

الكفاءة الاجتماعية عند طلبة الجامعة

الكلمات المفتاحية : الكفاءة ، طلبة ، الجامعة

بحث مستل من أطروحة دكتوراه

٢٠١٠م . د. لطيفة ماجد محمود

نور محمد حسين الجبوري

جامعة ديالى/كلية التربية للعلوم الانسانية

dr.latifamajed90@gmail.comNOOR567@Gmail.com

المخلص

يهدف البحث الحالي التعرف على :

١- مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة .

٢- دلالة الفروق في الكفاءة الاجتماعية على وفق متغيري (الجنس، التخصص).

وتحقيقاً لأهداف البحث الحالي قد قامت الباحثة ببناء مقياس الكفاءة الاجتماعية (وفق

نظرية رومين ٢٠١٥) المتضمن (٤٨) فقرة واستخرجت صدق والثبات له وتطبيقه على

عينة بلغت (٤٠٠) طالبا وطالبة تم اختيارهم بالطريقة الطبقيّة العشوائية من طلبة جامعة

ديالى الدراسة الصباحية للعام الدراسي (٢٠١٧ - ٢٠١٨) موزعين بالتساوي على وفق

متغير الجنس ومن كلا التخصصين (إنساني - علمي) وقد قامت الباحثة باستخدام الوسائل

الإحصائية المناسبة لبحثها ، كالتحليل العاملي الاستكشافي والوسط الحسابي ، والانحراف

المعياري ، والاختبار التائي .

وقد توصلت الباحثة إلى النتائج الآتية:

١. أن طلبة الجامعة لديهم الكفاءة الاجتماعية.

٢. توجد فروق ذات دلالة إحصائية في مستوى الكفاءة الاجتماعية تبعا لمتغيري الجنس

ولصالح الاناث ولا توجد فروق ذات دلالة إحصائية بحسب التخصص. واستكمالاً للجوانب

المتعلقة بالبحث الحالي فقد خرجت الباحثة ببعض من المقترحات والتوصيات .

مشكلة البحث :

تشهد المرحلة التي يعيشها المجتمع العراقي ضعفاً اجتاحت العلاقات الانسانية مما يدعو

الى دراسة الكفاءة الاجتماعية لتعزيز دورها في شخصية الطالب . و تعد مرحلة الجامعة

مرحلة هامة وخطرة، كونها تسهم في صقل شخصية الطالب وتطوير اسلوبه المعرفي ، وان

الاهتمام بالتعليم الجامعي يساعد في بناء الانسان وبالتالي المجتمع .

ومن هنا تتجلى مشكلة البحث الحالي، بان متغير البحث الحالي ذا تأثير في ادراك الفرد واخلاقه وتصرفاته ازاء وسطه الاجتماعي المحيط به. فقد برزت امام الباحثة العديد من الظواهر التربوية والاجتماعية والانفعالية وكذلك المشكلات السلوكية عند طلبة الجامعة كونها تعكس سلوكياتهم داخل الحرم الجامعي مع زملائهم واساتذتهم ، إذ تعد هذه السلوكيات من المنبهات الاجتماعية المنبئة بادائهم الاجتماعي والنفسي على المدى الطويل، وفي تحديد التوافق السلوكي والانفعالي لديهم في جميع مراحل الحياة، وإن الاهتمام بالتعليم الجامعي يساعد في بناء الانسان، وبالتالي بناء المجتمع، وإنه من بين أهم ما تسعى اليه الدول المتقدمة . ومن هنا فان البحث الحالي ينطلق من خلال التساؤل الآتي:- هل هناك كفاءة اجتماعية لدى طلبة الجامعة ؟ وهل هناك فروق في كفاءة اجتماعية وفقا لمتغيري النوع والتخصص؟

أهمية البحث:

وتعد الكفاءة الاجتماعية من مكونات الصحة النفسية على اعتبار ان الصحة النفسية لا تعني الخلو من الامراض او غياب مظاهر سوء التوافق، بل تشير الى مجموعة المهارات المرتبطة بالنجاح والفاعلية ويرى الباحثون (Jalongo, Walesh,) ان السلوك المشكل من اهم التحديات التي تواجه الافراد في حياتهم اليومية (Jalongo, 2006,17) ويشير والش واخرون (Walesh et al, 2001) من خلال دراستهم الى وجود علاقة بين الكفاءة الاجتماعية والانجاز الاكاديمي، فالكفاءة الاجتماعية المرتفعة تؤدي الى زيادة التحصيل الاكاديمي (Walesh et al, 2001: 463-481)

ويلتزم الأفراد بالأعراف أو السنن والمعايير الاجتماعية للسلوك الخلقى للجماعة والسنن الأخلاقية تقوم على الأحكام القيمية التي تنصب على الأفعال الإنسانية من ناحية إنها خير أو شر والسلوك الخلقى هو السلوك الذي أصطلح عليه المجتمع وأقره ، وبذلك فالسلوك الخلقى يتكون من مجموعة من القواعد التي تبين للأفراد كيف يجب أن يتصرفوا في الحالات والمواقف التي تعرض لهم دون أن يخالفوا ضمائرهم أو العرف السائد في مجتمعهم ويعد التصرف تصرفاً غير أخلاقي إذا خدش قاعدة أخلاقية مقررة (ناصر، 2004 ، 171) .
وتعد الكفاءة الاجتماعية من العوامل المهمة والرئيسية للأفراد والمجتمع، لدورها الكبير في تحديد طبيعة التفاعلات والعلاقات اليومية للإنسان مع الآخرين في جميع نواحي الحياة،

وتعد تعبيراً عن النضج الاجتماعي لدى الإنسان في حالة توفرها عند الإنسان فإنه يشعر بالاستقرار والتوافق النفسي والاجتماعي والسعادة في حياته، إذ إن الإنسان في تفاعلاته مع الآخرين بحاجة إلى أن يكون لديه النمو الاجتماعي الصحيح الذي يؤهله للتفاعل مع الآخرين المحيطين به (القانون، 2011: 2). وإن الفرد حتى يكون ذا كفاءة اجتماعية عليه أن يكون قادراً على الاتصال. مع الآخرين وإقامة علاقات معهم يستطيع من خلالها أن يتفاهم معهم ويفهمهم بلغة الحوار، وكذلك ليفهم ما عندهم من مشاعر واحاسيس وعليه أن يكون قادراً على المشاركة الجماعية والمبادرة في الحديث وقادراً على استخدام اللغة بشكل سليم مؤثر في الآخرين (عدس، 2000: 129). و بناءً لما تقدم يمكن إجمال أهمية البحث الحالي بما يأتي:

١- تناول البحث عينة مهمة وهي طلبة الجامعة لانهم يمثلون الشريحة الفاعلة في بناء المجتمع والذين يقع على عاتقهم، بناء وتطوير، مستقبل العملية التربوية والتعليمية في المجتمع .

