

المعرفة العاطفية عند طلبة الجامعة

الكلمات المفتاحية: المعرفة، العاطفية - طلبة الجامعة

بحث مستل من اطروحة دكتوراه

انتظار حكيم محمود

أ. د مظهر عبدالكريم سليم العبيدي

جامعة ديالى - كلية التربية للعلوم الانسانية

drmazhar62@yahoo.comAsaprp74@gmail.com

تاريخ قبول نشر البحث ٢٠٢٢/٣/١٣

تاريخ استلام البحث ٢٠٢٢/٢/١٢

الملخص

يهدف البحث الحالي للتعرف على (المعرفة العاطفية لدى طلبة الجامعة) ولتحقيق هدف البحث تم بناء مقياس (المعرفة العاطفية) وفق نظرية كلود شتانير ١٩٧٩ ويتألف المقياس من (٣١) فقرة موزعة على خمس مجالات (معرفة المشاعر الشخصية (معرفة مشاعرك) ، التحلي بالتعاطف، السيطرة على العواطف ، اصلاح المشاكل العاطفية ، التفاعل العاطفي) وتم التحقق من الصدق الظاهري وصدق البناء للأداة ومن ثم التحقق من ثبات المقياس بطريقتين هما اعادة الاختبار وبلغ معامل الثبات (٠,٨٥٨) في حين بلغ معامل الثبات لأداة بطريقة الفاكرونباخ (0.788) ، وطبق المقياس على عينة تألفت من (٦٠٠) طالب وطالبة من جامعة ديالى من كلا التخصصين العلمي والانساني وللدراسات الصباحية وقد اختيرت العينة بالطريقة العشوائية التطبيقية ذات التوزيع المتناسب وتمت معالجة بيانات الدراسة احصائيا باستعمال الاختبار التائي لعينة واحدة ومعامل ارتباط بيرسون ومعادلة الفا كرونباخ واسفرت النتائج الى عينة البحث يتمتعون بمعرفة عاطفية عالية قياسا بالمتوسط الفرضي للمقياس وفي ضوء النتائج خرج البحث بعدد من التوصيات والمقترحات

مشكلة البحث :

يتعرض طلبة الجامعة كغيرهم من فئة شباب المجتمع الى ضغوطات عديدة نتيجة الظروف القاسية التي يمر بها المجتمع العراقي فضلا عن طبيعة المرحلة العمرية والدراسية وقلة الخبرات الشخصية التي انعكست سلبا على حياتهم الاجتماعية وبالتالي تأثيرها واضح على بنائهم الشخصي والفكري وتحصيلهم الجامعي . (معريس ،٢٠١٠: ٣٠٣)

افاد (كلود شتانيير ، ٢٠٠٣) بأن المعرفة العاطفية تجسيد لفهم ووعي الشخص بانفعالاته ومشاعره وانفعالات ومشاعر الاخرين كضرورة للارتقاء بذاته وجودة حياته وتتضمن المعرفة العاطفية بهذا المعنى ايضا قدرة الشخص على تنظيم انفعالاته الذاتية من اجل تاسيس حياة مفعمة بالبهجة واشارة ايضا تعتبر عاملا اساسيا في تمكين الاشخاص من اقامة علاقات اجتماعية بين شخصية ايجابية متبادلة ، وتعزيز علاقات التقبل والتواد بين الناس ، بما يسمح بمزيد من التعاون المثمر بين الافراد .(Steinar,2003;54)

تلعب العواطف دورًا بارزًا في عملية مشاركة المعرفة هذه ، ولكن عند دمجها في بنية غامضة من المعرفة الضمنية ، فإنها تولد الكثير من الأسئلة المتعلقة بمساهمتها، هذا ما اكدته دراسة (ماير وسالوفي ، ١٩٩٠) أن المعرفة العاطفية لها أثر كبير في سلوك الأفراد وقد يرجع السبب هو عدم الشعور بالمسؤولية اتجاه نفسه ومهنته والآخريين وإن قدرة الفرد على السيطرة على انفعالاته والتعبير عنها وتقييمها ،يؤدي الى عملية النضج المعرفي. (محمد ، ٢٠١٨:ص٣٢). لذا تتحدد مشكلة البحث في الاجابة على السؤال التالي : هل طلبة الجامعة يتمتعون بالمعرفة العاطفية ؟

اهمية البحث :

تعد الجامعة من المؤسسات التربوية والتعليمية المهمة فهي تمثل مؤسسة اجتماعية في قمة الهرم التعليمي ، ولها النصيب الأكبر والأول في بناء المجتمع، يبدو ذلك واضح من خلال ما تنتجه من كوادر متخصصة تقع عليها مسؤولية تنمية وتطوير المجتمع والاسهام في عملية التجديد والتأثير لكافة المجتمعات والطبقات التي تساهم في عملية التخطيط والتوجيه والانتاج ، ومن خلال اعداد جيل متحرر من الجهل والتخلف وقوي في تركيبه واخلاقه وشخصيته. (الخرجي ، ٢٠٠٣: ٥). وان لمعرفة أهمية المعرفة العاطفية لا بد من معرفة عناصر الحالة العاطفية مكونات العاطفة والتي تتمثل في جانب المثير الذي يسبب الانفعال سواء كان داخليا كالإحساس بالألم أو تذكر حادثة مؤلمة أو خبر ماضي مؤلم أو قد يكون خارجيا كرؤية حيوان مفترس ، وجانب شعوري شخصي ذاتي في تكوين الإنسان نفسيا فهو يشعر باضطراب عاطفي ويكون هذا الاضطراب شعوريا يحبسه الفرد أول الأمر ويمكن إن يدركه الفرد عن طريق التأمل الباطني ، وجانب تعبيرى خارجي ظاهري ما يصدر عن المنفعل من

كلمات وحركات وإشارات وتعبيرات في قسّمات الوجه ،وجانب داخلي في أحشاء الفرد المنفعل في التفسيرات الهامة في نشاط القلب والضغط والعدد وهذا يمكن ملاحظته بأجهزة علمية متخصصة وبهذا يمكن معرفة العاطفة عند الآخرين قياسا مع أنفسنا (نجاتي، ١٩٩٩: ١١٦)، إذ تساعد الفرد على قراءة عواطف ومشاعر الآخرين والتعرف عليها وتزودهم بأساليب فعّالة في مواجهة الاستشارات العاطفية العالية، والسيطرة عليها. (Lane et.al,1990;p142).

