Diyala Journal
for Human Research
Website:
djhr.uodiyala.edu.iq

مجلة ديالى
للبحوث الإنسانية

p ISSN: 2663-7405
e ISSN: 2789-6838

مجلة ديالى للبحوث الانسانية
العدد (106) المجلد (2) كانون الاول 2025

الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية

Trustworthiness of Preparatory School Teachers

بيداء علي حمادة أ .د نور جبار علي
قسم العلوم التربوية والنفسية ،كلية التربية للعلوم الانسانية ،جامعة ديالى

Email:
hum24MEP6@uodiyala.edu.iqNoor .pshum @uodiyala .edu.iq

Published: 1- 12-2025

Keywords:

Abstract

The present study aims to investigate the following:

1. The level of trustworthiness among preparatory school teachers.

2. Differences in trustworthiness based on gender (male–female).

3. Differences in trustworthiness based on years of service (less than ten years – ten years or more).

The research sample consisted of 400 male and female preparatory school teachers, selected through proportionate stratified random sampling. To achieve the study objectives, the researcher developed a Trustworthiness Scale based on Hardin's theory (Hardin, 1996). The scale consisted of 22 items, with face and construct validity confirmed. Reliability was established using the test-retest method, yielding a correlation coefficient of 0.77, while Cronbach's alpha was 0.72.

The Statistical Package for the Social Sciences (SPSS) was used for data analysis, employing statistical methods such as: one-sample t-test, independent samples t-test, Pearson correlation coefficient, z-test, and Cronbach's alpha coefficient.

The main findings were as follows:

1. Preparatory school teachers exhibit a high level of trustworthiness.

2 . Significant gender-based differences in trustworthiness were found, with male teachers scoring higher than female teachers.

3. Significant differences in trustworthiness were found based on years of service, favoring teachers with less than ten years of experience.

In light of the results reached ,the research come up with some recommendations and proposals .

هذه مقالة وصول مفتوح بموجب ترخيص
CC BY 4.0
(http://creativecommons.org/licenses/by/4.0/)

الملخص

يهدف هذا البحث التعرف الى:

1-الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية .

2-دلالة الفروق الاحصائية في الجدارة بالثقة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور-اناث).

3-دلالة الفروق الاحصائية في الجدارة بالثقة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة (اقل من عشر سنوات –عشر سنوات فما فوق).

ولتحقيق اهداف هذا البحث فقد قامت الباحثة ببناء مقياس الجدارة بالثقة على وفق نظرية وتعريف (هاردين ،1996) ، بعد ان اتبعت الباحثة الخطوات العلمية في بنائه ،ظم المقياس على(22)فقرة وخمس بدائل هي (تنطبق علي دائما، تنطبق غالبا، تنطبق علي احيانا، تنطبق علي نادرا ،لا تنطبق علي ابدا) واحتوى مجالين هما (الامانة- النزاهة، المصداقية –الشفافية)،والتحقق من الصدق الظاهري ،وصدق البناء ،وجرى التحقق من الثبات بطريقة اعادة الاختبار ، اذ بلغ معامل الثبات (0.77) في حين بلغ معامل ثبات الاداة بطريقة الفا كرونباخ (0.72) وطبقت المقياس على عينة البحث الاساسية (عينة النتائج) التي تألفت من(400)مدرس ومدرسة اختيرت بالطريقة الطبقية العشوائية ذات التوزيع المتناسب ، هي من مدارس قضاء بعقوبة وللمرحلة الاعدادية ، وعند معالجة بيانات الدراسة احصائياً باستعمال (الاختبار التائي لعينة واحدة ، ومعامل ارتباط بيرسون ،والاختبار التائي لعينتين مستقلتين)

وتوصل البحث الى النتائج الاتية:-

1-ان مدرسي المرحلة الاعدادية لديهم جدارة بالثقة .لان عينة البحث هم من الوسط التعليمي والتربوي ولديهم اسلوب اكاديمي وتربوي متخصص يجعلهم ،من الاشخاص الجديرين بالثقة، لما يتحلون به من مسؤولية تربوية وانسانية عظيمة .كانت لصالح الذكور ، والذين خدمتهم اقل من عشر سنوات .

الفصل الاول: التعريف بالبحث:

مشكلة البحث :

هنالك ازمة واضحة وملحة في مجتمعنا اليوم ،اكثر من اي وقت مضى لوجود انخفاض الثقة بين الناس والقسوة والكراهية والبغضاء والعنف وعدم التسامح ،هذه كلها تولد شعوراً سلبياً كالخوف والاحباط وانعدام الثقة بين افراد المجتمع ومؤسساته و قومياته واديانه ،ومع تعقيدات الحياة المعاصرة وتزايد الضغوط الاجتماعية والنفسية اصبح الحفاظ على الثقة وتحقيق الجدارة بها تحدياً كبيراً، ان ضعف الجدارة بالثقة قد يؤدي الى مشكلات نفسية واجتماعية مثل تدهور العلاقات الزوجية او انخفاض مستوى الانسجام الاجتماعي (Hardin,1996:23)

ان الجدارة بالثقة هي الاساس القوي والمتين الذي يمكن ان يشيّد عليه صرح العلاقات الانسانية ،وبدون هذا الاساس ،فان هذا البناء بأسره سوف يصبح معرضاً للسقوط فاذا كان الفرد لا يملك الثقة بمن هم حوله ولا يستطيع الاعتماد عليهم ،فانه سوف يكون معرضا للخطر (Rotter,1980:123).ومما تقدم تحاول الباحثة الاجابة على التساؤل الاتي :-هل مدرسي المرحلة الاعدادية لديهم جدارة بالثقة ؟

أهمية البحث:

ان مهنة التعليم هي احدى اهم المهن القليلة جداً التي يكون لها تأثير بعيد المدى ومتنوع على المجتمع . وعليه فان ادوار المدرس كثيرة وذات اهمية ، اذ من واجبات المدرس تعليم الطلبة فهو مؤثر كبير في

تكوين شخصياتهم واخلاقهم ومعتقداتهم ، فضلاً عن تدريبهم كي يصبحوا اعضاء منتجين في مجتمعهم الذي يساعدون بشكل واسع في ازدهاره ، ان للمدرسين دور مهم في حياة كل طالب(حمادة،2014:80)

يُعد المدرس ركيزة اساسية في العملية التربوية ،اذ تلعب صفاته الشخصية والمهنية دوراً جوهرياً في نجاح هذه العملية فهذه الخصائص تمثل احدى المدخلات التربوية المؤثرة في نتائج الطلبة على المستويات المعرفية والانفعالية والنفسية والحركية ،والمدرس القادر على اداء مهامه بكفاءة ،والذي يسعى بجد لتوفير افضل الفرص التعليمية لطلابه ،ويمتلك تأثيراً مباشراً في مستوى تحصليهم الاكاديمي ،كما ان تأثير المعلم لا يقتصر على ما يقوله فحسب ،بل يمتد الى سلوكياته ،مظهره ، وتصرفاته ،سواء كانت مقصودة او لا شعورية .وبناءً على هذه المكانة المحورية للمدرس في العملية التعليمية ،يصبح من الضروري ان يحظى بالاهتمام والرعاية بما يتناسب مع الدور الحيوي الذي يؤديه في اعداد وتكوين الطلبة (حمادة ،80:2014).

