجتماعية، الانفعالية" (حمدي، أبو طلب، 1998 ، 237).

ومن معتقدات المنظر كارل روجرز أن عملية تحقيق الذات ذات اتصال وثيق بكل من الواقع ومفهوم الذات المدرك للإنسان ، والطريقة التي يفهم بها الفرد نفسه، وبناءً على ذلك فإن مفهوم الذات يصبح غير واضح وذلل لأن السبب الاساسي هو السعي للحصول على رضا الناس، وهذا يؤدي الى شعور البشر بالاغتراب عن المعتقدات ورغباته الخاصة وكبت تلك الرغبة لتحقيق الذات (ابراهيم، 2014 ، 99). تتمو ذات البشر من خلال التفاعل المستمر مع البيئة الاجتماعية الذي يعيش بها وهذا بدوره يؤثر على ذات البشر النامية التي تساعد على فهم العالم الذي يعيش فيه (المليحي، 2001 ، 161-164).

ركز روجرز اهتمامه على اكتشاف السبل التي تمكن البشر من تطوير إمكانياته ومهاراته جمياً الى اقصى حد ممكن (قزامل، 2013 ، 110).

ثالثاً : نظرية جانيه لنمو المعرفي 1916-2002 :

يقول جانيه ان للتعلم دور كبير في تغيير قدرة الانسان او تغيير سلوكه وهذا التغيير لا يعود لعمليات النمو من الناحية البيولوجية وانما التغيير يكون على شكل تطور في سلوك البشر وايضاً يمكن نستدل عليه عندما نلاحظ السلوك الحالي ونقارنه بالسلوك السابق بعد موقف التعلم التي يتعرض له البشر وكذلك على قدرته على الانجاز في اي مجال من مجالات الحياة (عبد الهادي، 2000 ، 207).

أن عملية التعلم من وجهة نظر " جانيه " هو عملية طبيعية تراكمية حيث أن القدرات البشر دوراً مهم وفاعل في هذا التراكم" ، اذ فسر " جانيه " عملية التعلم هو بسبب التفاعل المستمر مع البيئة المعرفية في تفكير المتعلم (القيسي، 2008 ، 223).

قدم " جانيه " عدة انماط للتعلم، واهمنها الانماط اللغوية اذ تمثل احد انواع التعلم التسلسلي والتراصطي بين اسماء الاشياء وعلاقتها بردود الافعال الملاحظة، وارتباطها بالاتصال والتواصل بين البشر، اما فيما يتعلق اسلوب تعلم المهارات فيدل هذا الاسلوب الى قيام البشر بأجراء مجموعة من السلوكيات تربط بين وحدتين او اكثر من وحدات المثير والاستجابة حيث يعد تعلم المثير والاستجابة متطلب ضروري لننمط التعليمي ويحتاج الى اتقان المتعلم للتعلم بين المثير والاستجابة، اما فيما يتعلق تعلم اسلوب حل المشكلات يفسر جانيه ذلك ان هذا الاسلوب من التعلم يحتاج من البشر القيام بعمليات التفكير، وان تعلم حل المشاكل يحتاج الى القدرة على استعمال المبادئ والقواعد التي تؤدي بالفرد الى الحل الامثل (ابو حطب، صادق، 1996 ، 18).



عرضت الباحثة النظريات اعلاه التي تناولت متغير المهارات الناعمة لكن لم تتبني نظرية محددة من بينهم وذلك لأنها لم تجد نظرية تناولت المتغير بشكل صريح ودقيق لكن النظريات كانت مكملاً لبعضها البعض في توضيح المهارات الناعمة.

الفصل الثالث

منهجية البحث واجراءاته

يتضمن الفصل الحالي توضيحاً لمنهجية البحث المتبعة وكذلك اجراءات البحث الذي تشمل مجتمع البحث وطريقة اختيار العينة والمقياس المستخدم في البحث وهو الرضا التواصلي، وكذلك استعراض الوسائل الاحصائية التي تناولتها الباحثة في معالجة بيانات البحث الحالي وعلى النحو الآتي :-

اولاً :- منهج البحث :

اتبعت الباحثة المنهج الوصفي الذي يقوم على دراسة الظاهرة كما هي موجودة في الحياة اليومية للناس وكذلك يسعى الى تقديم وصفاً دقيقاً ويعبر عنها تعبيراً كميأً او تعبيراً كيفياً، فالتعبير الكمي يقدم وصفاً للظاهرة ويفسر خصائصها، اما التعبير الكيفي فيقدم وصفاً رقمياً ويفسر مدى حجم الظاهرة موضوع الدراسة ودرجات ارتباطها مع الظواهر الاخرى، من اجل الوصول إلى تعميمات واستنتاجات تساعدها في تطوير او اقصاء جزء من الظاهرة التي ندرسها (الشربيني واخرون، 2012: 211).

ثانياً :- اجراءات البحث :

❖ مجتمع البحث :

يقصد بمجتمع البحث " هو مجموعة من الافراد او الدرجات او الوثائق على ان تكون محددة تحديداً واضحاً، ويهتم بدراسة وتعليم نتائج البحث عليها، وان المجتمع يتحدد بطبيعة واغراض البحث" (النعمي، 2014: 55). تكون مجتمع البحث الحالي من طلبة جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الانسانية لكلا الجنسين ومن التخصص الانساني، وللعام الدراسي 2025-2024 بلغ عدد طلبة كلية التربية للعلوم الانسانية (4733) بواقع (1815 ذكور و 2918 اناث) كما موضح في الجدول (1)

الجدول (1)

مجتمع البحث موزع بحسب الاقسام والجنس

الاقسام العلمية	الذكور	الإناث	المجموع	النوع
قسم اللغة الانكليزية	357	708	1065	1
قسم اللغة العربية	316	753	1069	2
قسم العلوم التربوية والنفسية	541	608	1149	3
قسم التاريخ	330	394	724	4
قسم الجغرافية	271	455	726	5
المجموع				
2918				1815 ذكور و (2918) اناث كما موضح في الجدول (1)

❖ تم الحصول على الاحصائية من شعبة الدراسات والتخطيط في كلية التربية للعلوم الانسانية 9 / 3 / 2025 : عينة البحث :