إذ يرى (جولمان، ١٩٩٥) إن معرفة الفرد بعواطفه لا يعني إطلاق العنان للعواطف أو عدم المسؤولية، بل يعني إدارة الانفعالات، بحيث يتم التعبير عنها بصورة لائقة وفعّالة بما يمكن الناس من العمل معا بتناغم لتحقيق أهداف مشتركة"

هناك وقت ومكان مناسب للتعبير للآخرين عن العواطف القوية، على سبيل المثال، فإنه لن يكون المكان والتوقيت المناسبين إن يعبر أحدهم عن غضبه من زميلة في اجتماع للعاملين، حيث أننا بعد انقضاء الاجتماع نكون أكثر هدوءا ونكون قد فكرنا جيدا فيما نقوله، وسيكون تعبيرنا عما نشعر به تجاه زميلنا أفضل إذا حدث في جلسة خاصة، حيث سيكون التوقيت والمكان ملائمين. (دوتشيندورف، ٢٠١١: ١٢)، إلا أن التعرف بعواطف الذات له تأثير في المشاعر أكثر قوة، لأن الإنسان الغاضب إذا أدرك أن ما يشعر به هو الغضب، وهو شعور سيء، يسبب له الكثير من المشاكل، فهذا يوفر له درجة كبيرة من الحرية في الاختيار، ليختار عدم أطاعه هذا الشعور، بل يختار محاولة التخلص من قبضة هذا الغضب، لذا فالأشخاص الذين يدركون عواطفهم، ويدركون حالاتهم النفسية بصورة متفهمة وبحنكة فيما يخص حياتهم العاطفية، كما يساعدهم على معرفة عواطفهم والسيطرة عليها، والتحكم في دوافعها، والتخلص من انفعالات الغضب والمزاج السيئ (Mayer, 1990; p.189)

- هدف البحث: يهدف البحث الحالي الى تعرف :- المعرفة العاطفية عند طلبة الجامعة

- حدود البحث : تحدد البحث الحالي بطلبة جامعة ديالى (ذكور- اناث) ومن كلا التخصص

(علمي ، انساني) وللدراسة الاولية الصباحية ، وللعام الدراسي (٢٠٢٠-٢٠٢٢)

تحديد المصطلحات :

المعرفة العاطفية

- كلود شتاينر، ١٩٧٩::

وهو امكانية الشخص على فهم مشاعره والاستماع للآخرين وتفهم مشاعرهم والتعاطف معهم وامكانيتهم على التعبير عن تلك العواطف بشكل منتج . . (steine,1797,p:132) التعريف النظري تبنت الباحثة تعريف كلود شتاينر، ١٩٧٩ الوارد انفاً كتعريف نظري لأنه اعتمدت نظريته في بناء المقياس .

التعريف الاجرائي للمعرفة العاطفية هو الدرجة التي يحصل عليها المستجيب (الطالب - الطالبة) من خلال اجابتها على فقرات مقياس المعرفة العاطفية الذي اعدته الباحثة لهذا الغرض

الفصل الثاني : اطار نظري

مفهوم المعرفة العاطفية :-

اشارت كايلي ريمانوفيتش (Kylie Rymanowicz,2017) الى ان الخطوة الاولى لتنمية التعاطف والتجارب العاطفي الايجابي مع الاخرين تقبلا وتواد وترحما تتمثل في المعرفة العاطفية ، والمعرفة العاطفية تكوين نفسي متعدد الابعاد يتضمن يتضمن قدرة الشخص على قراءة وادراك عواطفه ومشاعره الذاتية وعواطف ومشاعر الاخرين ، تمهيدا لتفهم دلالاتها ومضامينها بما يتجاوز مجرد ملاحظة ما يشعر به هو أو ما يشعر به الاخرون الى استثمارها في توجيه تفكيره وتنظيم ردود افعاله تجاه ذاته وتجاه الاخرين . واتساقا مع ذهب المعني وصفت ميوجي اكباچ واخرون (٢٠١٦) المعرفة العاطفية في سياق اعداد مقياس المعرفة العاطفية " بانه امكانية على ادراك مشاعرنا الذاتية من اجل تحسين قوتنا الشخصية وجودة حياتنا فضلا عن تحسين جودة حياة من يحيطون بنا في نفس الوقت . Blackstone& (Wilkins , 2009 , p,80) ، و اشار كلود شتاينر (Claude steiner,1997) الى ان المعرفة العاطفية تتكون من القدرة على فهم انفعالاتنا ومشاعرنا ، والقدرة على الانصات الى الاخرين والتعاطف مع مشاعرهم وانفعالاته ، والقدرة على التعبير عن الانفعالات بطريقة سوية ومثمرة ، ويقصد بكون شخص ما معرفنا عاطفيا انه قادر على ادارة انفعالاته والتعامل معها بطريقة تحسن قوته الشخصية وجودة حياة من يحيطون به ويعيشون معه . (، وري كلود شتاينر (Claude steiners,1997) ان المعرفة العاطفية عامل جوهريا في تحسين

العلاقات الاجتماعية بين الناس وتقوية روابط التعلق والود والحب بينهم ، ودفعهم باتجاه التعاون وتيسير الشعور بالانتماء " (Steiner,C.&perry,p.,1997;p43)

• نظرية كلود شتاينير (تحليل المعاملات)

قدم كلود شتاينير (١٩٩٧) اطار مرجعيا نظريا في وصف المعرفة العاطفية اسسه على اساس تصورا بديلا او مغايرا بصورة ما عن غالبية ما كان سائدا في ادبيات المجال في وقته. (Steiner,1997;2003) . وتعد الاعمال العلمية لايرك بيرن (Eric Berne) الرافد الاساس لنظرية المعرفة العاطفية كما صاغها كلود شتاينير خاصة ما يعرف في ادبيات المجال بنظرية (التحليل التبادلي او التحليل التبادلي للمعاملات) transactional Theory of analysis) وطرحت الصيغة الاولى لنظرية المعرفة العاطفية في اول كتب كلود شتاينير عام (١٩٩٧) وفي الفصل الاولى منها على وجه التحديد والذي عنوانه ما المقصود بالمعرفة العاطفية ؟ قدم فيها تصورا مفاهيميا للمعرفة العاطفية اعتبره تكوين نفسي يتضمن ثلاث قدرات

١. قدراتك على فهم انفعالاتك

٢. القدرة على الانصات الى الاخرين والتفاهم الايجابي لانفعالاتهم ومشاعرهم.

٣. القدرة على التعبير على الانفعالات والعواطف والمشاعر بطريقة بناءة ومثمرة .

ومتلما هو الحال عند التعامل مع عديد من المفاهيم السيكلوجية الاخرى المرتبطة بالمعرفة العاطفية ثابر كلود شتاينير على وصفه وتفسيره وفي تحديد ماهية المعرفة العاطفية بالضبط وماذا تعني بان الشخص معرفا عاطفيا "كيف يبدو ؟ وما ملامحه ؟ وكيف يمارسه في حياته اليومية ؟ وما تاثيرات المعرفة العاطفية على الحياة اليومية لذلك الشخص ؟ وخلص كلود شتاينير (١٩٩٧) من تحليله النظري ومراجعتة لأدبيات المجال الى ان الشخص المعرف عاطفيا يتمتع بجودة حياة افضل كنتيجة لقدراته على التعامل مع العواطف والمشاعر بطريقة يحسن من قوته الشخصية (Steiner,1997;p11)

قامت الباحثة بتبني تعريف كلود شتاير بالاعتماد على نظرية تحليل المعاملات وذلك لانها من اهم النظريات التي تحدثت عن المعرفة العاطفية والاقرب جدا الى الموضوع لذلك لم تجد الباحثة نظريات تتكلم عن المعرفة العاطفية عدا نظرية تحليل المعاملات للمنظر كلود شتاير

الفصل الثالث : منهجية البحث وجراءته

إنّ المنهج المتبع في هذا البحث هو المنهج الوصفي الذي يسعى إلى تحديد الوضع للظاهرة المدروسة، ومن ثم وصفها وصفاً دقيقاً، تبعاً لما يوجد عليه في الواقع (ملحم، 2000:32). ويهدف إلى وصف مجموعه من البيانات عندما تتوفر، ويركز هذا النوع من الإحصاء على وصف الظاهرة وربما تصنيفها وذلك من خلال استخدام الرسوم والأشكال البيانية والتوزيعات التكرارية (ومنيزل غرابية ، ٢٠١٠ : 13) .

