

تقويم نظم المعلومات الإدارية في كليات جامعة ديالى من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية والإنسانية

م.د.سهام عبد الله حسين
كلية التربية للعلوم الانسانية/جامعة ديالى

الملخص

تتناول هذه الدراسة موضوعاً تتبع أهميته من الحاجة الملحة والضرورية لوجود نظام فعال ومتكامل للمعلومات الإدارية في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي بشكل عام، وجامعة ديالى بشكل خاص. حيث هدفت الدراسة إلى التعرف على مدى فاعلية نظم المعلومات الإدارية لدى رؤساء الأقسام العلمية والإنسانية في كليات جامعة ديالى. وقد استخدمت الباحثة في هذه الدراسة المنهج الوصفي التحليلي لمناسبته لموضوع البحث وهدفه، وقد توصلت الباحثة في دراستها إلى الدور الكبير الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تطوير العمل الإداري كما أوصت الدراسة بضرورة تطبيق تكنولوجيا المعلومات في المؤسسات التربوية والتعليمية والإفادة منها في تطوير نظم المعلومات في كليات جامعة ديالى.

الفصل الأول

أولاً: مشكلة البحث :-

تواجه دول العالم المختلفة في العصر الحديث وخاصة الدول النامية تحديات أساسية تدور حول كيفية تحقيق مستويات عالية من الرفاهية الاقتصادية والاجتماعية لمجتمعاتها والحفاظ على مركزها في المجتمع الدولي من خلال التفاعل الإيجابي مع الدول الأخرى التي سبقتها في مجالات التطور العلمي والتكنولوجي. فالثورة العلمية والتكنولوجية في هذا العصر وما يصاحبها من التفجر السكاني والحراك الاجتماعي والتغير الاقتصادي في المجالات المختلفة وما يسوده من انفتاح على العالم جعل المؤسسات التعليمية وسيلة للتنافس وبذل الجهود الحثيثة لمواكبة المستجدات العلمية والتكنولوجية السائدة في العالم. وكذلك إلى مراجعة تلك المؤسسات لسياساتها وأنشطتها وأهدافها من خلال الاستثمار المنظم للموارد المتاحة (مادية وبشرية) والعمل على تنمية المزيد من تلك الموارد. (الدايني، ٢٠٠٨ : ٢).

وتعد نظم المعلومات الإدارية بعدها إحدى هذه الموارد وأثنى مدخلات النظام التعليمي، ومن أهم مشكلاتنا المعاصرة في الوقت الحاضر والتي ما زالت الكثير من الدول العربية تعاني منها وخاصة بلادنا هي مشكلة الإدارة أكثر من كونها مشكلة فقر أو نقص في الموارد وخلافه، فالموارد الطبيعية والبشرية لدينا ثرية ومتعددة الجوانب، ولكن الإدارة هي المشكلة الرئيسية على اختلاف أسبابها ومقوماتها. (عفيفي، ٢٠٠٣ : ٢) inter net ويشهد العالم منذ سنوات قليلة ماضية تطوراً هائلاً في نظم المعلومات على مستويات عدة الأمر الذي يستلزم الأخذ بها واستخدامها وتطبيقاتها في الأجهزة الإدارية، حيث إن احد الموارد الأساسية لتلك

الأجهزة وسلاحها الاستراتيجي في التعامل مع الظروف التي تتصف بالتغير السريع حيث إن اشتداد هذه المنافسة ليس فقط على المستوى المحلي وإنما أيضا على المستوى الدولي، وذلك حتى نستطيع تلك الأجهزة التغلب على كافة المعوقات الروتينية من جهة والتأقلم مع طبيعة العصر ومنتجاته الالكترونية من جهة أخرى (حيدر، ٢٠٠٢ : ٢) inter net

إن التطور السريع في نظم الحاسبات وتطور وسائل الاتصال جعل تكلفة نظم المعلومات الادارية ضرورة في عمل المؤسسات وبالتالي تحفيزها على هذه النظم. وهذا ما أكدته دراسة

(شريف، ٢٠٠٠) إذ تشير إلى إن التقدم التكنولوجي من الناحية الفنية والإدارية، وإعداد البرامج أدى إلى سهولة استخدام الحاسوب في جوانب النشاطات المختلفة للمؤسسة مما ساهم بطريقة مباشرة أو غير مباشرة إلى تزايد الاهتمام بنظم المعلومات الإدارية. (شريف، ٢٠٠٠ : 43)

وبهذا تحتاج المؤسسات إلى إدارة متميزة لدعم نظم المعلومات ومساندتها في تسيير الأمور الإدارية بطريقة علمية لدعم نظم المعلومات ومساندتها في تسيير الأمور الإدارية بطريقة علمية منظمة بالإضافة إلى مساهمتها في تقليص الوقت المستغرق لانجاز العمل الإداري ومساندته لعملية إدارة القرار.

إذ تؤكد دراسة (بيزان، ٢٠٠٢) على ضرورة توفير إدارة رشيدة لموارد المعلومات والمعرفة من أجل دعم وإسناد عملية اتخاذ القرارات من حيث هيكلية نظم مؤسسية والتي تعنى بالمعلومات سواء على المستوى الإقليمي أم على المستوى المحلي. (بيزان، ٢٠٠٢ : 33).

لقد أكدت ذلك العديد من الأبحاث والدراسات التي شاركت في المؤتمرات والندوات التي عقدت في هذا المجال وأشارت إلى ضرورة الإسراع نظراً للحاجة الملحة بوضع سياسة قومية في مجال نظم المعلومات واستخدام الحاسبات الالكترونية. وبالرغم من قبول هذه الفكرة في مختلف الدول إلا إن العدد القليل منها بدأ بنشاط فعال في هذا المجال (يوسف، ٢٠٠٣ : ١١) inter net .

ان مثل هذه الدراسة تعد ضرورية كونها تتناول موضوعاً عصرياً ودقيقاً للغاية وهو نظم المعلومات الإدارية لا سيما وأنا نعيش اليوم في عالم كل ما فيه يسير وفق أنظمة ومنهجيات التعلم الالكتروني وذلك من أجل تطوير الانجازات التعليمية والتربوية والمساهمة في بناء مجتمع معلوماتي قائم على إتاحة المعرفة للمجتمع واعتماد المعلوماتية وسيلة للنهوض بالمجتمع الجامعي للتعامل معها من خلال التدريب الموجه والمستمر وإدخال منظومة الإدارة الالكترونية للإدارة العملية التعليمية والتربوية.

ثانياً: أهمية البحث :-

ان المرحلة الحالية اصبحت معتمدة على المعلومات والتي تعد مورداً استثمارياً وسلعة إستراتيجية ومصدراً مهماً للدخل القومي ومجالاً للقوى العاملة من خلال توظيف كافة إمكانيات تقنيات المعلومات التي أصبحت من أكثر القطاعات نمواً

،ولذلك فان مقياس تقدم الدول وتطور المجتمعات تقاس بمدى التقدم التي تحرزها في مجال المعلومات . (عصفور، ٢٠٠٦ : ١) inter net .

