

العقبات التي تواجه المعلمين والمتعلمين في التعليم الالكتروني في العراق محافظة ديالى انموذج

الكلمات المفتاحية: العقبات، التعليم، الالكتروني

م.م: مصطفى جاسم محمد

المديرية العامة لتربية ديالى

Jasm63320@gmail.com

المخلص

ان انتشاء كوفيد ١٩ فرض على الجميع نظام خاص في جميع مجالات الحيات وكان للتعليم نصيب منها اذ تم استحداث طرق جديدة للتعليم ولايد ان يكون هناك جوانب سلبية لهذه الطرق كما ان لها جوانب ايجابية وكذلك وجود الميسرات لإنجاح العملية التعليمية كما توجد المعوقات.

من خلال اخذ عينة من البيئة التعليمية (الطلبة والمعلمين واولياء الأمور) يتناول البحث الوقوف على أبرز تلك المعوقات (الفنية والاقتصادية والاجتماعية) ومحاولة إيجاد الحلو لها من قبل جميع الأطراف المشاركة في العملية التعليمية وتذليل العقبات لتحقيق الأهداف في ظل تفشي الجائحة وعدم الاستغناء عن تلك الطرق التي لها أهمية كبيرة في العملية التعليمية بما تختصر من جهد ووقت على الطالب والمعلم.

المقدمة

يعد التطور التكنولوجي وشبكات المعلومات من تداعيات العصر التي جعلت منه قرية صغيرة أطلق عليها فيما بعد بالعولمة وان هذه التطور الكبير في إمكانية التواصل بين أجزاء العالم يتفاوت من مكان الى اخر ومن بلد الى اخر وبالرغم من هذا التفاوت فان لهذا التطور الأهمية الكبيرة في نقل المعلومات والمعرفة والتواصل بين الأشخاص دون التلامس المباشر وهذا ما كان مطلوبان في حال وجود مرض معدي وسريع الانتشار ومميت في الحال.

ناهيك عن أهمية في تقليل التكلفة والجهد في نقل المعلومات وفي الحقيقة ان دور هذه التطور اصبح ملح وضروري عندما ظهرت جائحة (كوفيد ١٩) الذي يعتبر من سلالة امراض السارس التي تنتشر من خلال التلامس فهنا لم يعد من الممكن ان تستمر العملية التعليمية في الصفوف وفي تلامس قريب بين المعلم والمتعلم في جميع دول العالم مما اضطر

الى الاعتماد على الشبكة العنكبوتية (الانترنت) ومواقع التواصل ومنصات التعلم لبحث الدروس الى الطلبة في جميع انحاء العالم وكان العراق هو احد تلك البلدان وكما سبق ان ذكرنا انفا ان التطور في تلك الشبكات يتفاوت من بلد الى اخر وان ثقافة استخدامه تتفاوت هي الأخرى داخل البلد الواحد من مواطن الى اخر مما خلق الكثير من المشاكل والصعاب التي واجهة المعلم والمتعلم في إيصال المادة العلمية واستلامها وسنحاول في هذا البحث التطرق الى بعض تلك المشاكل التي تم التعرف عليها من خلال الدراسة الميدانية لعينة من المعلمين والمتعلمين.

مشكلة الدراسة: ماهي المشاكل التي تواجه المعلمين والمتعلمين في التعليم الالكتروني للدراسة الثانوية؟

ومن خلال المعطيات التي يلاحظها ان هناك مجموعة من المشاكل التي تواجه المعلم والمتعلم في علمية التعليم الالكتروني تتمثل في المشاكل الفنية (ضعف الشبكات وفي قلة الخبرة في نقل وإدارة العملية التعليمية) من خلال المنصات بسبب الجهل في استخدام تلك المنصات ومشاكل اقتصادية (عدم القدرة على امتلاك وسائل التواصل الحديثة) وكذلك مشاكل اجتماعية فالكثير من العوائل ترى من المعيب استخدام الأجهزة الحديثة ولا زالت تمنع بعض افراد اسرتها من استخدامها.