٢- إسهام نتائج البحث الحالي، في دعم عمل المربي التربوي في مساعدة الافراد من طلبة الجامعة على الاستثمار الأفضل لقدراتهم المعرفية .

أهداف البحث: Research Aims :

يهدف البحث الحالي تعرف إلى:-

- مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة.
- دلالة الفروق في مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة وفقاً لمتغيري النوع والتخصص .

حدود البحث: Research Limits :

يتحدد البحث الحالي بطلبة جامعة ديالى ، الدراسة الصباحية للعام الدراسي (٢٠١٧-٢٠١٨).

تحديد المصطلحات: Limitid of the Conceptions:

سيتم عرض مجموعة من التعاريف لمتغير البحث وكما يأتي :

أولاً: الكفاءة الاجتماعية Social Competence : عرفها كل من :

- موسوعة التربية (Social maturity Santrock, 1983): القدرة على التفاعل بصورة متكيفة مع المجتمع وهذا التعريف مرادف لمفهوم النضج الاجتماعي (Social maturity Santrock, 1983).
- جون فريمان (Joen freman, 1998): قدرة التعامل بكفاءة مع الآخرين من حيث المعرفة الاجتماعية والسلوك الاجتماعي والتفكير الاخلاقي والقيادة (Joenfreman,1998:68)
- والش وبيрман (Welsh & Bier man 2003): المهارات الاجتماعية والوجدانية والمعرفية والسلوكيات التي يحتاج الافراد اليها من اجل تكيفهم الاجتماعي الناجح (Welsh J. & Bier man K., 2003 : 6)
- رنك وفارس (Rank & Phares, 2004): قدرة الفرد على الانخراط والاستجابة بمشاعر ايجابية مع اقرانه، ويحظى بتقديرهم، مع الاخذ بزمام المبادرة وبالأخذ والعطاء في تفاعله مع اقرانه (Rank & Phares, 2004 : 239-254).
- روج (Ruegg , 2007): القدرة على استخدام مهارات اجتماعية، ملائمة في كل جانب، من جوانب الحياة (Ruegg, 2007: 83).
- ريتز (Reitz 2012): مجموع المعرفة ومهارات الشخص الذي يحدد كفاءة السلوك، الكفاء اجتماعيا، وتؤكد ضرورة التمييز ما بين الكفاءة الاجتماعية والسلوك الكفاء اجتماعيا حيث بإمكان الشخص ان يكون كفاء حتى وان كان سلوكه في موقف ما، لا يلبى النتائج المرغوب بها. والكفاءة في التعليم تكشف نفسها من خلال: التواصل والتعاون (Reitz 2012:23).
- رومين (Rumen, 2015) القدرة على تحقيق الاهداف الشخصية في التفاعل الاجتماعي مع الحفاظ في نفس الوقت على علاقات ايجابية مع الآخرين، مع مرور الوقت وعبر الحالات المختلفة (Rumen, 2015: 285). وقد تبنت الباحثة تعريف رومين (٢٠١٥).
- التعريف الاجرائي الكفاءة الاجتماعية: هي الدرجة التي يحصل عليها الطالب من خلال اجابته على مقياس الكفاءة الاجتماعية المعد في البحث الحالي.

الإطار النظري :

النظريات المفسرة الكفاءة الاجتماعية :

- أنموذج (رومين) الكفاءة الاجتماعية 2015 Model Rumen :

قدم هذا النموذج (رومين) عام (2015) ، ويعتقد إن الكفاءة الاجتماعية هي بناء متعدد المجالات، و يمكن تصوره في مختلف المستويات من خلال الابعاد المختلفة. إذ ينظر للكفاءة الاجتماعية من خلال توحيد البعدان: داخل الشخص وبين الاشخاص، وكذلك من خلال البعد الاجرائي والتحفيزي، البعد الاجرائي يكون من خلال القدرات المختلفة والمعارف التي وجدت في مجموعات مختلفة. والبعد التحفيزي من خلال الدوافع التي تحت الذات على الاستفادة من الكفاءة الاجتماعية الخاصة بالشخص في مختلف المواقف الاجتماعية، وفاعلية الذات التي هي انعكاس للاعتقاد بان الكفاءة الاجتماعية للشخص يمكن ان تطبق في الوصول الى الاهداف الاجتماعية الخاصة به . ومن خلال توحيد تلك الابعاد المهمة للكفاءة الاجتماعية، فقد عرف المكونات الفرعية لها، والتي تتمثل بسبع مكونات للكفاءة الاجتماعية وهي:

- **مهارة الاتصال (Communication skills)**: القدرة على نقل المعلومات بفاعلية حتى يتم استلامها وفهمها، وهو التواصل اللفظي وغير اللفظي المناسب مع الاخرين ويتكون من (الاستماع ، التعبير عن العواطف، التعاطف، القبول، الثقة، الكشف عن الذات ، البدء في المحادثات والحفاظ عليها) .

- **التعاون (Cooperation)** : هو القدرة على العمل مع الاخرين ،ويتكون من (اخذ الادوار ،اتباع القواعد والتعليمات ، التخطيط وحل المشكلات ، الامتتان ، الاعتراف بإنجازات الاخرين ومزاياهم ، التعامل مع السلوكيات الاجتماعية) .

- **حل النزاعات بين الافراد (Resolving interpersonal conflicts)** : هو القدرة على ادارة الصراعات بطرق بناءة ويتكون من (التعرف على المشكلة ، توليد حلول بديلة ،اختيار الحل ، تنفيذ القرار) .

- **الحزم (Assertiveness)** :هو القدرة على التعبير عن وجهات النظر او الاحتياجات بثقة دون اي اعتداء او هيمنة على الاخرين ، ويتكون من (تقديم الطلبات ، رفض الطلبات

غير المعقولة ، مقاومة ضد الظلم والمظالم ، التعامل مع ضغط الاخرين ، تحقيق اهداف الشراكة في الحصول على المساعدة و الدعم من الاخرين) .