ان اتساع دائرة المعرفة والبحث في القرن الحالي بحيث أصبحت تشمل جميع المجالات وقد أدى ذلك إلى ما يعرف الآن بثورة المعلومات وأصبح المجتمع الذي نعيشه الآن يسمى بـ(مجتمع المعلومات) الذي يعتمد في بنيته عليها،وقد أدت هذه الزيادة الهائلة في كميات المعلومات إلى خلق ضرورة ملحة لوضع نظم متكاملة لهذه المعلومات تستخدم فيها أساليب جديدة وحديثة قادرة على التعامل مع احدث الأجهزة التكنولوجية الحديثة القادرة على تخزين ومعالجة واسترجاع حجم هائل من البيانات .(آل علي، ٢٠٠١ : ٤٠٧) .

لقد غيرت الثورة الرقمية المتمثلة بالمعلومات والاتصالات التي يشهدها العالم الآن الكثير من المفاهيم الإدارية ،فوجد إن معظم الدول المتقدمة تقنياً أصبحت تعتمد اعتماداً أساسياً في عملها على نظم المعلومات وإدخال هذه التقنية في معظم الأجهزة الرسمية والخاصة ،وعلى الأخص الأجهزة الإدارية التي تقوم بتقديم الخدمات العامة للجميع ،ومعظم تلك الأجهزة لها اتصال مباشر من خلال شبكات الحاسوب ،ولقد أدركت مختلف بلدان العالم الثالث بما فيها الدول العربية أهمية نظم المعلومات ودخلت منها بدرجات متقاربة هذا المجال لكي تشارك في مجال الاستفادة العلمية .(علي ، ٢٠٠٥ : ١) inter net . يشهد العالم اليوم في ظل العولمة تطورا عميقا وسريعا على المستوى الاقتصادي والسياسي والاجتماعي والتكنولوجي ،ونتيجة لعمق هذا التطور وسرعته في مجال تكنولوجيا المعلومات دخل العالم عصر مجتمع المعلومات ،وفي الوقت الراهن وفي ظل التنافس الدولي الجاد أصبحت المعلومات والمعلوماتية المادة الأساس لأي نشاط إنساني ،فوجد معظم دول العالم المتقدمة تتسابق في ما بينها لوضع استراتيجياتها وخطط لتطوير تكنولوجيا المعلومات وهذا ما صاحبه ظهور وانتشار الحواسيب الآلية التي أصبحت بمثابة ضرورة حتمية تحتاجها جميع المؤسسات لميزتها القوية في معالجة وتخزين كم هائل من المعلومات .(العربي، ٢٠١٠ : ٢) inter net .

ان معظم الأجهزة الإدارية تواجه ضغوطا ملحة لمواجهة التحديات المتعلقة بهذا التغيير التقني ،حيث اتضحت التأثيرات التي يمكن إن نجد فيها أنظمة المعلومات الحديثة في جميع ميادين التنمية ،وأصبح من غير الممكن بعد اليوم التفكير بالتنمية في أي مجال اجتماعي أو اقتصادي أو تربوي دون الاهتمام بالقضايا المتصلة بأنظمة المعلومات ومواردها ، .(علي، ٢٠٠٥ : ١) inter net .

لقد برزت أهمية نظم المعلومات الإدارية في كونها تلعب دورا مهماً في الأجهزة الإدارية المعاصرة،فهي أداة من أدوات الإدارة الحديثة وضرورة لإجراء الاتصال والتنسيق والرقابة ،كما إن المشاركة في المعلومات عامل مهم لاتخاذ القرارات التي تتخذها المؤسسة من اجل انجاز أي عمل إداري ،(برهان ، ١٩٩٤ : ١) inter net .

وتلعب المعلومات دوراً مهماً في تحقيق التكامل بين المتغيرات الخارجية وبين احتياجات وإمكانيات الأجهزة الإدارية، وهناك العديد من الاتجاهات في الأجهزة الإدارية تبرز الحاجة إلى ضرورة وجود نظام للمعلومات من أهمها الاتجاه في زيادة

التخصص الأكاديمي والعلمي وتقسيم العمل والاتجاه نحو اللامركزية في الإدارة (حيدر، ٢٠٠٢ : ٣) . inter net .

ان نظم المعلومات الإدارية توفر البيانات والمعلومات التي تحتاجها المؤسسة على الصعيدين الداخلي والخارجي للإدارة على كافة مستوياتها حتى تتمكن القيادات الإدارية في المؤسسات من القيام بعمليات التخطيط والرقابة والتوجيه داخل المؤسسة. (خضير، ١٩٨٩ : ٦١٩ - ٦٣٥) . inter net .

تعمل نظم المعلومات على توفير البيانات المطلوبة بهدف دعم وإدارة وظائف برامج المؤسسة، لقد توسع استخدام الحاسوب من سهولة استعمال المعلومات والحصول عليها والتعامل مع البيانات بكميات كبيرة. كما إن هذه البيانات تكون متاحة للاستخدام من قبل المؤسسة ككل. (منتدى المحاسبين العرب، ٢٠٠٨ : ١) . inter net .

ان ظهور نظم المعلومات الإدارية ساهم في ضمان سير العملية الإدارية بوتيرة متناسقة تكفل للمؤسسة مهما صغر حجمها أو كبر إن تحقق أهدافها وان تمنع حالة التلكؤ وغيرها من الأمور التي تعرقل سير العمل وما تكفل به هذا النظام ووفره لمستخدميه من سرعة في الأداء ودقة في المعلومات وتقديمها كمعلومات فكان هذا النظام مثالا للتناسق والدقة. (كردي، ٢٠١٠ : ١) . inter net .

وهكذا بفضل التقنيات الحديثة أمكن إحداث تغييرات جذرية لزيادة كفاءة برمجيات الحاسوب وفعاليتها وذلك من خلال جعل الحاسوب يتسم بصفة الذكاء ومحاولة محاكاة سلوك الخبير البشري عندما يواجه بموقف يحتاج الى اتخاذ قرار ما وهو ما يسمى بـ ((الذكاء الصناعي)) . والتي تعد النظم الخبيرة إحدى أهم تطبيقاته. (المعمار، ٢٠٠٢ : ٤٩) . inter net .

ومن هنا يمكن القول إن الثورة التقنية الحديثة قد أتاحت فرصة كبيرة امام الإدارة والإداريين للاستفادة من مزايا وإمكانيات تقنية المعلومات في مجال الخبرة الالكترونية وللإفادة من هذه النظم يجب على أي نظام للمعلومات ان يكون قادراً على التكيف والتأقلم السريع مع هذه التقنية ومجاراتها. (المعمار، ٢٠٠٢ : ٥) . inter net .

إن أهمية هذه الدراسة تنبع من الأهمية التي يحتاجها وجود نظام فعال للمعلومات الإدارية في مؤسساتها التربوية، حيث لا يمكن لأي مؤسسة تربوية أن تتطور وتتقدم وتستمر ويتحسن وضعها بدون تدفق مستمر ودائم للمعلومات، إذ أصبحت نظم المعلومات الإدارية المورد الرئيس للمؤسسة التربوية، وخصوصاً التي يتسع نطاق نشاطها كمؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي .

وترى الباحثة ضرورة دراسة وضع نظم المعلومات الإدارية في مؤسساتنا التربوية نظراً لضخامة هيكلها التنظيمي وأهميتها في تسيير شؤون الحياة العامة بالإضافة إلى نقص الثقافة المعلوماتية لدى بعض الإداريين بدور نظم المعلومات الإدارية في هذه المؤسسات.