فرضية الدراسة: يرى الباحث من خلال الوقوف على اهم العقبات التي تواجه العملية التربوية والتعليمية ان من الممكن إيجاد حلول مناسبة لهذه العقبات الفنية منها وذلك من خلال تحديث شبكة الاتصال وإدخال الكوادر التعليمية دورات خاصة للتدريب على ادره الصف الالكتروني اما الاقتصادية فمن الممكن ان يتم دعم الطلبة والكوادر بتوفير خدمة الانترنت داخل المدارس وللطلبة المتعافين بشكل مجاني اما من الجانب الاجتماعي فذلك يقع على عاتق المرشد الاجتماعي وإقامة حلقات تثقيف الاولياء الأمور.

هدف البحث: التعرف على أبرز المشاكل التي تواجه التعليم الالكتروني في العراق والمحاولة بالنهوض بواقع التعليم الالكتروني وعدم الاستغناء عنها بعد التخلص من الظروف التي فرضته علينا واعتباره طريقة مهمة لتقليل الوقت والجهد في إيصال العلم والمعرفة الى المتعلم. **أهمية البحث:** تأتي أهمية البحث لما يضيفه للنهوض بواقع التعليم الالكتروني في البلاد من خلال التعرف على المعوقات وإيجاد الحلول المناسبة لها وعدم الاستغناء على الطريقة الجديدة

للتعلم التي فرضتها علينا الازمات والتي تعمل على اختصار الجهد والوقت والمال في إيصال المعرفة الى الطلبة إذا ما تم استخدامها بطريقة مثلى وتذلل العقبات للعمل بها.

حدود الدراسة

١- الحدود المكانية

- الحدود الجغرافية: تقع المحافظة في المنطقة الوسطى من العراق والى الشرق من حوض نهر دجلة وتبعد عن مدينة بغداد مسافة (٥٧) كم ، يحدها من الشمال محافظتا السليمانية وصلاح الدين، ومن الجنوب محافظة واسط ، ومن الغرب محافظتا صلاح الدين وبغداد، ومن الشرق جمهورية إيران الاسلامية،
- الحدود الفلكية: تقع فلكيا بين دائرتي عرض (٢٠ 33- و ٣٤ - ٤٠) شمالا وخطي طول (٤٤-٠٠ و ٤٦-٠٠) شرقا. خريطة (١)، أما مساحة منطقة الدراسة فتبلغ (١٧٦٨٥) كم^٢ وتشكل نسبة (٤%) من مجموع مساحة العراق البالغة (٤٣٥٠٥٢) كم^٢، وتضم المحافظة (٦) اقلية و (٢١) ناحية.^١

٢- الحدود الزمانية: تتمثل الحدود الزمانية بالعام الدراسي ٢٠١٩ - ٢٠٢٠ - ٢٠٢١ اذ ان الظروف الاستثنائية للبلد وتفشي جائحة كورونا حتمت على المؤسسة التربوية اتباع طرق بديلة للتعليم الحضوري لمنع انتشار الوباء.

^١ -جمهورية العراق ، وزارة التخطيط ، الجهاز المركزي للإحصاء ، المجموعة الإحصائية السنوية ، مطبعة الجهاز المركزي، ٢٠١٣، ص١١.

الفصل الأول

مفهوم التعليم الإلكتروني

انواعه-مزاياه- عقباته

مفهوم التعليم الإلكتروني

يُعرّف التعليم الإلكتروني، أو التعلّم عن بعد، أو التعلّم عبر الإنترنت على أنّه أحد أشكال التعليم التي أصبحت جزءاً رئيسياً من المنظومة التعليمية، ويشتمل على عنصرين رئيسيين هما: الفصل المادي للمعلمين والطلاب أثناء عملية التدريس، بالإضافة إلى استخدام التقنيات المتعدّدة لتسهيل عملية التواصل بين الطالب والمعلم وبين الطلاب أنفسهم، كما يُركّز التعليم عن بعد على الطلاب غير التقليديين الذين لا يستطيعون حضور محاضرات الفصل الدراسي، مثل: الطلاب الذين يسكنون في المناطق النائية، أو الفئة العاملة بدوام كامل، أو العسكريين، أو غير المقيمين في البلاد، وغيرهم