- **تقدير الذات (Self-esteem)** : توجه ايجابي او سلبي تجاه الذات والتقييم العام للقيم وتجربة القدرة على ادارة تحديات الحياة والاستمتاع بالسعادة، ويتكون من (التعرف على نقاط القوة، توقع النجاح، التقليل من الانتقادات" وضع الفشل في سياق النجاحات في المستقبل، عدم المبالغة في رد الفعل تجاه الفشل، قبول التغذية الايجابية " قبول الاطراءات" ، ربط النجاح بقدرات الفرد وجهوده، قبول التغذية المرتدة السلبية دون المشاعر السلبية والانسحاب).

- **ضبط النفس (self-control):** القدرة على التحكم في العواطف والسلوك ولاسيما في المواقف الصعبة او تحت الضغط ويتكون من (اللوائح من المشاعر السلبية ،مقاومة الاغراءات ،التركيز والتجاهل الانحرافات ،اكمال المهام التي تتطلب جهودا) .

- **كفاءة الذات (Self efficacy)**: الاعتقاد او الايمان بالقدرة على النجاح ويتكون من (الاعتقاد او الايمان بالقدرة على النجاح) (Rumen, 2015:5).

وان كل واحدة من هذه المكونات يتضمن مهارات مختلفة ومتعددة، ويمكن اكتشاف الكفاءة الاجتماعية على اساس هذه المكونات، وكذلك تتضمن مختلف الدوافع التي تحت الفرد على استخدام مختلف القدرات والمعارف تجاه الوصول لأهدافهم في المجال الاجتماعي . وكذلك يعتقد (رومين) ان هناك مستويان مختلفان للكفاءة الاجتماعية يكون على اساس انعكاسي (تفكيري) وغير انعكاسي (غير تفكيري)، فالكفاءة الاجتماعية الغير انعكاسية تتمثل بعدم قدرة الذات على فهم الاعمال والمهارات الخاصة الاجتماعية بشكل تام والتي تتطلب تنفيذها. والكفاءة الاجتماعية غير الانعكاسية يمكن اكتشافها من خلال النضج المعرفي ، من خلال التنظيم الناجح للعملية التعليمية التي تهدف الى تطوير الكفاءة الاجتماعية ذاتها، او من خلال ميل كل عمل شعوري الى التحول الى عملية لا شعورية مع مرور الزمن واسقاط الصفة الانعكاسية . المستوى الانعكاسي يظهر النضج في تطور الكفاءة الاجتماعية - الذي يظهر في الوعي بالخيار الحر، في مختلف المواقف الاجتماعية والذي تستخدم فيه المهارات الاجتماعية او لا تستخدم. الكفاءة الاجتماعية يستطيع من خلالها الفرد تطوير مهارته بصورة اكثر كفاءة، من خلال تفاعلاته مع الاخرين، هذا الوصف للكفاءة

الاجتماعية قدم في سياق توجيهي تعليمي ويظهر احتمالات تطورها بعلاقته مع الحوار باستخدام الطرق والممارسات المختلفة ، التي تبنى على الانجازات عند الأفراد (Rumen, 2015:6-7) .

منهجية البحث : Research Approaches

إنّ المنهج المستعمل في البحث الحالي هو المنهج الوصفي الذي يسعى إلى تحديد الوضع الحالي للظاهرة المدروسة، ومن ثم وصفها وصفاً دقيقاً وفقاً لما توجد عليه في الواقع (ملحم، ٢٠٠٠ : ٣٢).

مجتمع البحث : Research Population

يقصد بمجتمع البحث جمهور البحث أي جميع مفردات الظاهرة من أفراد وأشياء الذين يكونوا مشكلة البحث التي يدرسها الباحث ويسعى إلى أن يعمم عليها نتائج بحثه (الدويدري، 2000 : 305).

ويتحدد مجتمع البحث الحالي بطلبة جامعة ديالى من الذكور والإناث للدراسة الصباحية الاولى* ومن التخصصات العلمية والإنسانية وللعام الدراسي (2016- 2017)، حيث بلغ مجموع طلبة جامعة ديالى (17392) طالباً وطالبة ، موزعين بواقع (7641) من الذكور و(9751) من الإناث ، وبواقع (10272) طالبا وطالبة من التخصص الإنساني و التخصص العلمي من (9) كليات ذات اختصاص علمي و(4) كليات ذات اختصاص إنساني والجدول (1) يوضح ذلك.

(*) وقع اختيار الباحثة على طلبة الدراسة الصباحية كون الدراسة المسائية مقتصرة على عدد من الكليات والتخصصات

الجدول (١)

مجتمع البحث موزع على وفق متغيرات التخصص والنوع(*)

المجموع	النوع		التخصص	الكلية	ت
	إناث	ذكور			
3642	1906	١736	إنساني	التربية الأساسية	1
1330	799	531		العلوم الإسلامية	2
4263	2837	1426		التربية للعلوم الإنسانية	3
1037	474	563		القانون	4
659	260	399		الإدارة والاقتصاد	5
823	172	651		التربية البدنية	6
1039	621	418	علمي	التربية للعلوم الصرفة	7
1000	475	525		الزراعة	8
216	119	97		الطب البيطري	9
380	262	118		الطب	10
1332	812	520		العلوم	11
1267	725	542		الهندسة	12
404	289	115		الفنون الجميلة	13
17392	9751	7641	المجموع		

عينة البحث :

يقصد بعينة البحث مجموعة أخذت من المجتمع الذي تجري عليه الدراسة ، يختارها الباحث لإجراء دراسته على وفق قواعد خاصة لتكون ممثلة للمجتمع تمثيلاً صحيحاً (العزاوي ، 2007 :161).