مجتمع البحث Research Population:

يقصد بالمجتمع (مجموعة من الأفراد او الأشياء أو الدرجات أو البيانات التي يرغب الباحث في دراستها) (النعمي، ٢٠١٤ : ٦٢).

يتكون مجتمع البحث الحالي من طلبة الدراسات الأولية (ال صباحية) في كليات جامعة ديالى وللتخصصين العلمي والإنساني للعام الدراسي ٢٠٢٠ / ٢٠٢١ والبالغ عددهم (٢٢٢٠٦) طالب وطالبة، موزعين بحسب متغير الجنس بواقع (٩٣٢٥) طالب بنسبة (٤١,٩٩%) و (١٢٨٨١) طالبة (٥٨,٠١%)، وبحسب التخصص بواقع (٩٦٨٣) طالب وطالبة للتخصص العلمي بنسبة (٤٣,٦٠%) و (١٢٥٢٣) طالب وطالبة للتخصص الإنساني بنسبة (٥٦,٤٠%) والجدول (١) يبين ذلك:

جدول (١)
مجتمع البحث موزع بحسب التخصص والكلية والجنس

المجموع	الجنس		الكلية	التخصص
	الاناث	الذكور		
٤٠٠٨	٢٦٦٣	١٣٤٥	التربية للعلوم الانسانية	الانساني
٤٧٣٤	٢٧٤٦	١٩٨٨	التربية الاساسية	
١٩٥٣	١٣٩١	٥٦٢	العلوم الاسلامية	
١٠٠٦	٤٧٩	٥٢٧	القانون والعلوم السياسية	
٨٢٢	٤٤٧	٣٧٥	تربية المقداد	
١٢٥٢٣	٧٧٢٦	٤٧٩٧	مجموع التخصص الانساني	
١٥٢٤	٩٤٨	٥٧٦	التربية للعلوم الصرفة	العلمي
١٧٥٠	١١٤١	٦٠٩	العلوم	
١٧٠٩	٧٢١	٩٨٨	الهندسة	
٦٥٢	٣٥٥	٢٩٧	الزراعة	
١١٢٠	٥٥٧	٥٦٣	الادارة والاقتصاد	
٥٦٨	٣٨٩	١٧٩	الفنون الجميلة	
١١١٣	٢٤٣	٨٧٠	التربية الرياضية	
٩٠٩	٦٥٠	٢٥٩	الطب	
٣٣٨	١٥١	١٨٧	الطب البيطري	
٩٦٨٣	٥١٥٥	٤٥٢٨	مجموع التخصص العلمي	
٢٢٢٠٦	١٢٨٨١	٩٣٢٥	المجموع الكلي	

* تم الحصول على أعداد الطلبة من رئاسة جامعة ديالى / شعبة إحصاء الجامعة (٢٠٢٠ - ٢٠٢١) حسب تسهيل المهمة ملحق (١) .

عينة البحث الاساسية : The Sample of the Research

يستخدم الباحث العينة، لأنه من الصعب دراسة المجتمع ككل (الكبيسي، 2007 : 217)، والعينة هي المجموعة التي تجمع البيانات عنها في الدراسة، والتي يتم اختيارها من مجتمع الدراسة لتمثل هذا المجتمع في البحث محل الدراسة (الشربيني واخرون 2012 : 155)، واستعملت الباحثة هنا العينة الطبقية العشوائية لأنها تمكن من تعميم النتائج على مجتمع الدراسة فهي شرط أساس لاستخدام الكثير من الاساليب الإحصائية (الكبيسي، 2007 : 219).

تم اختيار عينة البحث بالطريقة الطبقية العشوائية ذات التوزيع المتناسب وعلى أساس هذا تألفت عينة البحث من (٦٠٠) طالباً وطالبة من كليات جامعة ديالى للدراسة الصباحية، حيث تم اختيار (٦) كليات وبنسبة (٦٠ و ٧٠%) من مجموع كليات جامعة ، وبلغ عدد افراد العينة (٦٠٠) طالب وطالبة وبنسبة (٣%) من مجموع مجتمع البحث ، بواقع (٢٤١) طالب بنسبة (٤٠%) و(٣٥٩) طالبة بنسبة (٦٠%) توزعت عينة البحث الى التخصص الانساني والعلمي فقد بلغ عدد

طلبة التخصص الانساني (٤٠٨) طالبا وطالبا ويشكل نسبة (٦٨%) بواقع (١٦٥) طالبا و (٢٤٣) طالبة ، في حين بلغ عدد طلبة التخصص العلمي (١٩٢) طالبا وطالبة ويشكل نسبة (٣٢%) بواقع (٧٦) طالبا (١١٦) طالبة وجدول رقم (٢) يوضح ذلك

الجدول (2)

عينة البحث الاساسية موزعة وفق متغيري التخصص والنوع

المجموع	الجنس		الكليات	التخصص
	الاناث	الذكور		
١٨٨	١٠٥	٨٣	التربية للعلوم الانسانية	الانساني
١٧٣	١١٥	٥٨	التربية الاساسية	
٤٧	٢٣	٢٤	العلوم الاسلامية	
٤٠٨	٢٤٣	١٦٥	مجموع التخصص الانساني	
٥٣	٣٤	١٩	التربية للعلوم الصفرة	
٧٣	٤٨	٢٥	العلوم	
٦٦	٣٤	٣٢	الهندسة	
١٩٢	١١٦	٧٦	مجموع التخصص العلمي	
٦٠٠	٣٥٩	٢٤١	المجموع الكلي	

رابعاً: أداة البحث : Tools Of The Research :

يعرف براون (١٩٧٠) ، اداة القياس هي اجراء منظم لقياس عينة من سلوك الفرد (الدليمي واخرون ، ٢٠١٤ : ١١١ - ١١٢) لغرض تحقيق اهداف البحث فان لا بد من استعمال اداة لقياس المعرفة العاطفية حيث قامت الباحثة ببناء مقياس ، اذا ان ادوات البحث هي وسائل يستخدمها الباحث في حصوله على جمع المعلومات المطلوبة من مجتمع البحث ، وتتباين في قدرات على قياس الاستجابة المطلوبة (غنيم ، ٢٠٠٤ : ٢١) . وترى انستازي (Anastasi, 1976) ان أداة القياس، هي الطريقة المقننة والموضوعية، لقياس عينة من السلوك (أبو جادو، 2003 : 398).