تُشير العديد من الدراسات إلى تزايد استخدام التعليم الإلكتروني في الجامعات المختلفة، فمثلاً في التعليم العالي في الجامعات الأمريكية وحدها تمّ تسجيل أكثر من ٥.٦ مليون طالب جامعي عبر الإنترنت في دورة واحدة على الأقل لخريف عام ٢٠٠٩م، وهي نسبة مرتفعة عن عدد طلاب عام ٢٠٠٢م والتي تُقدّر بـ ١.٦ مليون طالب، بالإضافة إلى تزايد عدد الجامعات التي تُدخل نمط التعليم الإلكتروني إلى نظامها، وتُعتبر جامعة فينيكس في ولاية أريزونا من أوائل الجهات التي تبنت نمط التعليم عن بعد، ثمّ تبعتها العديد من الجامعات، مثل: جامعة أنديرا غاندي الوطنية المفتوحة في مدينة دلهي، وجامعة الإذاعة والتلفزيون المركزية الصينية في بكين.^(١)

أنواع التعليم الإلكتروني التعليم

أولاً: الإلكتروني المتزامن

وهو التعليم الذي يتزامن فيه وقت إلقاء المحاضرات مع وجود المعلم والطالب أمام شاشات الحاسوب، أي أنّ اللقاء يكون مباشراً حتى يتمكن الطرفان من المناقشة والحوار وطرح الأسئلة، ويكون ذلك عبر غرف محادثة أو من خلال تلقي الدروس عبر ما يعرف بالفصول

^(١) - "Distance learning", (4-4-2019), Edited. Gary A. Berg, Michael Simonson, Retrieved 4. www.britannica.com

الافتراضية إضافةً إلى أدوات أخرى، ومن أهم إيجابيات هذا النوع أنّه يمكن للمتعلم أن يحصل على تغذية راجعة ومباشرة للدرس، وهذا يقلل من جهده والتكلفة المطلوبة منه لأنّه لا يلزم أن يذهب إلى مكان الدراسة ومقرها كالجامعة أو المعهد، وعيبه الوحيد أنّه يحتاج إلى أجهزة إلكترونية حديثة واتصال قوي بالإنترنت؛ لذلك يطلق عليه البعض اسم السهل المعقد، أمّا بالنسبة للأدوات المستخدمة فيه، فتتضمن جهازاً لوحياً أبيض، وإجراء مؤتمرات عن طريق الصوت أو الصورة، إضافةً إلى مجموعة من غرف الدردشة

ثانياً: التعليم الإلكتروني غير المتزامن

وهو التعليم الذي لا يكون فيه حاجة لوجود المعلم والطالب في آن واحد، ويكون عبارة عن حصول على المعلومات عن طريق شبكات الإنترنت والبريد الإلكتروني إضافةً إلى مجموعة من القوائم البريدية، ويتميز هذا النوع من التعليم بإمكانية الرجوع إلى المعلومات في أي وقت يحتاجها فيه، وأبرز سلبياتها عدم قدرة المتعلم على الحصول على تغذية راجعة فورية أو النقاش وطرح الأسئلة المرادة، أمّا بالنسبة للأدوات المستخدمة فيه، فتتضمن البريد الإلكتروني والمنتديات، إضافةً إلى الفيديو التفاعلي والشبكة النسيجية.^(١)

مزايا التعليم الإلكتروني

يملك التعليم الإلكتروني العديد من الفوائد والمزايا، ومن أهمّها ما يأتي

- عدم الحاجة إلى الذهاب أو السفر إلى مكان المنشأة التعليمية، بل يُمكن الوصول إلى الفصل الدراسي في أيّ وقت ومن أيّ مكان باستخدام شبكة الإنترنت.
- تقليل التكاليف؛ فلا وجود لمصاريف خاصة بعملية النقل أو وقوف السيارات، بالإضافة إلى عدم وجود رسوم رياضية، ورسوم خدمات الإسكان، والغذاء، وأيّ رسوم أخرى تتعلق بالمنشأة التعليمية.
- حفظ الطلبة للمواد الدراسية بدرجة أكبر بكثير من طلاب الفصول الدراسية ذات التعليم التقليدي، وذلك وفقاً لعدة دراسات أجريت في هذا المجال.