وقد جرى اختيار عينة البحث التطبيقية بأسلوب العينة العشوائية غير طبقية ويُستعمل هذا الأسلوب عندما يكون مجتمع البحث غير متجانس ويمكن تقسيمه إلى طبقات منفصلة ، وبما أن مجتمع البحث الحالي يمكن تقسيمه إلى طبقات على أساس التخصص (إنساني - علمي) والنوع (ذكر - أنثى) ، فقد تم اختيار (٤٠٠) طالباً وطالبة جرى اختيارهم من ٤ كليات جرى اختيارهم عشوائياً من كليات الجامعة موزعين بالتساوي وفقاً لمتغيرات التخصص والنوع ، بواقع (٥٠) من الذكور ومثلها من الإناث من كل كلية والجدول (٢) يوضح ذلك :

الجدول (٢)

توزيع عينة البحث موزعة وفق متغيري التخصص والنوع

المجموع	النوع		التخصص	الكلية	ت
	أنثى	ذكر			
100	50	50	إنساني	التربية للعلوم الإنسانية	1
100	50	50	إنساني	العلوم الإسلامية	2
100	50	50	علمي	التربية للعلوم الصرفة	4
100	50	50	علمي	العلوم	5
400	200	200	المجموع		

أداة البحث:

أدوات البحث هي وسائل يستخدمها الباحث في حصوله على المعلومات المطلوبة تتباين في قدرتها على قياس الاستجابة المطلوبة (عباس وآخرون، 2007:237). وبما أن البحث الحالي يهدف للكشف عن الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة ، توجب ذلك توفر أداة ملائمة لقياس (الكفاءة الاجتماعية).

مقياس الكفاءة الاجتماعية Social Competence:

لما كان البحث الحالي يرمي إلى قياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة توجب ذلك بناء أداة لقياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة ، وبعد اطلاع الباحثة على الدراسات السابقة والأدبيات ذات العلاقة لم تجد أي مقياس عربي لقياس الكفاءة الاجتماعية يقيس هذا المتغير وفق نموذج محدد ، لذا اتجهت إلى الدراسات الأجنبية لتبني أداة يمكن بها قياس الكفاءة الاجتماعية لدى طلبة الجامعة ، ولم تجد الباحثة ع حد علمها لذلك قامت الباحثة ببناء مقياس الكفاءة الاجتماعية.

وصف المقياس :

يتكون الكفاءة الاجتماعية من (49) فقرة موزعة على سبعة مجالات : مهارة الاتصال ، التعاون، حل النزاعات بين الافراد، الحزم، تقدير الذات، ضبط النفس، كفاءة الذات (Rumen,2015 :5).

وبعد بناء المقياس وعرضه على المحكمين حصل على نسبة اتفاق المحكمين (100%)، دون حذف أي فقرة. وبذلك أصبح بصورته النهائية .

تصحيح المقياس:

استخدمت الباحثة في البحث الحالي مقياساً خماسياً لتقدير كل فقرة من فقرات المقياس، حيث وضعت في أمام كل فقرة خمسة بدائل للإجابة وهي (موافق بشدة ، موافق ، محايد، غير موافق ، غير موافق بشدة) وبالأوزان (5,4,3,2,1) على التوالي للفقرات الايجابية ، في حين أن تصحيح الفقرات السلبية يكون عكس ذلك و بالأوزان (5,4,3,2,1) على التوالي كونها تتناسب مع المرحلة العمرية لطلبة الجامعة .

التطبيق الاستطلاعي :

لغرض التعرف على وضوح تعليمات المقياس ووضوح فقراته وبدائله وحساب الوقت الذي تستغرقه الإجابة على المقياس فقد قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة بلغت (٣٠) طالب وطالبة من كليتي التربية للعلوم الإنسانية والعلوم الصرفة تم اختيارهم عشوائياً من غير عينة التحليل وبعد إجراء هذا التطبيق ومراجعة الاستجابات اتضح أن فقرات المقياس وتعليماته كانت واضحة لدى جميع الطلبة وان الوقت المستغرق في استجابتهم على المقياس تراوح متوسطة (7) دقيقة .

اجراءات التحليل الإحصائي للفقرات :

يقصد بتحليل الإحصائي لفقرات اختيار الفقرات ذات القدرة على التمييز بين المفحوصين في السمة التي يقيسها المقياس للإبقاء على الفقرات ذات التمييز العالي وهي الفقرات الجيدة في المقياس (Ebel,1972:392). ولتحقيق ذلك اعتمدت الباحثة :

-أسلوب المجموعتين المتطرفتين :

- قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة من (400) طالب من مجتمع البحث اختيروا عشوائياً

- ترتيب الاستثمارات بحسب الدرجة الكلية التي حصل عليها أفراد العينة ترتيباً تنازلياً من أعلى درجة إلى أدنى درجة واختيار (٢٧%) من الاستثمارات الحاصلة على أعلى الدرجات ، و (٢٧%) من الاستثمارات الحاصلة على أدنى الدرجات، لما كان مجموع عينة التحليل الإحصائي قد بلغ (400) استمارة ، إذن نسبة الـ(٢٧%) تكون (١6٢) استمارة لكل مجموعة، أي أن مجموع الاستثمارات التي خضعت للتحليل الإحصائي تكون (٣٢٤) استمارة.

وبعد أن حللت الفقرات البالغ عددها (٤٩) فقرة باستعمال الاختبار التائي لعينتين مستقلتين (T.test) لاختبار دلالة الفروق بين المجموعتين العليا والدنيا لكل فقرة من فقرات المقياس، تبين أن جميع الفقرات المقياس مميزة وهي أكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) عند مستوى (٠,٠٥) ، عدا الفقرة رقم (٦) والجدول (٣) يوضح ذلك.

الجدول (٣)