العينة هي جزء من المجتمع الكلي موضوع البحث، وتمثل المجتمع الكلي أفضل تمثيل، ويمكن تعليم نتائج العينة على المجتمع الكلي وعمل استدلالات حول معلم المجتمع (عباس واخرون، 2019: 218). تم اختيار العينة بالطريقة العشوائية البسيطة، إذ تم اختيار العينة من



الاقسام العلمية الخمسة في كلية التربية للعلوم الإنسانية وبلغ عدد أفراد عينة البحث (400) طالب وطالبة بنسبة (12%) من مجتمع البحث ، وجدول (2) يوضح ذلك

جدول (2)

عينة البحث موزعة حسب الأقسام والجنس

المجموع	الإناث	ذكور	الاقسام العلمية	ت
75	38	37	اللغة العربية	1
75	38	37	اللغة الانكليزية	2
75	38	37	الجغرافية	3
75	38	37	التاريخ	4
100	50	50	العلوم التربوية والنفسية	5
400	202	198	المجموع	

اداة البحث :

"أن اداة القياس هي الطريقة التي من خلالها يتم جمع البيانات والمعلومات الضرورية للإجابة على اسئلة المقياس " (خلف، 2023: 81). حسب طبيعة واهداف البحث الحالي تتطلب توفير اداة لقياس المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة وفيما يأتي توضيح لإجراءات بناء المقياس.

مقياس المهارات الناعمة :

بعد اطلاع الباحثة على الادبيات والدراسات السابقة في مجال المهارات الناعمة تعذر على الباحثة ايجاد مقياس ملائم لعينة البحث ، لذا وجب على الباحثة بناء مقياس المهارات الناعمة وفق الخطوات الآتية:

تحديد المفهوم: بعد تعريف المهارات الناعمة من قبل الباحثة والذي عرفته بأنها هي عبارة عن حزمة من المهارات المتعددة وتشمل العقلية ، السلوكيّة ضمن مجال التواصل مع الآخرين وتذويب الصعوبات، ومن ثم اختيار عملية ذهنية او اجراء سلوك معين ضمن مجموعة من البدائل المتاحة امامه لمواجهة مشكلة ما او تنفيذ سلوك بمستوى ممتاز.

وقد تم تحديد خمس مهارات ناعمة يتضمنها المقياس وهي :-

- 1- مهارة ادارة الوقت .
- 2- مهارة التعلم التعاوني.
- 3- مهارة دافع الانجاز.
- 4- مهارة الابداع.
- 5- مهارة التفكير الناقد

صياغة فقرات المقياس :

بعد ما عرفت الباحثة مفهوم المهارات الناعمة تعريفاً نظرياً قامت بصياغة فقرات المقياس بعدما حددت مهارات المقياس والذي يتكون من خمس مهارات وتم صياغة اربعة فقرات لكل مهارة بأسلوب العبارات التقريرية ، ووضع أمام كل فقرة خمس بدائل " تتطبق دائمأً، تتطبق غالباً، تتطبق أحياناً، تتطبق نادراً، لا تتطبق أبداً " وحتى نحتسب الدرجة الكلية للمستجيب في المقياس كانت أوزان البدائل هي (5 ، 4 ، 3 ، 2 ، 1) للفقرات الايجابية وبالعكس للفقرات السلبية وكانت اعلى درجة (100) وادنى فقرة (20).



- 1- ان تكون الفقرة ذات ارتباطاً مباشر بالسمة المراد قياسها.
- 2- تجنب استخدام الكلمات وحروف النفي في بداية الفقرة.
- 3- وضوح الفقرة ولها معنى واحد وتثير دافعية المستجيب وتدفعه للإجابة بشكل واضح، وان تكون الأسئلة لا طولية جداً ولا قصيرة.
- 4- ان يتضمن المقياس اسئلة ايجابية واسئلة سلبية.
- 5- ان تقيس الفقرات اهداف البحث.

وفي ضوء ما تقدم قامت الباحثة بإعادة صياغة فقرات مقياس المهارات الناعمة الذي يتكون من (20) فقرة، وذات تدرج خماسي وهي " تتطبق علي دائمأ ، تتطبق علي غالباً ، تتطبق علي احياناً ، تتطبق علي نادراً ، لا تتطبق علي ابداً" وقد وضعت الدرجات (1 ، 2 ، 3 ، 4 ، 5) للفقرات السلبية وبالعكس للفقرات الإيجابية.

❖ صلاحية فقرات المقياس :

للحقيق من صلاحية فقرات مقياس المهارات الناعمة بصيغته الاولية والبالغة (20) فقرة ملحق (2) لقياس ما أعدت لقياسه، لذلك اعتمدت الباحثة على الصدق الظاهري بعرض فقرات المقياس بصيغته الاولية على مجموعة من المحكمين المختصين في تخصص العلوم التربوية والنفسية والقياس والتقويم والبالغ عددهم (12) محكماً ملحق (3)، وطلبت منهم الباحثة ابداء رأيهما في صياغة وملائمة فقرات المقياس لمستوى طلبة الجامعة مع بدائل الاستجابة ووضوح التعليمات وتم التوصل إلى الآتي :

- 1- جميع فقرات المقياس حصلت نسبة اتفاق (100%).
- 2- تم موافقة جميع المحكمين على بدائل الاستجابة لفقرات المقياس من حيث عدد البدائل ومضمونها ووضوح التعليمات.

❖ اعداد تعليمات المقياس: اعدت الباحثة تعليمات توضح من خلالها كيفية الإجابة على فقرات المقياس، قبل البدء بتطبيق المقياس، وتم الاشارة في تعليمات المقياس على اهمية أن يختار المستجيب البديل الذي ينطبق عليه من بين بدائل المقياس، وبينت الباحثة للمستجيبين أن الإجابة سوف تستعمل لأغراض البحث العلمي، وقامت الباحثة بإخفاء الهدف من البحث، لأنها قد يؤدي إجابة الأفراد على المقياس حسب المرغوبية الاجتماعية. والحصول منهم على إجابات صادقة، وتتضمن صفحة التعليمات البيانات المطلوب من المستجيب أن يملئها كالجنس حسب اهداف البحث.