خطوات بناء مقياس المعرفة العاطفية

1- تحديد المنطلقات النظرية للمقياس :

لكي تكون الاداة أكثر دقة، تم تحديد مفهوم ومجالات مقياس المعرفة العاطفية في ضوء النظرية المتبناة نظرية تحليل المعاملات ل كلود شتاينير الذي عرف المعرفة العاطفية بأنها : امكانية الشخص على فهم مشاعره والاستماع للاخرين وتفهم مشاعرهم والتعاطف معهم وامكانياتهم على التعبير عن تلك العواطف بشكل منتج . وهناك خمس مجالات لمقياس المعرفة العاطفية ، هي :

(معرفة المشاعر الشخصية (معرفة مشاعرك) ، التحلي بالتعاطف ، السيطرة على العواطف،
اصلاح المشاكل العاطفية ، التفاعل العاطفي :

٢- صياغة الفقرات المقياس:-

تعد هذه الخطوة إحدى أهم الخطوات الواجب إتباعها في بناء إي مقياس، فبعد أن تمّ تعريف المعرفة العاطفية وتحديد المجالات التي يتضمنها بالاعتماد على النظرية المتبناة، وفي ضوء ذلك فقد جرى صياغة فقرات مقياس المعرفة العاطفية بشكلها الأولي حيث بلغت فقراته (31) فقرة موزعة على خمس مجالات، وكل مجال تضمن ست فقرات، اما المجال الثالث فقد تم وضع سبع فقرات كون النظرية اشارت الى اهمية هذا المجال بالنسبة لقياس المعرفة العاطفية وقد جرى وضع الفقرات البالغة (31) فقرة وفقا لمجالاتها لغرض عرضها في المقياس بصورته الأولية على المحكمين، والملحق (٥) يوضح ذلك.

- اعداد تعليمات المقياس:

أعدت الباحثة تعليمات توضيحية للمقياس يمكن للمستجيب من خلالها معرفة طريقة عرض الفقرات وكيفية الإجابة عنها بسهولة ويسر دون مواجهة اي صعوبات في كيفية الإجابة عن الأسئلة وتم الأخذ بعين الاعتبار الأمور التي تم ذكرها عند وضع فقرات وتعليمات المقياس وكما يأتي:

- ١- عدم ذكر الاسم وان الاستمارة تستخدم لأغراض البحث العلمي.
- ٢- عدم ترك فقرة بلا إجابة.
- ٣- الإجابة تحظى بالسرية التامة.
- ٤- ضرورة الإجابة بصراحة ودقة.
- ٥- لا توجد إجابات صحيحة وخاطئة؛ لأن أي إجابة تُعد صحيحة طالما أنها تُعبر عن رأيك).

- صلاحية فقرات المقياس.

للتحقق من صلاحية فقرات مقياس المعرفة العاطفية بصيغته الاولية والبالغة (٣١) ملحق (٣) في قياس ما أعدت لقياسه اعتمدت الباحثة الصدق الظاهري بعرض الاداة على مجموعة من المحكمين المختصين في العلوم التربوية والنفسية والبالغ عددهم (٢٠) محكما ملحق (٥)

وطلب منهم ابداء رأيهم في ملائمة فقرات المقياس وصياغتها لمستوى طلبة الجامعة مع بدائل الاستجابة ومدى وضوح تعليماته فتم التوصل الى:

- ابدى جميع المحكمين موافقتهم على عدد بدائل الاستجابة على المقياس ومضمونها واوزانها ووضوح التعليمات.
- اعتمدت الباحثة على نسبة اتفاق (٨٠%) لبقاء الفقرات او حذفها، وكانت نسبة اتفاق المحكمين على فقرات المقياس (٨٠%) فأكثر باستثناء تعديل بعض الصياغات اللغوية للفقرات وحذف غير الملائم منها .

عينة وضوح التعليمات والفقرات :

للتعرف على مدى وضوح تعليمات المقياس ووضوح فقراته وبدائله والكشف عن الصعوبات التي تواجه المستجيب لتلافيها، وحساب الوقت الذي استغرق في الإجابة على فقرات المقياس، قامت الباحثة بتطبيق المقياس على عينة بلغت (٤٠) طالب وطالبة من كليتي (التربية للعلوم الانسانية ، التربية للعلوم الصرفة) تم اختيارهم طبقاً عشوائياً من غير العينة الأساسية للبناء موزعين على وفق متغير (الجنس، التخصص) وتم التأكيد على ضرورة اختيار المستجيب لبديل الاستجابة المناسب الذي يعبر عن وجهة نظره فعلاً، وان استجابته لن يطلع عليها سوى الباحثة لذا لم يطلب منه ذكر الاسم، وبعد إجراء هذا التطبيق تبين أن فقرات المقياس وتعليماته كانت واضحة لدى أفراد العينة وقد تراوح المتوسط الحسابي للزمن المستغرق للإجابة عن المقياس (١٧) دقيقة.

الجدول (٤)

العينة الاستطلاعية لمقياس لمعرفة العاطفية

المجموع	الجنس		التخصص	الكلية
	إناث	ذكور		
٢٠	٨	١٢	إنساني	كلية التربية للعلوم الانسانية
٢٠	١٠	١٠	علمي	كلية التربية للعلوم الصرفة
٤٠	١٨	٢٢		المجموع

التحليل الإحصائي لفقرات مقياس المعرفة العاطفية :

يعتمد نوع التحليل للفقرات على الغرض من الاختبار، وتعتمد جودة الاختبار بدرجة كبيرة على الفقرات المكونة له، ومن المهم ان تحلل الفقرات للحصول على فقرات تقي بالغرض وتحمل الموضوعية، وتعد عملية تحليل فقرات المقياس إحصائياً من المراحل الهامة في بناء الاختبار، لأنها تكشف عن مدى تمتع الاختبار بالقوة التمييزية وبالخصائص السيكومترية الجيدة واستبعاد الفقرات غير المناسبة مما يجعل المقياس أكثر صدقاً وثباتاً (عبد الرحمن، 1998: 227) وقامت الباحثة باختيار عينة التحليل الإحصائي للمقياس البالغة عددها (400)، طالباً وطالبة جرى اختيارهم بالتساوي من الكليات الإنسانية والعلمية بالطريقة الطباقية العشوائية والجدول (يوضح ذلك).

عينة التحليل الإحصائي موزعة بحسب (الجنس - التخصص)

المجموع	الجنس		الكليات	التخصص
	اناث	ذكور		
١٢١	٧٠	٥١	التربية الأساسية	الإنساني
١٠٢	٦٨	٣٤	التربية للعلوم الإنسانية	
٥٠	٣٦	١٤	العلوم الإسلامية	
٢٧٣	١٧٤	٩٩	مجموع التخصص الإنساني	
٣٩	٢٤	١٥	التربية للعلوم الصرفة	العلمي
٤٥	٢٩	١٦	العلوم	
٤٣	١٨	٢٥	الهندسة	
١٢٧	٧١	٥٦	مجموع التخصص العلمي	
٤٠٠	٢٤٥	١٥٥	المجموع الكلي	

وفيما يأتي توضيح لإجراءات حساب القوة التمييزية للفقرات ومعاملات صدقها:

أ. القوة التمييزية لمقياس :

وقد تم ايجاد القوة التمييزية للفقرات بأسلوب المجموعتين المتطرفتين اذ تم استخراج الدرجة الكلية لكل فرد وتم ترتيب الدرجات تنازلياً من أعلى درجة إلى أدنى درجة وتم اعتماد نسبة (٢٧%) من استمارات المجموعة العليا ونسبة (٢٧%) من استمارات المجموعة الدنيا والهدف من ذلك تحديد المجموعتين المتطرفتين اللتين تتصفان بأكبر حجم وأقصى تباين ممكن (Ahman&Clock,1971:182)، وعليه بلغت المجموعتان المتطرفتان (٢١٦) استمارة

بواقع (١٠٨) للمجموعة العليا و(١٠٨) للمجموعة الدنيا، وبعد استخدام الاختبار التائي لعينتين مستقلتين (Two Independent Samples t.test) لاختبار دلالة الفروق بين اوساط المجموعتين العليا والدنيا ، وعدت قيمة الاختبار التائي المحسوبة الأكبر من القيمة التائية الجدولية (١,٩٦) دلالة على القوة التمييزية للفقرات ، وكانت جميع القيم التائية المحسوبة لفقرات مقياس المعرفة العاطفية أكبر من القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٢١٤) باستثناء الفقرات (١١، ٢٣، ٢٠، ٣١)، كانت غير دالة ، والجدول (٥) يبين ذلك.