القوة التمييزية لفقرات مقياس الكفاءة الاجتماعية

ت	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة	مستوى الدلالة (٠.٠٥)
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
١	4,7963	٤٦٨٨٣	3,9444	1,42628	٥,٨٩٦	دالة
٢	4,2407	١,٠٥٧٨٦	2,2407	1,38553	٦,٩٥٥	دالة
٣	2,9722	١,٤٠٣٩٩	2,5000	1,30778	2,558	دالة
٤	4,7963	٥٠٧١٣	3,6204	1,48335	٧,٧٩٦	دالة
٥	4,3889	٧٤٦٧٥	3,0556	1,25179	٩,٥٠٦	دالة
٦	3,9444	١,٣٣٨٣٩	3,6296	1,30128	١,٧٥٣	غير دالة
٧	4,0370	١,١٩٩١١	3,5093	1,21128	٣,٢١٨	دالة
٨	4,6667	٦٢٦٥٢	3,5278	1,12290	٩,٢٠٥	دالة
٩	4,3611	٩٢١٧٩	3,1944	1,17972	٨,٠٩٨	دالة
١٠	4,7963	٤٦٨٨٣	3,5185	1,13961	١٠,٧٧٦	دالة
١١	4,7685	٦٥٠٠٤	3,6667	1,36717	٧,٥٦٤	دالة
١٢	3,3704	١,٦٤٣٩٨	2,8704	1,35407	٢,٤٤٠	دالة
١٣	4,6296	٧٤٣٧٣	3,6852	99201	٧,٩١٦	دالة
١٤	4,7315	٦٢٠٦٢	3,6574	1,11206	٨,٧٦٥	دالة
١٥	4,5278	٧٢٩٣٤	3,5833	1,01507	٧,٨٥٢	دالة
١٦	4,4815	٢٧٩٦٣	3,3704	1,12402	٨,٦١٧	دالة
١٧	4,4815	٧٥٤٨٢	3,2315	1,21214	9,097	دالة
١٨	4,5556	٧٢٧٧٣	3,5926	1,09405	٧,٦١٦	دالة
١٩	4,5926	٧٤٩٢٩	3,4537	1,07984	٩,٠٠٥	دالة
٢٠	4,6019	٧٢٢٦٦	3,5556	1,07940	٨,٣٧١	دالة
٢١	4,6759	٧٢١٢٢	3,3333	1,18401	١٠,٠٦٤	دالة
٢٢	4,5093	٨٨٠٦٩	3,4352	1,25507	٧,٢٨٠	دالة
٢٣	4,6574	٨٨٧٧٤	3,6574	1,24677	٦,٧٩٠	دالة
٢٤	4,9259	٢٦٣١١	3,8426	26311	٩,٦٤٧	
٢٥	4,8519	٦٠٨٥٨	3,9537	1,12228	٧,٣١١	
٢٦	4,7500	٦٥٧٤٥	3,4907	1,15601	٩,٣٤٠	
٢٧	4,8241	٤٢٨٦٢	3,6944	1,23393	٨,٩٨٧	
٢٨	4,4352	٨٨٨٩١	3,3148	1,29448	٧,٤١٥	

	١٢,٧٨٠	1,12690	3,3981	٣٥٦٩٠	4,8519	٢٩
	٩,٣٩٧	1,12690	3,7130	٥٧٧٠٥	4,8519	٣٠
	١٠,٩٦١	1,11950	3,6667	٣٦٠١٦	4,8981	٣١
	٨,٤٩٧	1,11070	3,9722	٣٢١٧١	4,9074	٣٢
	٨,٤٧٣	1,09765	3,8426	٤٠٥٩١	4,8519	٣٣
	٩,٠٠٨	1,16941	3,3426	٧٩٠٤٣	4,5370	٣٤
	٨,٢١٥	1,12874	3,6204	٧١٠٤٠	4,6667	٣٥
	٩,٠٠٢	1,11672	3,4722	٦٧٠٢٩	4,5926	٣٦
	٨,٥٧٩	1,10613	3,6389	٦٧٧٩٩	4,6296	٣٧
	١٠,٥٣٥	94226	3,8333	٣٤٧٤٤	4,8611	٣٨
	١١,٨٨٥	1,09658	3,4444	٤٦٢٧٩	4,8059	٣٩
	١١,٤٦٣	1,15004	3,2037	٦٤٣٦٢	4,5674	٤٠
	٨,٥٤٥	1,14337	3,3981	٨١١٩٨	4,5648	٤١
	٨,١٠٤	1,11707	3,2037	١,٠٣٠٦٨	4,3889	٤٢
	١٠,٨٣٤	1,24176	3,5093	٣٧٣٣٧	4,8611	٤٣
	٨,٥٣٢	1,28400	3,4259	٨١٨٣٥	4,6759	٤٤
	٨,٩٠٣	1,15241	3,7870	٤٣٥٨٣	4,8426	٤٥
	٩,٧٧٢	97511	3,7593	٤٩٣٩١	4,7870	٤٦
	١٠,١٦٧	1,18499	3,5833	٥٢٦٢٢	4,8519	٤٧
	١١,٨٠٣	99532	3,6667	٣٦٤١٠	4,8704	٤٨
	٦,٤٠١	1,04866	4,2778	٢٦٧٦٨	4,9444	٤٩

أسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

ويقصد بهذا الأسلوب إيجاد العلاقة الارتباطية بين كل فقرة من فقرات المقياس والدرجة الكلية للمقياس (Nunally,1978:261). ولتحقيق ذلك قامت الباحثة بإيجاد العلاقة الارتباطية لدرجات أفراد عينة التحليل الإحصائي البالغة (٤٠٠) طالب وطالبة على كل فقرة من فقرات المقياس وبين درجاتهم الكلية باستخدام معامل ارتباط بيرسون .

وقد ظهر بأن جميع معاملات الارتباط دالة إحصائياً عند مقارنتها بالقيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (498) وكما موضح في الجدول (٤) . وبذلك أصبح مقياس الكفاءة الاجتماعية بصورته النهائية مكون من (٤٨) فقرة .

الجدول (٤)

معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس الكفاءة الاجتماعية

رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية	رقم الفقرة	معامل ارتباط الفقرة بالدرجة الكلية
1	0.402	14	0.355
2	0.381	15	0.355
3	0.478	16	0.250
4	0.402	17	0.302
5	0.421	18	0.297
6	0.460	19	0.344
7	0.521	20	0.482
8	0.359	21	0.375
9	0.318	22	0.480
10	0.451	23	0.303
11	0.385	24	0.471
12	0.207	25	0.397
13	0.356		

المؤشرات السايكومترية للمقياس:

أولاً:- صدق المقياس :

المقصود بصدق المقياس هو قدرته أن يحقق الغرض الذي صمم لقياسه ، أي كلما كان المقياس صدقاً كانت مؤشرات ، تعبر بدقة عن المفهوم الذي وضع لقياسه (عمر وآخرون ،2010 :189). وللتأكد من صدق المقياس فقد قامت الباحثة بحساب الصدق على النحو الآتي :

١- الصدق الظاهري: يقوم هذا النوع من الصدق بمعرفة مدى تمثيل المقياس ، للسلوك الذي يقيسه فان كانت فقراته مظهرها ترتبط بالسمة المراد قياسها فهذا يعني بأنه المقياس صدقاً ظاهرياً (عبد الهادي،2001 :360). ولإيجاد الصدق الظاهري تم عرض المقياس على مجموعة من المحكمين (الملحق ١)، لبيان آرائهم وملاحظاتهم فيما يتعلق بمدى صلاحية المقياس ووضوح فقراته وتعديل ما يرونه مناسباً، وملائمة البدائل المقترحة للمقياس ، وقد حصلت فقرات المقياس جميعها على موافقة الخبراء دون حذف أي فقرة منها حيث

حصلت على قيمة محسوبة أعلى من قيمة مربع كاي البالغة (٣.٨٦) مع الأخذ بآرائهم بشأن تعديل بعض الفقرات.