❖ التحليل الاحصائي لفقرات المقياس :

التحليل الاحصائي من الخطوات الضرورية والاساسية لفقرات المقياس، لأنه يكشف مدى قدرة فقرات المقياس على قياس ما أعدت لقياسه وابقاء الفقرات ذات الخصائص الجيدة واستبعاد الفقرات ذات الخصائص غير الجيدة (Eble, 1972:p406). وأشارت Anastasia (Anastasia) ان حجم عينة التحليل الاحصائي المناسب لفقرات المقياس أن لا تقل عن (400) فرد ، ويتم اختيارهم من مجتمع البحث ومن الافضل استخدام المجموعتين المتطرفتين الذي تكون بنسبة (27%) في كل من المجموعة العليا والمجموعة الدنيا على أن يكون افراد المجموعة العليا (108) والمجموعة الدنيا (108) فرد ، لأنه في هذه الحالة سوف تكون اخطاء العينة صغيرة عندما يكون حجم العينة كبير، وبلغت عينة التحليل الاحصائي (400) طالب وطالبة ، تم اختيارهم بالطريقة العشوائية البسيطة، لقد اعتمدت الباحثة على عينة البحث الأساسية وذلك لعدم سقوط فقرات في التحليل الاحصائي . وفيما يأتي توضيح لإجراءات حساب القوة التمييزية لفقرات المقياس ومعامل صدقها:



❖ القوة التمييزية لفقرات مقياس المهارات الناعمة:

القوة التمييزية المقصود بها هي قدرة فقرات المقياس على التمييز بين افراد العينة ذو اصحاب المستويات العليا والافراد ذو المستويات الدنيا (الامام والعجيلي ، 1990: 140). بعدما تم تطبيق المقياس على عينة التحليل الاحصائي قامت الباحثة بتصحيح المقياس وحساب الدرجة الكلية لكل فرد من افراد العينة وتم ترتيب الدرجات تصاعدياً من ادنى درجة الى اعلى درجة، وتم تحديد المجموعتين المتطرفتين في الدرجة الكلية بنسبة (27%) في كل مجموعة، وبلغ افراد المجموعتين (216) حيث أن لكل مجموعة (108) فرداً وكانت درجات المجموعة العليا تتراوح ما بين (85-100) درجة، والمجموعة الدنيا تتراوح بين(50-70) درجة وتم استخدام الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين لمعرفة دلالة الفروق في درجات كل فقرة بين المجموعة العليا والمجموعة الدنيا في الدرجة الكلية، تبين أن جميع فقرات المقياس لها قدرة على التمييز، وكانت القيمة الثانية المحسوبة أكبر من القيمة الثانية الجدولية البالغة (1,96) عند مستوى دلالة (0,05) وبدرجة حرية (214) وجدول (3) يوضح ذلك .

جدول (3) القوة التمييزية لفقرات مقياس المهارات الناعمة

مستوى دلالة عند 0,05	القيمة الثانية المحسوبة	المجموعة الدنيا			المجموعة العليا		ت
		الانحراف المعياري الحسابي	الوسط	الانحراف المعياري الحسابي	الوسط		
دالة	9,500	1,335	3,194	0,553	3,211	1	
دالة	13,000	1,060	1,910	0,663	3,553	2	
دالة	7,538	1,200	2,580	0,984	2,213	3	
دالة	11,669	1,050	1,792	0,832	2,164	4	
دالة	9,326	1,108	2,790	0,940	4,204	5	
دالة	6,174	1,090	3,409	0,821	5,491	6	
دالة	8,700	1,230	3,150	0,860	3,507	7	
دالة	9,201	1,180	3,413	0,648	5,666	8	
دالة	10,965	1,090	3,040	0,699	4,495	9	
دالة	4,445	0,880	4,101	0,920	3,899	10	
دالة	12,843	1,112	2,687	0,690	4,473	11	
دالة	10,450	1,085	2,879	0,987	3,787	12	
دالة	3,863	1,116	3,370	1,035	3,925	13	
دالة	15,882	0,882	2,575	0,691	4,637	14	
دالة	7,981	1,253	3,083	0,900	4,352	15	
دالة	3,500	1,150	3,860	0,908	4,352	16	
دالة	8,959	1,060	3,066	0,807	4,320	17	
دالة	8,434	1,247	2,760	1,091	4,091	18	
دالة	4,742	1,180	3,190	1,070	4,500	19	
دالة	8,280	1,235	3,341	0,789	4,409	20	

*القيمة الثانية الجدولية عند درجة حرية (214) ومستوى دلالة (0,05) = (1,96)



❖ علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

للحصول على معامل صدق كل فقرة من فقرات المقياس تم استخدام الدرجة الكلية للمقياس ، كونها تعتبر محك داخلية ، وحساب معامل ارتباط بيرسون "بين درجات كل فقرة بالدرجة الكلية للمقياس" فكانت نتيجة جميع القيم المحسوبة لمعامل ارتباط فقرات المقياس اكبر من القيمة الحرجية لمعامل الارتباط البالغة (0,098) عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (398) ، وهذا دليل على ان المقياس يمتلك اتساق داخلي ، ووجود علاقة دالة احصائية بين درجة الفقرة والدرجة الكلية للمقياس ، وان فقرات المقياس صادقة في قياس المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة وجدول (4) يوضح ذلك.