والجدول (٥)

رقم الفقرة	المجموعة العليا		المجموعة الدنيا		القيمة التائية المحسوبة*	الدالة الإحصائية
	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري		
1	4,6944	٠,٧٤٢٠٤	2,4815	1,30764	15,296	دالة
2	4,6111	٠,٧٤٦٧٥	2,3889	1,19839	16,355	دالة
3	4,6852	٠,٦٦٤٨٥	2,4815	1,17991	16,910	دالة
4	4,5185	٠,٨٩١٠٩	2,1348	1,12448	15,962	دالة
5	4,8333	٠,٦٠٣٧٣	2,5648	1,21727	17,350	دالة
6	4,4815	٠,٨٢٥٧٧	2,6389	1,12290	13,738	دالة
7	4,6759	٠,٥٤٣٩٣	2,3889	1,15874	18,568	دالة
8	4,6481	٠,٦٧٤١٥	2,4537	1,16318	16,963	دالة
9	4,7963	٠,٤٨٨٣٦	2,4352	1,20957	18,811	دالة
10	4,6111	٠,٦٥٣٢٩	2,5185	1,09784	17,023	دالة
11	2,5556	١,٥٦٠٨١	3,1481	1,122905	-3,100-	غير دالة
12	4,6759	٠,٧٠٨١٥	2,6759	1,22915	14,652	دالة
13	4,8333	٠,٥٣٨٢٦	2,5463	1,26332	17,308	دالة
14	4,6852	٠,٦٩٢٣٩	2,4815	1,12309	17,358	دالة
15	4,6019	٠,٧٣٥٤٨	2,5093	1,02761	17,209	دالة
16	4,6389	٠,٦٧٦١٤	2,5926	1,12771	16,173	دالة
17	4,5093	٠,٩٣٢٢٤	2,8148	1,20860	11,537	دالة
18	4,6574	٠,٥٩٨٤٧	2,5278	1,08910	17,809	دالة
19	4,8426	٠,٥١٤٥٠	2,5370	1,21075	18,213	دالة

غير دالة	-6,804-	1,33135	3,1759	١,٢٢٦٦٢	1,9907	20
دالة	15,197	1,17177	2,6389	٠,٦٥٤٨١	٤,٦٠١٩	21
دالة	16,292	1,25093	2,6204	٠,٥٤٤٦٥	4,7593	22
غير دالة	-2,363-	1,07018	2,9352	١,٤٣٦٨٩	2,5278	23
دالة	11,031	1,15511	2,5463	١,٠٢٤٤٥	4,1852	24
دالة	13,915	1,07888	2,5648	٠,٨٥٤٢٠	4,4074	25
دالة	15,016	1,05590	2,6852	٠,٧٠٣٥٥	4,5185	26
دالة	15,178	1,04763	2,6204	٠,٧٩٠٤٣	4,5370	27
دالة	16,142	1,11019	2,6019	٠,٦٢٨٣٨	4,5833	28
دالة	14,545	1,16038	2,5926	٠,٦٧٦١٤	4,4722	29
دالة	18,338	1,19922	2,3981	٠,٥٥٧١٤	4,7315	30
غير دالة	-0,824-	1,27613	2,9167	١,٦١٢٦٠	2,7500	31

* القيمة التائية الجدولية تساوي (1,96) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (214)

أسلوب علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس:

لقد استعملت الباحثة معامل ارتباط (بيرسون) لاستخراج العلاقة الارتباطية بين درجة كل فقرة من فقرات المقياس وبين درجاتهم الكلية للمقياس، وقد اختبرت معاملات الارتباط لغرض معرفة دلالتها وذلك بمقارنتها بالقيمة الجدولية لدلالة معاملات الارتباط البالغة (٠,٠٩٨)، وقد أظهرت النتائج بأن جميع الفقرات مميزة وذات دلالة إحصائية عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (398) وكما موضح في الجدول (١٨).

الجدول (١٨)

معاملات الارتباط بين درجة الفقرة والدرجة الكلية لمقياس المعرفة العاطفية

رقم الفقرة	معامل الارتباط بالدرجة الكلية						
1	0,729	13	0,794	25	0,629		
2	0,732	14	0,780	26	0,685		
3	0,768	15	0,731	27	0,702		
4	0,696	16	0,727	28	0,711		
5	0,787	17	0,578	29	0,698		
6	0,623	18	0,731	30	0,783		
7	0,761	19	0,788	31	-0,096-		
8	0,758	20	-0,434-				
9	0,824	21	0,704				
10	0,743	22	0,696				
11	-0,202-	23	-0,158-				
12	0,737	24	0,444				

* القيمة الجدولية لمعامل الارتباط تساوي (0,098) عند مستوى دلالة (0.05) وبدرجة حرية (398)

علاقة الفقرة بالمجال الذي تنتمي إليه :

تم استخراج العلاقة الارتباطية ل فقرات المقياس مع المجال الذي تنتمي إليه وذلك باستخدام معامل ارتباط (بيرسون) وأظهرت النتائج أن جميع الفقرات دالة إحصائياً وارتباطها قوي بالمجال الذي تنتمي إليه عدا فقرتين هما الفقرة رقم (٢٠) كان ارتباطها ضعيفاً بالمجال الذي تنتمي إليه ، وهو المجال الرابع (اصلاح المشاكل العاطفية) فتم إسقاطها فأصبح عدد فقرات المجال (٥) فقرة ؛ لان قيمة معامل الارتباط المحسوبة لهذه الفقرات اقل من القيمة الجدولية البالغة (٠,٠٩٨) عند مستوى دلالة (٠,٠٥) ودرجة حرية (٣٩٨) . والجدول (١٩) يوضح ذلك .