^(١) people.howstuffworks.com, Retrieved 19-6-2018. Edited, LEE ANN OBRINGER, "How E-learning Works -

- وجود محتوى تعليمي ثابت ويُمكن الوصول إليه بسهولة عند الحاجة.^(١)

عقبات التعليم الإلكتروني

لا يخلو التعليم عن بُعد من المشكلات، فهو يواجه العديد من التحديات ومنها ما يأتي

- ارتفاع تكاليف خدمة الانترنت ونقص دعم أعضاء الهيئة التدريسية،
- حدوث المشاكل التقنية التي قد تُعيق سير العملية التعليمية.
- فقدان الحافز والشعور بالعزلة نظراً لقلّة التواصل المباشر مع المعلمين والطلاب الآخرين.
- عدم وجود خبرة كافية للتعامل مع هذا النمط من التعلم.
- عدم وجود عدد كافٍ من أعضاء الهيئة التدريسية ذوي الخبرة في نمط التعليم الإلكتروني.
- نقص التدريب والدورات التدريبية اللازمة لتطوير هذا النمط.^(٢)

الفصل الثاني

العقبات التي تواجه المعلمين والمتعلمين في منطقة الدراسة

تمهيد:

يعد التعليم الإلكتروني (عن بعد) من احدى طرق التعليم التي فرضتها الظروف الصحية على العملية التعليمية في العراق ومن دون سابق انذار وان عدم وجود اعداد مسبق للكوادر والوحدات التعليمية والطلبة سيخلق الكثير من المشاكل والمعوقات التي نتعرف عليها في هذا الفصل من خلال توزيع استمارة استبيان على جميع الفئات التي ترتبط بالعملية التعليمية في الدراسة الثانوية

أولاً: المعوقات التي تواجه المعلمين في التعليم الإلكتروني

^(٤) "Benefits of eLearning", www.elearningnc.gov, 4-4-2019.

^(٥) Galusha, Jill M (4-4-2019), "Barriers to Learning in Distance Education eric.ed.gov."

من خلال توزيع استمارة الاستبيان في الملحق رقم (١) والتي كانت تضم مجموعة من الأسئلة والتي تمثلت بالأسئلة التالية

- كونك أحد الكوادر التعليمية ما هو انطباعك عن التعليم الالكتروني (ناجح- فاشل)
- ان كنت تعتقد ان التعليم عن بعد ناجح ماهي اهم فوائد التعليم الالكتروني
- ان كنت تعتقد ان التعليم عن بعد فاشل ماهي العقبات التي تقف امام نجاحه
- وماهي الطرق الأنسب الاستمرار التعليم في ظل الجائحة

على الكوادر التعليمية والتي بلغة حجم عينتها (٥٠٠) عضواً كانت اجابت اغلبهم على السؤال الأول (بأن التعليم الالكتروني فاشل في الدراسة الثانوية وخاصة في تدريس المواد العلمية والتي تحتوي على معادلات رياضية)

اما فيما يخص أبرز المعوقات التي تقف امام الكوادر في التعليم الالكتروني فكانت اغلب الإجابات على هذا السؤال (ان اول المعوقات هو ضعف شبكات الانترنت للتواصل وعدم وجود تأهيل مسبق من قبل الجهات المختصة للكوادر التدريسية على برامج التواصل او منصات التعليم الخاصة وهذا ما جعل عملية التعليم الالكتروني غير ناجحة وعدم قدرة الكوادر من إيصال المعلومة للطلبة)