معامل الارتباط	الفقرة	معامل الارتباط	الفقرة
0,571	11	0,395	1
0,582	12	0,635	2
0,340	13	0,371	3
0,532	14	0,399	4
0,560	15	0,398	5
0,204	16	0,275	6
0,517	17	0,540	7
0,336	18	0,550	8
0,344	19	0,568	9
0,411	20	0,240	10

*القيمة الجدولية لمعامل الارتباط بدرجة حرية (398) عند مستوى دلالة (0,05)= (0,098)

❖ الخصائص السايكومترية لمقياس المهارات الناعمة:

يتافق اغلب المختصين في مجال القياس النفسي بأنه " الصدق والثبات" هما اهم مؤشرات المقياس الجيد، اذ ان الصدق يرتبط بالهدف الذي يسعى المقياس الى تحقيقه، والثبات يهدف الى معرفة مدى قدرة المقياس الى الحصول على نفس النتائج عند اعادة تطبيق المقياس على عينة البحث بعد فترة زمنية معينة ومدى اتساق مفرداته، "أن ثبات المقياس قد يتاثر بالأخطاء العشوائية الغير منتظمة بينما يتاثر صدق المقياس بجميع انواع الاخطاء، سواء كانت عشوائية او منتظمة وأن الصدق سمة تتعلق بتفسير الدرجة المستخرجة منه ولا تتعلق بالمقياس نفسه، وهذا يدل على مدى اهمية اداة القياس في اتخاذ القرارات التي تتعلق بأغراض معينة وان المقياس لا يمكن ان يكون صادقاً ان لم يتسم بالثبات والاتساق، وأن قيمة مؤشر الثبات تعد أعلى حد لقيمة معامل الصدق (ابو علام، 2018: 163).

اوألا:- صدق المقياس : قامت الباحثة باستخراج الصدق بنوعين وهما :-

1- الصدق الظاهري :

يستخدم الصدق الظاهري لمعرفة مدى صدق الاختبار وهو من اسهل طرق استخراج الصدق، ويتم استخراج الصدق الظاهري من خلال عرض المقياس بصورةه الاولية على مجموعة من المختصين في اختصاص العلوم التربوية والنفسية والقياس والتقويم والبالغ عددهم (12) محكماً للحكم على مدى صلاحية الفقرات وعلاقتها بما تهدف الى قياسه لدى عينة البحث وقد حصل المقياس على نسبة اتفاق (%)100 .

2- صدق البناء :



يوضح صدق البناء الى مدى اعتماد الباحثة على مفاهيم النظرية في بناء او تكييف المقياس، ويتم التحقق من ذلك تجريبأً، عندما يحصل التطابق بين نتائج تجربة المقياس والافتراضات فأن ذلك يدل الى صدق البناء للمقياس، ويتم هذا التتحقق عن طريق اسلوب التحليل العاملی واسلوب المجموعات المتطرفة واسلوب الاتساق الداخلي (محاسنة، 2013: 155-156)، وتحققت الباحثة من صدق البناء من خلال (القوة التمييزية لفقرات المقياس، علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس).

ثانياً :- الثبات :

أن الثبات يقصد به الدرجة الحقيقة التي تعبر عن أداء الفرد على أدلة قياس ما، ومعنى ذلك ثبات درجة المفحوص في كل مرة يخضع الفرد للاختبار نفسه وسواء اختير الفرد نفسه في نفس الظروف او في ظروف مختلفة بشرط ان لا تتدخل فيها عوامل عشوائية (فرج، 2007: 295). يوجد مؤشرين لقياس ثبات الاختبار وهما (طريقة اعادة الاختبار) والذي تكون اجراءاته بتطبيق الاختبار اكثر من مرة تفصل بين الاختبارين فترة زمنية لا تقل عن (14) يوماً والحصول على نتائج ثابتة ومستقرة ، وهذا مؤشر للاتساق الداخلي كون فقرات المقياس تقيس المفهوم نفسه (Fransella, 1981:p 47) وبلغت عينة الثبات (100) طالب وطالبة تم اختيارهم بطريقة العشوائية البسيطة من مجتمع البحث والجدول (5) يوضح ذلك

الجدول (5)
عينة الثبات موزعة بحسب الاقسام والجنس

المجموع	الاناث	ذكور	الاقسام العلمية	ت
20	10	10	اللغة العربية	1
20	10	10	اللغة الانكليزية	2
20	10	10	الجغرافية	3
20	10	10	التاريخ	4
20	10	10	العلوم التربوية والنفسية	5
100	50	50	المجموع	

على وفق ذلك قامت به الباحثة باستخراج ثبات المقياس باستعمال الطرق الآتية :

أ- طريقة الاختبار واعادة الاختبار :

لاستخراج ثبات المقياس قامت الباحثة بتطبيق مقياس المهارات الناعمة على عينة الثبات البالغة مئة طالب وطالبة الجدول (5)، ومن ثم قامت الباحثة باعادة تطبيق الاختبار على العينة نفسها بعد مرور اربعة عشر يوماً على التطبيق الاول، وتم استخدام معامل ارتباط بيرسون لاستخراج الثبات بين درجات المرسيين في التطبيق الاول والتطبيق الثاني فبلغ معامل الثبات (87%) هذه القيمة تدل على معامل ثبات جيد جداً وتمتع مقياس المهارات الناعمة بدرجة ثبات عالية، كما اشار (عيسوي، 1985) ان معامل الثبات عندما تتراوح ما بين (90-70) يعد مؤشر ثبات جيد (عيسوي، 1985: 25).

ب- طريقة الاتساق الداخلي باستعمال معامل الفاکرونباخ :

استخرجت الباحثة معامل الثبات لمقياس المهارات الناعمة بطريقة الاتساق الداخلي فبلغ (91%) الذي تم تطبيقه على بيانات عينة الثبات البالغة مئة طالب وطالبة الجدول (5)، اذ



يعطي هذا مؤشر ثانٍ على ثبات المقياس، وحسب ما اشار (Nannally, 1987) أن معاملات ألفا يجب أن لا تقل عن (%) 73 (ابو علام، 2011: 500).

❖ المؤشرات الاحصائية الوصفية لمقياس المهارات الناعمة: جدول (6) يوضح ذلك

جدول (6)

القيمة	المؤشرات الاحصائية	ت
75,100	الوسط الحسابي	1
0,500	الخطأ المعياري	2
75,000	الوسيط	3
73,820	المنوال	4
8,991	الانحراف المعياري	5
85,100	التبابن	6
0,067	الالتواز	7
0,119	الخطأ المعياري للاللتواز	8
0,71	التفرط	9
0,241	الخطأ المعياري للتفرط	10
60	المدى	11
100	اعلى درجة	12
20	اقل درجة	13

من المؤشرات الاحصائية الوصفية اعلاه يستدل هذا التقارب ان خصائص توزيع درجات افراد عينة البحث تتوزع توزيع اقرب الى التوزيع الاعتدالي اافراد مجتمع البحث الكلي وبالتالي سوف نستطيع تعميم نتائج عينة البحث على المجتمع الكلي المتمثلة بطلبة كلية التربية للعلوم الإنسانية .