٢- صدق البناء Construct Validity:

هو المدى الذي يمكن أن يقرر بموجبه أن للمقياس بناءا نظريا محددًا أو سمة معينة (Anastasia, 1976, p.151)

وقد تحقق ذلك في المقياس الحالي من خلال مؤشرات صدق البناء باستخراج القوة التمييزية للمجموعتين المتطرفتين وعلاقة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس .

ثانياً:- ثبات المقياس Scale Reliability :

أن الثبات من الخصائص المهمة للمقياس وهو يعني أن الاختبار موثوق به ويعتمد عليه (الظاهر وآخرون ، ١٩٩٩ ، ١٤٠) وقد تم استخراج الثبات باستخدام طريقة ألفا كرونباخ:

- طريقة الاختبار ألفا كرونباخ

تعد إعادة الاختبار وسيلة للكشف عن مدى استقرار النتائج بعد إعادة مرات تطبيق المقياس عبر فاصل زمني معين (أبو علام ، ١٩٩٠).

ولأجل استخراج الثبات بهذه الطريقة تم سحب (٤٨) استمارة بصورة عشوائية من عينة تحليل الفقرات وبعد تطبيق معادلة الفا كرونباخ Alfa Cronbach Formula للاتساق الداخلي بلغ معامل الثبات بهذه الطريقة (0,901)، وهو معامل ثبات جيد يمكن الركون إليه ، ويعد مؤشر على اتساق إجابة عينة البحث على فقرات المقياس.

عرض النتائج ومناقشتها:-

التطبيق النهائي للمقياس :

بعد الانتهاء من الإجراءات الإحصائية الخاصة في أدوات البحث ومن أجل تحقيق أهداف البحث الحالي قامت الباحثة بالتطبيق النهائي لأداة البحث بصورته النهائية ملحق (٢) على عينة البحث البالغ عددها (400) طالب وطالبة من طلبة جامعة ديالى . والتقت الباحثة بنفسها، بالطلبة عينة البحث وحثتهم على الإجابة بدقة وموضوعية بعد أن طمأنتهم أن إجاباتهم لأغراض البحث العلمي فقط وليس لها علاقة بدراساتهم ، وقد استغرق وقت الإجابة على مقياس البحث من (8-12) دقيقة. وبعد إكمال تطبيق الأداة، قامت الباحثة

بتفريغ جميع استمارات العينة وحساب درجة كل استمارة لإتمام الإجراءات الإحصائية من خلال الحقيبة الإحصائية للعلوم الاجتماعية (SPSS).

الهدف الأول:- التعرف على الكفاءة الاجتماعية لدى عينة البحث:

للتعرف على مستوى الكفاءة الاجتماعية لدى أفراد عينة البحث طبقت الباحثة المقياس على عينة البحث والبالغة (٤٠٠) طالبا وطالبة ، وبعد معالجة البيانات التي تم الحصول عليها، بلغ المتوسط الحسابي لدرجات أفراد عينة البحث (170.4607) وبانحراف معياري قدره (19.06433)، وعند مقارنة المتوسط الحسابي بالمتوسط الفرضي للمقياس البالغ (١٤٤) درجة ، واستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة (T.test) تبين أن القيمة التائية المحسوبة بلغت (27.759) درجة ، وهي اكبر من القيمة الجدولية البالغة (١.٩٦) عند مستوى دلالة (٠.٠٥) وبدرجة حرية (٣٩٩) والجدول (٥) يوضح ذلك .

الجدول (٥)

الاختبار التائي لدلالة الفرق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي لمقياس الكفاءة الاجتماعية

الدالة	القيمة التائية		المتوسط الفرضي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	عدد أفراد العينة	المتغير
	الجدولية	المحسوبة					
0.05							
دالة	1.96	27.759	144	19.0643	170.460	400	الكفاءة الاجتماعية
				3	75		عينة

وتشير البيانات في الجدول (٥) إلى وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المتوسط الحسابي ، إذ تبين إن المتوسط الحسابي لعينة البحث اكبر من المتوسط الفرضي ، كما موضح بالجدول مما يشير إلى أن عينة البحث لديها كفاءة اجتماعية وهذا يشير بأن الأفراد الذين يتمتعون بكفاءة اجتماعية لديهم قدرات عالية من التعاون والتواصل .

وتفسر الباحثة هذه النتيجة بأن طلبة الجامعة يتمتعون بكفاءة اجتماعية بالرغم من التوترات التي يعانونها جراء الأوضاع غير المستقرة وضغوط الحياة التي تعصف بهم ، إلا أن يتمتعوا بروح التعاون والتواصل الاجتماعي وتقدير الذات لأنفسهم وللآخرين ، بحيث توفر

لهم رؤية واضحة، وموضوعية، لمختلف جوانب الحياة ويستطيعون التوافق مع خبرات الألم والمعاناة التي يتعرضون لها بمرونة، وتعد هذه النتيجة مؤشرا على حُسن قدرة الطلبة على التعامل مع المعلومات التي يتلقوها من البيئة الخارجية المحيطة بهم.

الهدف الثاني:- التعرف على الفروق في كفاءة اجتماعية وفقاً لمتغيرات النوع والتخصص:

للتعرف على الفروق في مستوى كفاءة اجتماعية وفقاً لمتغيرات (النوع، التخصص) حللت الباحثة البيانات الإحصائية لدرجات أفراد عينة البحث البالغة (٤٠٠) طالب وطالبة موزعين تبعاً للمتغيرات (النوع ، التخصص)، وقد أظهرت نتائج تحليل التباين الثنائي ما يأتي وكما في الجدول (٦).