المجال	ت الفقرة	معامل الارتباط	المجال	ت الفقرة	معامل الارتباط
	١٣.	٠,٧٩٥	تعلم السيطرة على العواطف	١.	٠,٧٩٤
	١٤.	٠,٨٠٢		٢.	٠,٨١٤
	١٥.	٠,٧٨٣		٣.	٠,٨٢٠
	١٦.	٠,٧٢٥		٤.	٠,٧٤٦
	١٧.	٠,٥٥٧		٥.	٠,٦٨١
	١٨.	٠,٦٤٩		٦.	٠,٤٧٤
معرفة الشخصية	١٩.	٠,٦٤١	اصلاح المشاكل العاطفية	٩.	٠,٨١٩
	٢٠.	-٠,١٩٦-		١٠.	٠,٧٩٠
	٢١.	٠,٧٥٧		١١.	٠,٢٠١
	٢٢.	٠,٧٩٧		٢١.	٠,٦٩٣
	٢٣.	٠,٠٥٦			
	٢٤.	٠,٤٤٦			
التفاعل العاطفي	٢٥.	٠,٤١٥			
	٢٦.	٠,٦٨٣			
	٢٧.	٠,٧٤٦			
	٢٨.	٠,٧٥٥			
	٢٩.	٠,٧٤٩			
	٣٠.	٠,٧٢٨			
	٣١.	٠,٢٣٤			

الخصائص السيكومترية لقياس المعرفة لعاطفية : يعد من الخصائص اللازمة في بناء المقاييس لكونه يشير إلى قدرة المقياس على قياس الخاصية التي وضع من اجل قياسها (فرج، ١٩٨٠: ٣٦٠). وقامت الباحثة باستخراج مؤشرات الصدق لهذا المقياس وهي :

١. الصدق الظاهري: face Validity ويقصد به التمعن في محتوى كُلِّ فقرة من فقرات الاختبار، وإصدار حكم بشأن علاقة الفقرة بالسمة المراد قياسها، وقد يتطلب ذلك أخذ أكثر من محكم لفحص هذه العلاقة (عبابنة، ٢٠٠٩: ١٥٥). ولقد تحققت الباحثة من الصدق الظاهري من خلال عرض المقياس على مجموعة من المحكمين المختصين، الملحق (٢) وبيان آراءهم حول مدى صلاحية فقرات المقياس، وملائمتها لمجتمع الدراسة. بعد أن تم تقديم تعريف للمعرفة العاطفية، وتحديد المجالات التي أعدت الفقرات لقياسها، وبعد حساب قيمة مربع كاي المحسوبة لآراء المحكمين ومقارنتها بالقيمة الجدولية، حذف أربع فقرات لأنها كانت غير دالة إحصائياً عند مقارنتها بالقيمة الجدولية والبالغة (3.86) وبدرجة حرية (1) وتم تعديل الفقرات التي أقترح السادة المحكمين تعديلها تبين ذلك في عرض المقياس على المحكمين، كما في الملحق (٧).

٢. صدق البناء : Construct Validity وقد تم التوصل إلى مؤشرات صدق البناء باستخراج مؤشرات الآتية :-

- القوة التمييزية لفقرات المقياس

- علاقة درجة الفقرة بالدرجة الكلية للمقياس .

٣- الصدق العامل:

يستخدم فيه التحليل العامل لبيان إلى أي مدى يقيس الاختبار الظاهرة، أو السمة التي وضع لقياسها من خلال حساب درجة التشبع الاختبار بالسمة أو الظاهرة (الكبيسي، ٢٠٠٧ : ١٩٨). وهو أحد المؤشرات المهمة في تحديد صدق البناء الذي يتم التواصل من خلال استعمال التحليل العامل (ابو حطب، ١٩٨٧: ١٦٣) فالهدف من التحليل هو معرفة تمثيل المقياس للسمة او الظاهرة التي وضع لقياسها، وذلك من خلال معرفة تشبع مجالات المقياس بالسمة أو الظاهرة التي تناولها المقياس (Anastasi,1976;150). وقد تحقق هذا النوع من الصدق في هذا المقياس من خلال استخدام التحليل العامل لمقياس المعرفة العاطفية، إذ يعد ذلك صدقاً عاملياً factor Validity لكونه يعتمد على مدى تشبع المقياس بالصفة المراد قياسها.

ثانياً: الثبات: Reliability

يقصد بالثبات بأنه اتساق في نتائج المقياس (Kerling, 1973:425)، إذ يفترض أن يكون المقياس ثابتاً عندما يعطي النتائج نفسها تقريباً في كل مرة يطبق فيها على الأفراد أنفسهم، وفي ظل ظروف مماثلة (عبد الهادي، 2001: 372).

ويعد الثبات من الخصائص المهمة التي يتطلبها أي مقياس لكي يكون صالح للاستعمال (الامام وآخرون، ١٩٩٠: ١٤٣). فهو يهدف الى تعرف مدى اتساق نتائج المقياس مع نفسه، والاستقرار في النتائج إذا ما أعيد على الافراد أنفسهم في نفس الظروف (سمارة، ١٩٨٩: ١١٤). وهناك عدة أساليب لتقدير الثبات وكل أسلوب من هذه الاساليب له مميزاته الخاصة. فهناك مؤشرين للثبات بطريقة الاتساق الخارجي او مايسمى باعادة الاختبار وذلك عندما يستمر المقياس باعطاء نتائج ثابتة ومستقرة بتكرار تطبيقه عبر الزمن وموشر الاتساق الداخلي الذي يمكن التحقيق منه من خلال كون فقرات المقياس تقيس المفهوم نفسه في المدة نفسها (Fransella,1981;78) وبلغت عينة الثبات (١٠٠) طالبا وطالبا اختيروا بالاسلوب الطبقي العشوائي التناسبي من مجتمع البحث وجدول (١٣) يوضح ذلك

جدول (١٣)

حجم عينة الثبات موزعة بحسب التخصص والكلية والجنس

التخصص	الكلية	الجنس		المجموع
		ذكور	اناث	
انساني	التربية للعلوم الانسانية	٨	١٥	٢٣
علمي	التربية للعلوم الصرفة	٢٦	٥١	٧٧
المجموع		٣٤	٦٦	١٠٠

ولأجل حساب الثبات فقد قامت الباحثة باستخراج معامل ثبات مقياس المعرفة العاطفية تم

استخدام الطريقتين الاتيتين :

الطريقة الاولى: طريقة الاتساق الداخلي بأستعمال معامل الفا كرونباخ:

يمثل معامل الثبات المحسوب بهذه الطريقة معامل الاتساق، أو التجانس الداخلي بين فقرات المقياس (عودة، ٢٠٠٠: ٣٥٤). ولأجل استخراج الثبات بهذه الطريقة قامت الباحثة تم سحب (٣١) استمارة بصورة عشوائية من عينة تحليل الفقرات وبعد تطبيق معادلة الفا كرونباخ Alfa Cronbach formula للاتساق الداخلي بلغ معامل الثبات بهذا الطريقة (0.788) وهو معامل ثبات جيد، ويُعدّ مؤشراً عن اتساق إجابة عينة البحث عن فقرات المقياس.