❖ مقياس المهارات الناعمة بصورة النهاية :

تكون مقياس المهارات الناعمة بصورة النهاية من عشرون فقرة ، وبلغ عدد الفقرات السلبية التي لا تدل على المهارات الناعمة وهي ذات التسلسل (3، 5، 11، 12) أما باقي الفقرات فكانت تدل على المهارات الناعمة، علماً أن بدائل الاستجابة الخامسة على فقرات مقياس المهارات الناعمة " تتطبق على دائمًا، تتطبق على غالباً، تتطبق على أحياناً، تتطبق على نادراً، لا تتطبق على أبداً" ودرجات الاستجابة تتراوح بين (1-5) للفقرات الايجابية وبالعكس للفقرات السلبية، وبالتالي تكون اعلى درجة على مقياس المهارات الناعمة (100) واقل درجة (20)، والمتوسط الفرضي (60) وبهذا اصبح مقياس المهارات الناعمة وجاهز للتطبيق على عينة البحث الاساسية والبالغ عددها (400) طالب وطالبة من كلية التربية للعلوم الإنسانية .

❖ الوسائل الاحصائية :

من أجل تحقيق اهداف البحث قامت الباحثة باستخدام الوسائل الاحصائية التي تناسب اهداف البحث الحالي بواسطة الحقيقة الاحصائية "SPSS" في معالجة البيانات الإحصائية لعينة البحث وبالتالي:

- 1- الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين: لاستخراج القوة التمييزية لمقياس المهارات الناعمة.



-2- الاختبار الثاني لعينة واحدة، للمقارنة بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي للمقياس.

-3- معامل ارتباط بيرسون : لاستخراج (علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس)

-4- النسبة المئوية: لاستخراج الصدق الظاهري للمقياس

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها ومناقشتها

فيما يلي عرض للنتائج التي تم التوصل إليها في أهداف البحث، وسيتم عرضها وفقاً لسلسل الأهداف وكما يأتي:-

الهدف الأول :- مستوى المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة :

قامت الباحثة بتطبيق مقياس المهارات الناعمة بصيغته النهائية على عينة البحث البالغ عددها (400) طالب وطالبة ، بلغ المتوسط الحسابي لأفراد عينة البحث (70,100)، بانحراف معياري (8,950) ، والمتوسط الفرضي بلغ (60)، وباستخدام الاختبار الثاني لعينة واحدة، بلغت القيمة التائية المحسوبة (26,500)، وهي اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1,96) وعند مستوى دلالة (0,05) ودرجة الحرية (399) ولصالح متوسط عينة، وتشير نتيجة الهدف إلى وجود مهارات ناعمة لدى طلبة الجامعة كلية التربية للعلوم الإنسانية والجدول (7) يوضح ذلك

جدول (7)

نتائج الاختبار الثاني لدالة الفرق بين الوسط الحسابي لعينة البحث والوسط الفرضي للمقياس

القيمة التائية		الوسط الفرضي	الانحراف المعياري	الوسط الحسابي	عينة البحث	المتغير
الجدولية	المحسوبة					
1,96	26,500	60	8,950	70,100	400	المهارات الناعمة

*القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0,05) ودرجة حرية (399) هي (1,96)

تبين من خلال نتيجة الهدف الأول ان طلبة الجامعة في كلية التربية للعلوم الإنسانية لديهم مهارات ناعمة ، تفسر الباحثة هذه النتيجة ان تعلم طلبة الجامعة المهارات الناعمة مثل "ادارة الوقت، التعلم التعاوني، دافعية الانجاز، الابداع، التفكير الناقد" ساهم بشكل جيد على جعل الطالب الجامعي التعامل مع المواقف والاحاديث اليومية بإيجابية وتحقيق اهدافهم التعليمية كما تساهم المهارات الناعمة في ارتقاء قدرة الطالب على التوافق والانسجام مع الاخرين والتقدم في العلاقات الاجتماعية مما ينعكس ذلك على زيادة ثقة الطالب بنفسه وارتفاع قدراته على مقاومة الضغوط والسلبية والتعامل بفعالية مع متطلبات وتحديات الحياة ويعود ذلك الى فاعالية العملية التعليمية في جامعة ديالى كلية التربية للعلوم الإنسانية الذي يقدمها اساتذة اكفاء وحربيسين على بناء شخصية طلبتهم بشكل جيد واتفقت نتيجة البحث الحالي مع دراسة (Sarker,2021) ودراسة (Almeida. 2022) ودراسة (ابو رياش و ديرانية، 2022) الذي توصلت الى ان التواصل والعمل التعاوني والتفكير الناقد والمواقف الايجابية والمرنة في التكيف هي المهارات ذات الترتيب الاول والتي لها دور كبير على النجاح والتركيز .

الهدف الثاني : التعرف على دلالة الفرق في مستوى المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور ، إناث)

لتحقيق هذا الهدف تم استعمال الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين للمقارنة في مستوى المهارات الناعمة بحسب متغير الجنس حيث بلغت القيمة التائية المحسوبة (0,965) والقيمة التائية الجدولية



البالغة (1,96) عند درجة حرية (398) ومستوى دلالة (0,05) مما يشير إلى أنه ليس هناك فروق في المهارات الناعمة تبعاً لمتغير الجنس كما مبين في جدول (8) يوضح ذلك جدول (8)

الاختبار الثاني لعينتين مستقلتين للمقارنة بين متوسط درجات المهارات الناعمة بحسب متغير الجنس

الجنس	حجم العينة	الوسط الحسابي	الانحراف المعياري	درجة الحرية	القيمة الثانية	الجدولية	المحسوبة
ذكور	200	73,620	5,830	398	0,988	1,96	0,988
إناث	200	73,990	4,644				

تعزو الباحثة عدم وجود فروق في مستوى المهارات الناعمة إلى الأسلوب المستخدم في العملية التعليمية داخل جامعة ديالى / كلية التربية للعلوم الإنسانية الذي يسعى على حد سواء على بناء شخصية الطالب بغض النظر عن جنس الطالب وعلى جعل الطالبة يمتلكون المهارات الناعمة حتى يكونون ناجحين في حياتهم المهنية والاجتماعية وانفتقت هذه النتيجة مع الدراسات السابقة التي تطرق لها الباحثة في البحث الحالي.