ان الجدارة بالثقة تعد الاساس في نجاح اي علاقة، وجعلها تستمر على المستويين الشخصي والاجتماعي، فاذا انعدمت الثقة انعدم التوافق مع المجتمع الذي يحيط بالفرد، وسوف يصبح منعزلاً ومنطويا على نفسه .فان الجدارة بالثقة تعد حقيقة اساسية في الحياة الاجتماعية، اذ انها شعور قوي ينتاب الانسان بإيمانه في توقعاته بالآخرين ،وللفرد ان يتخيل كمية القلق الناجمة عن عالم يفتقر للثقة ومن يستحقها ،وفي هذه الحالة يكون اي شيء وكل شيء ممكناً . (Luhmann,1979:4)

وتحدد الجدارة بالثقة فهم الاشخاص حول الطبيعة البشرية ،وما هو شعورهم نحو العالم الذي يعيشون فيه ،وهي تؤثر في العلاقات البشرية ،وعندما يثق الناس بنوايا الاخرين وان ليس هناك شيء يستدعي القلق منهم عندها سوف يشعرون بالاسترخاء والامن ،وعليه فانهم سوف يسعون من اجل تحقيق اهداف مشتركة .وعندها يشعر الانسان بحاجته الى العزلة لحماية ذاته .(Govier,1998:8)

ويمكن تلخيص الاهمية النظرية لهذا البحث بما يأتي:

1-يعد (الجدارة بالثقة)من المفاهيم الحديثة في علم النفس ولها تأثير واضح في شخصية المدرسين .

2-اهمية دراسة شريحة مهمة من المجتمع وهم مدرسي المرحلة الاعدادية .

اما الاهمية التطبيقية للبحث الحالي في قياس لجدارة بالثقة من خلال بناء مقياس (الجدارة بالثقة)لدى مدرسي المرحلة الاعدادية .

اهداف البحث :-

يهدف هذا البحث الى :-

1-التعرف على الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية.

2-التعرف على دلالة الفروق الاحصائية في الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية تبعاً لمتغير الجنس (ذكور – اناث).

3-التعرف على دلالة الفروق الاحصائية في الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية تبعاً لسنوات الخدمة (اقل من عشر سنوات – عشر سنوات فما فوق).

حدود البحث:-

يتحدد البحث الحالي بمدرسي المرحلة الاعدادية في المدارس الاعدادية الحكومية الصباحية والمسائية في مركز قضاء بعقوبة في محافظة ديالى ومن الجنسين (الذكور – الاناث) وللعام الدراسي (2004-2005).

تحديد المصطلحات

الجدارة بالثقة :-

عرفها هاردين 1996، بانها مفهوم يعبر عن قدرة الشخص او الكيان على ان يكون جديرا بالثقة من قبل الاخرين بناءا على سلوكياته وافعاله التي تظهر (نزاهته ، كفاءته ، والتزامه) وتتكون الجدارة بالثقة من مجالين (الامانة – النزاهة ، المصداقية – الشفافية) (Hardin,1996. 223:)

التعريف النظري :-
تبنت الباحثة تعريف (Hardin,1996)للجدارة بالثقة لأنها تبنت نظريته في هذا البحث.
التعريف الاجرائي :-
هو الدرجة الكلية التي يحصل عليها المستجيب على فقرات الجدارة بالثقة الذي اعدته الباحثة لهذا الغرض .

الفصل الثاني (اطار نضري):

مقدمة عن مفهوم الثقة:-
يعد مفهوم الثقة من الموضوعات المهمة لذا تم بحثه في مجالات علمية متعددة مثل علم الاجتماع و علم النفس الاجتماعي ، و علم الانسان ، وعلم السياسة ، و علم الاقتصاد، و على الرغم من اهتمام الكتاب والباحثين الكبير بالثقة الا ان دراستها ظلت صعبة للغاية لأسباب عديدة منها تعريف الثقة نفسها وقلة الوضوح في العلاقة بين المخاطرة و الثقة و عواقب الثقة و تداخل بعض المفاهيم معها كالتعاون و الاعتماد و التنبؤ، فالثقة هي التوقع الذي يحمله الفرد و الجماعة بأن الوعود المكتوبة او الكلامية من الاخرين سواء كانوا افرادا ام جماعات يمكن الاعتماد عليها (John,1990:3).

الجدارة بالثقة :

عندما نقول اننا نثق في شخص ما وان شخصاً ما جدير بالثقة ،فأننا نعني ان الاحتمال سوف ينفذ الفعل المفيد او على الاقل ليس ضاراً لنا (Dasgubta,1988:211).
يمكن القول بان الجدارة بالثقة تبني علاقات قوية، الثقة هي اساس اي علاقة قوية ، سواء كانت شخصية او مهنية ، عندما تكون جديرا بالثقة من المرجح ان يثق الناس فيك ، و يعتمدون عليك ،و يطلبون نصيحتك. تساعد الجدارة بالثقة في بناء علاقة، و تعزز التواصل ، وتغذي الشعور بالمجتمع ، انه الغراء الذي يربط الناس معا و يخلق شعورا بالانتماء (Hardin,1996:77).
و تتسم الجدارة بالثقة بمجموعة من الخصائص ،التي تجعلها قيمة اخلاقية و سلوكية ، و من هذه الخصائص انها تراكمية ،اذ انها لم تتكون بين عشية وضحاها ،بل انها بنيت من خلال مواقف و تجارب متتابعة تعكس مدى الالتزام و الثبات في السلوك، كما انها متعددة الابعاد ، اذ تتصف بعدد من السمات كالنزاهة ، الشفافية، الكفاءة و تعد الجدارة بالثقة قابلة للقياس بالتجربة، اذ يمكن تقيمها خلال المواقف ،و هي قابلة للتأثر ففي بعض الاحيان تتعرض للانهيار بسبب خطأ واحد ،ويمكن تعزيزها بسلوك ايجابي متكرر فهي تتطلب الاستمرارية ،اي ان الحفاظ على الثقة يتطلب تجديدها عن طريق سلوك دائم و متوازن ،،\كما ان الجدارة بالثقة تكبر في بيئة اخلاقية و شفافة ،و هي اساس العلاقات الانسانية الناجحة سواء كانت على المستوى المؤسسي او الفردي(Rotenberj,2019:94).
النظريات التي فسرت الجدارة بالثقة
نظرية الجدارة بالثقة هاردين
(راسيل هاردين،1996) هو عالم اجتماع وفيلسوف معروف بدراسته للجوانب الاجتماعية والثقافية للثقة ، في عمله المؤثر حول مفهوم (الجدارة بالثقة) او (جدارة الشخص او الكيان بالثقة) و يركز هاردين على كيف يمكن تقيم الجدارة بالثقة و ما الذي يجعل شخصا او مؤسسة جديرا بالثقة في المجتمع.