اما فيما يخص الإجابة على السؤال الأخير المتمثل بماهي الطرق الأنسب للتعليم في ظل الجائحة فكانت اغلب الإجابات من الكوادر (ان التعليم الالكتروني هو جزء من الحل في حال تم اعداد الأراضية المناسبة له اما فيما يخص الكتب العلمية التي تحتوي على معادلات رياضية فيجب ان يكون التعليم حضوري ويتم فيه اتخاذ كافة تدابير الوقاية والتباعد الاجتماعي)

ثانياً: المعوقات التي تواجه المتعلمين في التعليم الالكتروني

من خلال توزيع استمارة الاستبيان ذاتها على الطلبة وبنفس الأسئلة المذكورة أعلاه ولكن بصيغة مخاطبة الطلبة ولعينة قدرها (٥٠٠) طالب من طلبة الدراسة الثانوية كانت اجاباتهم

على السؤال الأول والذي كان مفاده (ما هو انطباعك عن التعليم الالكتروني هل هو فاشل ام ناجح) كانت الإجابة وبنسبة ٧٢% بفشل التعليم الالكتروني.

اما فيما يخص الجواب على السؤال الثالث الذي كان مفاده (ماهي العقبات وراء فشل التعليم عن بعد) كان السبب الذي اجمع عليه الكادر التعليم هو السبب ذاته عند الطلبة وهو (ضعف شبكات الانترنت وعدم تخصيص برنامج موحد في التعليم الالكتروني) وهناك أسباب أخرى وهي مادية ايضاً بأن الكثير من الطلبة لا يملكون هاتفاً نقال خاص بهم بسبب ضعف الحالة المادية لعوائلهم وعدم قدرتهم تأمين مبالغ الاشتراك لخدمة الانترنت. في حين كانت اغلب الحلول التي طرحها الطلبة لاستمرار العملية التعليمية هي.

- معالجة حال الضعف في شبكات الانترنت
- الاتفاق على برنامج موحد لجميع الكوادر والطلبة لممارسة التعليم الالكتروني من خلاله
- دعم الطلبة المتعفين بالمعدات اللازمة للتعليم الالكتروني
- وجعل جزء من المواد الدراسية العلمية التي تتطلب تعليم حضوري في المدارس مع الالتزام بالتباعد الاجتماعي

ثالثاً: المعوقات التي تواجه أولياء الأمور للطلبة في التعليم الالكتروني.

من خلال توجيه استمارة الاستبيان الاولياء الأمور البالغ عددهم (٣٠٠) كونهم جزء من العملية التعليمية والمشرف الأول على الطلبة في البيت ويمكنهم ملاحظة نتائج التعليم الالكتروني بشكل دقيق على المستوى العلمي للطلبة كانت إجابة ٩٠% منهم بفشل التعليم بل وترك الكثير من العادات السيئة لدى الأبناء ومنها (الكسل والادمان على الهاتف النقال وتراجع المستوى العلمي كثيراً للأبناء والتطبع بطابع الاتكالية والبرود) كل ذلك جاء نتيجة إيقاف التعليم الحضوري فالتعليم الحضوري كان يوقظهم صباحاً ويحتم عليهم النوم مبكراً في المساء وكذلك مخصص لهم وقت يجتهدون فيه ويكملون واجباتهم كل ذلك قد غيبه التعليم الالكتروني فاصبح الطالب يتلقى درسه وقت ما يحب وكيف ما يحب ويجيب على الأسئلة من

خلال المنهج دون رقابة المعلم او المدرس ويحصل على الملخصات من المدرس دون جهد البحث عليها والقراءة والتمعن كل ذلك يؤدي الى تراجع المستوى الفكري والعلمي لدى الطلبة.

فيما يخص العقبات التي تواجه التعليم الالكتروني من وجهة نظر أولياء الأمور هي (ضعف شبكات الانترنت وضعف الامكانية المادية لكثير من أولياء الأمور في توفير المستلزمات لهذه الدراسة من هواتف واشتراك خدمة الانترنت)

اما فيما يخص الطريقة الأفضل للتعليم في ظل الجائحة فأن اغلب أولياء الأمور كان جوابهم هو إعادة التعليم الحضوري واتباع كافة التدابير اللازمة للوقاية.