الاستنتاجات :

تستنتج الباحثة أن العملية التعليمية دور كبير في بناء شخصية الطالب بصورة إيجابية من خلال ما تزوده به من مهارات خلال اربع سنوات دراسية ولاحظت الباحثة ذلك خلال البحث الحالي على طلبة كلية التربية في العلوم الإنسانية، إذاً فإن العملية التعليمية في الجامعة هي العنصر الأساس في بناء شخصية الطالب واتمام هذا البناء بعد الأسرة والمدرسة او تحطيم شخصية الطالب .

الوصيات :

توصي الباحثة بما يأتي :-

على وزارة التربية حث ادارة المدارس التابعة الى مديرية تربية ديالى العمل على بناء المهارات الناعمة لدى الطلبة منذ دخول الطلبة في المرحلة الثانوية وبالتدريج حتى تصبح هذه المهارات جزءاً من شخصية الطلبة وفي وقت مبكر حتى وان لم يتمكن من الالتحاق بالدراسة في التعليم العالي لأسباب كثيرة مرتبطة بحياته الشخصية

المقترحات :

- اجراء دراسة مقارنة في المهارات الناعمة بين طلبة جامعة ديالى وطلبة جامعة عراقية اخرى.
- اجراء دراسة مماثلة على المراهقين من الايتام او ابناء المطلقات في المدارس التابعة لمديرية تربية في محافظة ديالى.

المصادر :

- ابو رياش، حسين محمد، وديرانية، عبير نعيم ، (2022): " درجة امتلاك الطلبة المعلمين في الجامعة العربية المفتوحة للمهارات الناعمة من وجهة نظرهم" مجلة الجامعة الإسلامية للدراسات التربوية والنفسية، مجلد (30) عدد (3).
- ابو حطب، فؤاد ، صادق ، امل (1996): علم النفس التربوي ، مكتبة الانجلو المصرية، القاهرة، ط 4.



- ابو زعزع، عبد الله يوسف(2011): نظريات الارشاد والعلاج النفسي، مدخل تحليلي، مركز ديبونو لتعليم التفكير، ط.1.
- ابراهيم، سليمان (2014): الشخصية الإنسانية واضطراباتها النفسية رؤية في إطار علم النفس الإيجابي، الورق للنشر والتوزيع، ط.1.
- الاتربي، شريف (2020): التعليم الإلكتروني ومهارات القرن 21 أدوات واستراتيجيات التعليم الحديثة، العربي للنشر والتوزيع.
- الإمام، مصطفى والعجيلي، صباح عبد الرحمن، أنور حسين(1990): التقويم والقياس، دار الحكمة.
- الخولي، يمنى طريف (2021): فلسفة كارل بوير، منهج العلم ومنهج المنطق، هنداوي للنشر والتوزيع.
- الزهراني، أميرة سعد محسن (2021): دور الأنشطة الطلابية في تنمية بعض المهارات الناعمة لدى طلاب المرحلة الثانوية من وجهة نظر معلماتهم، المجلة التربوية، كلية التربية، جامعة سوهاج.
- بودريس، رائف حسن،(2022): فاعلية برنامج أرامكو فورمولا 1 في المدارس قائم على مدخل STEAM التكاملي في تنمية المهارات الناعمة لدى طلبة المرحلة المتوسطة ، المجلة العربية للعلوم ونشر الابحاث، مجلة المناهج وطرائق التدريس، المجلد الاول- العدد الثالث عشر.
- حمدي، نزيه عبد القادر، صابر سعدي أبو طالب (1998): الارشاد والتوجيه في مراحل العمر، جامعة القدس المفتوحة، ط.1.
- حجازي ، مصطفى (2005) : الإنسان المهدور ، ط1، المركز الثقافي العربي ، بيروت- لبنان.
- خلف ، احمد حسن (2023): الرضا التواصلي وعلاقته بالشغف المتتاغم وانماط العواطف المعرفية لدى طلبة الجامعة، اطروحة دكتوراه غير منشورة ، العراق.
- الرفاعي، نعيم (1998): الصحة النفسية دراسة في سيكولوجية التكيف ، ط7، دمنشق.
- الشربيني وصادق، وذكريا ويسرية، سامي وعلاء، هاشم والنجار(2012): مناهج البحث العلمي الاسس النظرية والتطبيقية والتقنية الحديثة، ط1 ، دار الفكر العربي ، القاهرة.
- سمير سليمان ادريس محمد ، عطاف الزيات ، (2024) : المهارات الناعمة لدى رجالات العشائر الفلسطينية ، المجلة الدولية للبحوث والدراسات التربوية والنفسية، العدد الحادي والعشرون.
- السليمان. عبد الجليل وآخرون (1981): الاختبارات والمقاييس النفسية، كلية الآداب. جامعة بغداد.
- عبد الرحمن، عبد القادر(2020): مهارات الحياة ، دار الكتب للنشر والتوزيع .
- عبد الهادي، جودة عزت(2000): علم النفس التربوي ، دار الثقافة.
- عيسوي، عبد الرحمن محمد (1985): القياس والتجريب في علم النفس وال التربية ، دار المعرفة الجامعية.
- عبد المؤمن، علي معمر (2008): مناهج البحث في العلوم الاجتماعية والأساسيات والتقنيات والأساليب، جامعة 7 اكتوبر، ليبيا.