تعد هذه النظرية من النظريات الجوهرية التي تبرز دور الثقة كعامل اساسي في تشكيل العلاقات الانسانية ،و الانظمة الاجتماعية ،وفهم هذه النظرية يمكن ان يساعد في تحسين نوعية العلاقات الشخصية ،و المهنية و تعزيز البيئة الاجتماعية العامة ، مما يساهم في بناء مجتمع قوي و متعاون ،فالثقة لا تنشأ فجأة ،فبناء الجدارة بالثقة هو عملية تدريجية تتطلب الوقت و التجربة. وتركز نظرية الجدارة بالثقة على الدور المحوري للثقة في بناء العلاقات الاجتماعية واستمرارها .ويرى (Hardin) ان احد الجوانب الجوهرية للثقة يتمثل في (الصدق) ، بوصفه توقعاً بان يتسم الافراد داخل العلاقة بالشفافية ، والنزاهة ،والامانة ،وان يمتنعوا عن السلوكيات الخادعة او الخيانة المتعمدة . وبذلك ،يربط بين مفهومي الثقة والصدق باعتبارهما عنصرين متلازمين يسهمان في تعزيز التفاعلات الاجتماعية الإيجابية وتجنب الانهيار في العلاقات بين الافراد .(Hardin,2000:129).

تعد الجدارة بالثقة جزءً اساسياً من بناء الصداقات الايجابية ، ولاسيما في سياق تكوين العلاقات الاجتماعية الناجحة بين الافراد .ومن هذا المنطلق ،تم التركيز على دراسة الجدارة بالثقة خلال مرحلة المراهقة بهدف التعرف على مدى قدرة المراهقين على حفظ الاسرار، حيث اظهرت النتائج ان الافراد الذين يفشلون في المحافظة على خصوصية الاخرين يُنظر اليهم على انهم اقل جدارة بالثقة من قبل اقرانهم ، مما يؤثر سلباً على قدرتهم على بناء علاقات صداقة وثيقة .(Rotenbergs,2005:120).

تعد الثقة عنصراً محورياً في التكيف النفسي والاجتماعي ،وقد اكد عدد من علماء النفس وعلماء التطور على اهمية الثقة المبكرة في تعزيز النمو النفسي والاجتماعي السليم ، وكذلك على دورها في دعم الصحة النفسية الايجابية . من هذا المنطلق ،فان تعزيز الجدارة بالثقة في مرحلة مبكرة يعد ضرورياً لتطوير علاقات صحية مع الاقران ،وتحقيق النمو النفسي التكيفي ،والحفاض على السلامة النفسية والعقلية .ولا تقتصر اهمية الثقة على دعم التفاعلات الاجتماعية الايجابية في الوقت الحاضر فحسب ، بل تسهم ايضاً في تشكيل مواقف ايجابية تجاه المستقبل ،وتعزيز مشاركة الافراد الفاعلة في المجتمع .وفي المقابل ،فان انتهاك الثقة في وقت مبكر قد يؤدي الى اختلال في تحقيق نتائج نفسية وصحية ايجابية ،بالنظر الى ان الجدارة بالثقة تعد عنصراً اساسياً في بناء السمعة الاجتماعية (Ferrin & Dirks ,2002:22) .

ترتكز الجدارة بالثقة على فكرة ان الافراد يمكن ان يكونوا جديرين بالثقة بناء على سلوكهم في الماضي ، وليس فقط بناء على صفاتهم الشخصية او المواقف المباشرة، فالجدارة بالثقة تتعلق بوجود سجل ثابت من الافعال التي تظهر ان الشخص او المجموعة سيتصرفون بطرق تتماشى مع توقعات الاخرين في المستقبل، مما يخلق بيئة من التوقعات المتبادلة و المستمرة.(Hardin,2000:324).

والفكرة الاساسية هي ان الثقة ليست مجرد احساس ،او حالة عاطفية ،بل هي سمة يمكن تقييمها بناء على عدة معايير موضوعية ،ولا تعتمد فقط على القدرة، ولكن ايضا على مدى نزاهة الشخص الاخر وصدقه ،عندما يتصرف الافراد وفقا للقيم الاخلاقية و العدالة، يُعدون جديرين بالثقة، على سبيل المثال(افترض ان شخصا يريد ان يستثمر في شركة جديدة ،اذا كانت هذه الشركة تتمتع بسمعة طيبة في المجتمع و لديها تاريخ من النجاح و الامانة ، فأن المستثمر سيكون اكثر احتمالا للثقة فيها ، بناء على جدارة الثقة التي انشأتها الشركة عبر سنوات من السلوك الجيد و الشفافية ، في هذه الحالة الثقة ليست مجرد اعتقاد عشوائي ، بل هي نتيجة لتاريخ من الفعل المستمر الذي يعزز الجدارة بالثقة (Hardin,1996:223)

و الجدارة بالثقة لا تتعلق فقط بمقدار الثقة التي يمكن ان نضعها في شخص او مجموعة ، بل تتعلق بقدرة هذا الشخص او الكيان على الوفاء بتوقعاتنا و على التزامه بالمبادئ التي تضمن لنا التصرف بأمان ، فالأفراد او المؤسسات الجادة بالثقة هم اولئك الذين يظهرون سلوكا موثوقا و متسقا في التعاملات مع

الاخرين .وتعد الجدارة بالثقة مكونا رئيسيا في بناء العلاقات الشخصية والمهنية ،اذ يعتمد الاشخاص في اتخاذ قراراتهم على تقديرهم لما اذا كان الطرف الاخر يستحق الثقة.(Hardin,1996:230)
ويرى هاردين ان الجدارة بالثقة هي شرط اساسي لتعزيز التعاون بين الافراد و الجماعات، و تختلف عن الثقة البسيطة التي تكون عاطفية او غير مستندة الى تجارب سابقة، بمعنى اخر ، ان الجدارة بالثقة وفقا لهاردين ليست متعلقة فقط بنية الشخص او حسن نيته، بل بنمط سلوكي متسق يظهر انه يمكن الاعتماد عليه. (Hardin,2002:67)