وعلى وفق ما تقدم تلخص الباحثة أهمية البحث كالاتي:

١- الدور الذي تلعبه القيادات التربوية والإدارية في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي ودور رؤساء الأقسام في تطوير أقسامهم وذلك من خلال استخدام أحدث الأجهزة الالكترونية والتقنيات الحديثة في مجال نظم المعلومات الإدارية .

٢- توفر أداة لقياس وتقويم نظم المعلومات الإدارية التي من شأنها أن تساعد في تطوير عملية البحث في مجال نظم المعلومات الإدارية.

٣- تظهر أهمية البحث من خلال التعرف على تأثير نظم المعلومات الإدارية في مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي لكي يتسنى للمسؤولين وضع تصاميم متكاملة لنظم المعلومات الإدارية وبالتالي تحقق علاقات مترابطة ومتكاملة بين كافة النظم الفرعية التي تتواجد في المؤسسة.

ثالثاً: هدف البحث:-

يهدف البحث الحالي إلى :-

تقويم نظم المعلومات الإدارية في كليات جامعة ديالى من وجهة نظر رؤساء الأقسام العلمية والإنسانية

رابعاً: حدود البحث :-

يتحدد البحث الحالي برؤساء الأقسام العلمية والإنسانية في كليات جامعة ديالى للعام الدراسي ٢٠١٠-٢٠١١ .

خامساً:- تحديد المصطلحات:-

أولاً: التقويم:-

١- عرفه عودة بأنه ((عملية منظمة لجمع وتحليل المعلومات بغرض تحديد درجة تحقيق الأهداف التربوية واتخاذ القرارات لمعالجة جوانب الضعف وتوفير النمو السليم المتكامل من خلال إعادة تنظيم البيئة التربوية وإثرائها)) (عودة، ١٩٨٨ : ٢٥)

٢- عرفه شحاتة بأنه ((مجموعة الأحكام التي نزن بها جوانب العملية التربوية وتشخيص نقاط القوة والضعف فيها بقصد اقتراح الحلول التي تصحح مسارها)) (شحاتة، ١٩٩٨ : ٢٠٤)

التعريف النظري ((هو عملية الوصول إلى حكم عن مدى فاعلية تطبيق نظم المعلومات الإدارية في جامعة ديالى لدى رؤساء الأقسام وذلك للعمل على تطويرها ومساعدة متخذي القرار للحكم بشأنها)) .

ثانياً: نظم المعلومات الإدارية :-

١- عرفتها جمعية نظم المعلومات الأمريكية بأنها ((نظام آلي يقوم بجمع وتنظيم وإيصال وعرض المعلومات لاستعمالها من قبل الأفراد في مجالات التخطيط والرقابة للأنشطة التي تمارسها المؤسسة)) (البياتي، ١٩٩٠ : ٤٩) inter net .

٢- عرفها المنصور بأنها ((النظام الذي يقوم بتزويد الوحدات الإدارية بالمعلومات الضرورية اللازمة لصناعة واتخاذ القرارات وذلك في الوقت المناسب وعند المستوى الإداري الملائم)) (المنصور، ١٩٩٩: ٥٨) inter net .
التعريف النظري ((وهو نظام متكامل الأجزاء يعمل على جمع البيانات عن طريق الأفراد العاملين في المؤسسة وتحويلها إلى معلومات بواسطة عمليات التشغيل بطريق تقنية حديثة مما يسهل على الأفراد انجاز أعمالهم الإدارية بطريق أسهل وأسرع وأكثر دقة))
التعرف الإجرائي ((هو استجابة أفراد العينة لفقرات الاستبانة المعدة لهذا الغرض وتقاس بالدرجة الكلية التي يحصلون عليها نتيجة استجاباتهم على فقرات الاستبانة)).

الفصل الثاني

• نبذة تاريخية عن التقويم :-

لقد عرف التقويم عند الأمم القديمة، فقد عرفت الصين القديمة نظام الامتحانات التحريرية وكان على درجة كبيرة من الصعوبة كما عرف المجتمع اليوناني القديم هذا النوع من الامتحانات أيضا. وعرفه العرب قبل الإسلام في مجال الشعر، وكان الشعر كما هو معروف سجل العرب غير المدون للعلوم والآداب والفلسفة والتاريخ وكل أنواع العلوم الأخرى المعروفة في ذلك الوقت وكان يعنى به عناية فائقة. لذلك نجد أنهم وضعوا المعايير التي يفترض وجودها في القصائد الجيدة ثم اختيار القصائد التي تمثل القمة، ومن ثم يتم تعليقها على جدار الكعبة أقدس مكان عندهم وسميت المعلقات نسبة إلى تعليقها على هذا الجدار، ومن ثم الأدلة الأخرى على معرفتهم للتقويم منذ القديم ما كان يعقد في سوق عكاظ من ندوات يتم فيها طرح فنون الشعر والعلم والأدب ثم يتم إصدار الحكم على هذه الفنون من قبل حكم طويل الباع في هذه الفنون ليقوم ما يعرضه الشعراء والخطباء والأدباء. (الزوبعي، ١٩٨٠: ٦٩).

إلا إن التقويم بوصفه حركة حديثة يعود إلى نهاية القرن التاسع عشر وبداية القرن العشرين فقد نادى هورسمان (Houresman) وهو احد المرابين في عام ١٨٤٥ إلى ضرورة إدخال الإصلاحات على ما كان سائدا في تقويم الطلبة والمعتمد على الامتحانات الشفوية، وبعدها قام العالم الفرنسي بينه (Beaneaehe) عام ١٩٠٤ بوضع أول مقياس للذكاء ثم توالى بعد ذلك وضع المقاييس والاختبارات (الزوبعي، ١٩٨٠: ٧٠).

*وظائف التقويم:-

ان للتقويم وظائف عديدة منها: (هندي، ١٩٩٩: ٢٠٣)

- ١- المساعدة في الحكم على قيمة الأهداف التربوية، فالأهداف عند صياغتها تكون بمثابة فروض تحتاج إلى عملية تقوم بين مدى صدقها أو خطئها.
- ٢- المساعدة في رفع مستوى العملية التعليمية عن طريق مدى تقدم الطلبة نحو الأهداف التربوية المقررة، واتخاذ القرارات اللازمة لتمكينهم من تحقيق تلك الأهداف بالمستوى المطلوب.

***خطوات عملية التقويم :-**

- ١- تحديد الأهداف التربوية في صورة أهداف تعليمية مصاغة في عبارة سلوكية إجرائية.
- ٢- إصدار حكم واتخاذ القرارات في ضوء الموازنة بين البيانات التي تحصل عليها الإدارة. (المملكة العربية السعودية، ٢٠٠٣ : ٣) inter net .