الطريقة الثانية طريقة اعادة الاختبار او اعادة الاختبار (Test- Retest)

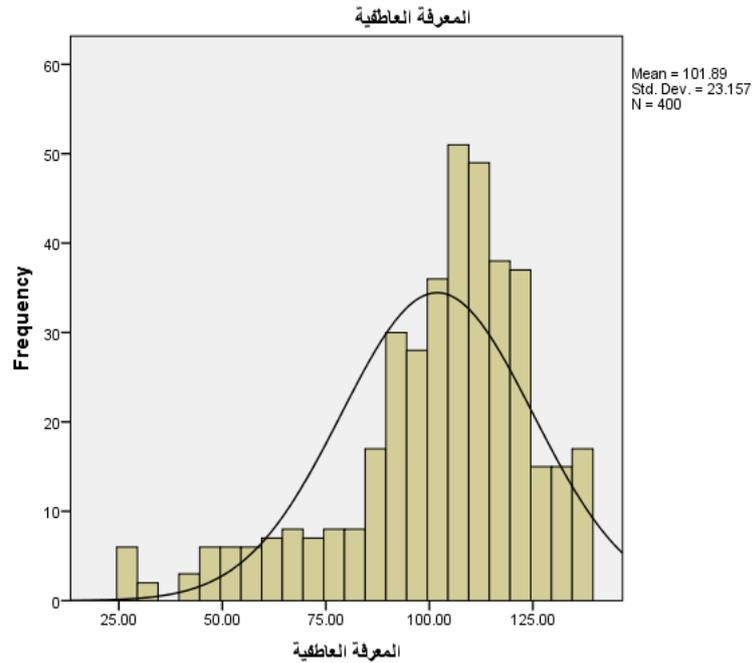
يعتمد حساب الثبات بهذه الطريقة على تطبيق الاختبار او المقياس على عينة ممثلة ثم اعادة التطبيق بعد فاصل زمني يحدد على وفق طبيعة العينة والسمة المقاسة ، ثم يحسب معامل الارتباط بين درجات التطبيقين الذي يمثل معامل الاستقرار عبر الزمن (Zeller&Carmines,1986;52) ولإيجاد الثبات بهذه الطريقة طبق المقياس على عينة الثبات البالغة (١٠٠) طالب وطالبة كما موضح في الجدول () ، ثم اعيد تطبيق المقياس على العينة ذاتها بعد مرور (١٤) يوم من التطبيق الاول وحسب معامل ارتباط بيرسون بين درجات الطلاب في التطبيقين الاول والثاني فبلغ (٠,٨٥٨) ومعامل الثبات لكل مجال من مجالات مقياس المعرفة العاطفية وهي تعد معاملات ثبات جيدة تدل على تمتع المقياس بدرجة جيدة من الثبات ، اذ يشير عيسوي الى ان معامل الثبات الذي يتراوح بين (٧٠-٩٠) هو مؤشر جيد للاختبار الثابت (عيسوي ، ١٩٨٥ : ٢٥٠)

المؤشرات الاحصائية لمقياس المعرفة العاطفية

بعد التحقق من صدق وثبات مقياس المعرفة العاطفية أصبح المقياس جاهزا للتطبيق النهائي على عينة البحث البالغة (400) طالب وطالبة، وقد حصلت الباحثة على عدد من المؤشرات الإحصائية، من خلال الحقيبة الاحصائية للعلوم الاجتماعية (Spss) والجدول (٢٢) يوضح ذلك مع المدرج التكراري وكما في الشكل (٢) .

الجدول (٢٢)
المؤشرات الإحصائية لمقياس للمعرفة العاطفية

ت	المؤشرات الإحصائية	القيمة
1	المتوسط الحسابي Arithmetic Mean	١٠٤,٨٩٥٠
2	الخطأ المعياري	١,٧٩٣٤٣
3	الوسيط Median	١١١,٠٠٠٠
4	المنوال Mode	١٢٢,٠٠
٥	الانحراف المعياري Standard deviation	٢٥,٣٦٢٩٧
6	التباين Variance	٦٤٣,٢٨٠
7	الالتواء Standard Skewness	-١,١٦٨-
8	خطأ الالتواء Std. Error of Skewness	٠,١٧٢
9	التفرطح Standard Kurtosis	٠,٨١١
10	خطأ التفرطح Std. Error of Kurtosis	٠,٣٤٢
١١	المدى Range	١١٠,٠٠
١٢	اقل درجة Minimum	٣٠,٠٠
١٣	أعلى درجة Maximum	١٤٠,٠٠



الشكل (٢) (مخطط يوضح المؤشرات الإحصائية لمقياس المعرفة العاطفية)

مقياس المعرفة العاطفية بصورته النهائية:

يتكون مقياس المعرفة العاطفية بصورته النهائية من (31) فقرة موزعة على خمسة مجالات ، بخمس بدائل الاستجابة لكل فقرة وهي: (ينطبق علي دائماً، ينطبق علي غالباً، ينطبق علي أحياناً، ينطبق علي نادراً، لا ينطبق علي ابداً) ، وبالأوزان (1,2, 3,4,5)، لل فقرات

الاجابية في حين أن تصحيح الفقرات السلبية يكون عكس ذلك وبالأوزان (5,4,3,2,1) وقد بلغت الدرجة العليا للإجابة على المقياس هي (١٥٥) درجة وأدنى درجة (٣١) درجة وبمتوسط فرضي بلغ (٨١) درجة. وبهذا أصبح المقياس جاهزا لتطبيق بصيغته النهائية على عينة البحث الأساسية البالغة (٦٠٠)، طالباً وطالبة من طلبة الجامعة

الفصل الرابع : عرض النتائج ومناقشتها :-

عرض النتائج (درجة المعرفة العاطفية عند طلبة الجامعة) لغرض التعرف على المعرفة العاطفية لدى أفراد عينة البحث، تم حساب الوسط الحسابي لمقياس المعرفة العاطفية ، إذ بلغ (١٠٢,٣٥٠٠) وبانحراف معياري قدره (٢٢,٨٧٦٦٩) ولمعرفة دلالة الفروق بين المتوسط الحسابي والمتوسط الفرضي البالغ (٨١) استعمل الاختبار التائي لعينة واحدة (T.test)، وأظهرت النتائج وجود فروق ذات دلالة إحصائية لصالح المتوسط الحسابي لدرجات أفراد عينة البحث على مقياس المعرفة العاطفية إذ كانت القيمة التائية المحسوبة (٢٢,٨٦٠) وهي أعلى من القيمة التائية الجدولية البالغة (1.96) عند مستوى الدلالة، وبدرجة حرية (599)، هذا يشير إلى أن عينة البحث لديها المعرفة عاطفية ، وكما موضح في جدول (٣٣).

جدول (٣٣)

نتائج الاختبار التائي لعينة واحدة لدلالة الفرق بين المتوسط الفرضي والمتوسط الحسابي على مقياس المعرفة العاطفية

المتغير	حجم العينة	المتوسط الحسابي	الانحراف المعياري	المتوسط الفرضي	القيمة التائية		درجة الحرية	الدلالة (0.05)
					الجدولية	المحسوبة		
المعرفة العاطفية	٦٠٠	١٠٢,٣٥٠٠	٢٢,٨٧٦٦٩	٨١	٢٢,٨٦٠	1.96	599	داله

*القيمة التائية الجدولية عند مستوى دلالة (٥٠,٠) ودرجة حرية (٥٩٩) = ١,٩٦

مناقشة النتائج وتفسيرها تشير نتائج هذا الهدف الى وجود مستوى المعرفة العاطفية لدى طلبة الجامعة وتفسر الباحثة النتيجة في ضوء النظرية المتبناه (كلود شتاينير) إذ ان المعرفة العاطفية تشمل الموقف الايجابي والتوقعات المتفائلة اتجاه الاخرين، يقوله شتاينير، فإن