ويرى هاردين (Hardin,1996) الجدارة بالثقة هي (مفهوم يعبر عن قدرة الشخص او الكيان على ان يكون جديرا بالثقة من قبل الاخرين بناءً على سلوكياته و افعاله التي تظهر ،نزاهته، كفاءته، والتزامه) وتتضمن اربع مكونات:-
1- **الامانة :** وهي صفة تتطلب من الافراد ان يظهروا الجدارة بالثقة من خلال افعالهم و ادائهم ،وتبين مدى التزام الافراد بالمبادئ الاخلاقية في تصرفاتهم**(**Hardin,1996:233**).**
وتعد الامانة احد العوامل الاساسية التي تشكل الجدارة بالثقة، و هي ترتبط ارتباطا وثيقا بالنزاهة و المصداقة ، والامانة تعني الصدق و الالتزام بالقيم الاخلاقية في الاقوال و الافعال ، وهي من ابرز الصفات التي تجعل الاخرين يثقون في شخص ما.
2- **المصداقية:** هي جزء اساسي من الجدارة بالثقة حيث تعني ان الافراد يمكن اعتبارهم موثوقين بناء على سلوكهم وسمعتهم (Hardin,1996:233).
تعد المصداقية احد الجوانب الاساسية في مفهوم الجدارة بالثقة، حيث تتعلق بقدرة الشخص على التفاعل بطريقة تكون متسقة و صادقة ، مما يجعل الاخرين يشعرون بالاطمئنان انه يمكن الاعتماد عليه ،وهي تشكل ركيزة اساسية في بناء علاقات قائمة على الثقة في مختلف السياقات الشخصية و المهنية، و هي احد العناصر الرئيسية التي تساهم في تقييم الجدارة بالثقة. فعندما يكون الفرد صادقا و متسقا في اقواله و افعاله، يزداد مستوى الثقة به، اما عندما يظهر تناقض بين ما يقوله و ما يفعله ، او اذا كانت افعاله تظهر قلة صدق او رغبة في اخفاء الحقائق، فأن ذلك يضعف مصداقيته و بالتالي يقلل من الجدارة بالثقة.
3- **الشفافية:** حالة من الوضوح والانفتاح في المعلومات و التفاعلات بين الافراد وتساعد على بناء الثقة بين الافراد (Hardin,1996:235).
الشفافية هي عنصر رئيسي يساهم في تقوية الثقة بين الاطراف ، و تتمثل الشفافية في توفير معلومات واضحة ، صادقة ، و دقيقة تظهر نوايا الشخص او المؤسسة في التعاملات المختلفة، عندما يكون هناك مستوى عال من الشفافية ، يكون من السهل على الافراد ان يثقوا بأن الشخص او الكيان يتصرف بأمانة، و يحترم الحقوق و المصالح المشتركة .
4- **النزاهة:** هي التزام الفرد بالمعاير الاخلاقية و المبادئ العليا مما يعني التصرف بصدق و امانة وعدم الانخراط في الفساد او الخداع لتحقيق مكاسب شخصية(Hardin,1996:238).
و النزاهة تعني الالتزام بالمبادئ الاخلاقية حتى في الاوقات الصعبة او عندما يكون هناك ضغط لتحقيق مكاسب شخصية او مهنية، و الاشخاص النزيهون لا يساومون على قيمهم الاخلاقية في مواجهة التحديات، و الافراد او المؤسسات النزيهون يتحملون مسؤولية افعالهم و يكونون مستعدين لتحمل عواقب قراراتهم.

و النزاهة تتضمن العدالة في المعاملة، مما يعني ان الافراد او المؤسسات يتعاملون مع الجميع بإنصاف و بدون تمييز او تحيز ، هذا الشعور بالثقة لدى الاطراف الاخرى اذ يعلمون انهم سيتم معاملتهم بطريقة عادلة.(Hardin,1996:240).

تبنى الثقة على عملية معرفية تمكن الفرد من التمييز بين الاشخاص والمؤسسات الجديرة بالثقة ،وتلك التي ليست كذلك .وبهذا المعنى فان الثقة لا تمنح بشكل عشوائي ، بل تمنح بناءً على تقييم معرفي يتضمن اختيار من نثق به ،وفي اي جوانب نضع هذه الثقة، وتحت اي ظروف ،ويستند هذا الاختيار الى ما يُنظر اليه كأسباب منطقية تعد دليلاً على استحقاق الطرف الاخر للثقة .(Rotenberg ,1994:14).

الفصل الثالث (اجراءات البحث)

منهجية البحث واجراءاته :

منهجية البحث :-لتحقيق اهداف هذا البحث اعتمدت الباحثة منهج البحث الوصفي ،الذي يعد من اهم المناهج وهو احد اوجه التحليل ،والتفسير العلمي المنظم لشرح مشكلة محددة او ظاهرة وتصويرها ،عن طريق جمع المعلومات والبيانات عن تلك المشكلة ،وتصنيفها ، وتحليلها ، واخضاعها للدراسة بعناية (الجابري وصبري ،2013:67).

اجراءات البحث : **اولا:-مجتمع البحث** : و يتحدد مجتمع البحث بمدرسي المرحلة الاعدادية في محافظة ديالى /مركز قضاء بعقوبة للدراسة الصباحية والمسائية وللعام الدراسي(2024-2025) وبحسب متغير الجنس (ذكور-اناث)ومتغير الخدمة(اقل من عشر سنوات –عشر سنوات فأكثر) اذ بلغ (1176) مدرس ومدرسة موزعين بحسب الجنس وسنوات الخدمة . .

ثالثا : **ادوات البحث** :ولتحقيق اهداف البحث هذا يتطلب توافر اداة البحث (الجدارة بالثقة)لدى مدرسي المرحلة الاعدادية .

الجدارة بالثقة : قامت الباحثة ببناء مقياس لقياس الجدارة بالثقة بالاعتماد على تعريف ونظرية (هاردين ،1996) لانها لم تجد مقياس يلائم عينتها.

وبعد تحليل التعريف واستنباط المقصود منه فقد حصلت الباحثة على (22) فقرة حيث ان (11 فقرة للمجال الاول ، 11 فقرة للمجال الثاني)وان المجالين متساويان لان الباحث لم يعطي اهمية لمجال اكثر من الاخر.