***الأسس التي يقوم عليها التقويم:**

هنا مجموعة من الأسس أو المعايير التي لا بد أن تراعى عند تخطيط عملية التقويم وتنفيذها وهذه الأسس ينبغي ان تكون واضحة إذ ما أريد لهذه العملية النجاح في بلوغ أهدافها ومن هذه الأسس :-

- ١- يجب إن يبنى التقويم على أساس المشاركة الفعالة. (إبراهيم، ٢٠٠٠ : ١٨٠).
- ٢- يجب إن يبنى التقويم على أسس علمية. (جامل، ٢٠٠٠ : ١٧٢) ..
- ٣- يجب إن يبنى التقويم على أساس انه عملية شاملة. (شحاتة، ١٩٩٨ : ٢١١).

***نبذة تاريخية عن النظم:-**

على الرغم من إن النظم قد وجدت قبل وجود الإنسان إلى إن استخدام هذا المفهوم في مجالات العلم لم يكن منذ عام (١٩٣٩) فأصبح يلعب مفهوم النظم دوراً هاماً في العلم الحديث وقد شغل ذلك تفكير العلماء والمختصين بصفة عامة وانعكس أثره بين علماء الإدارة بصفة خاصة، اذ يعد أسلوب النظم بالنسبة لهم أداة أساسية وفعالة للتغلب على بعض المشاكل والصعاب التي تواجههم. (صليحة، ٢٠٠٠ : ٧٦). لم يتم التفكير في المعلومات علماً مستقلاً بذاته إلا في السنوات القليلة الماضية، والعالم اليوم يشهد اهتماماً كبيراً ومتزايداً بنظم المعلومات التي تخدم أهدافاً عديدة في جميع أوجه أنشطة الحياة المختلفة وقد تنبّهت الدول المتقدمة إلى أهمية المعلومات بالنسبة

للإدارة وخصوصاً في التخطيط والتنظيم والرقابة واتخاذ القرارات فسارعت إلى تطوير نظم المعلومات الإدارية واستخدام تكنولوجيا المعلومات الحديثة. (آل علي، ٢٠٠٢ : ١٢٧).

وكان عقد السبعينات بمثابة مرحلة ولادة ونمو لأنظمة المعلومات الإدارية حيث اتسعت تطبيقاتها في مختلف أنشطة الأعمال، وانطلاقاً من ظاهرة المعلومات التي يتسم بها العصر الحديث والحاجة الملحة للحصول على المعلومات سواء للفرد أو المؤسسة وفي ظل إطار مدخل النظام المستخدم في إدارة المؤسسات المعاصرة، ارتبطت هذه النظم بالمعلومات وكونت ما اتفق عليه حديثاً ((بنظم المعلومات)). (صليحة، ٢٠٠٠ : ٧٧).

***أنواع نظم المعلومات:-**

ويمكن تقسيم نظم المعلومات إلى عدة أنواع رئيسة هي: (تيشوري، ٢٠٠٦: ١) .inter net

١- نظم تشغيل ومعالجة البيانات.

٢- نظم دعم القرارات.

٣- نظم المعلومات الإستراتيجية .

٤- نظم التقارير الإدارية.

٥- نظم دعم المدراء.

***مراحل نظم المعلومات:**

تعد نظم المعلومات على مستوى جيد عندما تخدم المؤسسة ومديريها عن طريق جمع وتحليل المعلومات المناسبة والشاملة، لذا فان معايير نظم المعلومات الإدارية الجيدة هي منتدى المحاسبين العرب (٢٠٠٨: ١-٢). Inter net.

١- الدقة: وينبغي إن تكون البيانات والمعلومات صحيحة ودقيقة.

٢- حداثة المعلومات: يجب إن تكون المعلومات المتوافرة حديثة وفي حينها.

٣- التكامل: توفر قدر كافٍ من المعلومات الضرورية بالنسبة لغرض محدد.

***ادوار نظم المعلومات-**

تلعب نظم المعلومات دوراً مهماً في نجاح جميع أنواع المؤسسات. (الصباغ، ٢٠٠٤: ١) . inter net

١- إسناد العمليات التشغيلية .

٢- إسناد اتخاذ القرارات الإدارية.

٣- إسناد التقدم التنافسي الإستراتيجي .

***الآثار والفوائد المترتبة من إنشاء نظم المعلومات:-**

ان التفكير الجدي في بناء نظام دقيق للمعلومات، أصبح أمراً أساسياً لأسباب عدة (كردي، ٢٠١٠: ٧) . inter net

١- السرعة: حيث إن الإجراءات التوثيقية للمعلومات وأوعيتها المختلفة تكون أسرع بكثير عند استخدام الحاسوب وخاصة بالنسبة لاسترجاع المعلومات.

٢- الدقة: حيث إن احتمالات الوقوع في الخطأ أكبر بكثير في النظم التقليدية اليدوية من النظم المحسوبة، وذلك نتيجة التعب الذي يصيب الإنسان في مجال العمل اليدوي، أما في الحاسوب فان أداءه يكون بنفس القابلية والدقة.

٣- التوفير في التكاليف المادية: خصوصاً إذا كان للنظام الإداري أكثر من مستخدم فكلما اتسعت رقعة المستخدمين قلت التكاليف المادية عن الأنظمة التقليدية الورقية كانت أم الميكانيكية.

***أسباب فشل نظم المعلومات:**

هناك عدة أسباب تؤدي إلى فشل النظام منها (المغربي، ٢٠١٠: ٩)

١- عدم التخطيط لتصميم نظام المعلومات .

٢- عدم التحديد الدقيق لإمكانيات نظام المعلومات.

٣- العمل برد الفعل بدلاً من العمل بالمبادأة والمشاركة.

٤- الفشل في تهيئة الظروف المحيطة المدعمة لنجاح النظام .

٥- التفكير الخاطئ لاحتياجات المنظمة مستقبلاً من المعلومات *معوقات استخدام نظم المعلومات في الأجهزة الإدارية:-*

يمكن تصنيف أهم المعوقات المتعلقة باستخدام نظم المعلومات إلى ثلاثة معوقات رئيسية: (علي، ٢٠٠٥: ١٠-١٢).

١- معوقات تنظيمية وإدارية: إن أهم المعوقات المرتبطة باستخدام نظم المعلومات هي انعدام التخطيط والتنسيق والرقابة على الأنشطة المتعلقة باستخدام هذه التكنولوجيا. (shio.1983:10) inter net .

٢- معوقات بشرية: يعد العنصر البشري أهم العناصر في أي نظام إذ بدون هذا العنصر لا يمكن لأي نظام إن يحقق أهدافه المرجوة، فالمعدات والآلات وكل الوسائل التقنية الحديثة تبقى خاملة بدون العنصر البشري (الجعفري، ١٩٨٣: ١١) inter net .

٣- معوقات تقنية وفنية: وتتمثل هذه التقنيات في ضعف انتشار تقنية نظم المعلومات والاتصالات في الكثير من الدول العربية، كما إن المحتوى العربي على الانترنت قليل نسبياً، بالإضافة إلى قلة الوعي العام بما توفره هذه التقنيات من خدمات. (المتولي، ٢٠٠٣: ١٢-١٣).

*التحديات التي تواجه نظم المعلومات :

هناك العديد من التحديات التي تواجه نظم المعلومات منها :- (المغربي، ٢٠١٠: ١٥).