الفصل الثالث

المقترحات والحلول للنهوض بواقع التعليم الالكتروني في العراق

أولاً: اهم الحلول الواجب اتباعها من قبل إدارة المدرسة.

- تحديد المناهج التي لا يمكن ان يتم تدريسها الكترونياً كالدروس العلمية التي تحتوي على معادلات رياضية ودروس اللغة
- جعل الدوام حضوري للكوادر التي تقوم بتدريس المناهج العلمية ومناهج اللغة
- تحديد منصة الكترونية موحدة للتواصل مع الطلبة ونشر الدروس عليها وكلا حسب المنهج الذي يقوم بتدريسه
- توفير خدمة الانترنت في بناية المدرسة وتوفير الأجهزة اللازمة للتعليم الالكتروني ويكون البث من داخل المدرسة وذلك للمواظبة على الدوام وشعور الكوادر بالمسؤولية.
- تدريب الكوادر مسبقاً على المنصات المتبعة في التعليم الالكتروني ويتولى الكادر التعليم الدور في تدريب الطلبة على هذه المنصات
- الالتزام بكافة إجراءات الصحة والسلامة للوقاية من الجائحة

ثانياً: اهم الإجراءات الواجب اتباعها من قبل الطلبة للحد من انتشار الجائحة

- المحافظة على التباعد الاجتماعي والالتزام بكافة إجراءات السلامة داخل المدرسة واثناء الدراسة الحضورية

- المتابعة المستمرة للتعليم الالكتروني والاحساس بالمسؤولية تجاه الالتزام بهذه الطرق الجديدة للحد من انتشار الوباء واستمرار العملية التعليمية.
- العمل كفريق واحد وانشاء مجاميع بين الطلبة ومناقشة الدروس والمناهج بعد تلقيها من قبل الكوادر.

ثالثاً: اهم الإجراءات الواجب اتباعها من قبل أولياء الأمور

- حث ومراقبة الأبناء على الالتزام بالتعليم الالكتروني
- إلزام الأبناء على الالتزام بتدابير الصحة والسلامة للوقاية من انتشار الجائحة.
- توفير مستلزمات التعليم الالكتروني للأبناء وعلى اقل تقدير تكون مشتركة بين أبناء العائلة الواحدة.

الاستنتاجات والتوصيات

اولاً: الاستنتاجات

- من خلال توزيع استمارة الاستبيان على الفئات الثلاثة تبين ان اغلب الإجابات تجتمع على ان التعليم الالكتروني فاشل في ظل الإمكانيات الحالية في الدراسة الثانوية.
- ان الطرق المتبعة في التعليم الالكتروني دون تخطيط ودون تحديد منصات موحدة جعل الطلبة والكوادر في حيرة من امرهم وغير قادرين على الاستمرار وتحقيق النتائج المرجوة
- ان التعليم الالكتروني أدى الى تكاسل الطلبة وتتصل الكثير من الأساتذة عن مسؤولياتهم الحقيقية تجاه الطلبة وخاصة في المناهج العلمية التي تحتوي على دراسة عملية اذ ان التعليم الالكتروني قد حال بين الطالب والمختبر العلمي.
- من الممكن ان ينجح التعليم الالكتروني على المراحل المتقدمة من الدراسة كالدراسة الجامعية والعليا كون طلبة وكوادر هذه الدراسات من المطلعين على الحداثة الالكترونية ومن مستخدميها على خلاف طلبة الدراسة الثانوية.
- ان ضعف شبكات الانترنت وعدم توفير تلك الخدمة في المدارس للكوادر كان أحد أسباب فشل التعليم الالكتروني

- ان تتصل الجهات المسؤولة عن توفير مستلزمات التعليم الالكتروني للكوادر والطلبة الذين لا يستطيعون اقتنائها كان سبب في فشل التعليم الالكتروني.