عينة التحليل الاحصائي : اشارت انستانزي الى ان حجم عينة التحليل الاحصائي يجب ان لا تقل عن (400) فرد لان اخطاء العينة تصبح صغيرة في حالة العينات الكبيرة. (Anastasi,1979:209) وعلى وفق ذلك **اختارت** الباحثة عينة تكونت من (400) مدرس ومدرسة من مدرسي المرحلة الاعدادية في قضاء بعقوبة وبالطريقة الطبقية العشوائية ذات التوزيع المتناسب وبواقع(178) مدرس و(222) مدرسة .

القوة التمييزية للفقرات :-

أ-اسلوب المجموعتين المتطرفتين :

قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة التحليل الاحصائي البالغة عددهم (400) مدرس ومدرسة وبعدما اكملت الباحثة تصحيح الاجابات استخرجت القوة التمييزية لفقرات المقياس كلها ،وذلك باتباع الخطوات الاتية :-

1-ترتيب الدرجات تنازليا من اعلى درجة الى ادنى درجة .

2-ثم قامت بتحديد المجموعتين المتطرفتين في الدرجة بنسبة(27%)من الاستمارات ، اذ بلغت(108)فردا من المجموعة العليا و(108) فردا من المجموعة الدنيا ،اي بمجموع(216) فردا .

3-ثم استعملت الاختبار التائي لعينتين مستقلتين ،من اجل اختبار دلالة الفرق بين متوسطات المجموعتين العليا والدنيا .

4-من ثم قامت بمقارنة قيمة الاختبار التائي المحسوبة مع القيمة الجدولية ،اذ استنتجت ان الفقرات جميعها كانت مميزة (دالة)،لان القيمة التائية المحسوبة اكبر من القيمة الجدولية والبالغة (1.96)عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (214)والجدول (1)يوضح ذلك.

جدول (1) معاملات تمييز فقرات مقياس الجدارة بالثقة

الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة
	المتوسط	الانحراف المعياري	المتوسط	الانحراف المعياري	
1	4,935	0,247	4,638	0,633	4,529
2	3,879	1,412	2,203	1,011	10,025
3	4,935	0,247	4,518	0,537	7,313
4	2,796	1,873	1,648	1,121	5,465
5	4,935	0,416	4,388	0,862	5,926
6	4,944	0,230	4,379	0,757	7,412
7	4,944	0,230	4,314	0,963	6,606
8	4,953	0,211	4,546	0,646	6,223
9	4,879	0,379	4,463	0,675	5,586
10	4,972	0,165	4,518	0,716	6,411
11	4,824	0,428	4,046	0,879	8,261
12	4,879	0,326	4,250	0,762	7,885
13	4,453	1,035	2,527	1,293	12,081
14	4,972	0,165	4,138	0,941	9,057
15	4,287	1,032	2,361	1,187	12,718
16	4,925	0,263	2,916	1,492	13,781
17	4,981	0,135	4,231	0,815	9,425
18	4,879	0,326	4,194	0,790	8,321
19	4,879	0,379	4,296	0,700	7,607
20	4,953	0,211	4,351	0,660	9,024
21	4,963	0,189	4,453	0,688	7,407
22	3,157	1,724	2,250	1,326	4,334

القيمة التائية الجدولية (1.96) عند مستوى الدلالة (0.05)ودرجة حرية (214)تساوي (1,96)

ب- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية :قامت الباحثة بتطبيق معامل ارتباط (بيرسون)،لإيجاد علاقة كل فقرة من فقرات المقياس بالدرجة الكلية للمقياس ،وتبين ان

الفقرات جميعها دالة ،لان قيمة معامل الارتباط اكبر من القيمة الحرجة البالغة (0.098) عند مستوى دلالة (0.05) ودرجة حرية (398)والجدول (2) يوضح ذلك .

الجدول(2) معامل الارتباط بين درجة الفقرة و الدرجة الكلية لمقياس الجدارة بالثقة

تسلسل الفقرات	قيمة معامل الارتباط	تسلسل الفقرات	قيمة معامل الارتباط
1	0,302	12	0,318
2	0,503	13	0,527
3	0,331	14	0,517
4	0,333	15	0,545
5	0,340	16	0,553
6	0,430	17	0,414
7	0,342	18	0,466
8	0,315	19	0,404
9	0,327	20	0,383
10	0,370	21	0,348
11	0,495	22	0,278

خ:ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمجال الذي تنتمي اليه -

لإيجاد العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات مقياس الجدارة بالثقة و المجال الذي تنتمي اليه فقد تم حساب معامل ارتباط بيرسون بين درجة الفقرة و درجة المجال الذي تنتمي اليه، و عند مقارنة قيم معاملات الارتباط المحسوبة بالقيمة الحرجة لمعامل الارتباط البالغة (0,098) عند مستوى دلالة (0,05) و درجة حرية (399) تبين ان جميع الفقرات ذات دلالة احصائية ، و هذا يدل (3) على ان فقرات المقياس متجانسة فيما بينها لمقياس الجدارة بالثقة كما هو موضح في الجدول

الجدول (3)قيم معامل ارتباط درجة الفقرة بدرجة المجال التي تنتمي اليه لمقياس الجدارة بالثقة

المجال	رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط	المجال	رقم الفقرة	قيمة معامل الارتباط
الامانة النزاهة	1	0,0306	المصداقية الشفافية	12	0,240
	2	0,607		13	0,608
	3	0,397		14	0,466
	4	0,461		15	0,661
	5	0,481		16	0,657
	6	0,460		17	0,455
	7	0,473		18	0,454
	8	0,409		19	0,439
	9	0,438		20	0,384
	10	0,437		21	0,354
	11	0,535		22	0,404

د-علاقة درجة المجال بالمجالات الاخرى (مصفوفة معاملات الارتباطات الداخلية)

استعمل معامل ارتباط بيرسون ،لمعرفة علاقة المجال الواحد مع المجال الكلي وعلاقة المجالات مع بعضها ،وقد توصلت الباحثة الى ان فقرات المقياس جميعها دالة ،لان قيمة معامل الارتباط اكبر من القيمة الحرجة البالغة (0.098) عند مستوى دلالة (0.05)وبدرجة حرية (398): والجدول(4) يوضح ذلك .