- علام، صلاح الدين محمود (2018) **القياس والتقويم التربوي والنفسي**، دار الفكر العربي القاهرة.
 - المخزومي، امل (2017): **الخيانة الزوجية ،أسبابها، آثارها، ظروفها، ضحاياها** ، دار غيداء للنشر والتوزيع.
 - فرج، صفت (2007): **القياس والتقويم**، ط 6، مكتبة الانجلو المصرية للطباعة والنشر، القاهرة.
 - قزامل ، سونيا هانم علي (2013): **المعجم العصري في التربية** ، عالم الكتب للنشر والتوزيع والطباعة.
 - القيسي، رؤوف محمود(2008): **علم النفس التربوي** ، دار المطبع دار دجلة ط 1.
 - كاظم ، احمد كامل عبد (2020): **ذكاء المتبلور وعلاقته بسمات الشخصية لدى طلبة المرحلة الاعدادية** ، كلية التربية للعلوم الإنسانية، جامعة الانبار.
 - هريدي، عادل محمد (2011): **نظريات الشخصية ،ابنراك للطباعة والنشر والتوزيع ،ط 1.**
 - محاسنة/ ابراهيم محمد (2013): **القياس النفسي في ظل النظرية الحديثة**، ط 1، دار جرير للنشر والتوزيع، القاهرة.
 - نشواتي، عبد المجيد(2003): **علم النفس التربوي** ، دار الفرقان للنشر والتوزيع.
 - النعيمي، مهند محمد(2014): **القياس النفسي في التربية وعلم النفس ،ط 1**، المطبعة المركزية، جامعة ديالي.
- المصادر الاجنبية :**

- Almeida,F; Devedzic,V.(2022)." The Relevance of soft.11 Skill for Entrepreneurs" Journal of East European Management studies, BadenBaden Vol. (27) , no (1): 157-172.
- Sarker, A.R.& Albluwi.T.S.(2021), The Role of Soft- 12 . Skills for Innovation at the SME Sector in Malaysia" Journal of Management Research, Vol.(3)no>(3).
- Eble.R.L(1972) Essential of Education Mesurement, New jersey prentice-hilled, pp. 139- 102.Newtork: Guilford press.
- Nannally(1989): Some possibilities for measuring selection intensities in man, Human biology, 775-763.
- Perrault H. (2004): Business educators can take a leadersl in character education, Business forum59(1) 23.
- Fransella (1981) Self- control: Teaching students abut there greatest inner strength, American psychological Association, NE ,Washington, DC.



الملاحق
ملحق (1)

اسماء السادة الممكين الذي عرض عليهم مقياس المهارات الناعمة

الجامعة/ الكلية	التخصص	الاسم	الدرجة العلمية	ت
تكريت- كلية التربية للبنات	علم النفس التربوي	زبيدة عباس محمد	الاستاذ الدكتور	1
ديالى - العلوم الإنسانية	علم النفس العام	هيثم احمد علي	الاستاذ الدكتور	2
ديالى - العلوم الإنسانية	علم النفس التربوي	مظهر عبد الكريم سليم	الاستاذ الدكتور	3
ديالى - العلوم الإنسانية	علم النفس العام	لطيفة ماجد محمود	الاستاذ الدكتور	4
ديالى - التربية المقداد	علم النفس التربوي	ايدا هاشم محمد	الاستاذ الدكتور	5
المستنصرية- كلية التربية	القياس والتقويم	سحر هاشم محمد	الاستاذ الدكتور	6
تكريت- كلية التربية للعلوم الإنسانية	علم النفس التربوي	زكرياء عبد احمد	الاستاذ الدكتور	7
تكريت-العلوم الإنسانية	علم النفس النمو	صباح مرشود منوخ	الاستاذ الدكتور	8
ديالى- التربية المقداد	علم النفس التربوي	نادية محمد رزوفي	الاستاذ المساعد الدكتور	9
ديالى- تربية المقداد	علم النفس التربوي	جلال محمد جاسم	الاستاذ المساعد الدكتور	10
ديالى - التربية المقداد	الارشاد التربوي	حسن عبدالله حسن	الاستاذ المساعد الدكتور	11
المستنصرية- التربية الأساسية	علم النفس التربوي	علاء عبد الحسن حبيب	الاستاذ المساعد الدكتور	12

جامعة ديالى
كلية التربية للعلوم الإنسانية
قسم العلوم التربوية والنفسية
استبيانة اراء المحكمين في مدى صلاحية فقرات مقياس المهارات الناعمة
الاستاذ المحترم

تهدف الباحثة الى اجراء بحثها الموسوم (المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة) وعند اطلاعها على الابحاث ذات العلاقة بهذا الموضوع لم تجد الباحثة دراسة سابقة تناولت المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة حسب علمها، لذلك لم يتوفّر لديها اداة لقياس المهارات الناعمة لدى طلبة الجامعة مما تتطلّب بناء مقياس " المهارات الناعمة " لدى طلبة الجامعة لذلك قامت الباحثة بإجراء دراسة استطلاعية على طلبة الجامعة للاستفادة من افكار الطلبة في مفهوم المهارات الناعمة وكذلك بعد الاطلاع على الابحاث ذات العلاقة صيغت (20) فقرة ذات خمس بدائل (تتطبق دائمأً، تتطبق غالباً، تتطبق احياناً، تتطبق نادراً، لا ينطبق ابداً).



توزعت على خمس مهارات ناعمة وهي (مهارة ادارة الوقت، مهارة التعلم التعاوني، مهارة دافع الانجاز، مهارة الابداع، مهارة التفكير الناقد). وعرفت الباحثة المهارات الناعمة : هي عبارة عن حزمة من المهارات المتعددة وتشمل العقلية ، السلوكية ضمن مجال التواصل مع الاخرين وتذويب الصعوبات، ومن ثم اختيار عملية ذهنية او اجراء سلوك معين ضمن مجموعة من البدائل المتاحة امامه لمواجهة مشكلة ما او تنفيذ سلوك بمستوى ممتاز).

شكراً لتعاونكم معى

اولاً : مهارة ادارة الوقت : هي طريقة الاستفادة من الوقت المتوفر والامكانيات الخاصة التي يمتلكها الفرد لتحقيق اهدافه التي يسعى الى تحقيقها في حياته اليومية، مع تحقيق التوازن بين الحياة العملية والحياة الشخصية (العقيدة، 2001، 66).