الجدول (٦)

دلالة الفروق على مقياس كفاءة اجتماعية تبعاً لمتغيرات (النوع والتخصص)

الدلالة	النسبة الفئوية	متوسط المربعات	درجة الحرية	مجموعات المربعات	مصدر التباين
(0.05)					
دالة	4.114	1838.569	1	1838.569	النوع
غير دالة	1.579	705.441	1	705.441	التخصص
دالة	8.228	3676.929	1	3676.929	النوع × التخصص
		446.876	396	176962.864	الخطأ
			399	183198.698	الكلي

- يتضح من الجدول (٦) أنه توجد فروق ذات دلالة إحصائية تبعاً لمتغير الجنس، مما يشير إلى وجود فرقاً بين الذكور والإناث في الكفاءة الاجتماعية، ولصالح الإناث وقد تعود تلك النتيجة حسب رأي الباحثة إلى إن الإناث لديها قوة تحمل أكبر في المسؤولية وإدارة الاعمال المنزلية وكذلك العمل خارج المنزل.

ولا يوجد فروق ذا دلالة احصائية بحسب التخصص

خلاصة النتائج:-

- ١- إن طلبة الجامعة لديهم الكفاءة الاجتماعية.
- ٢- تتأثر الكفاءة الاجتماعية بمتغيري النوع (ذكور، إناث) ولا يوجد تأثير ذا دلالة احصائية بحسب التخصص (إنساني، علمي).

التوصيات:

- في ضوء ما ظهر من نتائج البحث يمكن للباحثة أن توصي بالآتي :
- ١- الاهتمام بهذا المتغير في الكليات من خلال عقد الندوات في تنمية الكفاءة الاجتماعية بالطريقة الصحيحة والاستفادة من هذا الجانب في صقل شخصية طلبة الجامعة.
 - ٢- الاستفادة من نتائج البحث الحالي في إعداد برنامج تربوي لتنمية الكفاءة الاجتماعية عند الطلبة .

المقترحات Suggestions:

- استكمالاً لمتطلبات البحث الحالي وتطويراً له فقد اقترحت الباحثة بعض المقترحات :-
- ١- إجراء دراسة تهدف للتعرف على العلاقة بين الكفاءة الاجتماعية وبعض المتغيرات الأخرى التي لم يشملها البحث مثل: قلق المستقبل، العمر، التنشئة الأسرية.
 - ٢- إجراء دراسة تهدف لمعرفة العلاقة بين الكفاءة الاجتماعية ومتغيرات نفسية مثل : الاهتمام الأسري، التعبير الاجتماعي.

Abstract**The Social Competence for students****Key words: competence, students, university****Noor Mohammed Hussein****Latifa Majad Mahmood****University of Diyala / College of Education for Human Sciences**

The current study aims to identify

1. Social Competence among university students.
2. The significance of differences in Social Competence among university students in terms of gender (male, female) and specialty (scientific, humanistic).

To achieve the aims of the study, The researcher adopted the original version of Conte, et.al's scale of Conscientiousness, which consists (48) items and the reliability of translation has been measured , the scale were applied on study sample (400) male and female students in the University of Diyala for the undergraduate morning studies in the academic year (2017-2018) They were selected randomly by equal distribution approach .

After processing the data statistically by the use of arithmetic mean, standard deviation, t-test, binary variance analysis, the following results were gained at:

1. University students have the Social Competence.
2. There is statistically significant difference in the Social Competence scale according to gender variables (males, females) and specialty (scientific, humanistic.)

A number of recommendations and suggestions for further studies are put forward in light of study findings.

المصادر :

المصادر العربية:-

- أبو علام، رجاء محمد وشريف، نادية محمود، (١٩٩٠): الفروق الفردية وتطبيقاتها التربوية، دار القلم، الكويت.
- أبو حلاوة، محمد سعيد (٢٠٠٩). تعريف وقياس الكفاءة الاجتماعية، كلية التربية، جامعة الاسكندرية، المكتبة الالكترونية ..
- العمر، عبد الله بن محمد بن صالح (٢٠٠٥). قيم الاسلام الخلقية، جامعة الشارقة، رسالة ماجستير منشورة.
- - أبو غالي، عطف محمود (٢٠١٣) فاعلية برنامج تدريبي في تحسين الكفاءة الاجتماعية لدى التلميذات المساء إليهن في مرحلة الطفولة المتأخرة، المجلة الاردنية في العلوم التربوية .
- أبو العينين، علي خليل (٢٠١٤) . الاخلاق والقيم التربوية في الاسلام، جامعة الزقازيق .
- أبو جادو، صالح محمد علي ، ٢٠٠٤ ، علم النفس التطوري - الطفولة والمراهقة ، ط ١ ، دار الميسرة للنشر والتوزيع ، عمان - الأردن.
- الخطيب، إبراهيم وآخرون (٢٠٠٣)، التنشئة الاجتماعية للطفل، الدار العلمية للنشر والتوزيع، عمان - الأردن.
- عباس ، محمد خليل ، نوفل ، محمد بكر، العبسي ، محمد مصطفى ، أبو عواد ، فريال (2007) : مدخل إلى مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ط ١ دار المسيرة ، عمان.

- عبد الهادي ، نبيل (2001) : المدخل إلى القياس والتقويم التربوي واستخدامه في مجال التدريس الصفي ، ط ١ ، دار وائل للطباعة والنشر وتوزيع ، الأردن .
- العزاوي ، رحيم يونس (2007) : مناهج البحث العلمي ، ط 1 ، دار دجلة ، عمان.
- عمر ، فخر و اخرون (2010) : القياس النفسي والتربوي .دار المسيرة ، عمان.
- الكبيسي ، كامل ثامر وعبد الرحمن ، أنور حسن (١٩٩١) : مهمات الجامعة في بناء المجتمع ما بعد الحرب ، مجلة العلوم التربوية والنفسية ، العدد (١٩).
- ملحم ، سامي (٢٠٠٠) : مناهج البحث في التربية وعلم النفس ، ط ١ ، عمان ، دار المسيرة للنشر والتوزيع.

المصادر الأجنبية:-

- Anastasi , A (1976) . **Psychology Testing** . (4th.ed) . New York , Macmilan Publishing , INC .
- Bogg, T., & Roberts, B. W. (2004). Conscientiousness and health-related behaviors: A meta-analysis of the leading behavioral contributors to mortality .Psychological Bulletin, 130, 887–919.
- Crow, S. (2000). Out of Time? Blame Your Parents. <http://www.usy.edu.au/publications/news/kolo6news/0601-time.htm>
- Eble, Robert (1972) **Essentials of Educational Measurement**, NJ, premtic-Halline
- Jackson, T. (2001). Cultural values and management ethics: A 10-nation study. Human Relations, 54(10), 1267–1302.
- Reitz, S. (2012).Improving social competence via E-learning? : The example of human rights education. Frankfurt: Lang, Peter, GmbH, International Verlag der Wissenschaften.
- Stamatov, Rumen, (2015), Social Competences, Creativity and Wellbeing, Plovdiv university press, Bulgaria.
- Nannaly ,J.C (1978): **Psychometric Theory** ,2 ed, New york ,McGraw ,Hill.