الجدول (4)مصفوفة معاملات الارتباط

	الجدارة بالثقة	المجال الاول	المجال الثاني
الجدارة بالثقة	1	0,805	0,890
المجال الاول	0,805	1	0,447
مجال الثاني	0,890	0,447	1

ثانياً :الخصائص السايكومترية لمقياس الجدارة بالثقة: وفيما يأتي الخطوات التي اتبعتها الباحثة لغرض التحقق من خصائص الصدق والثبات :

الصدق :

استعملت الباحثة اكثر من طريقة للتحقق من الصدق منها :

1 -الصدق الظاهري:

وقد تم التحقق من هذا النوع من الصدق عن طريق عرضه على مجموعة من المختصين والمحكمين في مجال العلوم التربوية والنفسية وقد تم الاتفاق على جميع الفقرات بنسبة اكثر من (80%)لبقاء الفقرة او حذفها مع اجراء بعض التعديلات على الفقرات، ولذلك يعد المقياس صادقا ظاهريا .

2- **صدق البناء**:

وقد تم التحقق من صدق البناء من خلال المؤشرات الاتية

- استخراج القوة التميزية من عدة مؤشرات الجدول(1).
- ارتباط درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس الجدول (2).
- ارتباط درجة الفقرة بدرجة المجال الذي تنتمي اليه الجدول (3).
- ارتباط الدرجة الكلية للمجال بالمجالات الاخرى مصفوفة معاملات الارتباط الجدول(4).

:الثبات:2-

ولحساب ثبات المقياس اعتمدت الباحثة طريقتين وهما كما يلي:

1-طريقة اعادة الاختبار :طبقت الباحثة المقياس على عينة مكونة من (60)مدرس ومدرسة من مدارس الاعدادية في قضاء بعقوبة ، وبعد مرور اربعة عشر يوما اعيد تطبيق المقياس على العينة نفسها ،وبعد اكتمال التطبيق صححت اجاباتهم باستعمال معامل ارتباط بيرسون بين درجات التطبيقين ،اذ بلغ معامل الارتباط (0.80)وهو مؤشر ثبات جيد ويمكن الاعتماد عليه .

2-طريقة الاتساق الداخلي باستعمال معامل الفا كرونباخ:

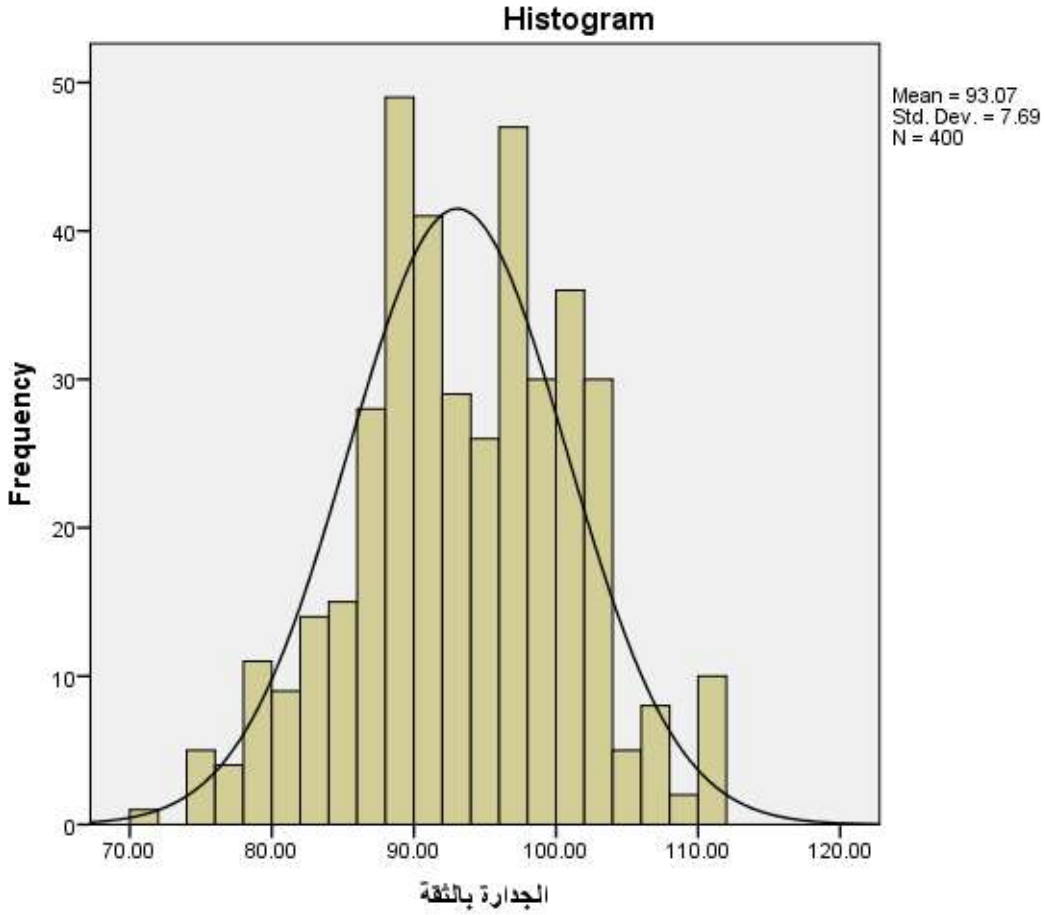
اعتمدت الباحثة لحساب معامل الثبات بهذه الطريقة على عينة التحليل الاحصائي البالغ عددها (400) استمارة اذ بلغ معامل الثبات (0.72) وهو معامل ثبات جيد ويمكن الاعتماد عليه لاغراض البحث الحالي .

-المؤشرات الاحصائية لمقياس الجدارة بالثقة وكما موضح في الجدول (5)

لقد تم استخراج الخصائص الاحصائية الوصفية لاستجابات عينة البحث وتبين ان درجات افراد العينة في مقياس الجدارة بالثقة كان اقرب للتوزيع الاعتدالي وذلك لان القيم الاحصائية الوسط والوسيط والمنوال كانت درجاتهم متقاربة من بعضها البعض كما ان الالتواء والتفرطح كانت درجاتهم اصغر مما ادى الى ان يكون الشكل اقرب للتوزيع الاعتدالي ،مما يعني ان العينة تمثل المجتمع الذي اختيرت منه بشكل كبير وبالتالي يمكن ان تعمم نتائج البحث عن طريق هذه العينة على المجتمع الذي تمثله وفقاً للمؤشرات الاحصائية للعينة التي اخذت من المجتمع الاصلي . وكما موضح في الجدول(1) ،والشكل(1).

جدول (6) قيم المؤشرات الاحصائية لمقياس الجدارة بالثقة .