النوع	الملاحظات	غير صالحة	صالحة	القرارات
1				احترم الوقت واستثمره لتيسير مهامي المختلفة
2				اخطط للأعمال التي اقوم بها قبل التنفيذ
3				عندما ا تعرض لظروف صعبة اوجل دراستي
4				للمهام المستعجلة اخصص لها جزءاً من وقتني

ثانياً: مهارة التعلم التعاوني : يقصد بالتعلم التعاوني هو عملية تعلم تحدث بين افراد سواء فردين او اكثر من اجل الوصول الى الفهم ، المعرفة، حل المشكلات العلمية، تطوير المهارات (Paul: 2007:p 32).

النوع	الملاحظات	غير صالحة	صالحة	القرارات
1				اللوم زملائي عندما يفشلون في انجاز مهمة معينة
2				افضل التعلم ضمن المجموعة بدل من التعلم بشكل منفرد
3				انقبل النقد البناء والرأي الآخر من زملائي
4				اشترك زملائي بالمعلومات التي امتنكها

ثالثاً : مهارة دافع الانجاز : هو الرغبة في تحقيق فهم المعلومات وتعلمها واتقانها والوصول الى مرحلة حل المشكلات (فرماوي، 1980، 72).

النوع	الملاحظات	غير صالحة	صالحة	القرارات
1				اسعى للتوفيق في دارستي باستمرار
2				لي دافع قوي على الاجتهاد في دراستي



			اتغلب على المتاعب الدراسية باستمرار
			اهتمامي بالواجبات اليومية قليل

رابعاً : مهارة الابداع : " هو عملية عقلية متكاملة تسعى الى توليد الطرق الجديدة المختلفة لرؤيه المشكلات العلمية بطريقة غير مألوفة وتساعد على توسيع عمليات التفكير ، وتحطيم فكرة المشكلات التي لا يمكن حلها" (عفانة، 2021، 43).

الملحوظات	غير صالحة	صالحة	الفقرات	ت
			عندما ا تعرض لموافقات صعبة يتشتت انتباهي ويعيق تحقيق اهدافي	1
			اقدم افكار متتجده	2
			اخطط لحل المشاكل التي تواجهني بشكل جيد	3
			اتجاهل الافكار الجديدة لأن ليس معرفة كاملة عن تنفيذها	4

خامساً : مهارة التفكير الناقد : هي المهارة التي يقوم من خلالها التفكير باستخدام المهارات المعرفية التي توصل الفرد الى نتائج ملائمة وفعالة (Halpern:1998:p 76).

الملحوظات	غير صالحة	صالحة	الفقرات	ت
			اقيم البديل المتأخر امامي واختار افضلها	1
			اتمكن من اعطاء الاخرين حلوأً جيدة لمشاكلهم	2
			عندما افشل في انجاز مهمة معينة اعيد المحاولة ولا اتراجع	3
			استغل مهاراتي في المواقف المختلفة التي ا تعرض لها	4

ملحق (2)

جامعة ديالى

كلية التربية للعلوم الإنسانية

قسم العلوم التربوية والنفسية

مقياس المهارات الناعمة بصورته النهائية

عزيزي الطالب عزيزتي الطالبة

تضعي الباحثة بين يديك مجموعة من المواقف التي تواجهك في حياتك اليومية والاكاديمية، والمطلوب منك معرفة التصرف الذي تفضل إتباعه نحو تلك المواقف من خلال وضع



علامة () امام الموقف الذي تختاره، علمًا إن الإجابة ستكون سرية ولن يطلع عليها أحد ، ولن تستخدم إلا لأغراض البحث العلمي فقط، ولا حاجة لذكر الاسم.
شكراً لتعاونكم ... مع التقدير

ذكر
انثى

الباحثة

ت	الفقرات	احترم الوقت واستثمره لتسهيل مهامي المختلفة	-1
	اخطط للأعمال التي اقوم بها قبل التنفيذ	-2	
-3	عندما اتعرض لظروف صعبة اؤجل دراستي	عندما اتعرض لظروف صعبة اؤجل دراستي	
-4	للمهام المستعجلة اخصص لها جزء من وقتي	للمهام المستعجلة اخصص لها جزء من وقتي	
-5	اللوم زملائي عندما عندما يفشلون في انجاز مهمة معينة	اللوم زملائي عندما عندما يفشلون في انجاز مهمة معينة	
-6	اقبل النقد البناء والرأي الآخر من زملائي	اقبل النقد البناء والرأي الآخر من زملائي	
-7	اشارك زملائي المعلومات التي امتلكها	اشارك زملائي المعلومات التي امتلكها	
-8	اقبل النقد البناء والرأي الآخر من زملائي	اقبل النقد البناء والرأي الآخر من زملائي	
-9	اسعى للتفوق في دارستي باستمرار	اسعى للتفوق في دارستي باستمرار	
10	لي دافع قوي على الاجتهاد في دراستي	لي دافع قوي على الاجتهاد في دراستي	
11	اهتمامي بالواجبات اليومية قليلاً	اهتمامي بالواجبات اليومية قليلاً	
12	عندما اتعرض لمواضيع صعبة يتشتت انباهي ويعيق تحقيق اهدافي	عندما اتعرض لمواضيع صعبة يتشتت انباهي ويعيق تحقيق اهدافي	
13	اقدم افكار متجددة	اقدم افكار متجددة	
14	اخطط لحل المشاكل التي تواجهني بشكل جيد	اخطط لحل المشاكل التي تواجهني بشكل جيد	
15	اتجاهل الافكار الجديدة لأن ليس معرفة كاملة عن تنفيذها	اتجاهل الافكار الجديدة لأن ليس معرفة كاملة عن تنفيذها	
16	اقيم البديل المتاحة امامي واختار	اقيم البديل المتاحة امامي واختار	



افضلها	
اتمك من اعطاء الاخرين حلولاً جيدة لمشاكلهم	17
عندما افشل في انجاز مهمة معينة اعيد المحاولة ولا اتراجع	18
استغل مهاراتي في المواقف المختلفة التي ا تعرض لها	19
افضل التعلم ضمن المجموعة بدل من التعلم بشكل منفرد	20