ملحق (١)

أسماء السادة المحكمين الذين عرض عليهم المقاييس (الكفاءة الاجتماعية)

ت	اللقب	أسماء المحكمين	الاختصاص	الكلية	الجامعة
١	أ.د.	عدنان محمود المهداوي	قياس وتقويم	تربية للعلوم الإنسانية	ديالى
٢	أ.د.	سالم نوري صادق	الإرشاد النفسي	تربية للعلوم الإنسانية	ديالى
٣	أ.د.	صالح مهدي صالح	الإرشاد النفسي	التربية الأساسية	ديالى
٤	أ.د.	هيثم أحمد الزبيدي	علم النفس العام	تربية للعلوم الإنسانية	ديالى
٥	أ.د.	بشرى عناد مبارك	علم الاجتماع	التربية الأساسية	ديالى
٦	أ.د.	ناجي محمود النواب	علم نفس الشخصية	ابن الهيثم	بغداد
٧	أ.د.	محمد أنور	قياس وتقويم	ابن رشد	بغداد
٨	أ.د.	هادي النعيمي	الإرشاد النفسي	جامعة كركوك	كركوك
٩	أ.د.	زهرة موسى جعفر	علم نفس النمو	التربية للعلوم الإنسانية	ديالى
١٠	أ.د.	حيدر سكر	علم النفس	المستنصرية	المستنصرية
١١	أ.د.	قبيل كودي حسين	علم النفس	المستنصرية	المستنصرية
١٢	أ.م.د.	أياد هاشم محمد	علم النفس التربوي	تربية للعلوم الإنسانية	ديالى
١٣	أ.م.د.	مظهر عبد الكريم	علم النفس التربوي	التربية للعلوم الإنسانية	ديالى
١٤	أ.م.د.	فاضل جبار جوده	علم النفس التربوي	ابن الهيثم	بغداد
١٥	أ.م.د.	إسماعيل إبراهيم علي	علم النفس التربوي	ابن الهيثم	بغداد
١٦	أ.م.د.	محمد ابراهيم الجبوري	علم النفس التربوي	التربية للعلوم الإنسانية	ديالى
١٧	أ.م.د.	علي تركي القريشي	علم النفس	آداب	بغداد
١٨	أ.م.د.	أخلاق علي حسين	علم النفس التربوي	التربية الأساسية	ديالى
١٩	أ.م.د.	خديجة حيدر نوري	علم النفس	المستنصرية	بغداد
٢٠	أ.م.د.	رنا عبد العباس	علم النفس	المستنصرية	بغداد

الملحق (٢)

مقياس الكفاءة الاجتماعية بصورته النهائية

ت	الفقرات	تنطبق عليّ دائماً	تنطبق عليّ غالباً	تنطبق عليّ أحياناً	تنطبق عليّ نادراً	لا تنطبق عليّ أبداً
١	اصغي لمن يتحدث معي بكل هدوء					
٢	امتلك القدرة على التعبير عن مشاعري					
٣	اغضب عندما يخالفني الاخرين في الرأي					
٤	اساعد كبار السن في ما يطلب مني					
٥	اتقبل انتقادات الاخرين واستفيد منها					
٦	اشارك اسراري وخصوصياتي مع الذين اثق بهم					
٧	اتبع قواعد العمل بدقة وحذر					
٨	اضع خطة لبدء وانتهاء العمل					
٩	اساعد زملائي لحل المشكلات التي تواجههم					
10	افتخر بانتمائي الى جامعتي					
11	انزعج عندما يكافئ المتميزين من اقراني في الدوام					
12	اشيد بدور كل من ساهم في انجاز مهمة ما					
13	اتعامل مع الاخرين حسب ثقافتهم وسنهم					
14	لي القدرة على الشعور بالمشكلة بدقة					
15	لدي نظرة شمولية للمشكلات التي تعرض علي					
16	اعطي حلولا متعددة للمشكلات المعقدة					
17	اكون منصفا عند اعطاء الحلول للمشكلات					
18	اقدم الحلول المناسبة للآخرين عندما تواجههم مشكلة					
19	اساعد الاخرين تنفيذ القرارات قراراتهم					

					انفذ القرار الذي اتخذه دون تردد	20
					عند غياب والدي أستطيع أخذ القرارات المناسبة.	21
					أرفض التدخل في الامور التي تلحق الضرر بالآخرين.	22
					أقف مع الحق دون خوف.	23
					اشعر بمرارة من يلحق به الظلم	24
					اتعامل بصبر مع ضغوط العمل	25
					اؤدي ما علي من التزامات تجاه الاخرين	26
					اشارك في الاعمال الجماعية	27
					اثق بقدرتي على مواجهة المواقف الصعبة	28
					انا راض عن نفسي وشكلي	29
					لدى الثقة بكفاءتي في العمل	30
					اشعر بالسرور عندما ينال عملي استحسان المدرسين	31
					ابذل ما بوسعي من جهد لأجل النجاح	32
					انتقبل ما يوجه لي من نقد دون انزعاج	33
					انتقاص الاخرين لي لا يضعف ثقتي بنفسي.	34
					لدى القدرة على تعديل مشاعري السلبية	35
					لدى القدرة على تقبل الاخفاقات التي أمر بها.	36
					اتمسك بالقيم الاخلاقية في مواجهة المغريات	37
					اتعامل بحذر مع الامور التي تسبب لي الازى	38
					اكمل واجباتي بالطريقة المطلوبة دون تعصب	39
					اشارك زملائي في انجاز المهام بغض النظر عن خلافاتي معهم	40
					لدى القدرة على التحكم بانفعالاتي	41

					اثق بقدرتي على تحقيق ما اصبو اليه في الحياة	42
					لدي شعور بان مستقبلي سيكون مشرقا	43
					اعرف حدود امكانياتي وقدراتي جيدا	44
					انتوقع النجاح في اداء مهامي	45
					لن اجعل الاخرين سبب فشلي في تحقيق ما اريد	46
					اتصرف بعقلانية عند مواجهة الفشل	47
					اثق بقدرتي على النجاح	48