المؤشر الاحصائي	قيمتها
الوسط الحسابي	93,0650
الخطأ المعياري	0,38451
الوسيط	93,0000
المنوال	96,00
الانحراف المعياري	7,69016
التباين	59,139
الالتواء	0,154
الخطأ المعياري للالتواء	0,122
التفرطح	0,238
الخطأ المعياري للتفرطح	0,243
المدى	39,00
اقل درجة	71,00
اعلى درجة	110,00



شكل (1) يبين درجات افراد العينة على مقياس الجدارة

يتضح من المؤشرات الاحصائية التي توصلت اليها الباحثة من الجدول (6)والشكل (1) ان توزيع درجات المدرسين على مقياس الجدارة بالثقة هي تتوزع توزيع اقرب للتوزيع الاعتدالي .

مقياس الجدارة بالثقة بالصيغة النهائية :

تكون هذا المقياس بصيغته النهائية كم (22) فقرة وقد وضع لقياس خمس بدائل وهي (تنطبق علي دائما ،تنطبق علي غالبا ، تنطبق علي احيانا ، تنطبق علي نادرا ، لا تنطبق علي ابدا).كونها تناسب عينة البحث ، وتم اعطاء الدرجات (1،2،3،4،5)للفقرات باتجاه المفهوم وبالعكس للفقرات عكس اتجاه المفهوم التي اخذت الارقام (2،4،13،15،16،22)وبذلك تكون اعلى درجة للمقياس قد بلغت (110)درجة اما ادنى درجة بلغت(22) وبمتوسط فرضي(66).

الفصل الرابع (عرض النتائج وتفسيرها)

الهدف الأول : التعرف على الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية:- تحقيقا لهذا الهدف قامت الباحثة بتطبيق مقياس الجدارة بالثقة على أفراد العينة البالغ عددهم (400) مدرس ومدرسة ، اذ حصلوا على متوسط حسابي (93.06)، وبانحراف معياري قدره (7.69) ، في حين بلغ المتوسط الفرضي (66) ،وباستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ظهرت أن القيمة التائية المحسوبة البالغة (70.38) هي أكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (399) مما يعني ذلك وجود فروق ذات دلالة احصائية بين متوسط درجات العينة والمتوسط

الفرضي للمقياس وهذا الفرق دال لصالح متوسط درجات العينة مما يشير ذلك الى أن مدرسي المرحلة الاعدادية لديهم جدارة بالثقة جدول (7) يوضح ذلك

جدول (7)القيمة التائية لمتغير الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية

المتغير	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	درجة الحرية	القيمة المحسوبة	التائية الجدولية	مستوى 0.05دلالة
جدارة بالثقة	**400**	**93.06**	**7.69**	**66**	**399**	**70.38**	**1.96**	دالة أحصائيا

تشير نتائج الهدف الاول الى وجود جدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية ، وتفسر الباحثة هذه النتيجة في ضوء النظرية المتبناة ل(هاردين)أن الجدارة بالثقة مفهوم يعبر عن قدرة الشخص او الكيان على أن يكون جديرا بالثقة من قبل الاخرين بناء على سلوكياته وأفعاله التي تظهر نزاهته ، كفاءته ، والتزامه) (Hardin,1996:230

عندما نتحدث عن الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الإعدادية، فإننا نشير إلى مدى قدرتهم على التصرف بكفاءة واتخاذ القرارات بثقة في بيئة العمل التربوي. يشير المستوى العالي من الجدارة بالثقة إلى شعورهم بالقدرة والاطمئنان عند أداء مهامهم التدريسية، مما قد يكون ناتجًا عن خبراتهم الأكاديمية والتطبيقية، أو مستوى تأهيلهم المهني، أو مدى إدراكهم لدورهم في العملية التعليمية. ورغم أن معظم المدرسين يتمتعون بدرجة عالية من الجدارة بالثقة، إلا أن هناك تفاوتًا بين الأفراد، حيث يظهر بعضهم مستوى أعلى في هذا الجانب مقارنة بغيرهم. قد يكون هذا التفاوت مرتبطًا بعوامل متعددة، مثل اختلاف سنوات الخبرة، أو مدى تعرضهم لمواقف تعليمية معقدة، أو طبيعة المواد التي يقومون بتدريسها. ومع ذلك، فإن هذا التباين لا يبدو شديدًا، مما يشير إلى وجود مستوى متقارب من الجدارة بالثقة بين المدرسين بشكل عام.

الهدف الثاني: التعرف إلى دلالة الفروق الاحصائية في الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية تبعاً لمتغير الجنس(ذكور – أناث).:(

توجد فروق في الجدارة بالثقة تبعاً لمتغير الجنس (ذكور – أناث) لان القيمة التائية المحسوبة البالغة(52.910) اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) بمستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية(398)،حيث بلغ المتوسط الحسابي للذكور (93.2022) وبانحراف معياري يبلغ(7.831) في حين بلغ المتوسط الحسابي للإناث (92.955) وبانحراف معياري يبلغ(7.590) ولاختبار دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين مما يعني وجود فرق ذات دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي للذكور والمتوسط الحسابي للإناث، ولصالح المتوسط الحسابي لعينة الذكور، اي ان مدرسي المرحلة الاعدادية لديهم الجدارة بالثقة لدى الذكور قياساً بالمتوسط الحسابي اعلى من الإناث والجدول (8)يوضح ذلك:

الجدول (8)

نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمقياس الجدارة بالثقة للتعرف الى دلالة الفروق الاحصائية تبعا لمتغير الجنس(ذكور – اناث).

العينة	متغير الجنس	العدد	قيمة المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية	
					المحسوبة	الجدولية
400	ذكور	178	93.2022	7.831	52.910	1,96
	اناث	222	92.955	7.590		

الهدف الثالث: التعرف إلى دلالة الفروق الاحصائية في الجدارة بالثقة لدى مدرسي المرحلة الاعدادية تبعاً سنوات الخدمة(اقل من 10 سنوات/ اكبر من 10 سنوات): (

توجد فروق في الجدارة بالثقة تبعاً لمتغير سنوات الخدمة(اقل من 10 سنوات/ اكبر من 10 سنوات) لان القيمة التائية المحسوبة البالغة(54.540) اكبر من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) بمستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية(398)،حيث بلغ المتوسط الحسابي اقل من 10 سنوات (94.051) وبانحراف معياري يبلغ(8.381) في حين بلغ المتوسط الحسابي اكبر من 10 سنوات (92.126) وبانحراف معياري يبلغ(6.858) ولاختبار دلالة الفروق بين المتوسطات الحسابية استعملت الباحثة الاختبار التائي لعينتين مستقلتين مما يعني وجود فرق ذات دلالة احصائية بين المتوسط الحسابي اقل من 10 سنوات والمتوسط الحسابي اكبر من 10 سنوات ، ولصالح المتوسط الحسابي لعينة اقل من 10 سنوات، اي ان مدرسي المرحلة الاعدادية لديهم الجدارة بالثقة لدى قياساً اقل من 10 سنوات بالمتوسط الحسابي اعلى من عينة اكبر من 10 سنوات والجدول (9)يوضح ذلك:

الجدول) 9(

نتائج الاختبار التائي لعينتين مستقلتين لمقياس الجدارة بالثقة للتعرف الى دلالة الفروق الاحصائية تبعا لمتغير سنوات الخدمة(اقل من 10 سنوات/ اكبر من 10 سنوات(

العينة	متغير سنوات الخدمة	العدد	قيمة المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	القيمة التائية	
					المحسوبة	الجدولية
400	اقل	195	94.051	8.381	54.540	1,96
	اكبر	205	92.126	6.858		

ثانيا: الاستنتاجات:

في ضوء النتائج التي توصل اليها البحث تستنتج الباحثة بما يأتي :

ان مدرسي المرحلة الاعدادية لديهم جدارة بالثقة كون عينة البحث هم من الوسط التعليمي والتربوي وهم الشريحة الواعية التي تقود المجتمع وتمثل قدوة في تعاملها مع الاخرين لذلك تظهر لهم الجدارة بالثقة من (نزاهة-وشفافية).

ثالثا :التوصيات:

في ضوء النتائج التي توصل اليها البحث الحالي ،توصي الباحثة بما يأتي :

1-نامل من مديريات التربية اجراء ورشات وندوات لرفع وعي المدرسين لحرياتهم بالجدارة بالثقة وما هو واجب عليهم للرفع من جودة العملية التربوية .

2-قيام الوحدات الارشادية في مديرية التربية ورش علمية توعوية لدى المدرسين لرفع الجدارة بالثقة لديهم .

رابعا : المقترحات:

استكمالا للجوانب ذات العلاقة بهذا البحث فان الباحثة تقترح ما يأتي:

1-اجراء دراسة مماثلة لهذا البحث على شرائح اجتماعية اخرى (اساتذة الجامعة ،معلمي المرحلة الابتدائية ، والموظفين).

2-اجراء دراسات مماثلة للبحث الحالي تأخذ متغيرات ديمغرافية اخرى مثل(المهنة الحالة الاجتماعية ،المستوى الاقتصادي).

- المصادر العربية :-

- ابو علام، رجاء محمود(2006): **مناهج البحث في العلوم النفسية والتربوية**، ط5، دار النشر للجامعات، القاهرة، مصر.
- داوود، عزيز حنا وعبدالرحمن، انور حسين(1990): **مناهج البحث التربوي**، مطابع دار الحكمة للطباعة والنشر، بغداد.
- العزاوي، رحيم يونس كرو(2008): **مقدمة في منهج البحث العلمي**، ط1، دار دجلة ناشرون وموزعون، عمان، الاردن.
- العساف، صالح بن حمد(2006): **المدخل الى البحث في العلوم السلوكية**،ط4، مكتبة العبيكان، الرياض، المملكة العربية السعودية.

المصادر العربية التي تمت ترجمتها:

- Abu Alam, Raja Mahmoud (2006): *Research Methods in Psychological and Educational Sciences*, 5th ed., University Publishing House, Cairo, Egypt.
- Al-Assaf, Saleh bin Hamad (2006): *Introduction to Research in Behavioral Sciences,* 4th ed., Al-Obeikan Library, Riyadh, Kingdom of Saudi Arabia.
- Al-Azzawi, Rahim Younis Kro (2008): *Introduction to Scientific Research Methodology,* 1st ed., Dijlah Publishers and Distributors, Amman, Jordan.
- Daoud, Aziz Hanna and Abdulrahman, Anwar Hussein (1990): *Educational Research Methodologies*, Dar Al-Hikma Printing and Publishing Press, Baghdad.

المصادر الاجنبية:-

- Rotter, J. (1967). A New Scale for the Measurement of International Trust. Journal of Personality, 35, 651-665.
- Rotter, J. (1980). Interpersonal Trust, Trustworthiness, and Gullibility. American Psychologist, 35(1), 1-7.

-(Bodireddigari, Sai Srinivas. (2016). A Framework to Measure the Trustworthiness of the User Feedback in Mobile Application Stores, University advisor. Karlskrona, Sweden.
-.Dasgubta, P., (1988), Trust As A commodity, In D. G. 6 Gambetta (Ed.), Trust, New York. Basil Blackwell.
-.Rotter, J.B. (1980). Interpersonal Trust, Trustworthiness, and Gullibility. American Psychologist, 35 (1), 1-7.
Academic press.
-Diets, G. & Hartog, D., (2006). "Measuring trust in organizations", Personnel Review, 35(5): 557-588.
-Flumer, A., & Gelfand, M. J. (2013). Trust and the Dynamics of Trust Repair. In M. J. Gelfand, C.-Y. Chiu, & Y.-Y. Hong (Eds.), Advances in Culture and Psychology (Vol. 3, pp. 225–284). Oxford University Press.
-Furia, D. (1997). Guide to the interpersonal trust surveys. New york: Guilford press
-Giffin, K. (2007). The Contribution of studies of source Cuedibility to a Theory of Interpersonal Trust in the Communication Process. Psychological Bulletin, 68 (2), 104- 120.
-Hardein, E,(1996) Trust and Trustworthiness "Trustin society. New york: Rusell sage foundation.
-Hardin, R,(2002) Trust& Trustworthiness, New York: Russel sage foundation.
-John Lindsay:(1996) "Respect and Trust in Management a Necessity". Canada, Canadian Institute of Management, Vol. 21(1), Spring 1996, p26
-Luhmann N, (1979): Trust and power, Chichester, John Wiley and sons.
-Rotenberg K& 1 (2019) Interpersonal trust and Development and Relations to Children's Engagement with Social Workers psychosocial adjustment: is trust always good? In Sasaki.
-Rotenberg K& J. Boulton MJ and Fox C (2005) Cross-sectional and longitudinal relations among trust beliefs, psychological maladjustment, and social relationships, during childhood: are high as well as low trusting children at risk Journal of Abnormal Child Psychology 33, 595-610.
-Rotter,(1966). Generalized Expectancies for internal versus External control Reinforcement. Psychological Monographs: General and Applied, 80 (1), 1-28.
-Rotter,(1971) clinical psychology New jersey: prentice Hall Inc.
-Song, J & Kim, H (2009). The Effect of Learning Organization Culture on the Relationship Between Interpersonal Trust and Organizational Commitment. Human Resource Development, 20(2),pp 147-167.