التوصيات:

- القيام بتدريب نخبة من الكوادر وبدورهم يقوموا بتدريب الطلبة على الطرق الواجب اتباعها في التعليم الالكتروني والمنصات المستخدمة في ذلك
- توفير خدمات الانترنت والمستلزمات الخاصة لعملية التعليم الالكتروني في المدارس وللطلبة الذين لا يملكونها
- القيام بجعل التعليم على مرحلتين المرحلة الأولى حضوري وبإجراءات وقائية مشددة للمناهج العلمية التي تحتوي على معادلات رياضية ومناهج للغة . والمرحلة الثانية تكون الكتروني لباقي المناهج.
- يكون بث الدروس الالكتروني من داخل المدرسة ويتوقيتات الدروس الحضورية كي لا يشعر الكوادر والطلبة بالكسل وفقدان المكانة الاجتماعية والعلمية للعملية التعليمية
- يجب على أولياء الأمور متابعة أولادهم والزامهم بالالتزام بالتعليم الالكتروني فهو لا يختلف عن الحضوري الا بالطريقة المتبعة

المصادر والمراجع:

المصادر العربية

- جمهورية العراق ، وزارة التخطيط ، الجهاز المركزي للإحصاء ، المجموعة الإحصائية السنوية ، مطبعة الجهاز المركزي، ٢٠١٣، ص ١١
- الهيئة العامة للمساحة، قسم الخرائط، بغداد ، ٢٠١٩ . مقياس ١:١٠٠٠٠٠٠٠

المصادر الأجنبية.

- Gary A. Berg, Michael Simonson (4-4-2019), "Distance learning" www.britannica.com,. Edited.
- LEE ANN OBRINGER, "How E-learning Works" ، people.howstuffworks.com, Retrieved 19-6-2018. Edited.
- Benefits of eLearning", www.elearningnc.gov,4-4-2019 ،Retrieved
- Galusha, Jill M (4-4-2019), "Barriers to Learning in Distance Education." ، eric.ed.gov,

الملاحق

استمارة استبيان (١)

عزيزي المعلم المحترم

ملاحظة: هذه الاستمارة هي استبانة الأغراض بحثية فقط راجياً تعاونكم معنا للنهوض بالعملية التربوية والتعليمية

كونك أحد أعضاء الهيئة التعليمية في المدارس الثانوية

١. هل تشجع التعليم الإلكتروني في ظل تفشي جائحة كورونا

نعم كلا

إن كانت اجابتك (نعم) ماهي فوائد التعليم الإلكتروني؟

ان كانت اجابتك (كلا) ماهي العقبات التي تقف عائقاً امام التعليم الإلكتروني؟

وماهي الطريقة الأنسب باعتقادك لاستمرار العملية التعليمية في ظل الجائحة؟

عزيزي الطالب المحترم

استمارة استبيان (٢)

كونك أحد طلبة الدراسة الثانوية

١. هل تشجع التعليم الإلكتروني في ظل تفشي جائحة كورونا

نعم كلا

إن كانت اجابتك (نعم) ماهي فوائد التعليم الإلكتروني؟

ان كانت اجابتك (كلا) ماهي العقبات التي تواجهها في التعليم الإلكتروني ؟

وماهي الطريقة الأنسب باعتقادك لاستمرار العملية التعليمية في ظل الجائحة؟

استمارة استبيان (٣)

عزيزي ولي امر الطالب.....المحترم

١. هل تشجع التعليم الالكتروني في ظل تفشي جائحة كورونا

كلا

نعم

إن كانت اجابتك (نعم) ماهي فوائد التعليم الإلكتروني التي لاحظتها على ابنائك؟

ان كانت اجابتك (كلا) ماهي العقبات التي تواجهها كونك ولي امر لطلبة يستخدمون التعليم

الالكتروني؟

وماهي الطريقة الأنسب باعتقادك لاستمرار العملية التعليمية في ظل الجائحة؟