- ١- عدم دراسة وتقدير المخاطر وعوامل عدم التأكد في نظم التطوير.
- ٢- المناخ التنظيمي المصاحب لنظام المعلومات .
- ٣- تغيير طرق وأساليب الإدارة رغم بناء نظام المعلومات الجديدة.
- ٤- تناقص قيمة المعلومات بمرور الزمن .
- ٥- نقص العمالة الفنية المتخصصة والماهرة.

ثانياً: دراسات سابقة:-

سيعرض في هذا الفصل الدراسات التي تتناول نظم المعلومات الإدارية وعلاقتها ببعض المتغيرات الأخرى وستنظم هذه الدراسات بحسب تواريخ صدورها وعلى النحو الآتي :-

١-دراسة شريف (٢٠٠٠)

(علاقة نظم المعلومات الإدارية بالتخطيط والرقابة)

استهدفت هذه الدراسة التعرف على علاقة التخطيط بنظم المعلومات الإدارية في المنظمات الحديثة.

ومن أهم نتائج الدراسة:-

١-توجد عوامل عديدة أدت إلى تزايد الحاجة إلى معلومات منها كبر حجم المنظمات الحديثة وانتشارها جغرافياً وكذلك القيم والعادات والتقاليد وتزايد حدة المنافسة.

٢- أدى زيادة وانتشار الحواسيب إلى بذل المحاولات للفادة من القدرة الالكترونية الهائلة للحواسيب لتنفيذ الحسابات الرياضية المعقدة.

٢- دراسة بيزان (٢٠٠٢)**(رؤية مستقبلية نحو رؤية عربية للموارد المعلوماتية)**

استهدفت الدراسة التعرف على أهمية توفر إدارة رشيدة لموارد المعلومات والمعرفة كما ينبغي إن تكون في الألفية الثالثة من أجل دعم ومساندة اتخاذ القرارات من حيث هيكلية نظم مؤسسي والتعرف على الممارسات العملية التطبيقية لاستثمار المعرفة ومساندة ودعم اتخاذ القرار المناسب وذلك من خلال عرضها وتحليلها. ومن أهم نتائج الدراسة :-

- ١- يلعب المبرمجون الذين يجيدون استخدام تقنيات المعلومات من الخزن الفعال دوراً أساسياً في تزويد متخذي القرار بالمعلومات.
- ٢- يعد توليد الأفكار وتفسيرها وفهما واستخدامها حلقة خارج التوصيف الوظيفي الحالي لاختصاصي المعلومات.

٣- دراسة الشريف (٢٠٠٤)**(دور نظم المعلومات في إدارة المؤسسات الحكومية /حالة وزارة التربية والتعليم في الجمهورية اليمنية).**

استهدفت هذه الدراسة إبراز دور نظم المعلومات والنظم الجزئية في المساهمة في إدارة وزيادة كفاءتها والوصول إلى تقييم لوضع نظم المعلومات في الحاضر وما يمكن إن تكون عليه في المستقبل في المؤسسات الحكومية . ومن أهم نتائج الدراسة:-

- ١- إن المؤسسة لا يمكن إن تستمر وتتطور إلا من خلال نظام معلومات متكامل يحتوي على مختلف الأنظمة الجزئية .
- ٢- ساهمت نظم المعلومات وتقنياتها بدور فاعل جداً في تحسين أداء المؤسسات ومكنت من إدارتها بكفاءة عالية .

٤-دراسة جرادات(٢٠٠٩)**(واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جودة عملية صنع القرار الإداري).**

استهدفت هذه الدراسة التعرف على واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جودة عملية صنع القرار الإداري في بنك الإسكان للتجارة والتمويل، كما حاولت الدراسة الكشف عن المشاكل والصعوبات التي تؤثر في عملية اتخاذ القرارات والتعرف على دور نظم المعلومات الإدارية في جودة القرار. ومن أهم نتائج الدراسة:-

- ١- التأكيد على الارتباط الوثيق بين نظم المعلومات الإدارية وعملية جودة صنع القرارات الإدارية .
- ٢- وتوصلت الدراسة أيضاً إلى الأثر الكبير الذي تحدثه نظم المعلومات الإدارية في جودة القرار الإداري من حيث (البعد الزمني ،والبعد الشكلي والمحتوى).

الفصل الثالث

منهجية البحث وإجراءاته

يتناول هذا الفصل منهجية البحث، موضحاً به المنهج في هذه الدراسة ومجتمع البحث وعينته وإجراءات وخطوات بناء أداة البحث ووصفاً للإجراءات التي اتبعت للتأكد من دلالات الصدق والثبات في أدوات البحث وكيفية تطبيقها على أفراد العينة والوسائل الإحصائية التي استخدمت في تحليل بياناتها، وتسير هذه الإجراءات على وفق ما يلي:-

أولاً: منهجية البحث :-

اعتمدت الباحثة على المنهج الوصفي التحليلي الذي يعتمد على جمع البيانات والمعلومات، ثم مقارنتها وتحليلها وتفسيرها للوصول إلى تعميمات مقبولة. (بدر، ١٩٧٩ : ٢٢٢).

ثانياً: مجتمع البحث وعينته:-

لما كانت الدراسة الحالية محددة برؤساء الأقسام العلمية والإنسانية في كليات جامعة ديالى للعام الدراسي ٢٠١٠ - ٢٠١١، فقد تألف المجتمع من (٦٣) رئيس قسم .. وبعد إن قامت الباحثة بتحديد المجتمع لبحثها، فإنها اختارت عينة ممثلة عشوائية طبقية تشكل (٨٠%) من رؤساء الأقسام

ثالثاً: أداة البحث :-

لما كان البحث الحالي يستهدف تقويم نظم المعلومات الإدارية في كليات جامعة ديالى، فقد كان تحقيق الهدف يتطلب البحث عن أداة لنظم المعلومات الإدارية، لذلك قامت الباحثة ببناء أداة البحث الخاصة بنظم المعلومات الإدارية من المصادر الآتية :

- ١- الأدب النظري المتعلق بموضوع نظم المعلومات الإدارية .
- ٢- الاستعانة بالدراسات السابقة ذات الصلة بموضوع نظم المعلومات الإدارية .
- ٣- الاستبانة الاستطلاعية .

وبعد جمع الفقرات وتنسيقها وحذف المكرر منها وإعادة صياغتها عرضت على عينة من الخبراء في مجال الإدارة التربوية وعلم النفس وطرائق التدريس والبالغ عددهم (١٠) خبراء ملحق(١). وللتحقق من الصدق الظاهري للإدارة واعتماد معيار الصدق (٨٠%) من آراء السادة الخبراء فضلاً عن التأكد من ثباتها بإعادة الاختبار باستخدام

معامل ارتباط بيرسون لإيجاد العلاقة بين التطبيق الأول والثاني وكانت المدة بينهما (أسبوعين) وكان معامل الثبات لجميع الفقرات (٨٣، ٠).

وبعد التأكد من صلاحية أداة البحث وإعدادها بصيغتها النهائية، قامت الباحثة بتطبيقها على عينة البحث التي اختيرت والبالغة (٣٠) فرداً من رؤساء الأقسام العلمية والإنسانية في كليات جامعة ديالى.