المعرفة العاطفية تدور حول فهم مشاعرك ومشاعر الآخرين لتسهيل العلاقات معهم، بما في ذلك استخدام الحوار وضبط النفس لتجنب الجدالات السلبية. تمكن القدرة على الوعي بمشاعر الآخرين وقراءتها الفرد من التفاعل معهم بفعالية حتى يتمكن من التعامل مع المواقف العاطفية القوية بمهارة. يطلق شتاينر على هذا الأمر «التفاعل العاطفي». لذلك يدور نموذج شتاينر للمعرفة العاطفية حول التعامل بشكل بناء مع الصعوبات العاطفية التي نواجهها لبناء مستقبل سليم، وهو يعتقد أنه يمكن زيادة القوة الشخصية وتغيير العلاقات مع الآخرين والمجتمع. ينصب التركيز هنا على الفرد، وعلى هذا النحو يُشجع الفرد على النظر إلى داخله بدل الالتفات للبيئة الاجتماعية التي يعمل فيها،

في حين يرى (Doty , 2007) أن تنمية المعرفة العاطفية لدى الفرد يسمح لهم بفهم الذات والآخرين، انا امتلاك الفرد لمستوى عال من المعرفة العاطفية تتيح له القدرة على إدراك العواطف وتسميتها ، وعلى فهم أسبابها ، والتمييز بينها ، قبول الذات والآخرين ، وذلك من خلال تكوين وبناء مشاعر ايجابية عن ذواتهم ومدرستهم وعائلاتهم، وتحقيق أكبر قدر من الفهم لموجه تنظر الآخرين والتعاطف معهم. ، تحقيق المسؤولية الشخصية ، من خلال امتلاكهم أدوات يدير ونبها انفعالات هم ويعبرون عنها بشكل جيد عند توليهم قضاياهم والمهام المتعلقة بهم ، أيجاد المعنى الشخصي والاجتماعي ، إذا نمتك مستوى ومقدرة عالية من المعرفة العاطفية تتيح للفرد امكانية تحليل العلاقات وفهمها ، كما تتيح لها لقدرة على حل مشكلة اتفي العلاقات وتحليلها، وتعزيز مهارات التواصل مع الآخرين (Doty , 2007 , p.41-44)

الاستنتاجات : ان عينة البحث من طلبة الجامعة لديهم المعرفة العاطفية بشكل اعلى من متوسط المجتمع الذي ينتمون اليه ، وهذا يعطينا مؤشر جيد وايجابي ومنطقي ضمن المستوى الطبيعي كون المعرفة العاطفية احد المواضيع المهمة التي يتمتع بها جميع الافراد .

التوصيات استنادا الى النتائج التي توصل اليها البحث الحالي فان الباحثة توصي بما ياتي:-

١. تفعيل الوحدات الإرشادية في مختلف الكليات، لتوجيه الطلبة وتوعيتهم بأهمية المعرفة العاطفية المطلوب العمل بها في الحرم الجامعي، لما لها من أهمية في صقل شخصية الطلبة .

٢- الاستفادة من الدراسة الحالية، وأدواتها في مجال الإرشاد النفسي والصحة النفسية في الجامعات والمدارس.

٣- عناية الجامعات بإدخال البرامج التربوية والتثقيفية لتنمية مهارات الطلبة بالمعرفة العاطفية

Emotional knowledge among university students

Keywords: knowledge, emotional - university students

Research extracted from a PhD thesis

Waiting for Hakim Mahmoud A. Dr. Mazhar Abdul Karim Al-Obaidi

Diyala University - College of Education for Human Sciences

Abstract

The current research aims to identify (emotional knowledge among university students) and to achieve the goal of the research, a scale (emotional knowledge) was built according to the theory of Claude Steiner 1979. controlling emotions, fixing emotional problems, emotional interaction) and the apparent validity and constructive validity of the tool were verified, and then the stability of the scale was verified by two methods, namely the retest. A sample consisted of (600) male and female students from the University of Diyala from both scientific and human disciplines and for morning studies. The sample was chosen in a stratified random way with a proportional distribution. The study data were processed statistically using the t-test for one sample, Pearson's correlation coefficient and Cronbach's alpha equation. The results resulted in a research sample with knowledge High emotionality compared to the hypothetical mean of the scale. In light of the results, the research came out with a number of recommendations and proposals

المصادر

- أبو حطب ، فؤاد (١٩٨٧). التقويم النفسي . ط٣. القاهرة : مكتبة الانجلو المصرية
- الخزرجي ، علي عبد الطيف حمودي (٢٠٠٣) : الحاجة الى المعرفة وعلاقتها بحل المشكلات لدى طلبة جامعة بغداد ، رسالة ماجستير غير منشورة ، جامعة بغداد كلية - الآداب
- عباينة، عماد غصاب (٢٠٠٩): الاختبارات محكية المرجع، الطبعة الأولى، دار المسيرة للنشر والتوزيع والطباعة، عمان، الأردن
- عودة ، أحمد سليمان والخليلي ، خليل يوسف (2000) : الإحصاء للباحث في التربية والعلوم الإنسانية ، ط 1 ، دار الفكر للنشر والتوزيع ، عمان، الأردن

- عيسوي، عبد الرحمن محمد .(١٩٨٥). تصميم البحوث النفسية والاجتماعية والتربوية ، بيروت : دار الرتب الجامعية ، ط١.
 - فرج ، صفوت (1980) : **القياس النفسي** ، ط1 ، دار الفكر العربي ، القاهرة ، مصر .
 - الكبيسي، عبد الواحد. (٢٠٠٧). **القياس والتقويم**، دار جرير للنشر والتوزيع، عمان، الطبعة الاولى.
 - معريسي ،لابا سليم (٢٠١٠):**الاكتئاب لدى الشباب** ،ط١،بيروت -لبنان ، منشورات دار النهضة العربية
 - نجاتي، محمد عثمان(١٩٩٩): **القرآن وعلم النفس**، دار الشروق، القاهرة، مصر
- المصادر الاجنبية**
- Anastasi , A (1976) . **Psychology Testing** . (4th.ed) . New York , Macmilan Publishing , INC
 - Blackstone , S . W &Wilkins , D . P (2009) : **Exploring the importance of emotion al competence in children with complex communication needs** . California : Augmentative communication , Monterey . Inc
 - Steiner c(2003):**Emotional Literacy:Intelligence With a Heart** .Fawnskin,CA,personhood press.
 - Steiner, C. with Perry, P. (1997) **Achieving Emotional Literacy**. London: Bloomsbury
 - Kim. E. (1999): **Emotional Intelligence Assessment**, in:, Working With Culture in Multicultural Matters, In:, Edited by Bursztyn, Alberto & Lopez, Emilia (2000), San Francisco, American Psychological Association Convention
 - Lane, R.D. & Schwartz, G.E. (1987) **Levels of emotional awareness: A cognitive developmental theory and its application to psychopathology**. American Journal of Psychiat {y. 144.133-143
 - Steiner, C. with Perry, P. (1997) **Achieving Emotional Literacy**. London: Bloomsbury
 - Mehrens , W.A & Lehman (1984) : **Measurement and Evaluation in Education and Psychology** New York: Holt, Rinehart & Winsto n
 - Doty , G (2007) : **Fostering Emotional intelligence in K student** . Crowinpress