ملحق رقم (١) يوضح أسماء السادة أعضاء لجنة الخبراء حسب اللقب العلمي والتخصص ومكان العمل

مكان العمل	التخصص	الأسماء واللقب العلمي	ت
كلية التربية (ابن الهيثم)	إدارة تربوية	أ.د. مهدي صالح السامرائي	١
عميد كلية بلاد الرافدين الأهلية	إدارة تربوية	أ.د. مجبل علوان الماشي	٢
رئيس قسم الجغرافية (كلية التربية/الأصمعي)	جغرافية	أ.د. محمد يوسف حاجم	٣
كلية التربية (ابن الهيثم)	إدارة تربوية	أ.م.د. أحمد علي الجبوري	٤
كلية التربية (الأصمعي)	طرائق تدريس تأريخ	أ.م.د. سلمى مجيد	٥
كلية التربية (ابن الهيثم)	إدارة تربوية	م.د. علاء حاكم الناصر	٦
كلية التربية (ابن الهيثم)	إدارة تربوية	م.د. محمود عبدا لله	٧
أمين مجلس كلية التربية (الأصمعي)	علم النفس التربوي	م.د. زهرة موسى	٨
كلية التربية (الأصمعي)	طرائق تدريس جغرافية	م.د. أشواق نصيف	٩
كلية التربية (الأصمعي)	طرائق تدريس تأريخ	م.د. منى خليفة عبجل	١٠

رابعاً: الوسائل الإحصائية :-

استعملت الباحثة الوسائل الإحصائية الآتية :-

- ١- معامل ارتباط بيرسون: لغرض استخراج ثبات الاستبانة .
- ٢- الوسط المرجح: لغرض قياس مدى تحقق كل فقرة من فقرات الاستبانة من وجهة نظر رؤساء الأقسام.

الفصل الرابع

عرض النتائج وتفسيرها

يتناول هذا الفصل تحليل النتائج التي توصلت إليها الدراسة الخاصة وذلك بتناول الفقرات (١١) الأولى والتي حصلت على وسط مرجح أكثر من (٢) مما يدل على وجود فعالية وكما هو موضح في الجدول (٢).

جدول (٢) ... يوضح الوسط المرجح والرتبة لكل فقرة من فقرات المقياس.

الوسط المرجح	الفقرات	الرتبة	ت
٢،٧٤	التقليل من الجهد المبذول عند استخدام نظم المعلومات الإدارية	١	٣
٢،٦٢	يمكن الإداريين من صياغة رؤية مستقبلية واضحة	٢	٥
٢،٦٠	تساعد الإداريين على اختزال الكثير من الوقت	٣	١٢
٢،٥٩	تكون الإجراءات التوثيقية أسرع باستخدام نظم المعلومات	٤	١
٢،٨٧	يعزز من مهارات الإداريين في إظهار المعلومات واسترجاعها	٥	٩
٢،٧٨	يؤدي إلى الإقلال من استهلاك المواد الأولية مما يخفض كلفتها	٦	٨
٢،٥٥	القدرة على تخزين أكبر عدد من المعلومات	٧	١٠
٢،٤٩	إن نظام المعلومات الإدارية يخفض من حجم ووزن المواد المطبوعة	٨	٧
٢،٤٤	إتاحة الفرصة لاستخدام النظام لأكثر من شخص في ان واحد	٩	٢
٢،٣٩	تقدم حلول سريعة عند حدوث أي مشكلة أثناء العمل	١٠	١٣
٢،٢٠	يتيح نظام المعلومات سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلومات	١١	١١
١،٥٧	تحديد احتياجات المؤسسة من القوى البشرية بطريقة أكثر دقة	١٢	٦
١،٥٠	يؤدي العمل بنظم المعلومات إلى الإقلال من الأيدي العاملة	١٣	٤
١،٣٤	تحسين جودة العمل ودقته بشكل مستمر	١٤	٢٠
١،٤٢	تساعد الإداريين على اكتساب ثقافة عامة من خلال التخاطب عن طريق الانترنت	١٥	٢٢
١،٣٩	تنمية الطرائق والأساليب التي يتعامل بها الإداريين	١٦	٢١
١،٣٧	تجنب التضارب والازدواج الذي يحدث أثناء العمل بطريقة يدوية	١٧	١٩
١،٢٨	تقدم الدعم للقرارات المتعلقة بالهيكل التنظيمي للمؤسسة	١٨	١٥
١،٢٢	تساعد الإداريين على استثمار الفرص ومواجهة التحديات	١٩	١٤
١،١٩	تقوم بإعداد تصاميم متطورة يحتاجها العمل الإداري	٢٠	١٧
١،١٧	تساعد الإداريين في صنع القرارات من خلال وضع المعلومات الحديثة	٢١	١٨
١،١٥	تتميز المعلومات المطلوبة بأنها معروفة وثابتة	٢٢	١٦

١- التقليل من الجهد المبذول عند استخدام نظم المعلومات الإدارية.

يلاحظ من الجدول (٢) إن هذه الفقرة قد حظيت بالمرتبة الأولى ضمن تسلسل فقرات هذا المقياس بعد حصولها على وسط مرجح (٢،٧٤) حيث ترى الباحثة إن الجهد المبذول عند استخدام نظم المعلومات الإدارية هو اقل بكثير من الجهد المبذول في النظم التقليدية أي (الجهد البشري).

٢- يمكن الإداريين من صياغة رؤية مستقبلية واضحة.

يلاحظ من الجدول (٢) إن هذه الفقرة قد جاءت بالمرتبة الثانية ضمن فقرات هذا المقياس بعد حصولها على وسط مرجح (٢،٦٢) حيث ترى الباحثة إن العمل بنظم

المعلومات الإدارية يساعد الإداريين على توسيع آفاق التفكير الإداري وهذا يتطلب من الإداري إن يوسع من نظريته وسلوكه في الوصول إلى مستويات عالية من الاستثمار مما يجعل المؤسسة أقرب ما تكون من الكمال والمثالية في العمل الإداري.

٣- تساعد الإداريين على اختزال الكثير من الوقت.

يوضح الجدول (٢) إن هذه الفقرة قد جاءت بالمرتبة الثالثة ضمن تسلسل فقرات هذا المقياس بعد حصولها على وسط مرجح (٦٠، ٢) حيث ترى الباحثة إن العمل بنظم المعلومات الإدارية يساعد الإداري على استثمار الوقت بشكل أفضل وذلك لان العمل بالنظم الإدارية يستغرق وقتا اقل وأسرع من العمل بالطرق التقليدية

٤- تكون الإجراءات التوثيقية أسرع باستخدام نظم المعلومات

يوضح الجدول(٢) إن هذه الفقرة قد جاءت بالمرتبة الرابعة بعد حصولها على وسط مرجح (٥٩، ٢) ضمن تسلسل فقرات هذا المقياس لذلك ترى الباحثة إن الإجراءات التوثيقية للبيانات والمعلومات تكون أسرع بكثير عند استخدام نظم المعلومات من قبل الإداري إذ ينبغي عليه إن يتعامل مع هذه الإجراءات التوثيقية المطلوبة في العمل الإداري من خلال استخدام الوسائل التكنولوجية الحديثة.

٥- يعزز من مهارات الإداريين في إظهار المعلومات واسترجاعها

يبين الجدول(٢) إن هذه الفقرة قد احتلت المرتبة الخامسة ضمن فقرات المقياس بعد حصولها على وسط مرجح (٨٧، ٢) حيث ترى الباحثة إن استخدام نظم المعلومات الإدارية أثناء العمل داخل المؤسسة يساعد الإداريين على تنمية وتطوير مهاراتهم من خلال المعرفة التطبيقية التي حصلوا عليها في أثناء عملهم الإداري وخاصة فيما يتعلق بعملية إظهار المعلومات واسترجاعها .

٦- يؤدي إلى الإقلال من استهلاك المواد الاولية مما يخفض كلفتها .

يبين الجدول(٢) إن هذه الفقرة قد احتلت المرتبة السادسة ضمن فقرات هذا المقياس بعد حصولها على وسط مرجح (٧٨، ٢).حيث ترى الباحثة إن العمل بنظم المعلومات الإدارية يكون اقل تكلفة عما هو الحال بالنظم التقليدية ويوفر الكثير من استهلاك المواد الأولية التي يحتاجها العمل الإداري داخل المؤسسة .

٧- القدرة على تخزين اكبر عدد من المعلومات.

يوضح الجدول (٢) أن هذه الفقرة قد احتلت المرتبة السابعة بعد حصولها على وسط مرجح (٥٥، ٢) ضمن فقرات المقياس لذلك ترى الباحثة أن العمل بنظم المعلومات يسهم في تخزين وحفظ اكبر عدد من المعلومات وذلك لان الذاكرة التي يمتلكها الحاسوب تكون أكثر دقة وقابلية في خزن وحفظ المعلومات من ذاكرة الإنسان إذ إن الإنسان يكون أكثر عرضة للنسيان بسبب مشاغل الحياة اليومية

٨- إن نظام المعلومات الإدارية يخفض من حجم ووزن المواد المطبوعة.

يبين الجدول (٢) إن هذه الفقرة قد جاءت بالمرتبة الثامنة ضمن فقرات هذا المقياس بعد حصولها على وسط مرجح (٢، ٤٩) لذلك ترى الباحثة إن استخدام تكنولوجيا المعلومات ضروري في ممارسة العمل الإداري داخل المؤسسة لأنه يسهم في خفض حجم ووزن المواد المطبوعة عما هو الحال عليه لو تم العمل بالطرق التقليدية الورقية.

٩- إتاحة الفرصة لاستخدام النظام لاكثر من شخص في ان واحد.

يلاحظ من الجدول (٢) إن هذه الفقرة قد جاءت بالمرتبة التاسعة بعد إن حصلت على وسط مرجح (٢، ٤٤) ضمن تسلسل فقرات هذا المقياس. إذ ترى الباحثة ضرورة تجهيز المؤسسات التربوية والتعليمية بأحدث الأجهزة الالكترونية وإتاحة الفرصة لجميع الإداريين لاستخدام النظام من خلال فتح دورات تدريبية وتطويرية لجميع العاملين في المؤسسة.

١٠- تقدم حلول سريعة عند حدوث أي مشكلة أثناء العمل.

يبين الجدول (٢) إن هذه الفقرة قد احتلت المركز العاشر ضمن فقرات هذا المقياس بعد حصولها على وسط مرجح (٢، ٣٩) حيث ترى الباحثة إن استخدام تكنولوجيا المعلومات تمكن الإداري من التقدير الصحيح لاحتياجات المؤسسة وبالتالي فإن معالجة أي مشكلة تحدث أثناء العمل تكون أسرع بكثير مما يقوم به الأفراد عند العمل بالطرق التقليدية.

١١- يتيح نظام المعلومات سهولة كبيرة في الوصول إلى المعلومات.

يوضح الجدول (٢) إن هذه الفقرة قد جاءت بالمرتبة الحادية عشرة بعد حصولها على وسط مرجح (٢، ٢٠) إذ ترى الباحثة إن العمل بنظم المعلومات الإدارية يساعد الإداري في الوصول إلى المعلومات بصورة أسرع وأكثر دقة وذلك من خلال الاستعانة بمختلف برامج الحاسوب وسهولة إظهار البيانات والمعلومات التي يتم حفظها بالحاسوب.

الفصل الخامس

أولاً: الاستنتاجات :-

في ضوء ما توصلت إليه الباحثة من نتائج نستنتج ما يأتي :-

- ١- إن نتائج تقويم نظم المعلومات الإدارية كانت عالية جداً وهذا يشير إلى الدور الكبير الذي تلعبه تكنولوجيا المعلومات في تطوير العمل الإداري.
- ٢- إن لنظم المعلومات الإدارية دور مهم جداً في العمل الإداري حيث إنها تزيد من الفاعلية والكفاءة والجودة العالية للمعلومات إضافة إلى سهولة الوصول إليها .

ثانياً: التوصيات:

توصي الباحثة مؤسسات التعليم العالي والبحث العلمي وبالأخص جامعة ديالى في هذه الدراسة بما يأتي :-

١- يجب على المؤسسات إعادة النظر في هيكلها الإدارية والتنظيمية بما يتناسب مع التطورات الحاصلة في مجال نظم المعلومات الإدارية.

٢- تطبيق تكنولوجيا الإدارة ونظم المعلومات الإدارية في المؤسسات التربوية.

ثالثاً: المقترحات:-

من خلال ما تقدم تقترح الباحثة ما يأتي :-

١- إجراء دراسة عن نظم المعلومات الإدارية حسب متغيرات (اللقب العلمي ،سنوات الخدمة في الموقع الإداري، الجنس).

٢- إجراء دراسة عن دور نظم المعلومات الإدارية في رفع كفاءة العمل الإداري .

٣- إجراء دراسة حول سبل إدخال تكنولوجيا المعلومات الإدارية من خلال برامج تدريبية للقيادات الإدارية

Abstract

It has been found out that it is necessary to include an effective and integral system for the administration of information in each foundation in the ministry of higher education and scientific research and particularly in the foundations of university of Diyala so this study aims at finding out the efficiency for the administration of information system for the headmasters of the scientific and humanity departments in the colleges of university of Diyala.

The researcher uses in this study the analytical and descriptive method for the suitability of the subject. The findings of the study prove that information technology in developing the administrative work plays an important role. In addition, the researcher recommends that it is

المصادر

المصادر العربية:-

- ١- إبراهيم، فوزي ورجب احمد الكلزة (٢٠٠٠). المناهج المعاصرة. منشأة المعارف، الإسكندرية، مصر.
- ٢- آل علي، رضا صاحب أبو احمد. (٢٠٠١). وظائف المنظمة المعاصرة، نظرة بانورامية عامة. ط ١، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ٣- آل علي، رضا صاحب أبو احمد. (٢٠٠٢). مفاهيم إدارية معاصرة، نظرة عامة. ط ١، الوراق للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ٤- بدر، احمد، (١٩٧٩). أصول البحث العلمي، وكالة المطبوعات، الكويت.
- ٥- برهان، محمد نور. (١٩٩٤). إدارة أنظمة المعلومات الحكومية، عناصر الاستراتيجية والسياسات. تقرير صادر عن دائرة التعاون الفني للتنمية بالأمم المتحدة، المنظمة العربية للتنمية الإدارية، عمان، الأردن.
- ٦- البياتي، هلال وعلاء عبد الرزاق. (١٩٩٢). المدخل لنظم المعلومات الإدارية. دار الكتب للطباعة والنشر. جامعة الموصل، العراق. (inter net).
- ٧- بيزان، حنان صادق. (٢٠٠٢). رؤية مستقبلية نحو رؤية عربية للموارد المعلوماتية. أكاديمية الدراسات العليا. طرابلس، ليبيا. (inter net).
- ٨- تيشوري، عبد الرحمن. (٢٠٠٦). نظم المعلومات الإدارية حل لكثير من المشاكل والروتين والبيروقراطية/الحوار المتمدن. العدد ١٤٤٩، منتدى الجامعات السعودية. (inter net).
- ٩- جامل، عبد الرحمن عبد السلام. (٢٠٠٠). طرق التدريس العامة ومهارات تنفيذ وتخطيط عملية التدريس. دار المناهج. عمان، الأردن.
- ١٠- جرادات، عبد الناصر احمد وآخرون. (٢٠٠٩). واقع استخدام نظم المعلومات الإدارية في جودة عملية صنع القرار. كلية العلوم الإدارية، جامعة اربد الأهلية، الأردن. (inter net).
- ١١- الجعفري، عبد الرحمن احمد. (١٩٨٣). التحليل الإداري بداية الانطلاق لتطوير المدينة العربية. المؤتمر السابع لمنظمة المدن العربية، أساليب الإدارة والتنظيم في خدمة المدن العربية المعاصرة، الجزائر. (inter net).
- ١٢- حيدر، معالي فهمي. (٢٠٠٢). نظم المعلومات مدخل لتحقيق الميزة التنافسية. الدار الجامعة، الإسكندرية، مصر. (inter net).
- ١٣- خضير، نرفانا. (١٩٨٩). نظم المعلومات الإدارية. ورقة عمل مقدمة في التنظيمات الأهلية العربية في مؤتمر القاهرة، القاهرة، مصر. (inter net).
- ١٤- الدايني، سهام عبدالله. (٢٠٠٨). إدارة الوقت لدى القيادات الإدارية في مؤسسات التعليم العالي الرسمية وعلاقتها بضغط العمل. أطروحة دكتوراه (غير منشورة) كلية التربية /ابن رشد، جامعة بغداد.

- ١٥ - الزوبعي، ونزار محمد العاني. (١٩٨٠). رأى فى تطوير القياس والتقويم فى القطر العراقى. مجلة العلوم التربوية والنفسية، الجمعية العراقية للعلوم التربوية والنفسية، العدد الخامس، بغداد، العراق.
- ١٦ - شحاته، حسن. (١٩٩٨). المناهج بين النظرية والتطبيق. مكتبة الدار العربية للكتاب، ط١، القاهرة، مصر.
- ١٧ - شريف، احمد شريف. (٢٠٠٠). علاقة نظم المعلومات بالتخطيط والرقابة. مطبعة دار حورس، القاهرة، مصر. (inter net).
- ١٨ - الشريف، عبد نعمان، (٢٠٠٤). دور نظم المعلومات فى إدارة المؤسسات الحكومية/حالة وزارة التربية والتعليم فى الجمهورية اليمنية. رسالة ماجستير، جامعة الجزائر، الجزائر. (inter net).
- ١٩ - الصباغ، عماد عبد الوهاب، (٢٠٠٤). نظم المعلومات - ماهيتها ومكوناتها -. دار الثقافة للنشر والتوزيع. (inter net).
- ٢٠ - صليحة، كاريش. (٢٠٠٠). دور أنظمة المعلومات فى تنمية القدرة التنافسية للمؤسسة. رسالة ماجستير، معهد العلوم الاقتصادية وعلوم التسيير. (inter net).
- ٢١ - العربي، سوفت وير، (٢٠١٠). تأثير نظم المعلومات الجديدة فى المؤسسة. سوفت وير وبرامج ٢٠١٠ للبرامج المجانية والاستضافة. (inter net).
- ٢٢ - عصفور، أكرم سليمان. (٢٠٠٦). العلاقة بين التخطيط الصناعى ونظم المعلومات الإدارية فى المنظمات الصناعية الصغيرة. رسالة ماجستير، جامعة العلوم التطبيقية، اليمن. (inter net).
- ٢٣ - عفيفي، احمد كمال الدين وآخرون (٢٠٠٣). المدينة العربية فى ظل الحكومة الالكترونية. ندوة الحكومة الالكترونية - الواقع والتحديات-مسقط، سلطنة عمان. (inter net).
- ٢٤ - علي، عصام الدين محمد. (٢٠٠٥). تأثير نظم المعلومات على الإدارة الحكومية فى المدينة العربية فى ظل الثورة الرقمية. المؤتمر المعماري الدولي السادس، جامعة أسيوط، مصر. (inter net).
- ٢٥ - عودة، احمد سليمان وآخرون. (١٩٨٨). الإحصاء للباحث فى التربية وعلم النفس والعلوم الإنسانية. دار الفكر للنشر والتوزيع، عمان، الأردن.
- ٢٦ - عودة، احمد سليمان (١٩٩٨). القياس والتقويم فى العملية التدريسية. دار الأمل، اربد، الأردن.
- ٢٧ - كردي، احمد السيد طه. (٢٠١٠). دور نظم المعلومات الادارية فى منظمات الأعمال العصرية. جامعة بنها. (inter net).
- ٢٨ - متولي، محمد. (٢٠٠٣). تأهيل الكوادر البشرية لتطبيق الحكومة الالكترونية فى الدول العربية - الواقع والتحديات. ندوة الحكومة الالكترونية مسقط، سلطنة عمان. (inter net).
- ٢٩ - المغربي، عبد الحميد. (٢٠١٠). نظم المعلومات الادارية. (inter net).

- ٣٠- المعمار ،علي قاسم.(٢٠٠٢). تقويم دور نظم المعلومات المحاسبية في اتخاذ القرارات الإدارية. دراسة حالة في الشركة العامة للصناعات الصوفية.رسالة ماجستير،جامعة بغداد ،العراق . (inter net).
- ٣١- منتدى المحاسبين العرب .(٢٠٠٨). نظم المعلومات الإدارية وأنواعها وتأثيرها على المنظمة. منتدى العلوم الإدارية العام . (inter net).
- ٣٢- منصور ،عوض ومحمد أبو النور.(١٩٩٩). تحليل نظم المعلومات باستخدام الكمبيوتر . دار الفرقان للنشر والتوزيع،ط١،عمان ،الأردن . (inter net).
- ٣٣- المملكة العربية السعودية . (٢٠٠٣) التوجيه الفني العام للتربية الإسلامية. توجيهات تربوية ، مجلة الإشراف التربوي ،العدد ١ ،السعودية . (inter net).
- ٣٤- هندي،صالح وآخرون.(١٩٩٩). تخطيط المنهج وتطويره. دار الفكر ،ط٣،الأردن.
- ٣٥- يوسف،حسن.(٢٠٠٣). المنظمة العربية والفجوة الرقمية. مجلة بي سي العربية ،القاهرة ،مصر. Inter net.
- المصادر الأجنبية :

1- Shio,Martin j.,An Approach to Design of National Information Systems For Developing Countries.

Systems in the Public Administration,North-Holland.Co,Amcterdam.